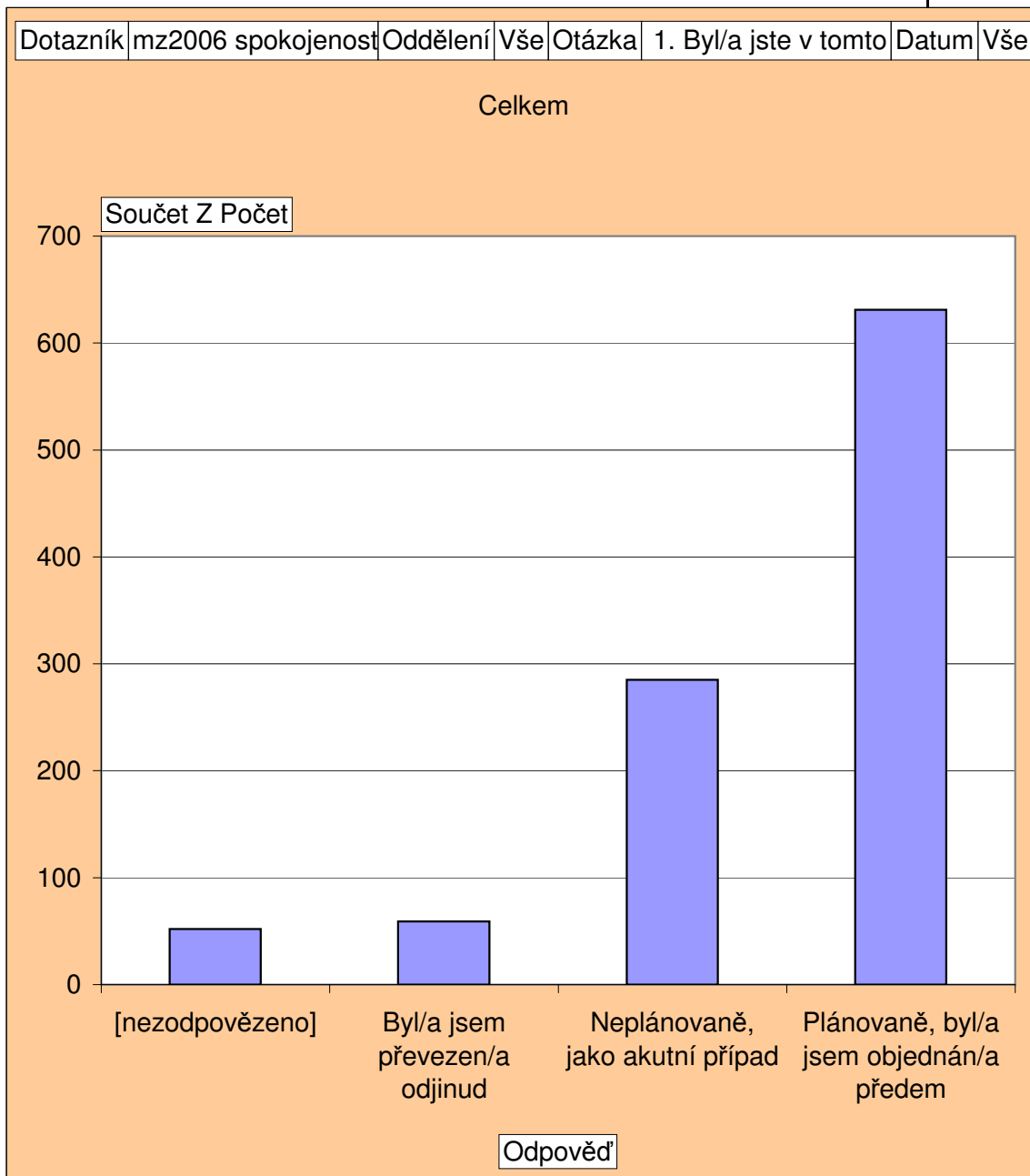


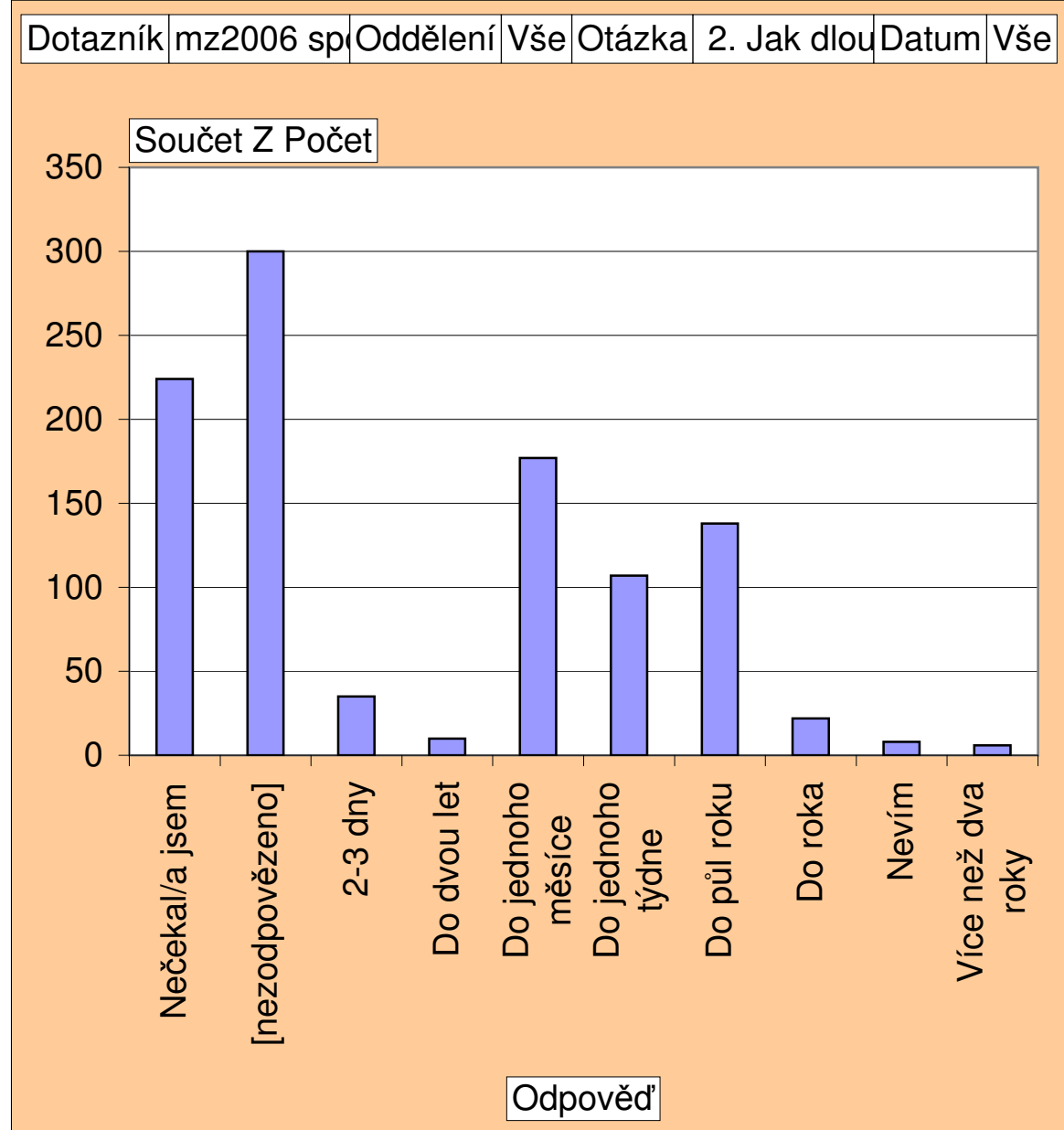
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	1. Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	52	5,06%
Byl/a jsem převezen/a odjinud	59	5,74%
Neplánovaně, jako akutní případ	285	27,75%
Plánovaně, byl/a jsem objedná/a předem	631	61,44%
Celkový součet	1027	100,00%



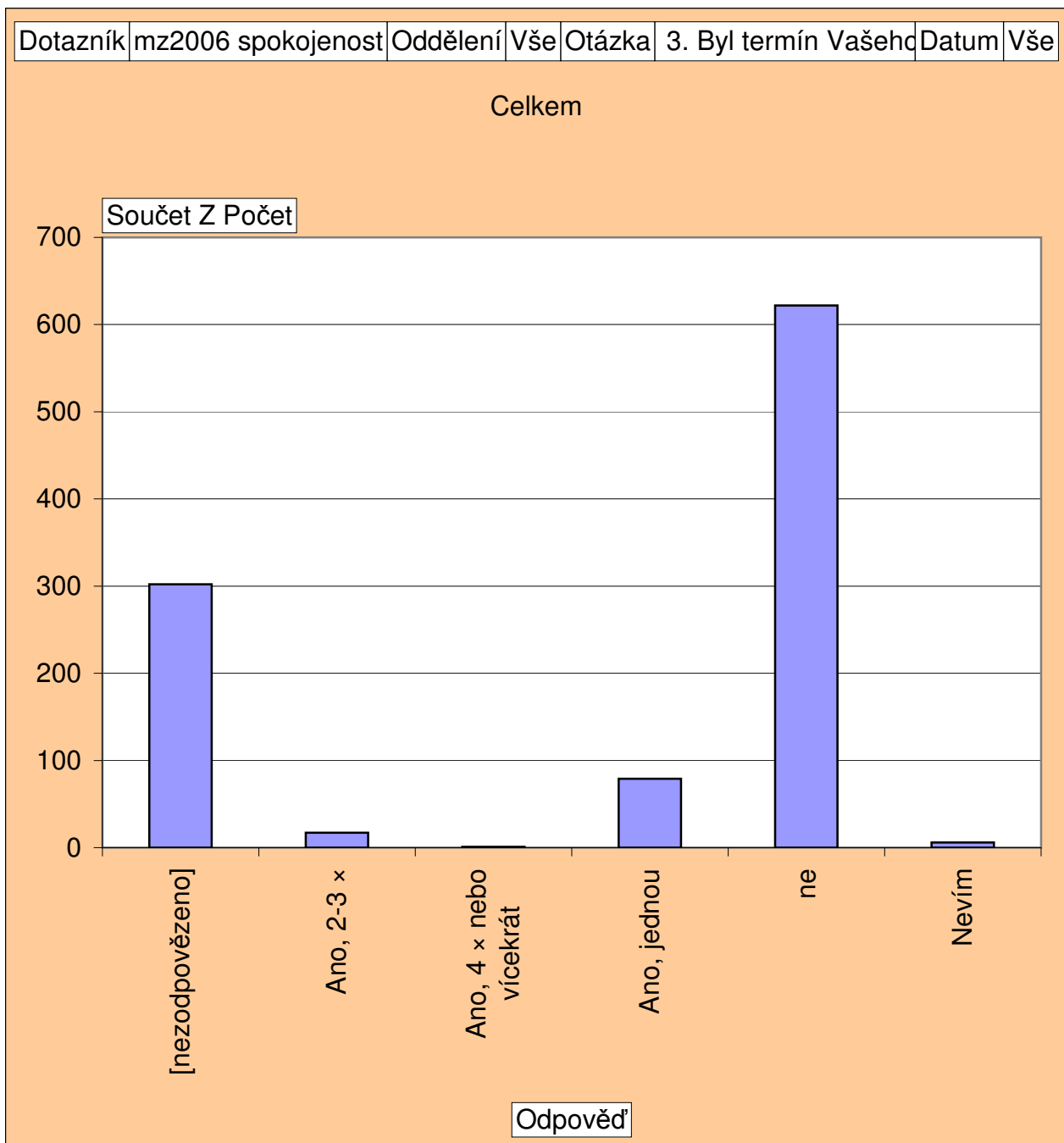
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	2. Jak dlouho jste čekal/a na přijetí do zařízení?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
Nečekal/a jsem	224	21,81%
[nezodpovězeno]	300	29,21%
2-3 dny	35	3,41%
Do dvou let	10	0,97%
Do jednoho měsíce	177	17,23%
Do jednoho týdne	107	10,42%
Do půl roku	138	13,44%
Do roka	22	2,14%
Nevím	8	0,78%
Více než dva roky	6	0,58%
Celkový součet	1027	100,00%



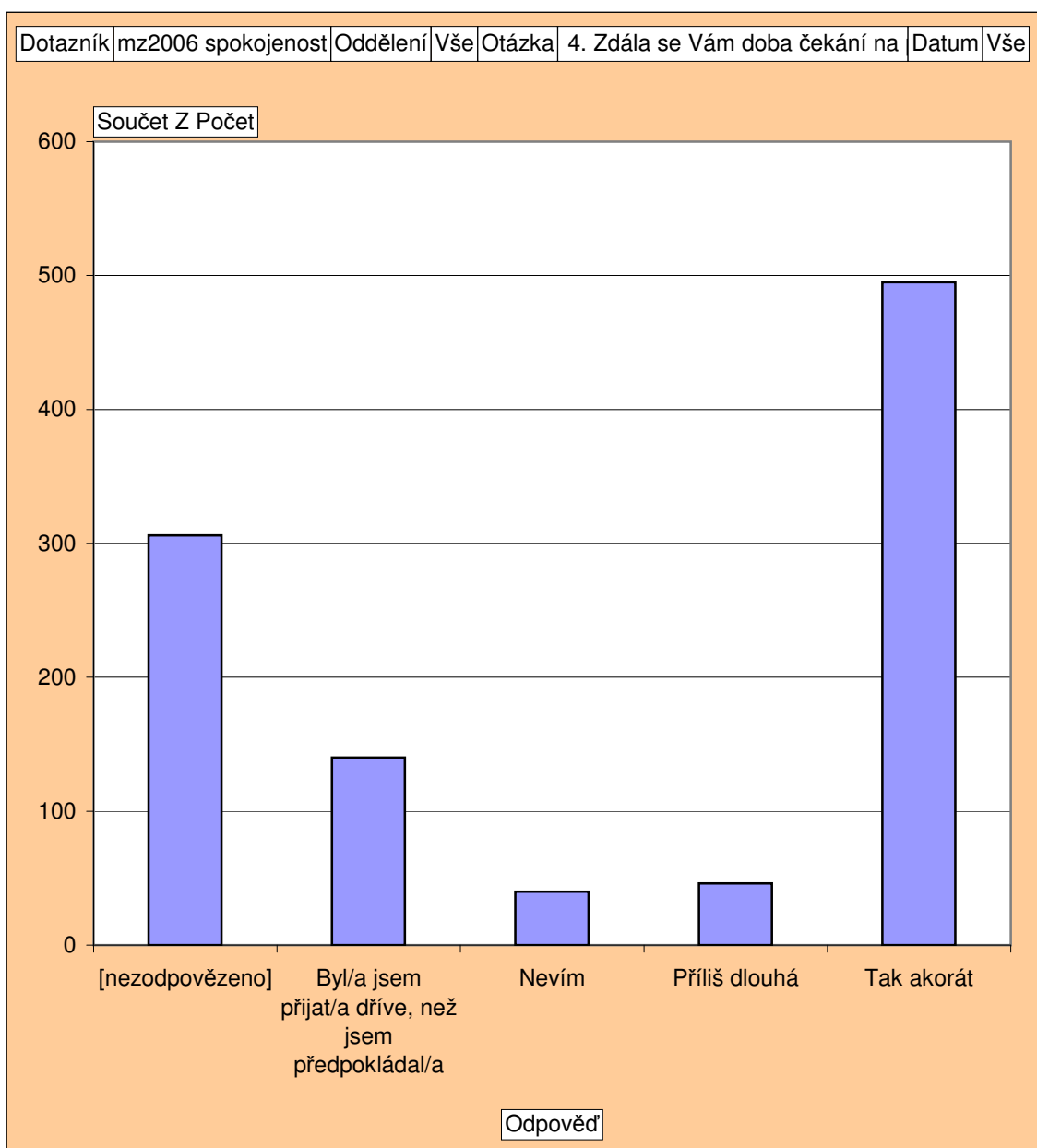
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	3. Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		302 29,41%
Ano, 2-3 x		17 1,66%
Ano, 4 x nebo vícekrát		1 0,10%
Ano, jednou		79 7,69%
ne		622 60,56%
Nevím		6 0,58%
Celkový součet		1027 100,00%



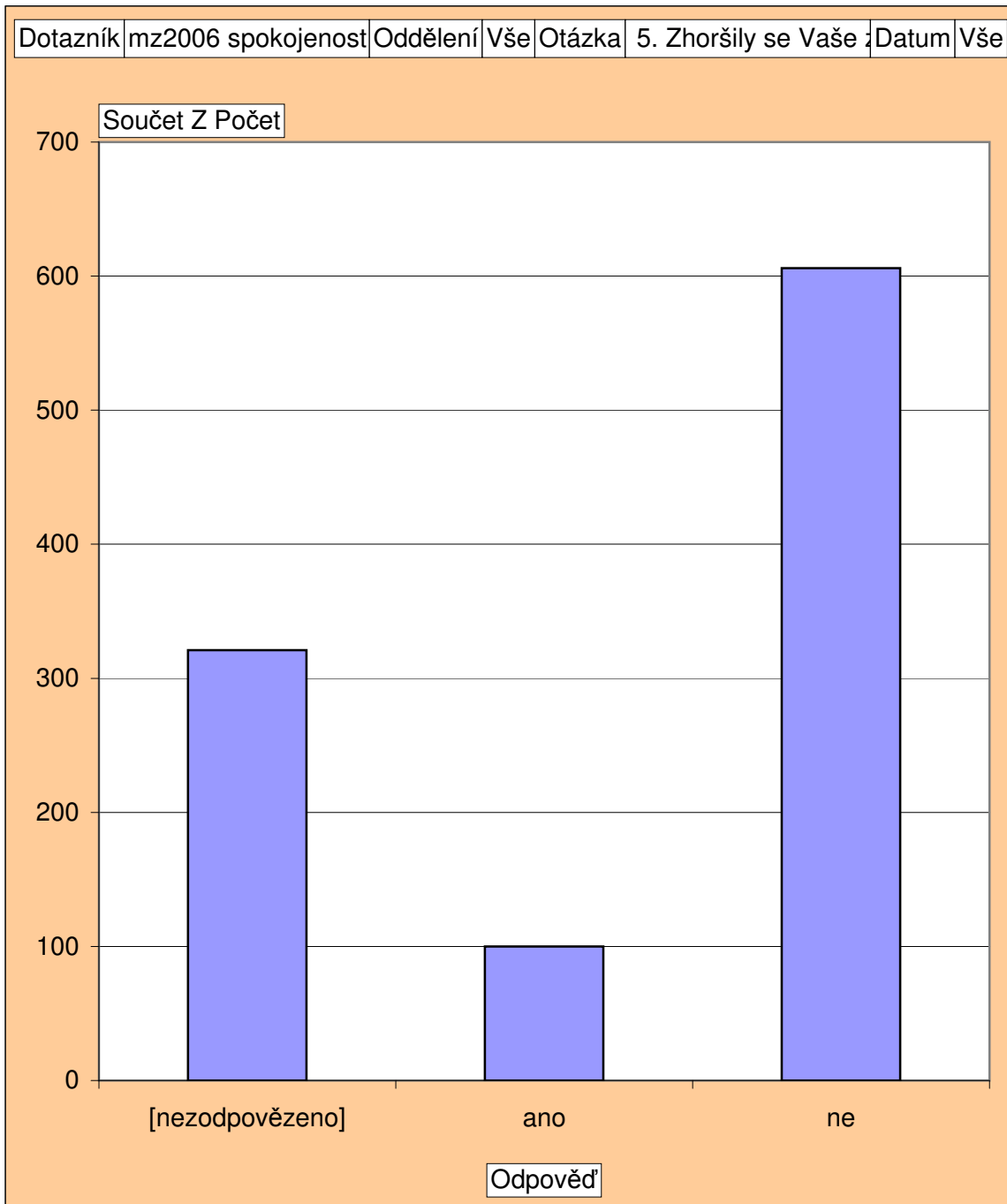
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	4. Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	306	29,80%
Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpokládal/a	140	13,63%
Nevím	40	3,89%
Příliš dlouhá	46	4,48%
Tak akorát	495	48,20%
Celkový součet	1027	100,00%



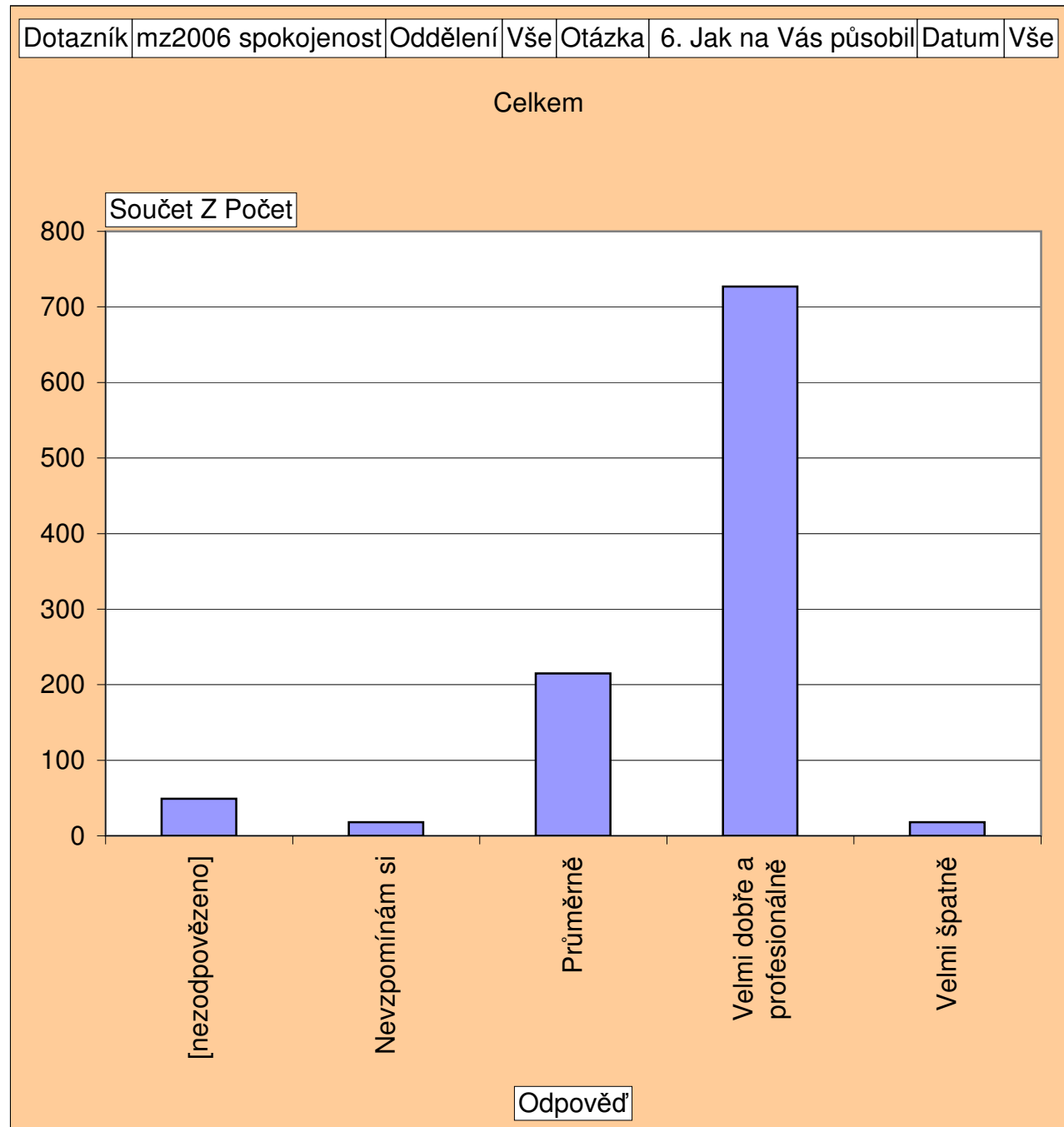
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	5. Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		321 31,26%
ano		100 9,74%
ne		606 59,01%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	6. Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:
Datum	Vše

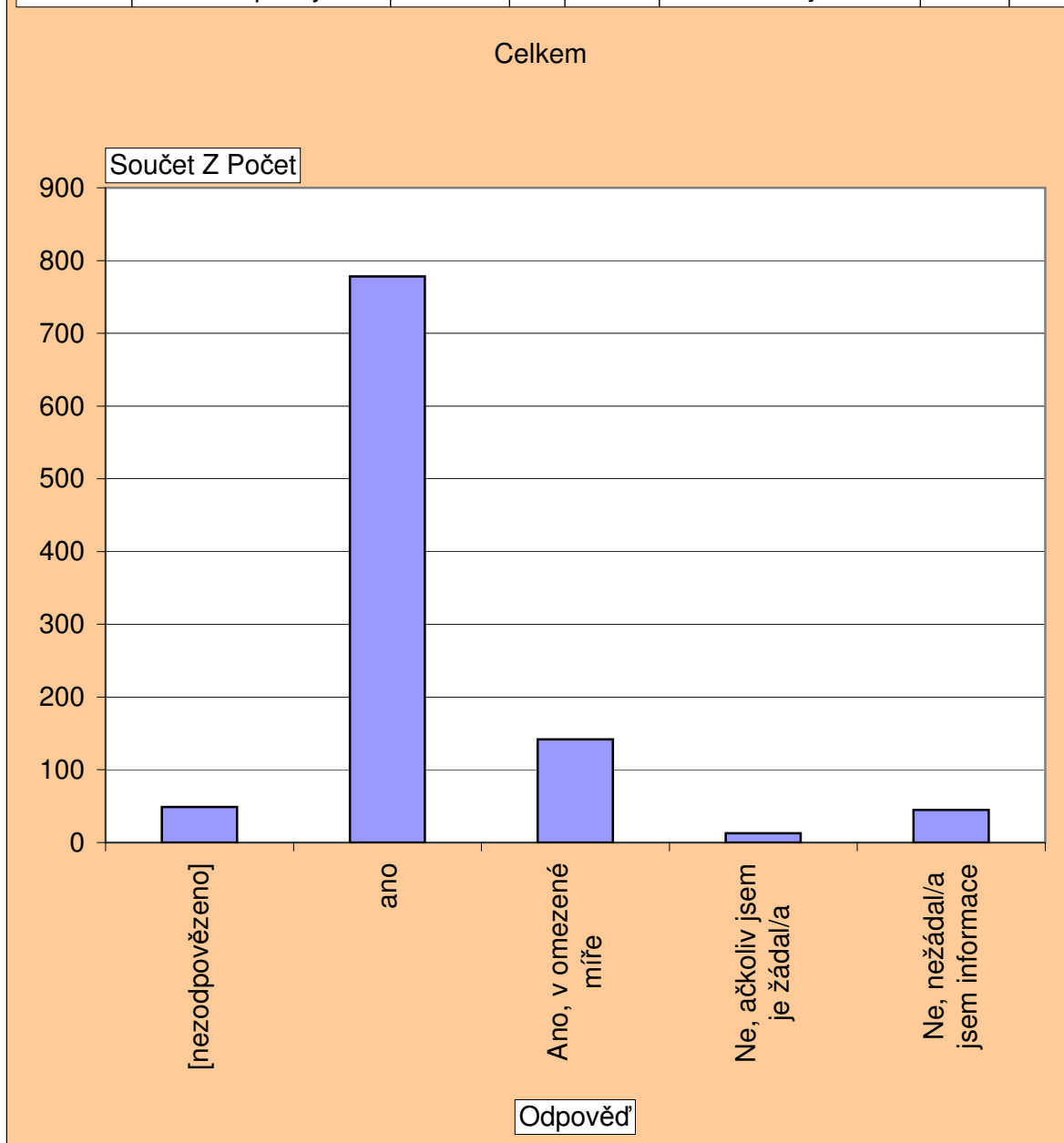
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		49 4,77%
Nevzpomínám si		18 1,75%
Průměrně		215 20,93%
Velmi dobře a profesionálně		727 70,79%
Velmi špatně		18 1,75%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	7. Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?
Datum	Vše

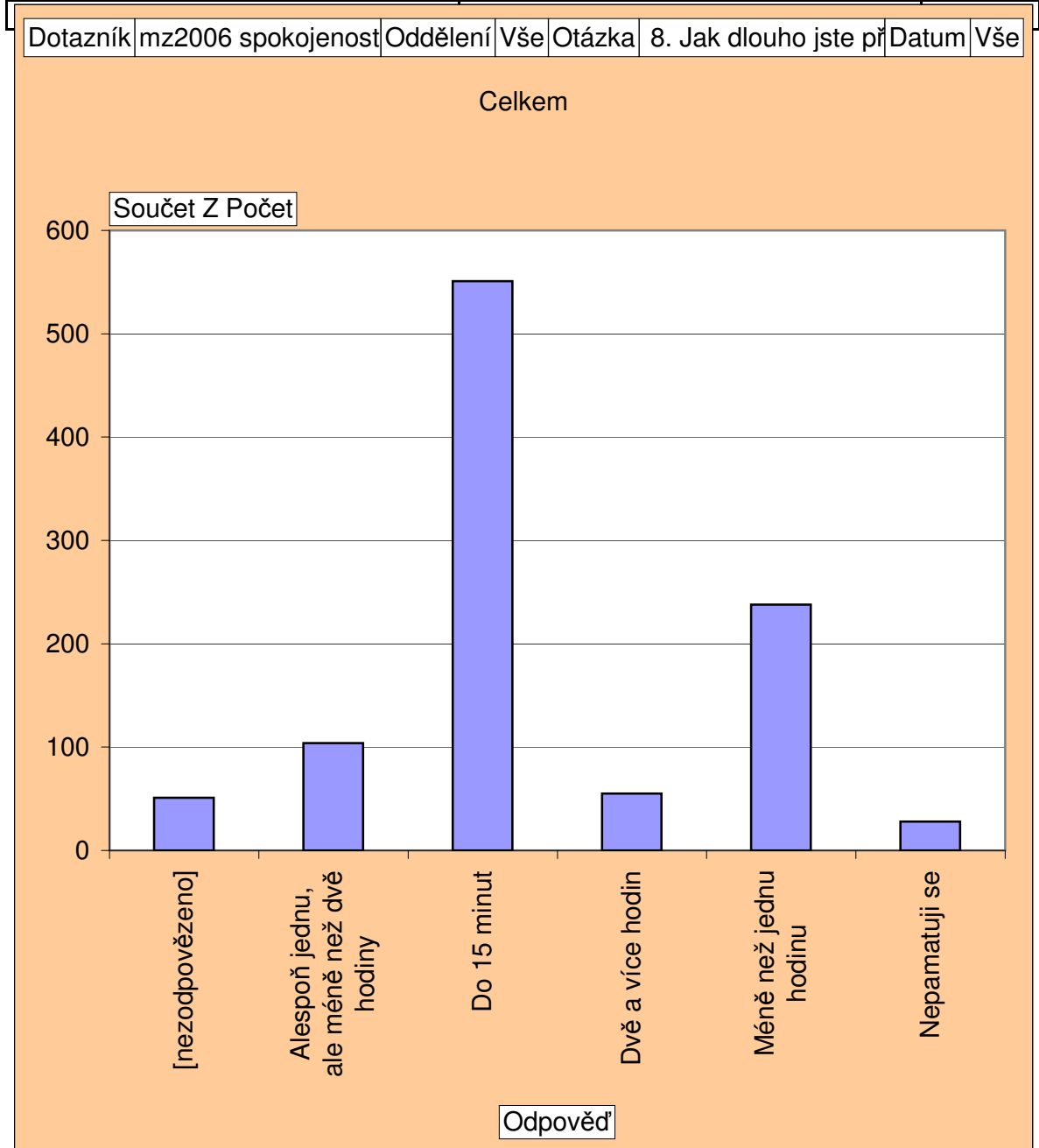
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		49 4,77%
ano		778 75,75%
Ano, v omezené míře		142 13,83%
Ne, ačkoliv jsem je žádal/a		13 1,27%
Ne, nežádal/a jsem informace		45 4,38%
Celkový součet		1027 100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenost	Oddělení	Vše	Otázka	7. Dostal/a jste běhe	Datum	Vše
----------	--------------------	----------	-----	--------	-----------------------	-------	-----



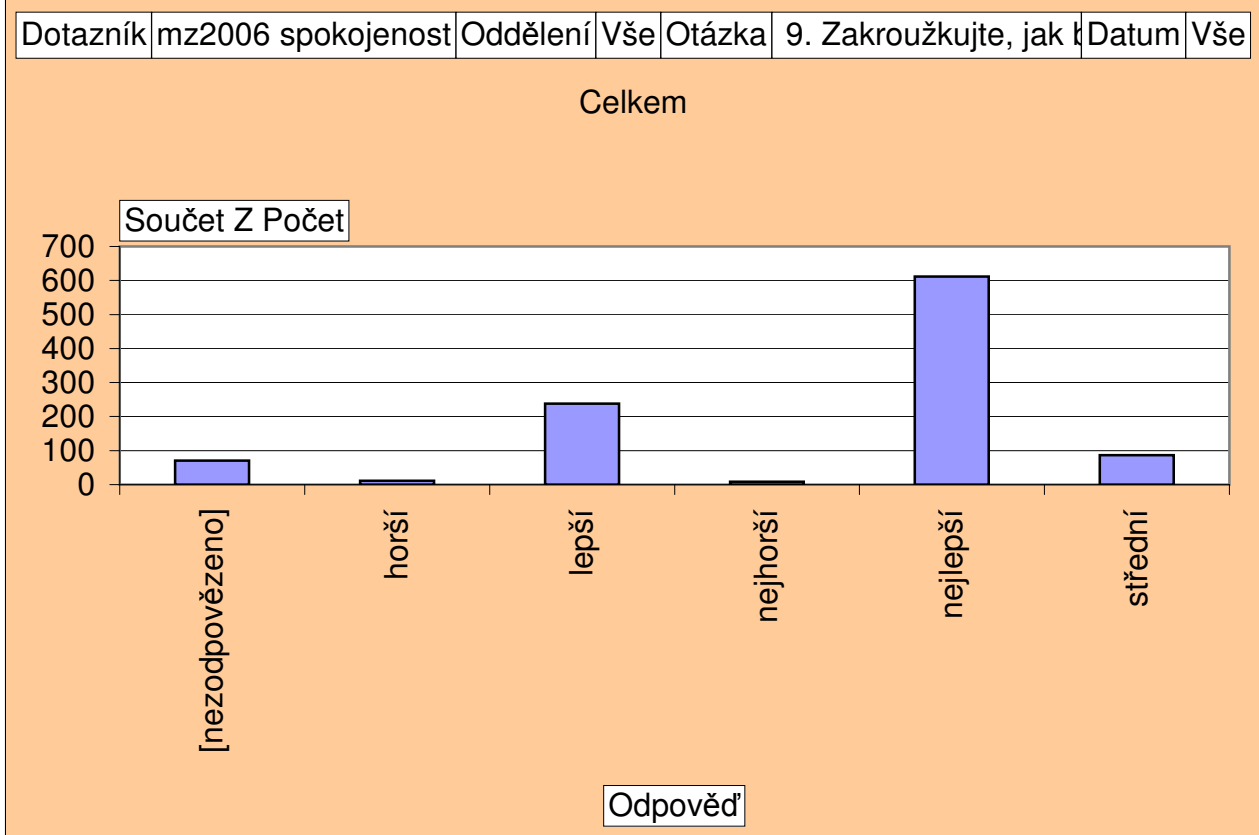
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	8. Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	51	4,97%
Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	104	10,13%
Do 15 minut	551	53,65%
Dvě a více hodin	55	5,36%
Méně než jednu hodinu	238	23,17%
Nepamatuji se	28	2,73%
Celkový součet	1027	100,00%



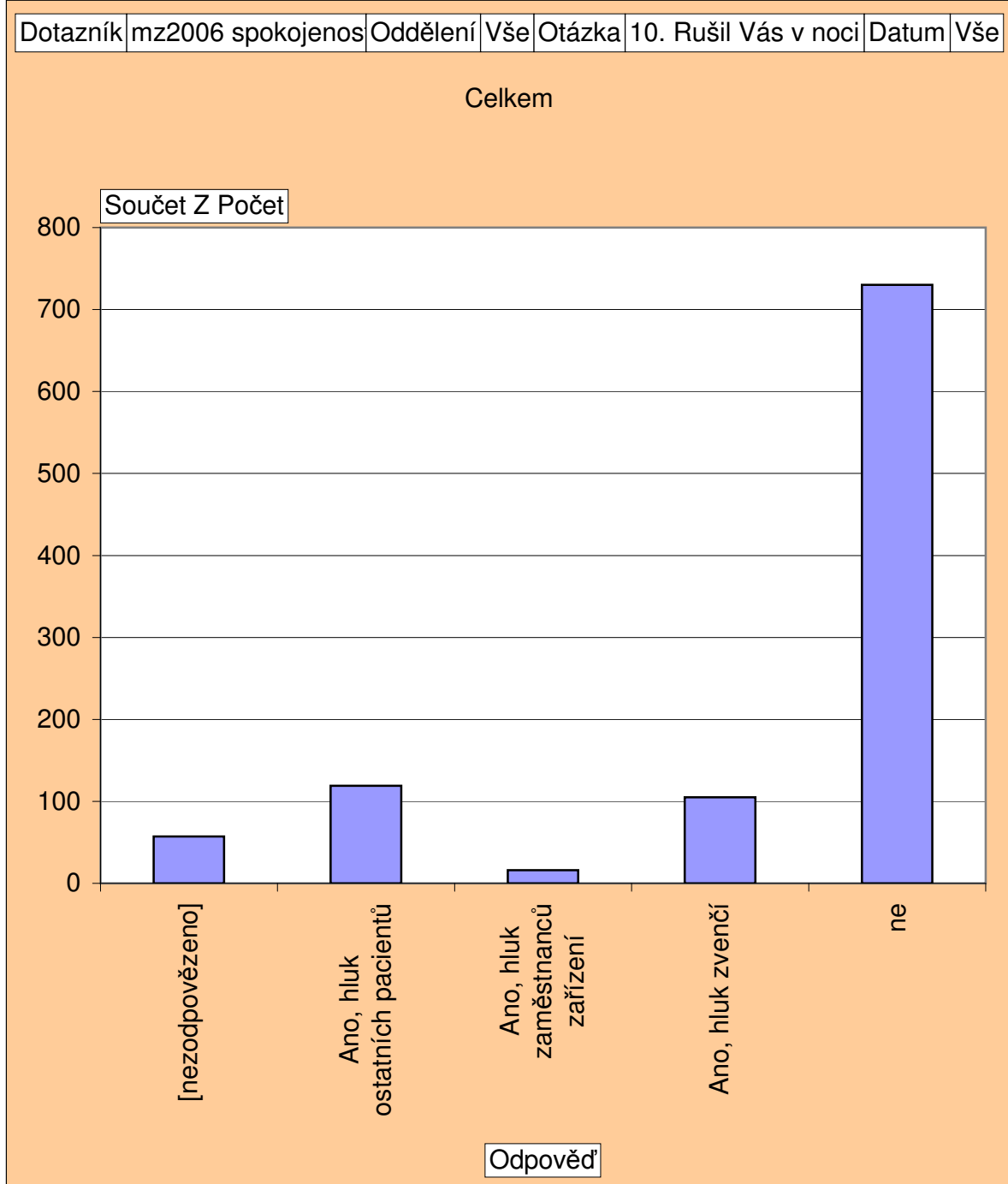
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	9. Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení.
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		71 6,91%
horší		11 1,07%
lepší		238 23,17%
nejhorší		8 0,78%
nejlepší		612 59,59%
střední		87 8,47%
Celkový součet		1027 100,00%



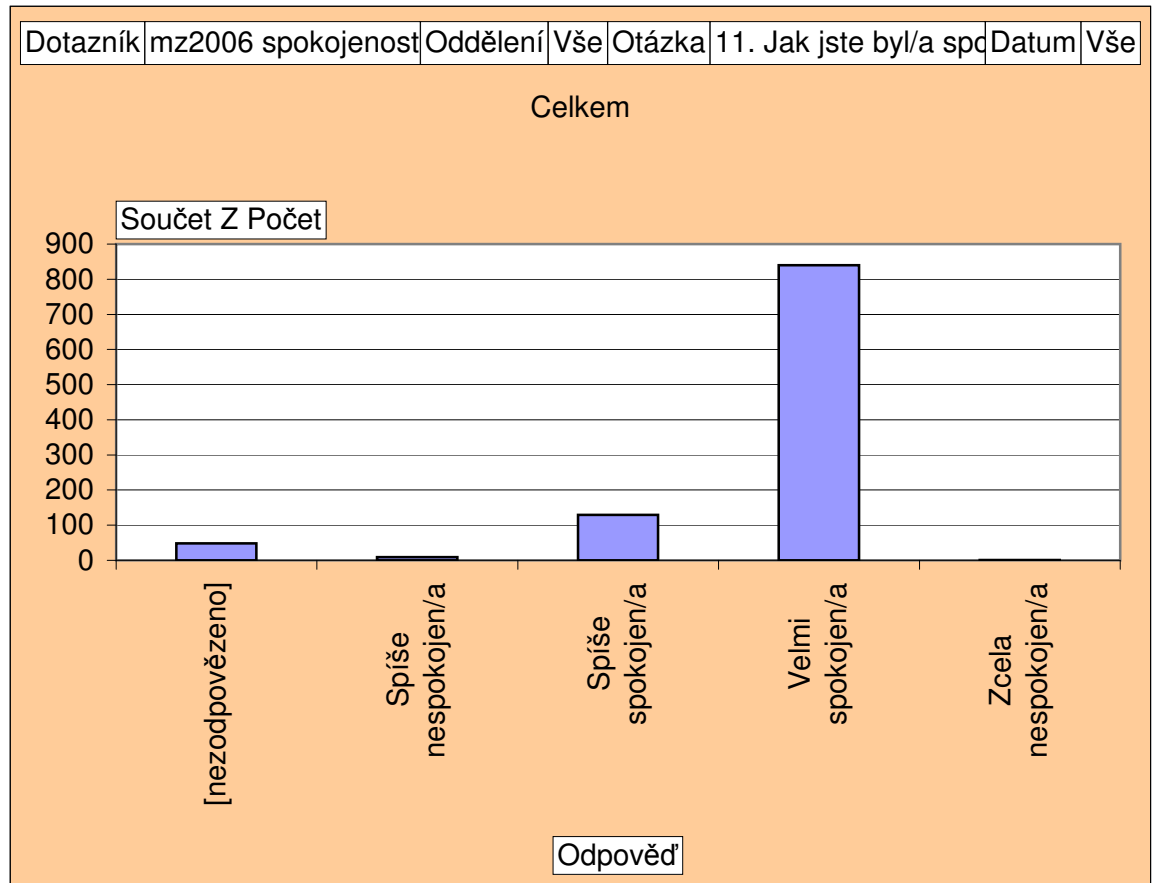
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	10. Rušil Vás v noci hluk?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	57	5,55%
Ano, hluk ostatních pacientů	119	11,59%
Ano, hluk zaměstnanců zařízení	16	1,56%
Ano, hluk zvenčí	105	10,22%
ne	730	71,08%
Celkový součet	1027	100,00%



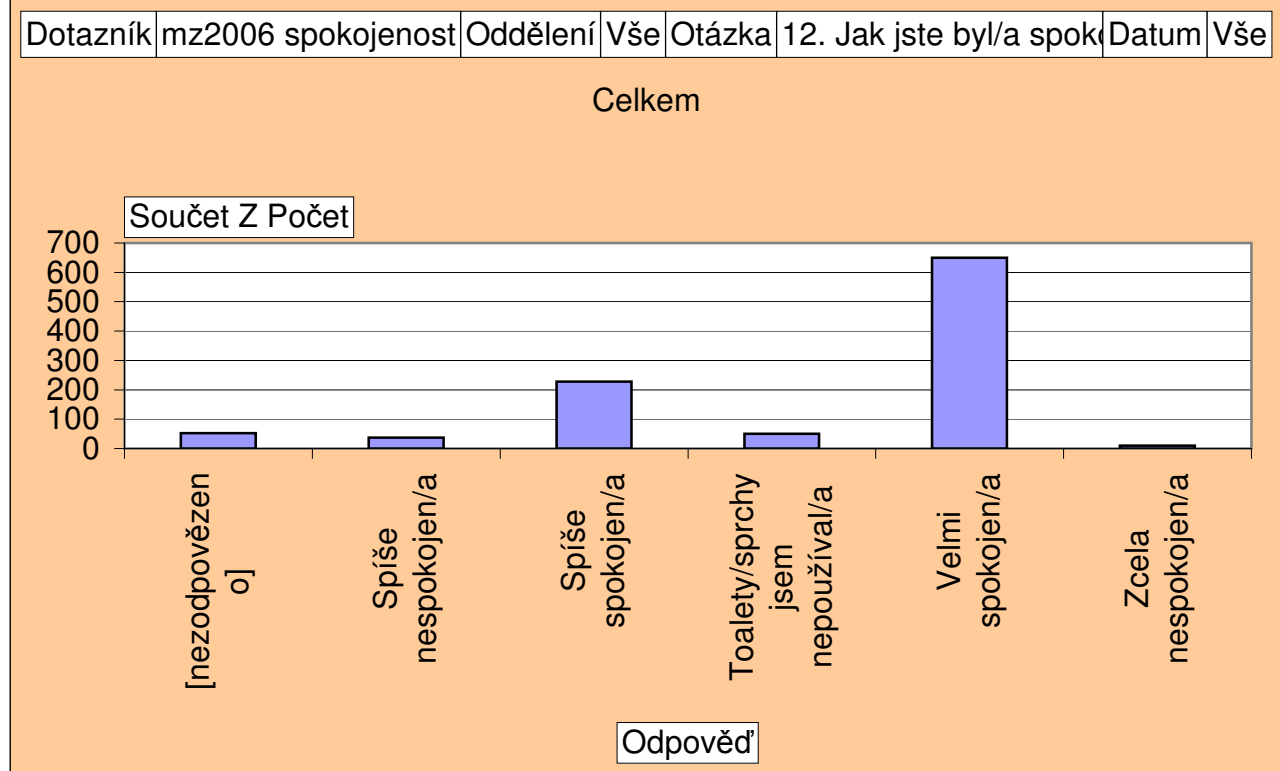
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	11. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	48	4,67%
Spíše nespokojen/a	9	0,88%
Spíše spokojen/a	129	12,56%
Velmi spokojen/a	840	81,79%
Zcela nespokojen/a	1	0,10%
Celkový součet	1027	100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	12. Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch
Datum	Vše

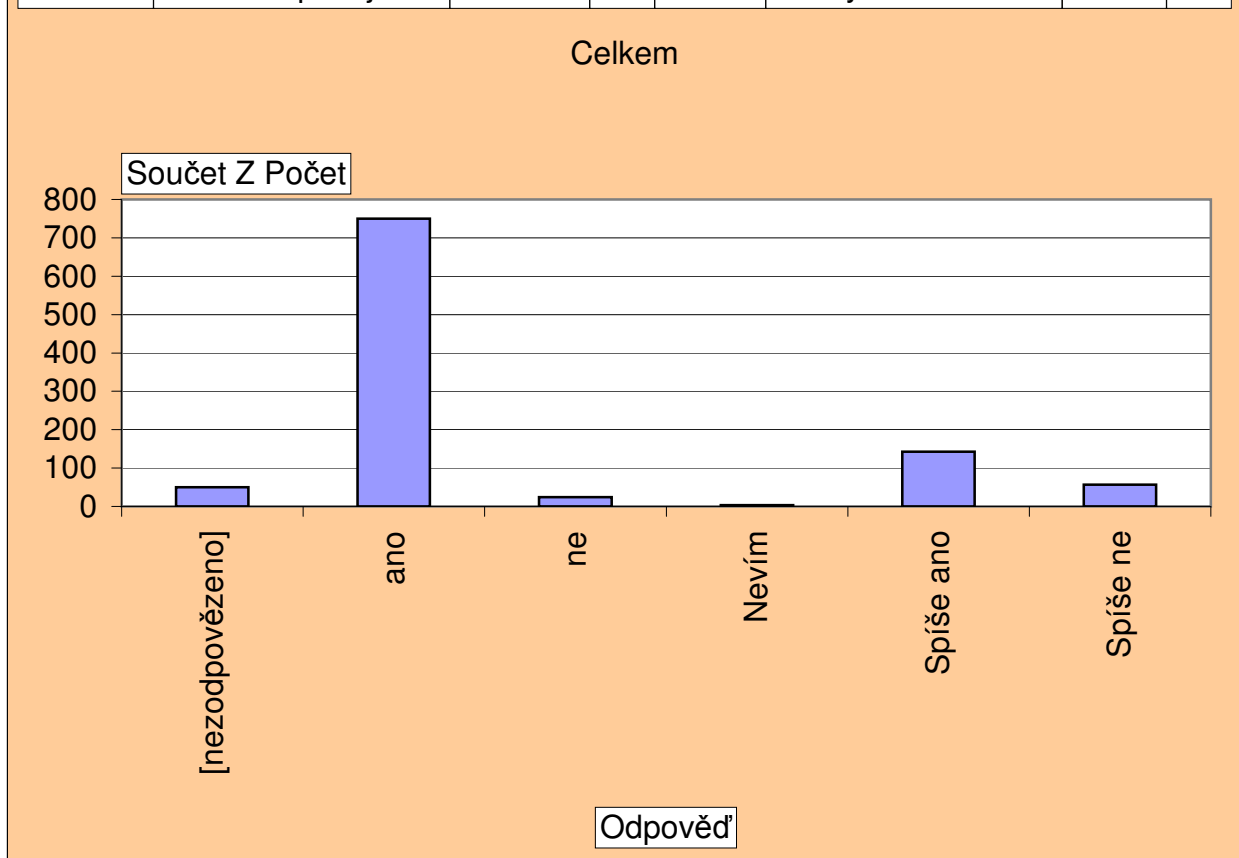
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		52 5,06%
Spíše nespokojen/a		37 3,60%
Spíše spokojen/a		228 22,20%
Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a		50 4,87%
Velmi spokojen/a		650 63,29%
Zcela nespokojen/a		10 0,97%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	13. Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		50 4,87%
ano		750 73,03%
ne		24 2,34%
Nevím		3 0,29%
Spíše ano		143 13,92%
Spíše ne		57 5,55%
Celkový součet		1027 100,00%

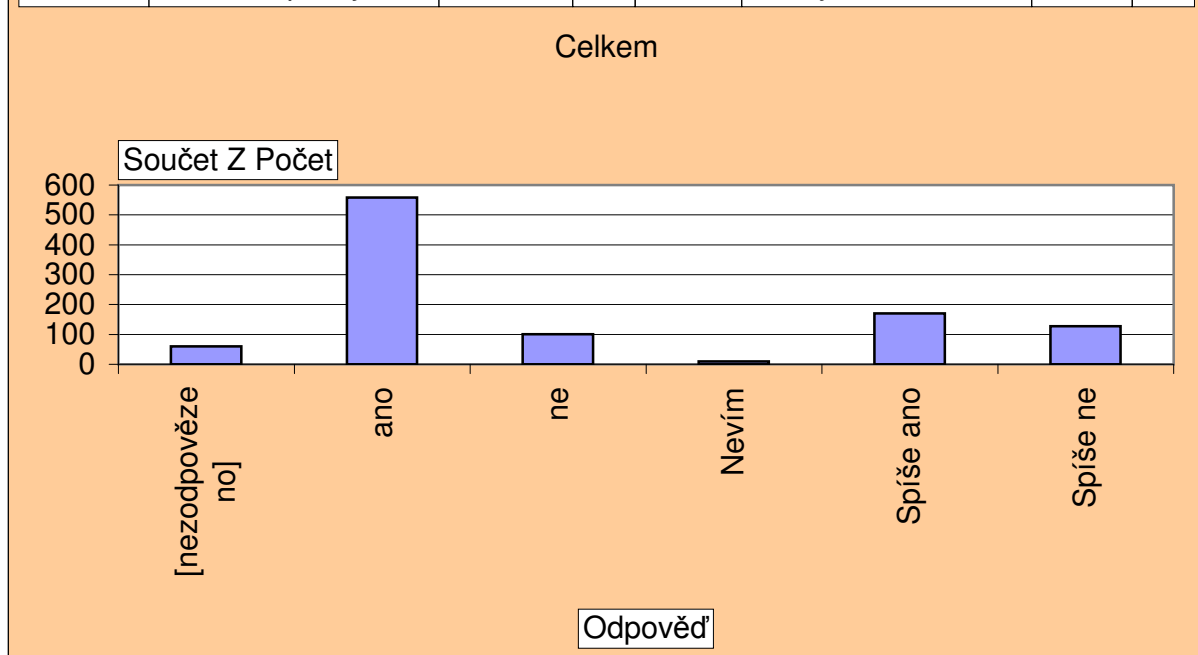
Dotazník	mz2006 spokojenost	Oddělení	Vše	Otázka	13. Vyhovovala Vám	Datum	Vše
----------	--------------------	----------	-----	--------	--------------------	-------	-----



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	14. Vyhovovala Vám doba ranního buzení?
Datum	Vše

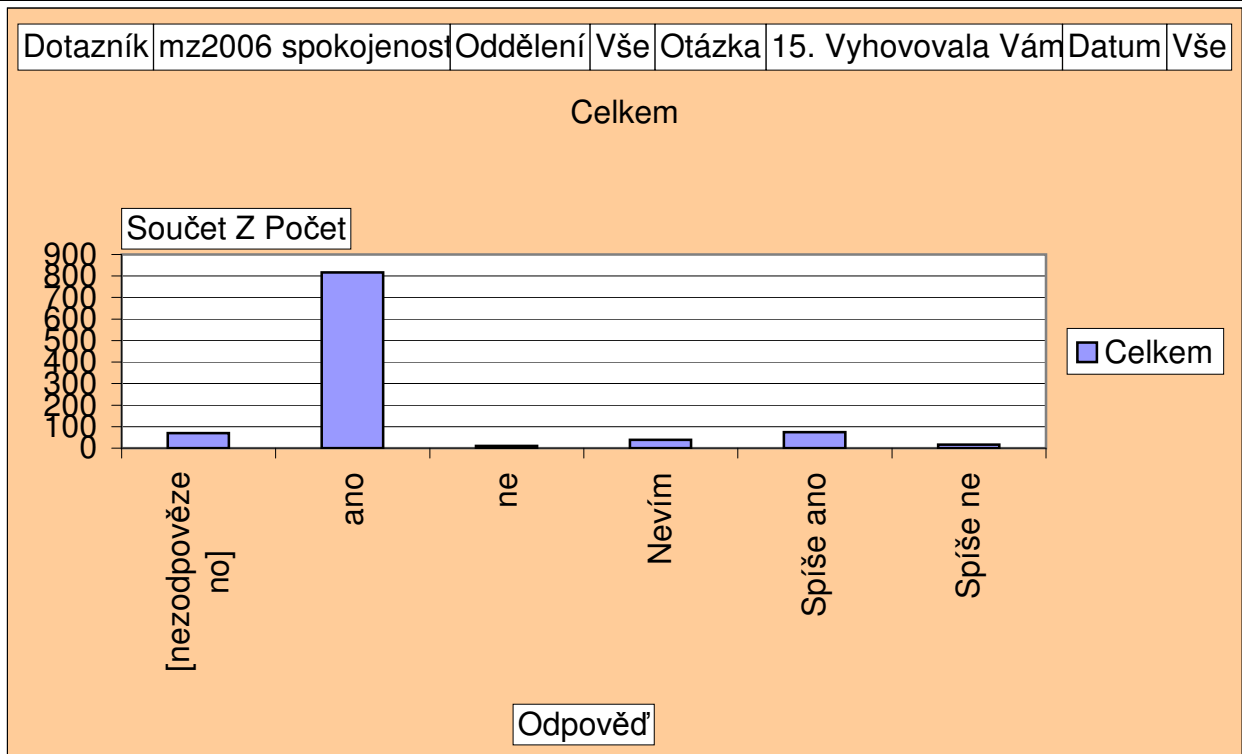
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	60	5,84%
ano	558	54,33%
ne	101	9,83%
Nevím	10	0,97%
Spíše ano	170	16,55%
Spíše ne	128	12,46%
Celkový součet	1027	100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenost	Oddělení	Vše	Otázka	14. Vyhovovala Vám	Datum	Vše
----------	--------------------	----------	-----	--------	--------------------	-------	-----



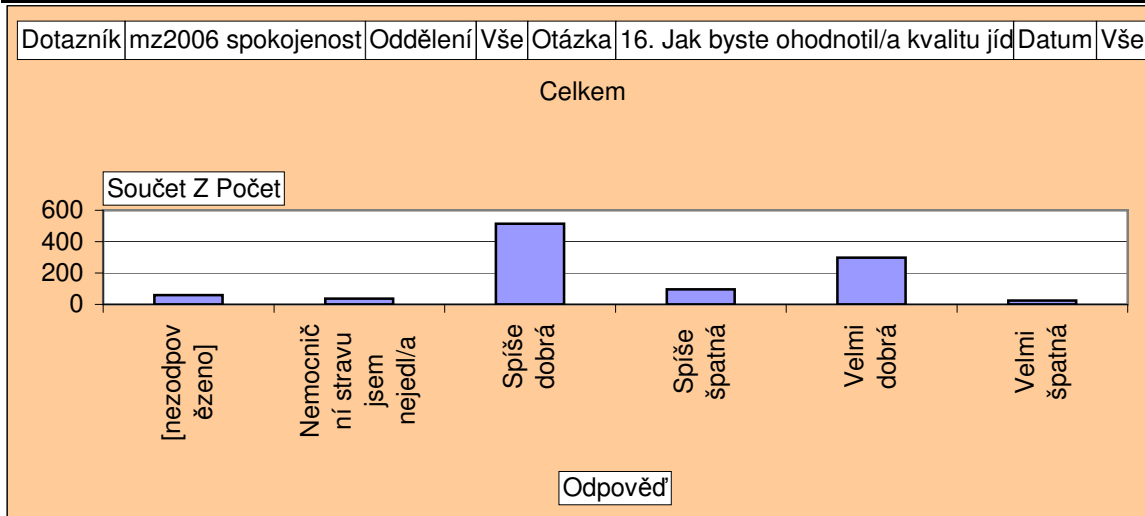
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	15. Vyhovovala Vám doba návštěv?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		70 6,82%
ano		817 79,55%
ne		10 0,97%
Nevím		38 3,70%
Spíše ano		75 7,30%
Spíše ne		17 1,66%
Celkový součet		1027 100,00%



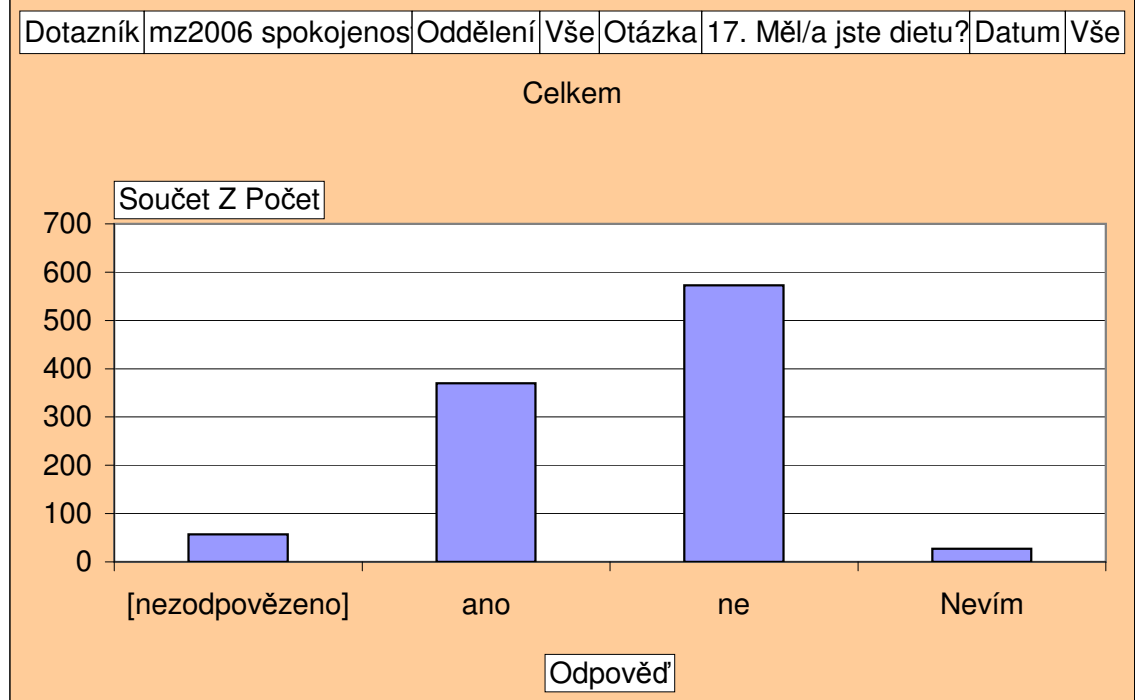
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	16. Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	60	5,84%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	36	3,51%
Spíše dobrá	515	50,15%
Spíše špatná	95	9,25%
Velmi dobrá	297	28,92%
Velmi špatná	24	2,34%
Celkový součet	1027	100,00%



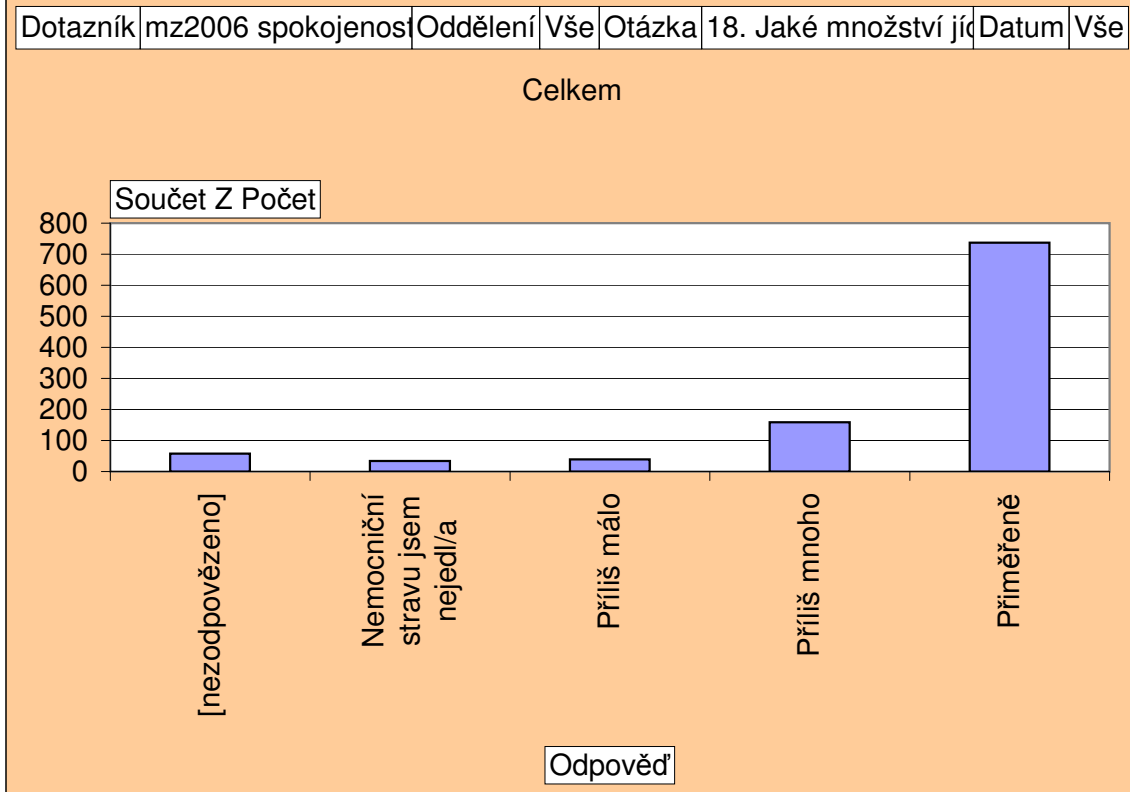
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	17. Měl/a jste dietu?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	57	5,55%
ano	370	36,03%
ne	573	55,79%
Nevím	27	2,63%
Celkový součet	1027	100,00%



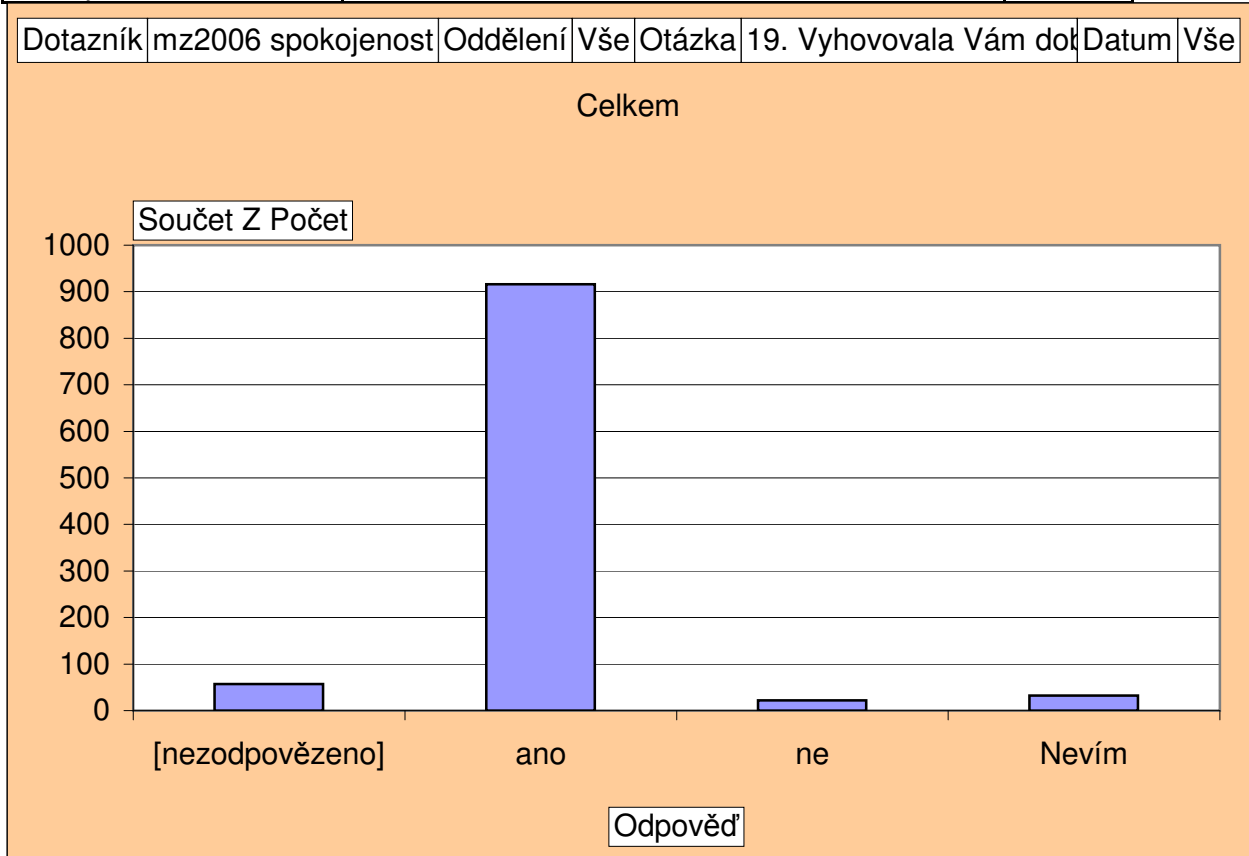
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	18. Jaké množství jídla jste dostával/a?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	58	5,65%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	34	3,31%
Příliš málo	39	3,80%
Příliš mnoho	159	15,48%
Přiměřeně	737	71,76%
Celkový součet	1027	100,00%



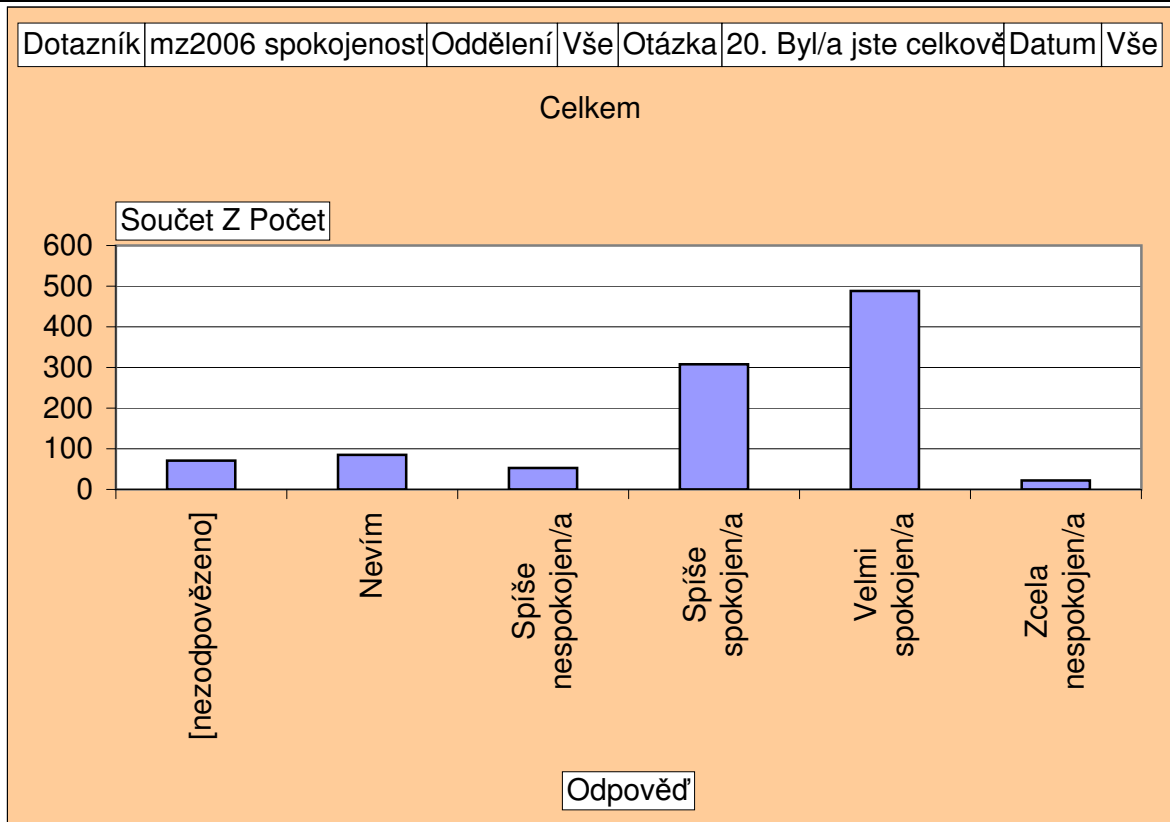
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	19. Vyhovovala Vám doba podávání jídel?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	57	5,55%
ano	916	89,19%
ne	22	2,14%
Nevím	32	3,12%
Celkový součet	1027	100,00%



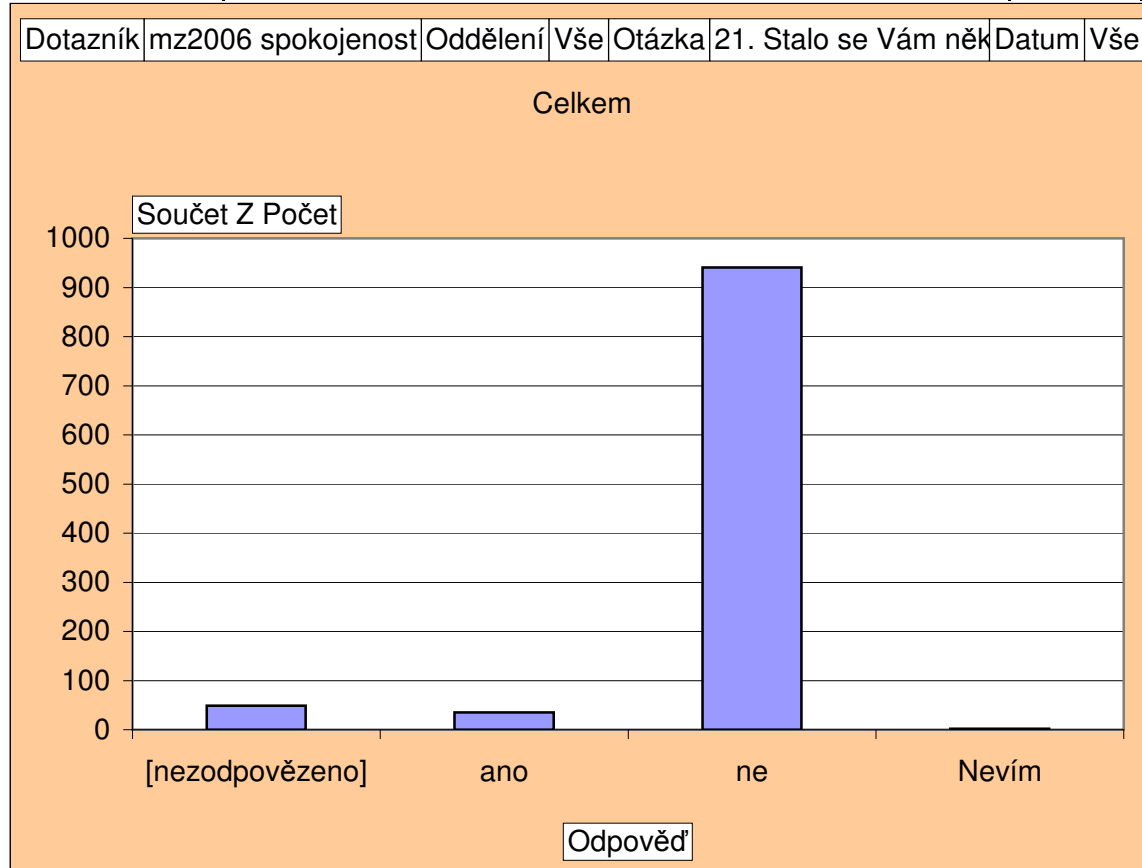
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	20. Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		71 6,91%
Nevím		85 8,28%
Spíše nespokojen/a		53 5,16%
Spíše spokojen/a		308 29,99%
Velmi spokojen/a		488 47,52%
Zcela nespokojen/a		22 2,14%
Celkový součet		1027 100,00%



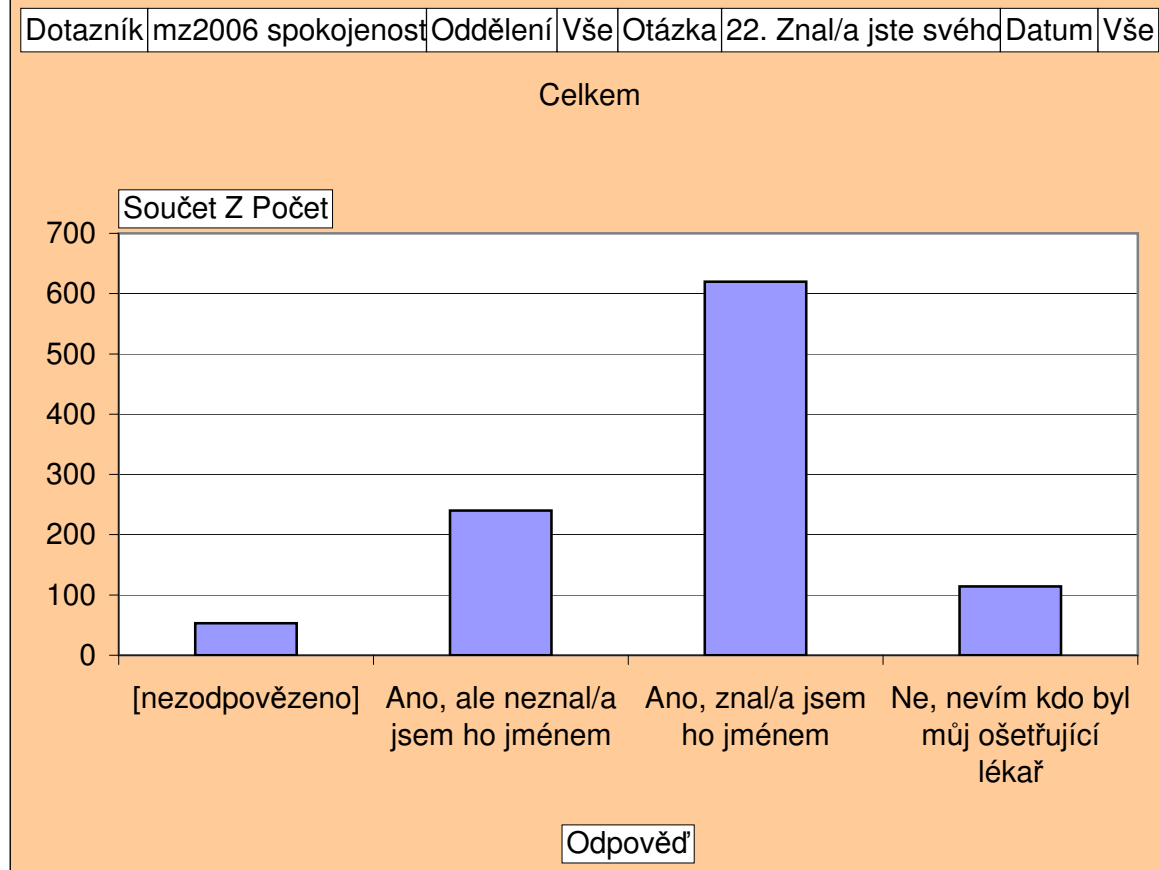
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	21. Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	49	4,77%
ano	35	3,41%
ne	941	91,63%
Nevím	2	0,19%
Celkový součet	1027	100,00%



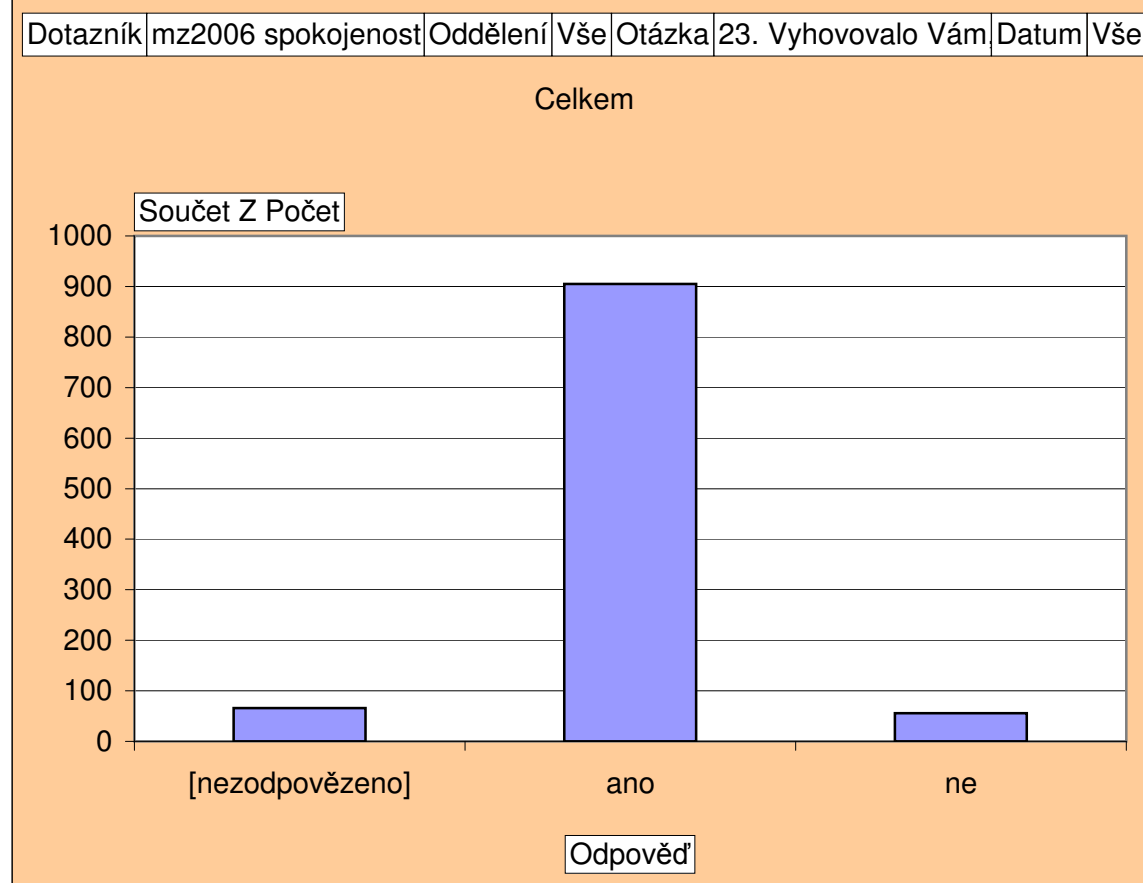
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	22. Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	53	5,16%
Ano, ale neznal/a jsem ho jménem	240	23,37%
Ano, znal/a jsem ho jménem	620	60,37%
Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař	114	11,10%
Celkový součet	1027	100,00%



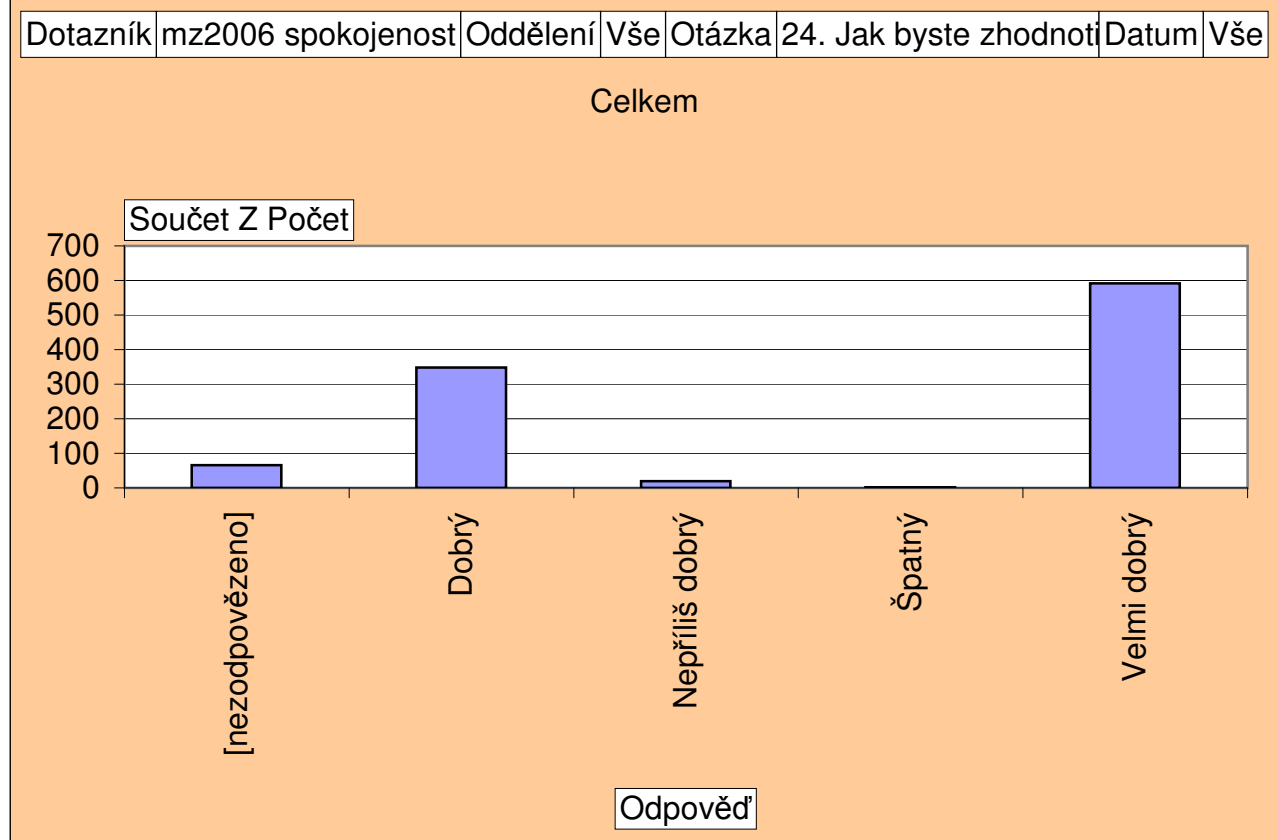
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	23. Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	66	6,43%
ano	905	88,12%
ne	56	5,45%
Celkový součet	1027	100,00%



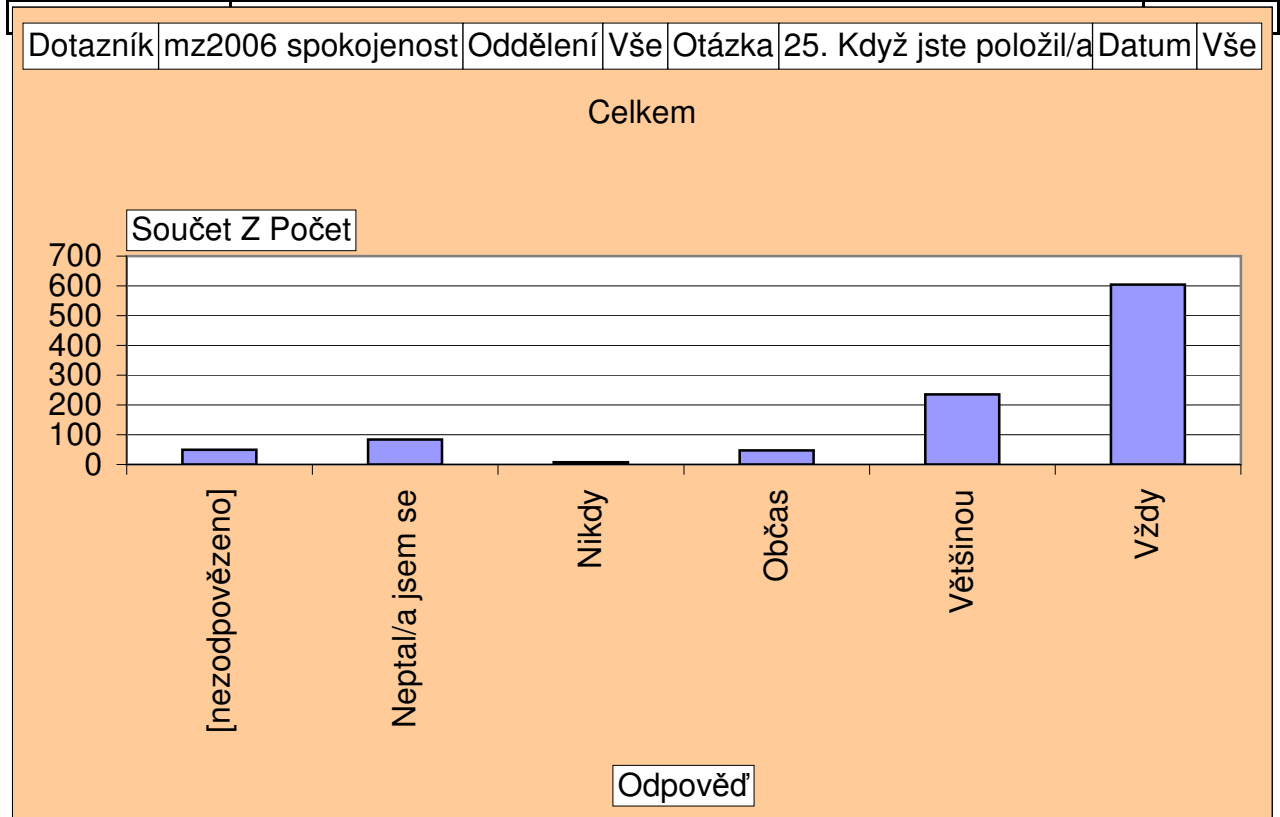
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	24. Jak byste hodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		66 6,43%
Dobry		348 33,89%
Nepřiliš dobrý		19 1,85%
Špatný		2 0,19%
Velmi dobrý		592 57,64%
Celkový součet		1027 100,00%



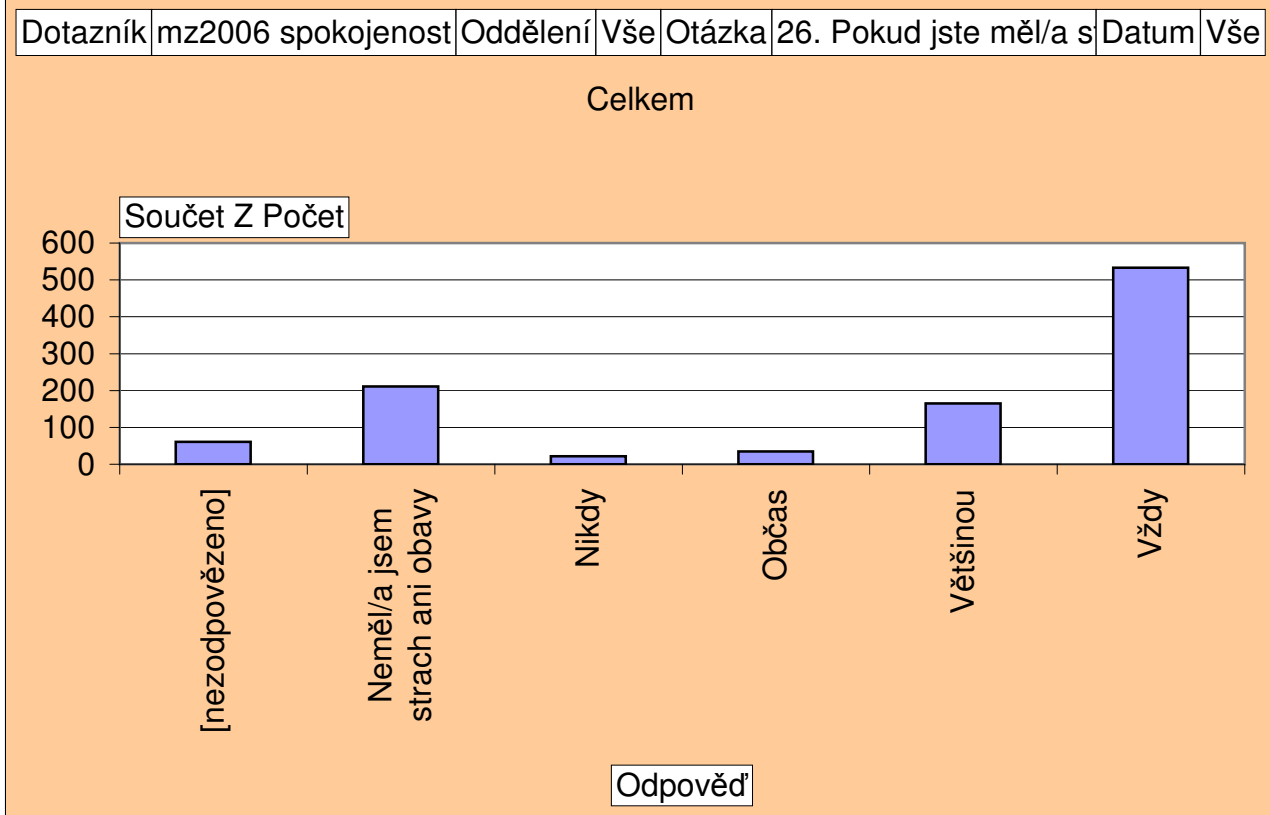
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	25. Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	50	4,87%
Neptal/a jsem se	84	8,18%
Nikdy	7	0,68%
Občas	47	4,58%
Většinou	235	22,88%
Vždy	604	58,81%
Celkový součet	1027	100,00%



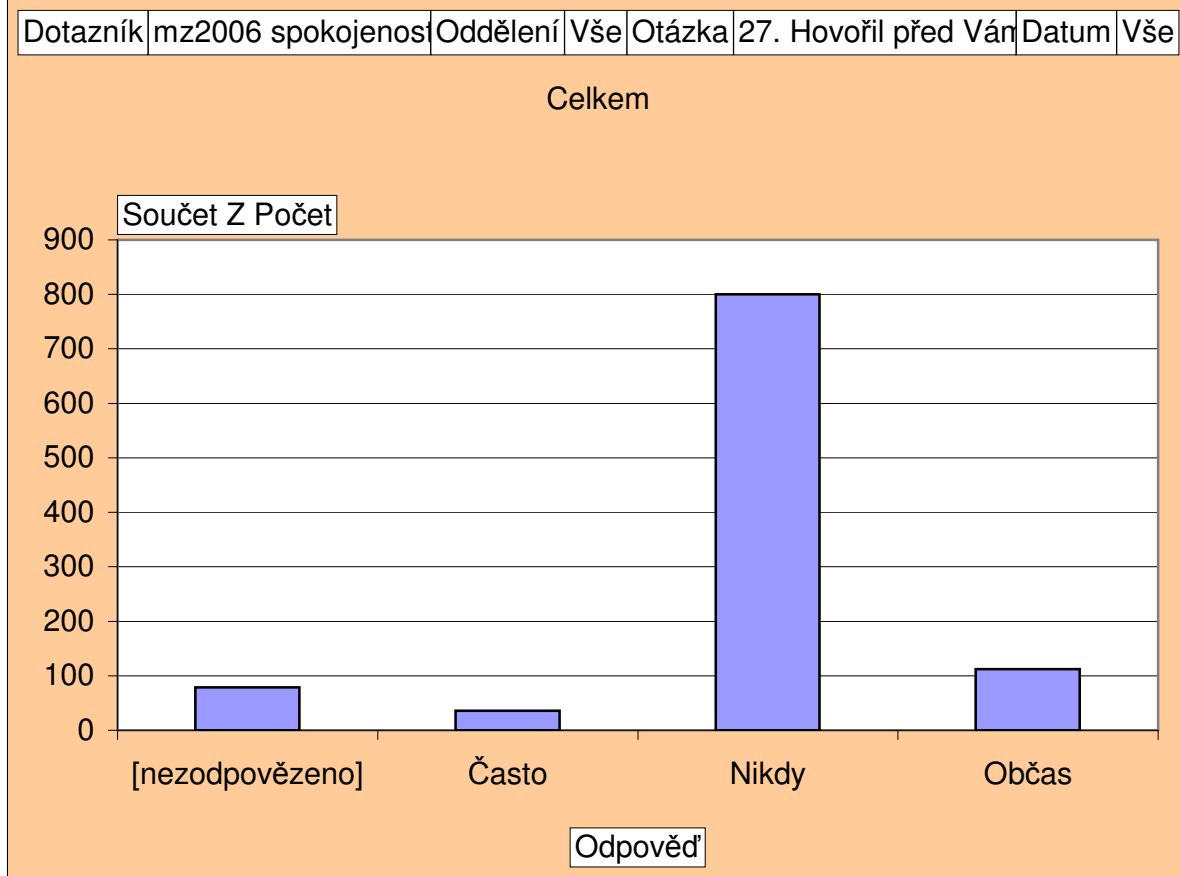
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	26. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	61	5,94%
Neměl/a jsem strach ani obavy	211	20,55%
Nikdy	22	2,14%
Občas	35	3,41%
Většinou	165	16,07%
Vždy	533	51,90%
Celkový součet	1027	100,00%



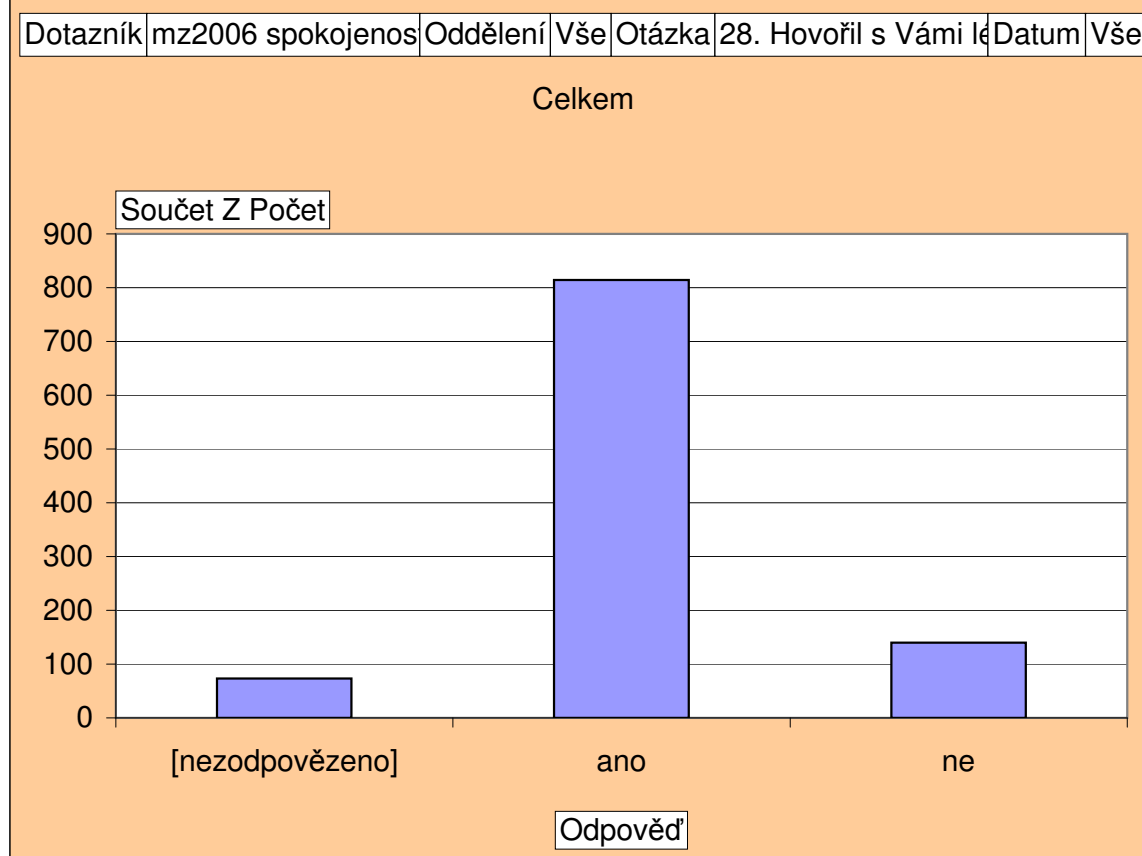
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	27. Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	79	7,69%
Často	36	3,51%
Nikdy	800	77,90%
Občas	112	10,91%
Celkový součet	1027	100,00%



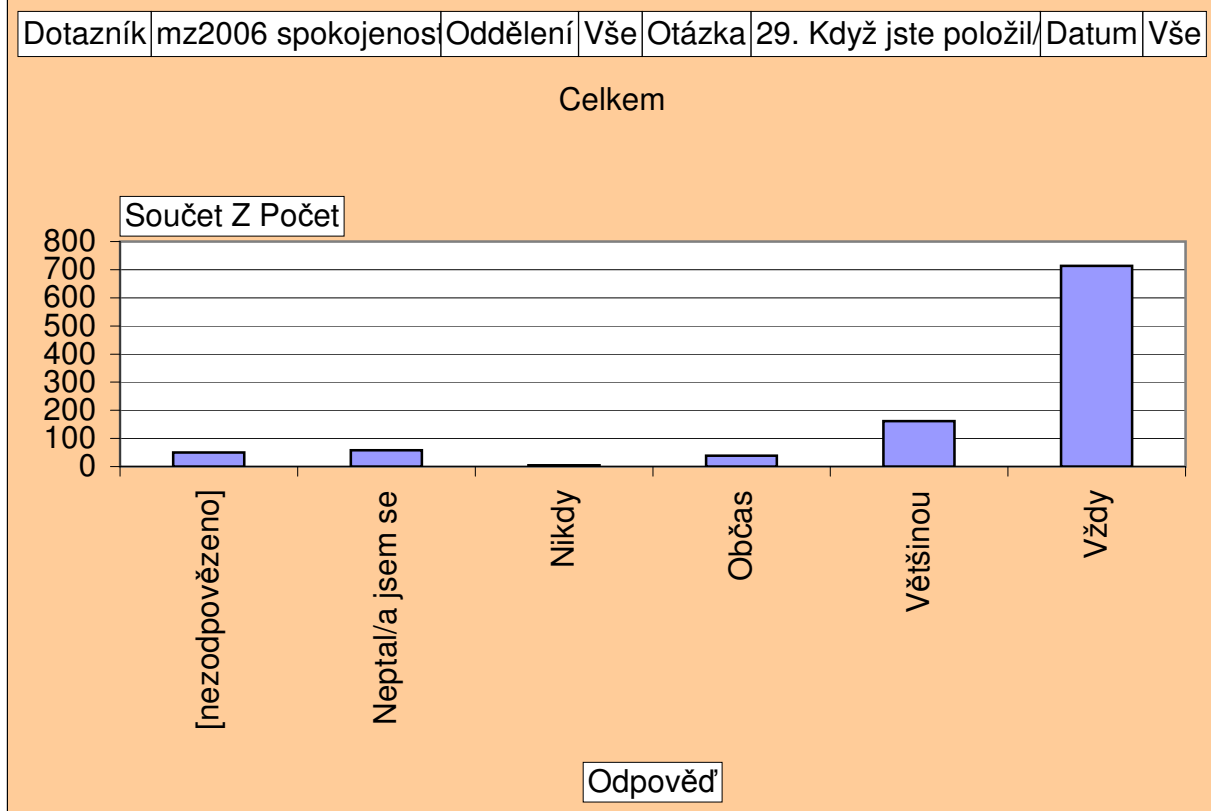
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	28. Hovořil s Vámi lékař každý den?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	73	7,11%
ano	814	79,26%
ne	140	13,63%
Celkový součet	1027	100,00%



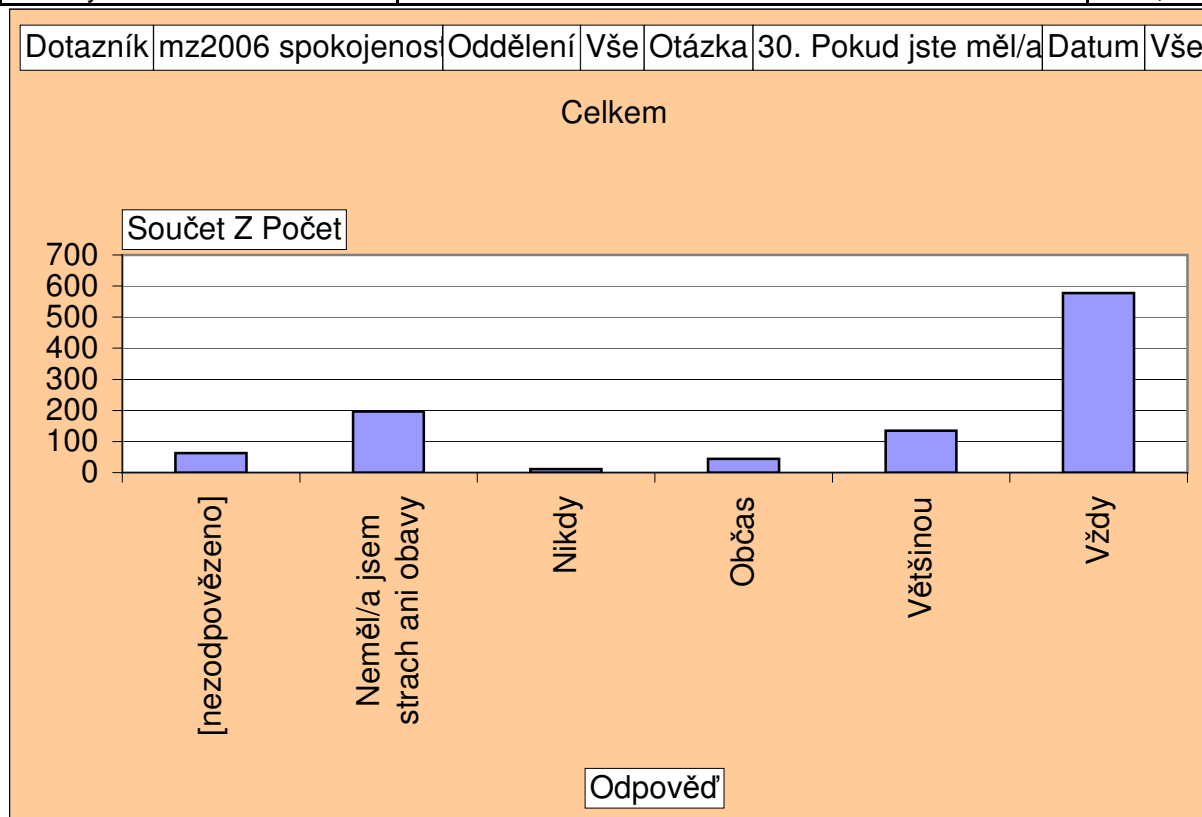
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	29. Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	50	4,87%
Neptal/a jsem se	58	5,65%
Nikdy	4	0,39%
Občas	39	3,80%
Většinou	162	15,77%
Vždy	714	69,52%
Celkový součet	1027	100,00%



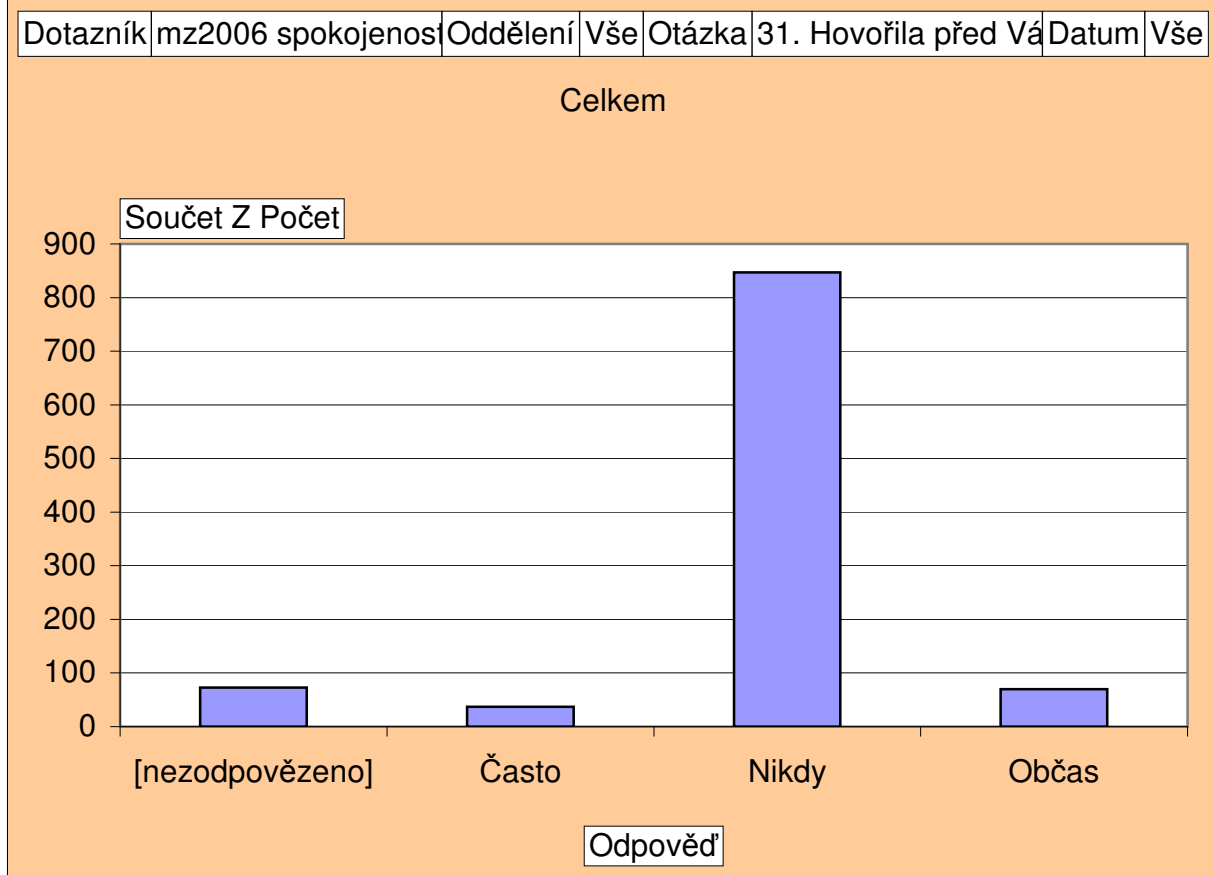
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	30. Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		63 6,13%
Neměl/a jsem strach ani obavy		197 19,18%
Nikdy		11 1,07%
Občas		44 4,28%
Většinou		135 13,15%
Vždy		577 56,18%
Celkový součet		1027 100,00%



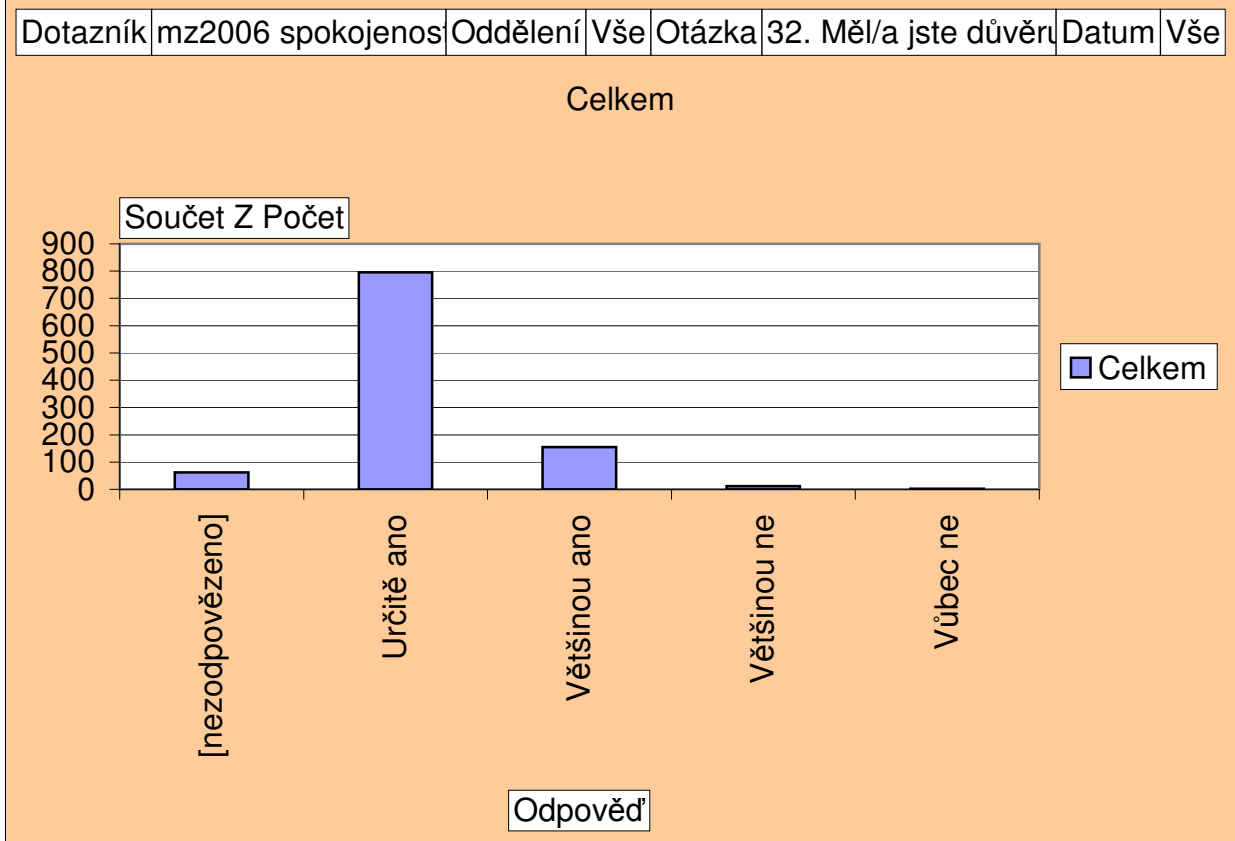
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	31. Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		73 7,11%
Často		37 3,60%
Nikdy		847 82,47%
Občas		70 6,82%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	32. Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?
Datum	Vše

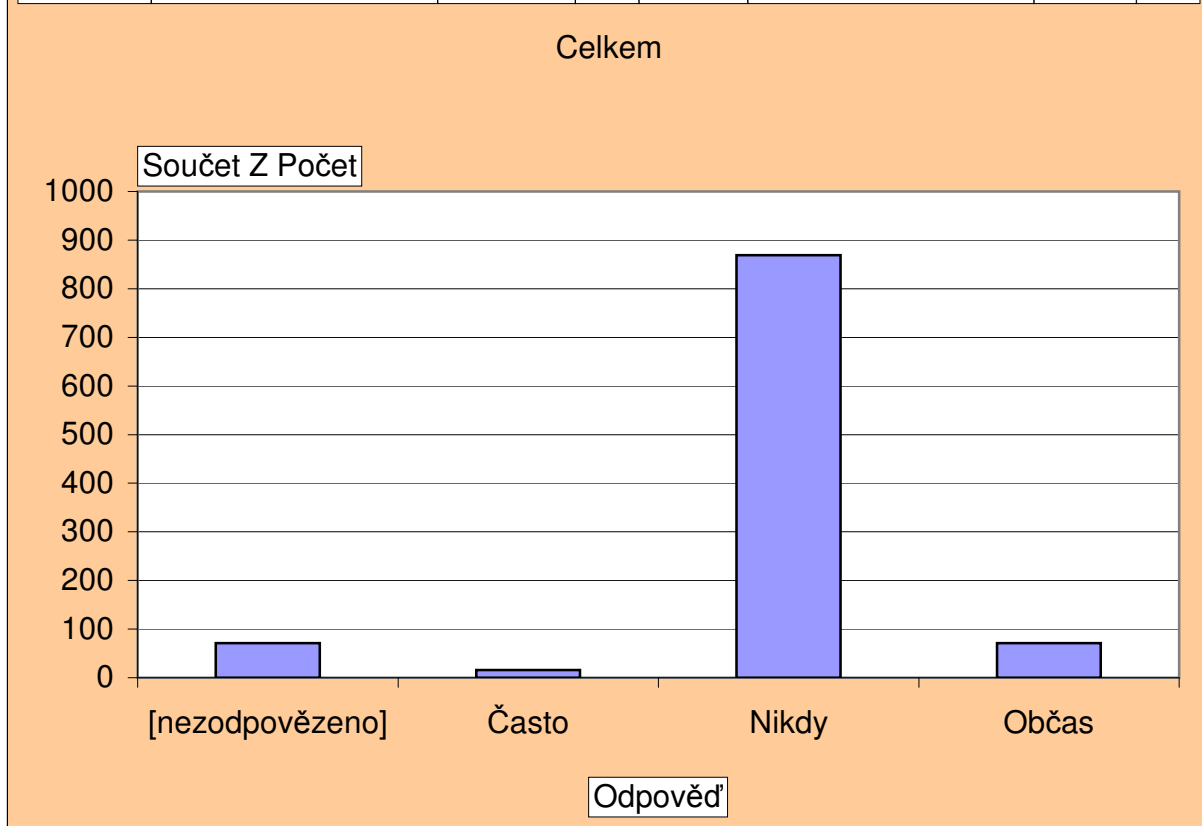
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		62 6,04%
Určitě ano		796 77,51%
Většinou ano		155 15,09%
Většinou ne		12 1,17%
Vůbec ne		2 0,19%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	33. Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?
Datum	Vše

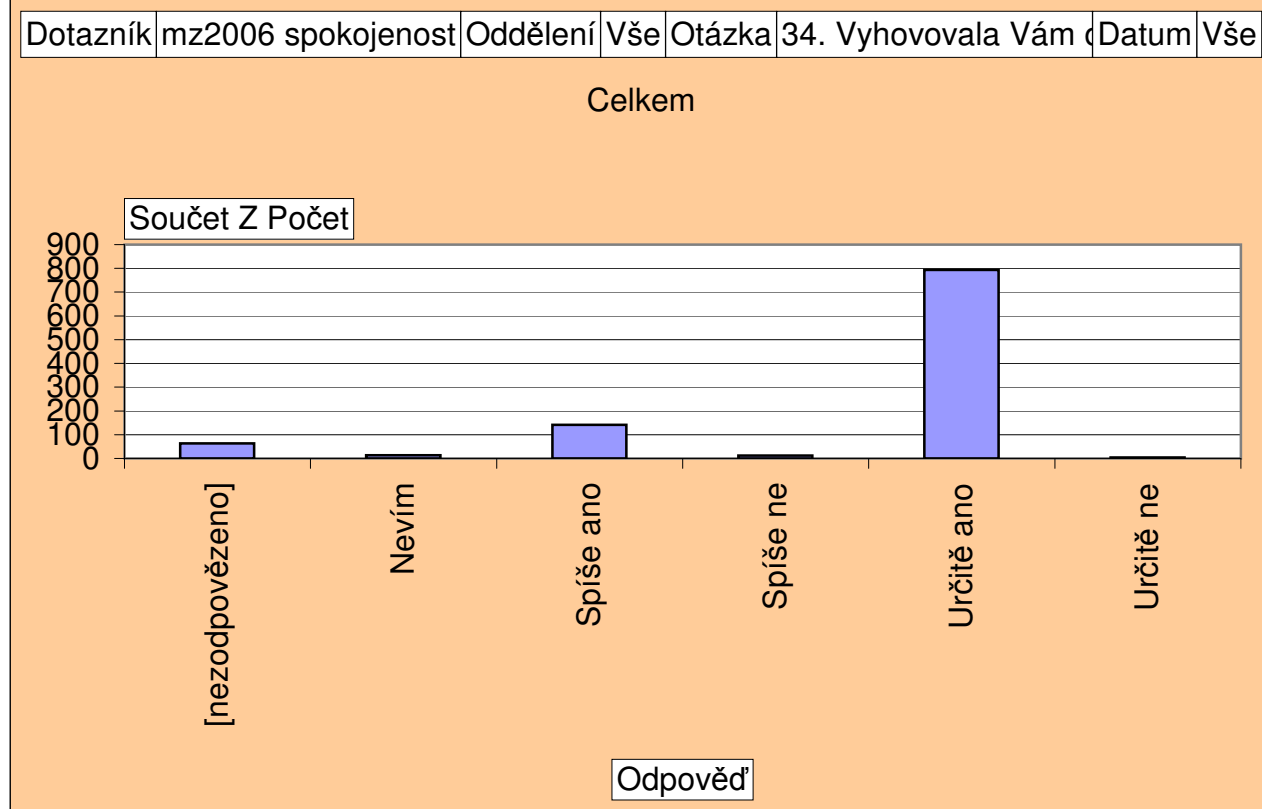
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		71 6,91%
Často		16 1,56%
Nikdy		869 84,62%
Občas		71 6,91%
Celkový součet		1027 100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenos	Oddělení	Vše	Otázka	33. Stalo se Vám, že	Datum	Vše
----------	-------------------	----------	-----	--------	----------------------	-------	-----



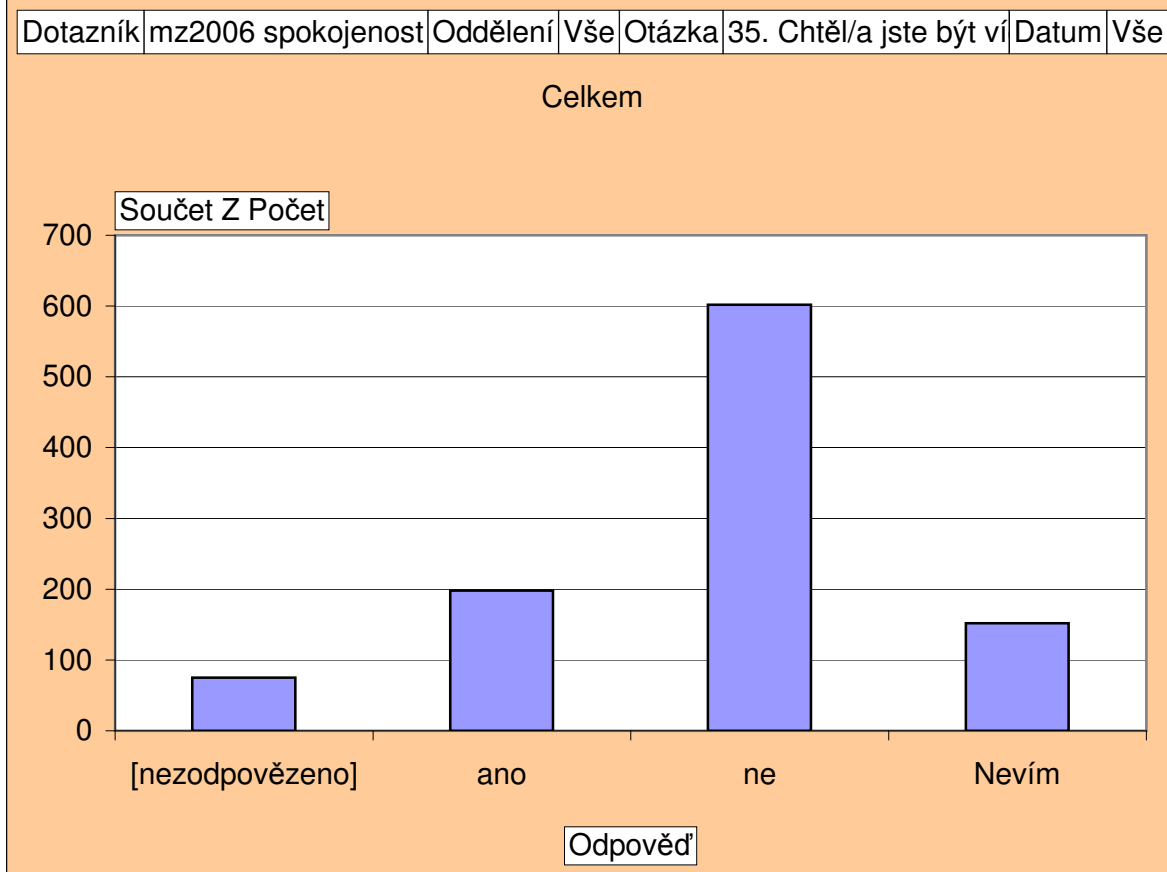
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	34. Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		63 6,13%
Nevím		13 1,27%
Spíše ano		141 13,73%
Spíše ne		12 1,17%
Určitě ano		794 77,31%
Určitě ne		4 0,39%
Celkový součet		1027 100,00%



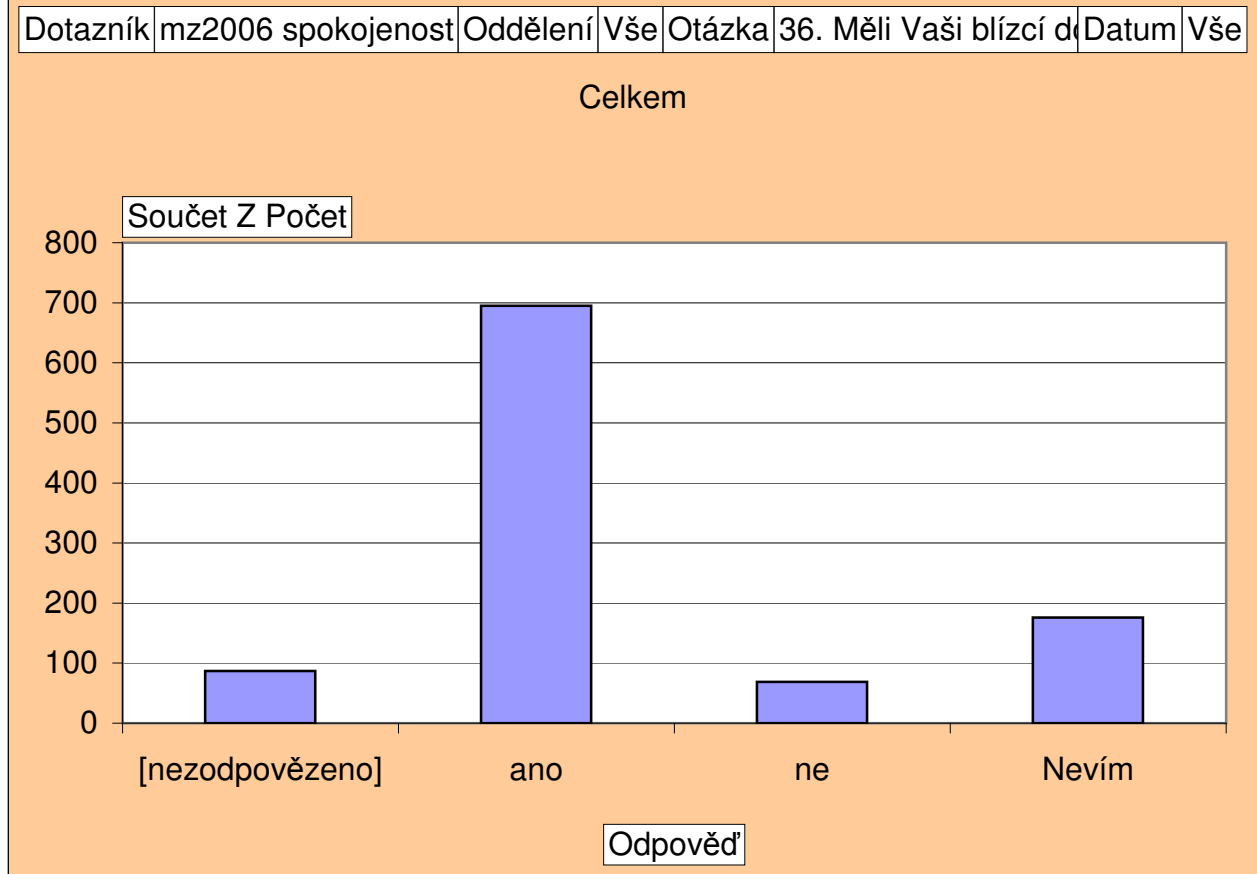
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	35. Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	75	7,30%
ano	198	19,28%
ne	602	58,62%
Nevím	152	14,80%
Celkový součet	1027	100,00%



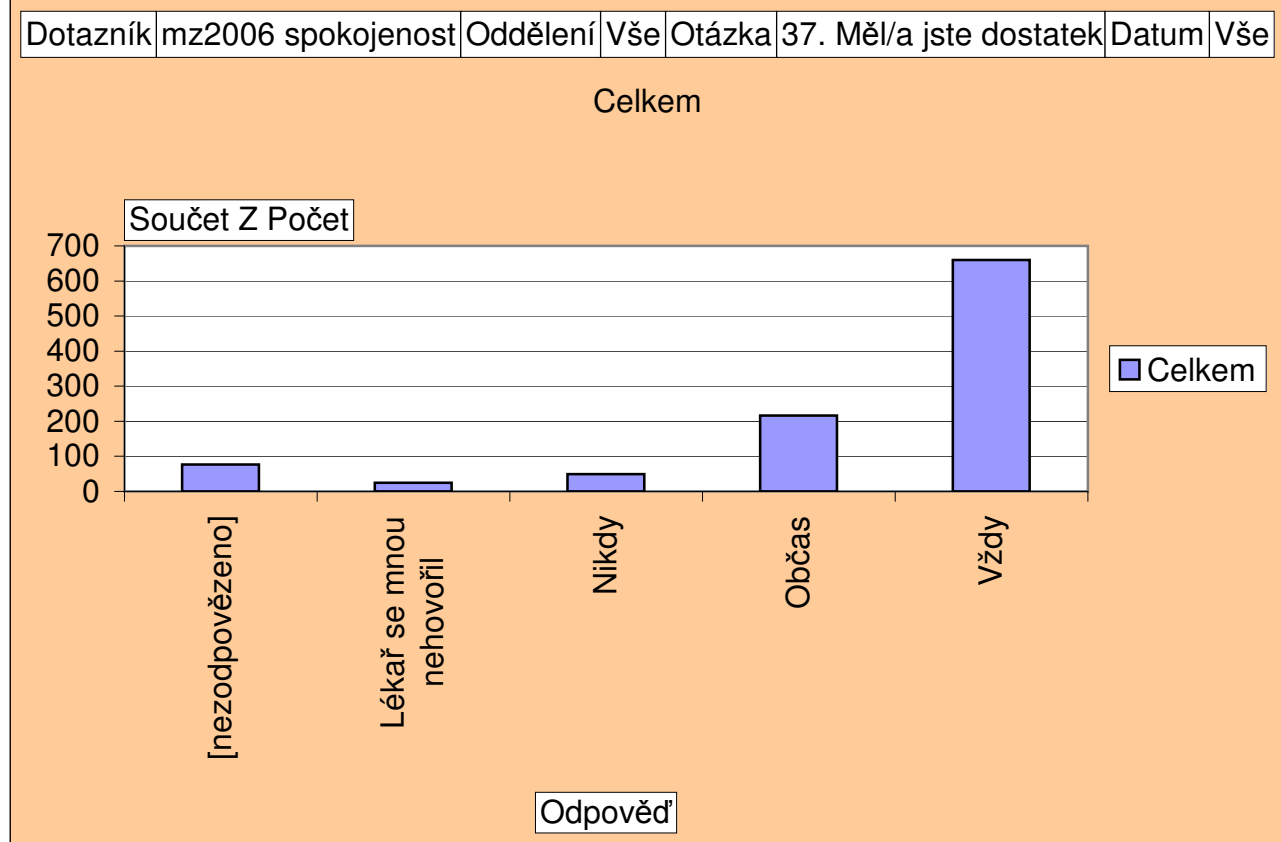
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	36. Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	87	8,47%
ano	695	67,67%
ne	69	6,72%
Nevím	176	17,14%
Celkový součet	1027	100,00%



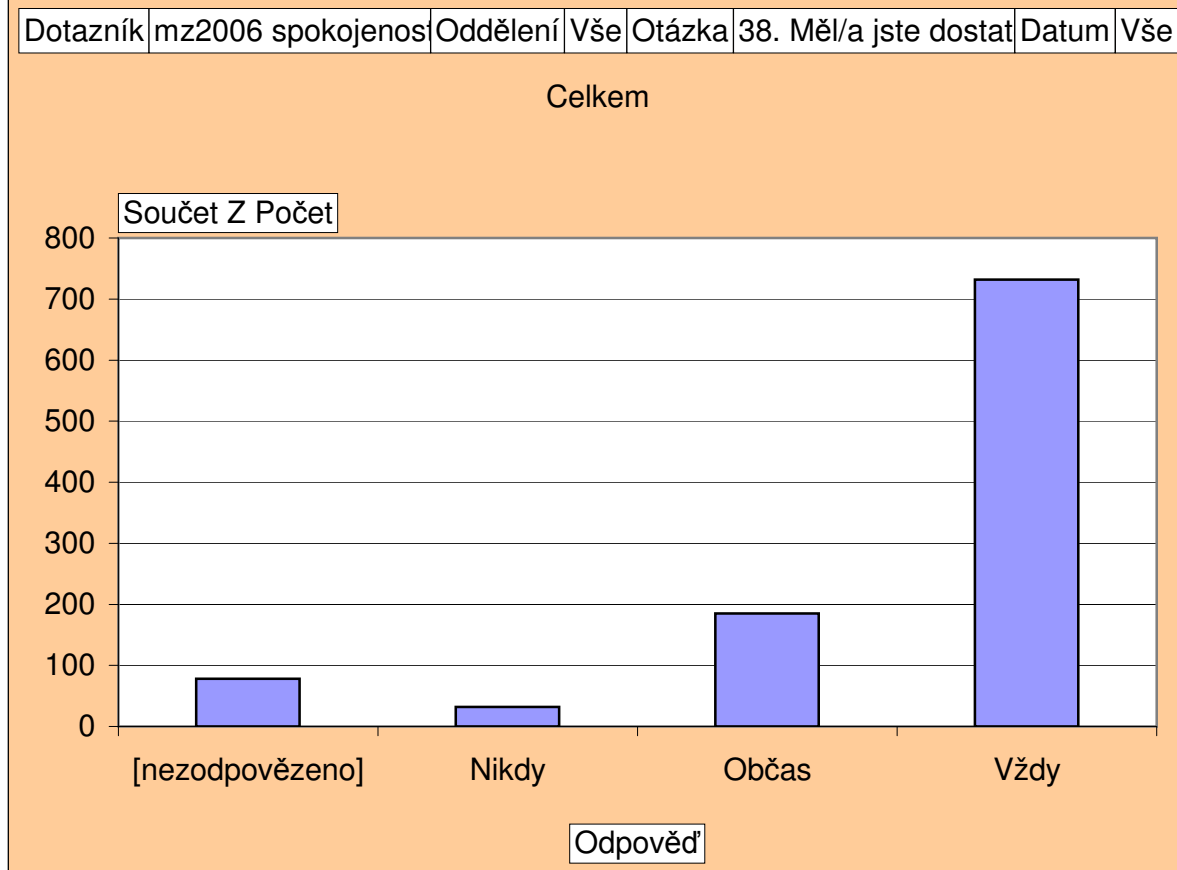
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	37. Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		77 7,50%
Lékař se mnou nehovořil		25 2,43%
Nikdy		49 4,77%
Občas		216 21,03%
Vždy		660 64,26%
Celkový součet		1027 100,00%



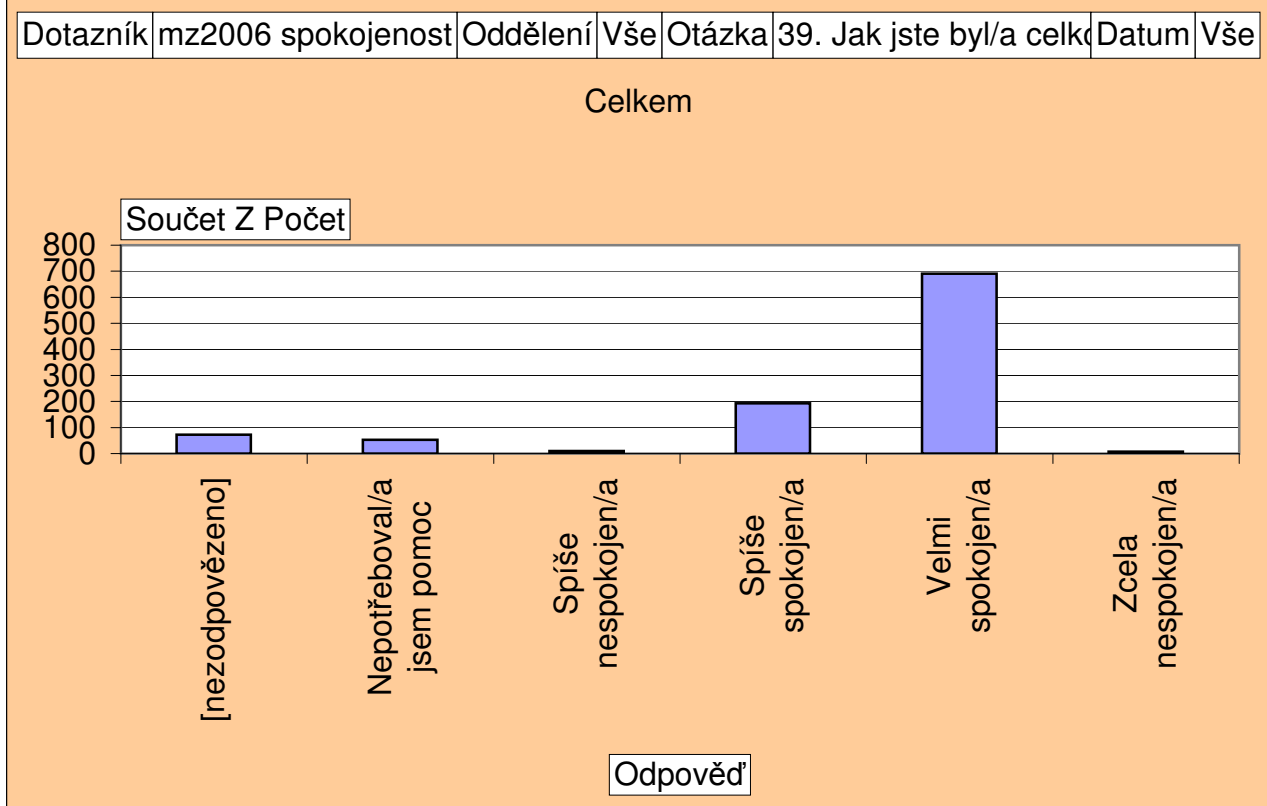
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	38. Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		78 7,59%
Nikdy		32 3,12%
Občas		185 18,01%
Vždy		732 71,28%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	39. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?
Datum	Vše

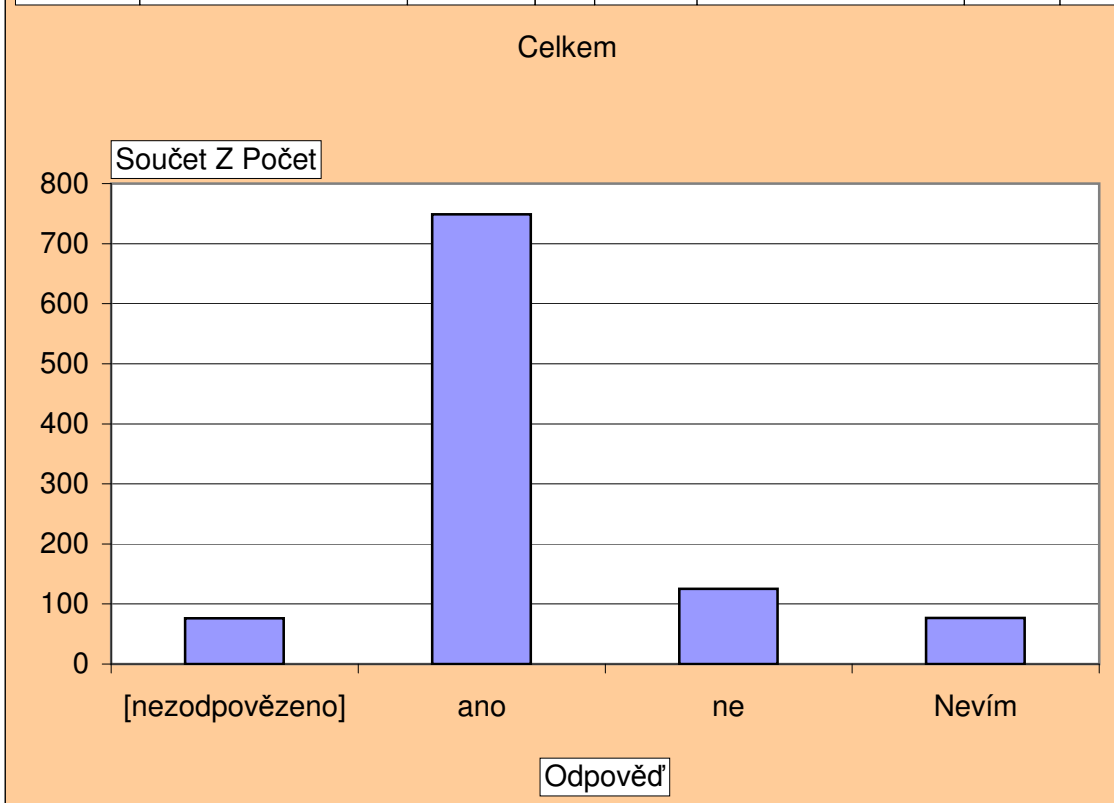
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		73 7,11%
Nepotřeboval/a jsem pomoc		53 5,16%
Spíše nespokojen/a		10 0,97%
Spíše spokojen/a		193 18,79%
Velmi spokojen/a		691 67,28%
Zcela nespokojen/a		7 0,68%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	40. Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	76	7,40%
ano	749	72,93%
ne	125	12,17%
Nevím	77	7,50%
Celkový součet	1027	100,00%

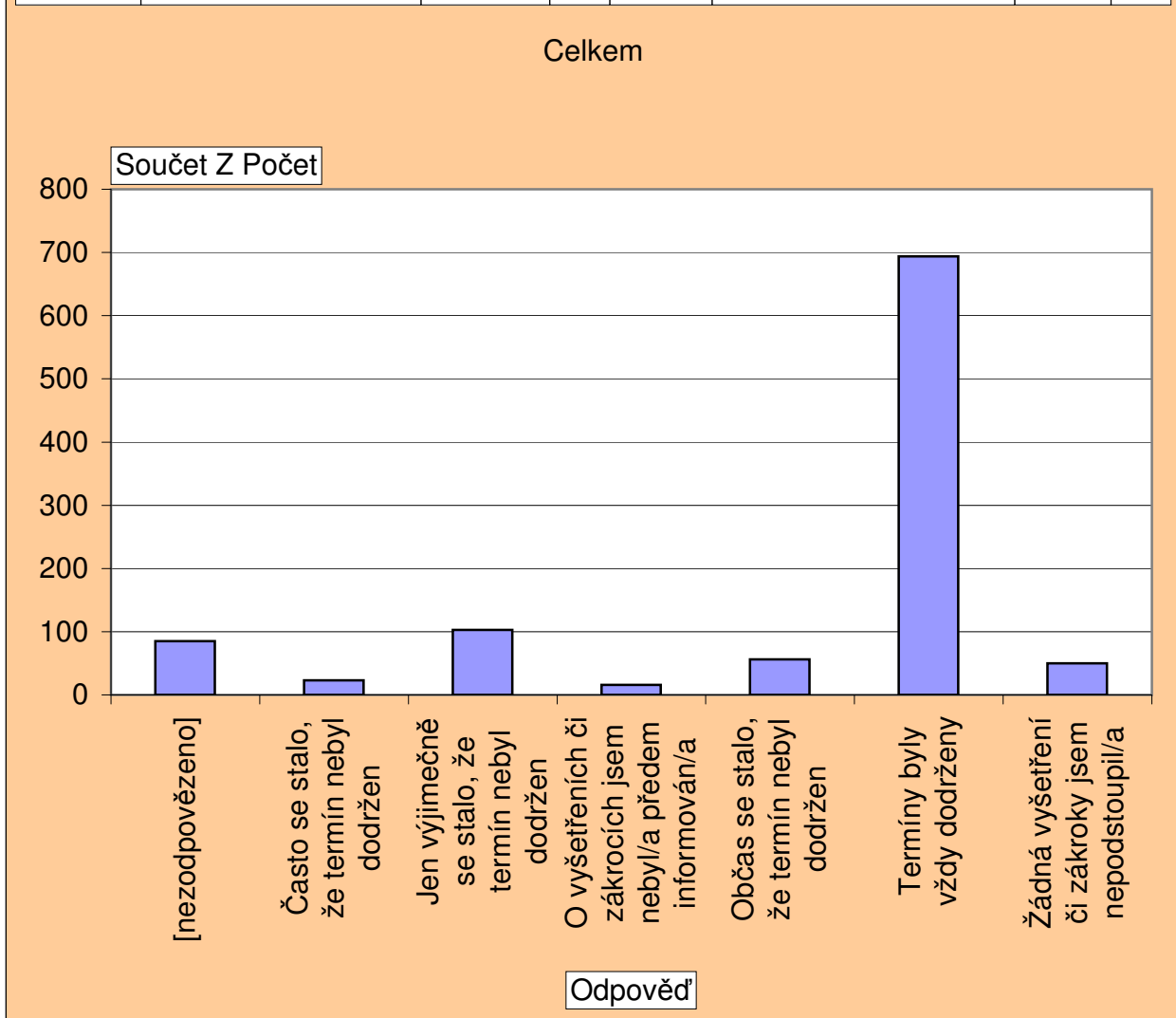
Dotazník	mz2006 spokojenos	Oddělení	Vše	Otázka	40. Byl/a jste seznár	Datum	Vše
----------	-------------------	----------	-----	--------	-----------------------	-------	-----



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	41. Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?
Datum	Vše

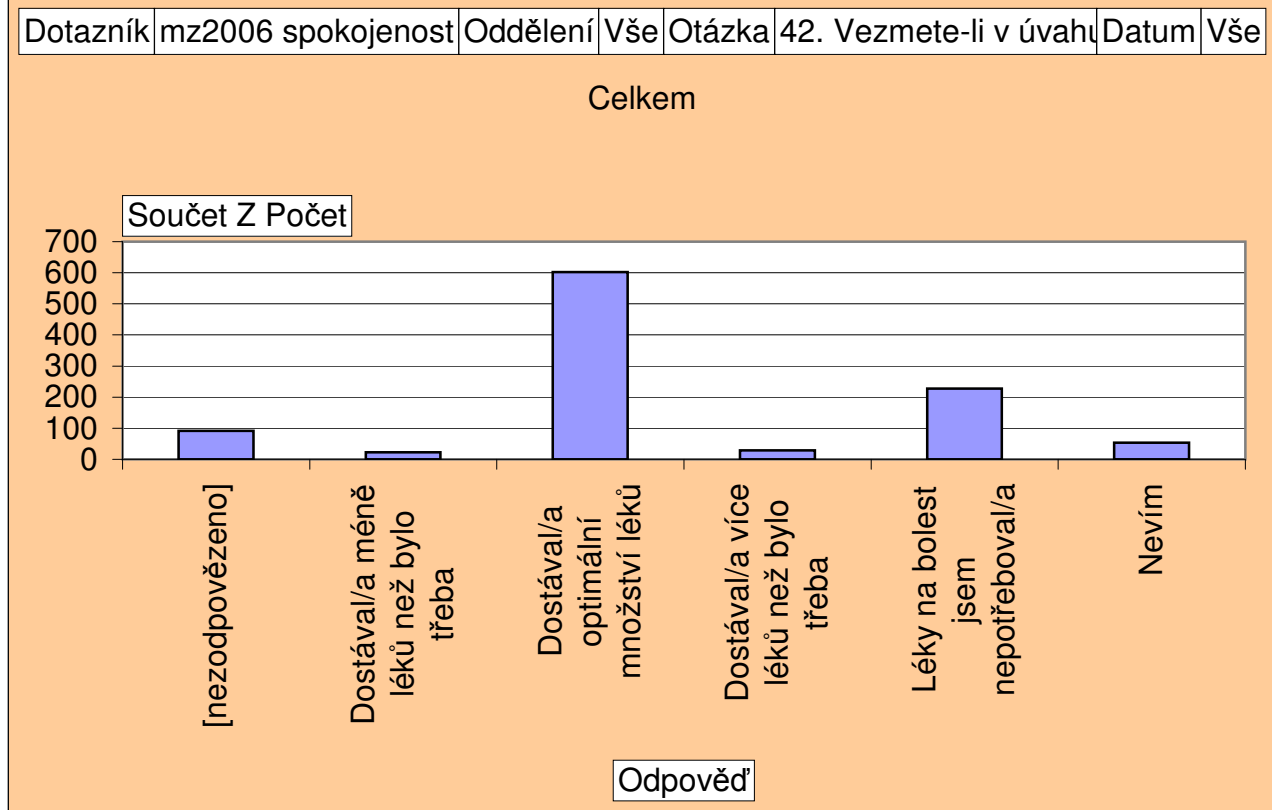
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	85	8,28%
Často se stalo, že termín nebyl dodržen	23	2,24%
Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen	103	10,03%
O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a	16	1,56%
Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	56	5,45%
Termíny byly vždy dodrženy	694	67,58%
Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a	50	4,87%
Celkový součet	1027	100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenost	Oddělení	Vše	Otázka	41. Pokud jste byl/a př	Datum	Vše
----------	--------------------	----------	-----	--------	-------------------------	-------	-----



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	42. Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:
Datum	Vše

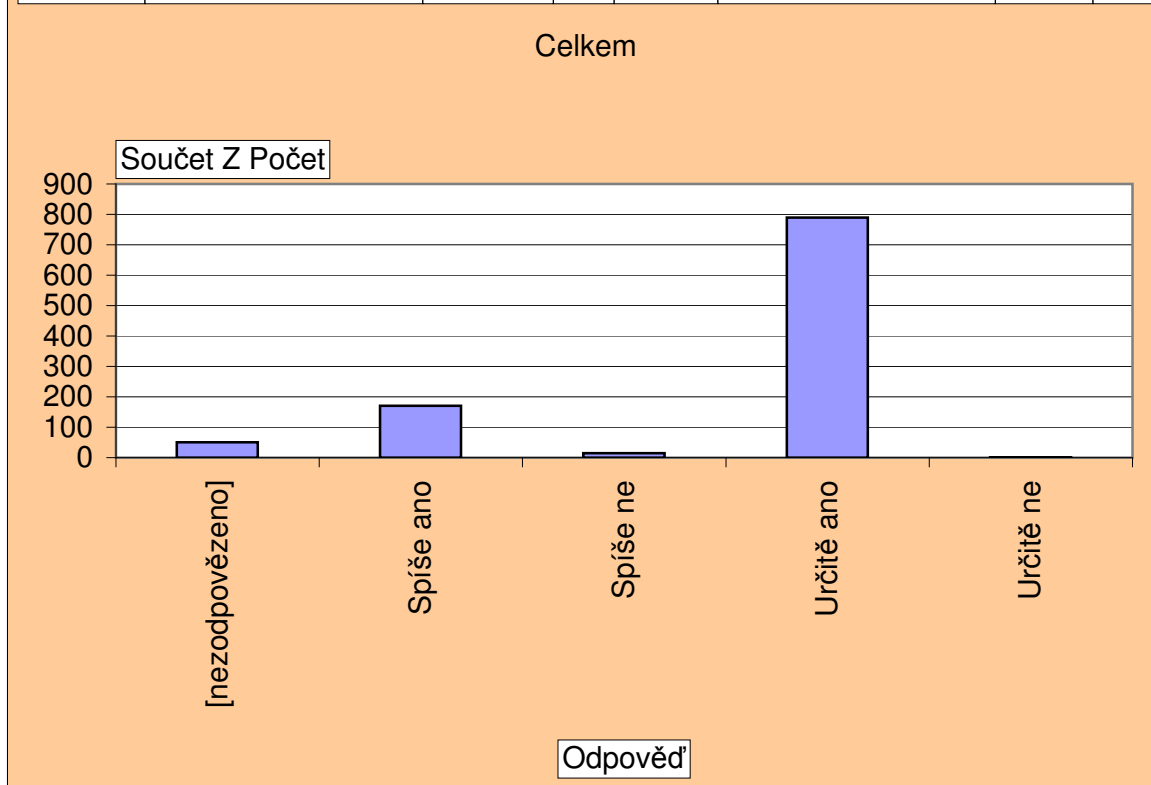
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	92	8,96%
Dostával/a méně léků než bylo třeba	23	2,24%
Dostával/a optimální množství léků	602	58,62%
Dostával/a více léků než bylo třeba	29	2,82%
Léky na bolest jsem nepotřeboval/a	227	22,10%
Nevím	54	5,26%
Celkový součet	1027	100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	43. Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?
Datum	Vše

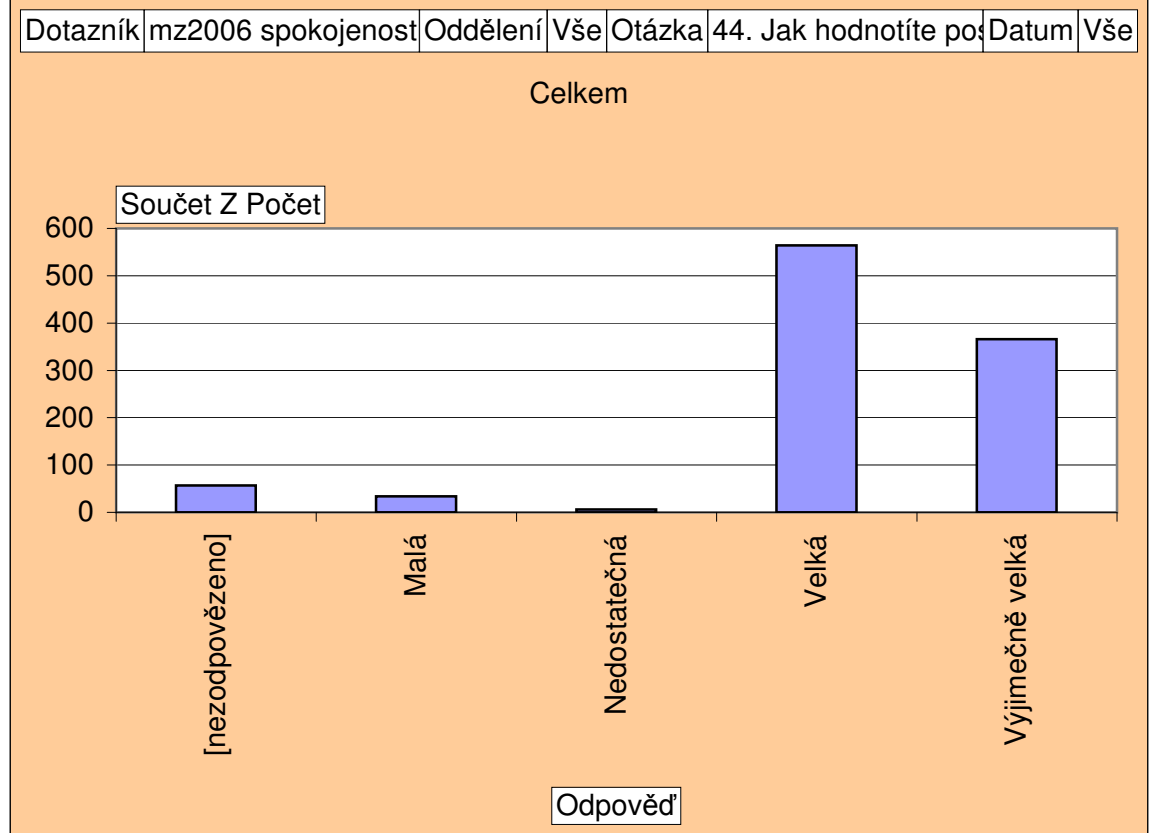
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		51 4,97%
Spíše ano		171 16,65%
Spíše ne		15 1,46%
Určitě ano		789 76,83%
Určitě ne		1 0,10%
Celkový součet		1027 100,00%

Dotazník mz2006 spokojenost Oddělení Vše Otázka 43. Cítíte celkově, že Datum Vše



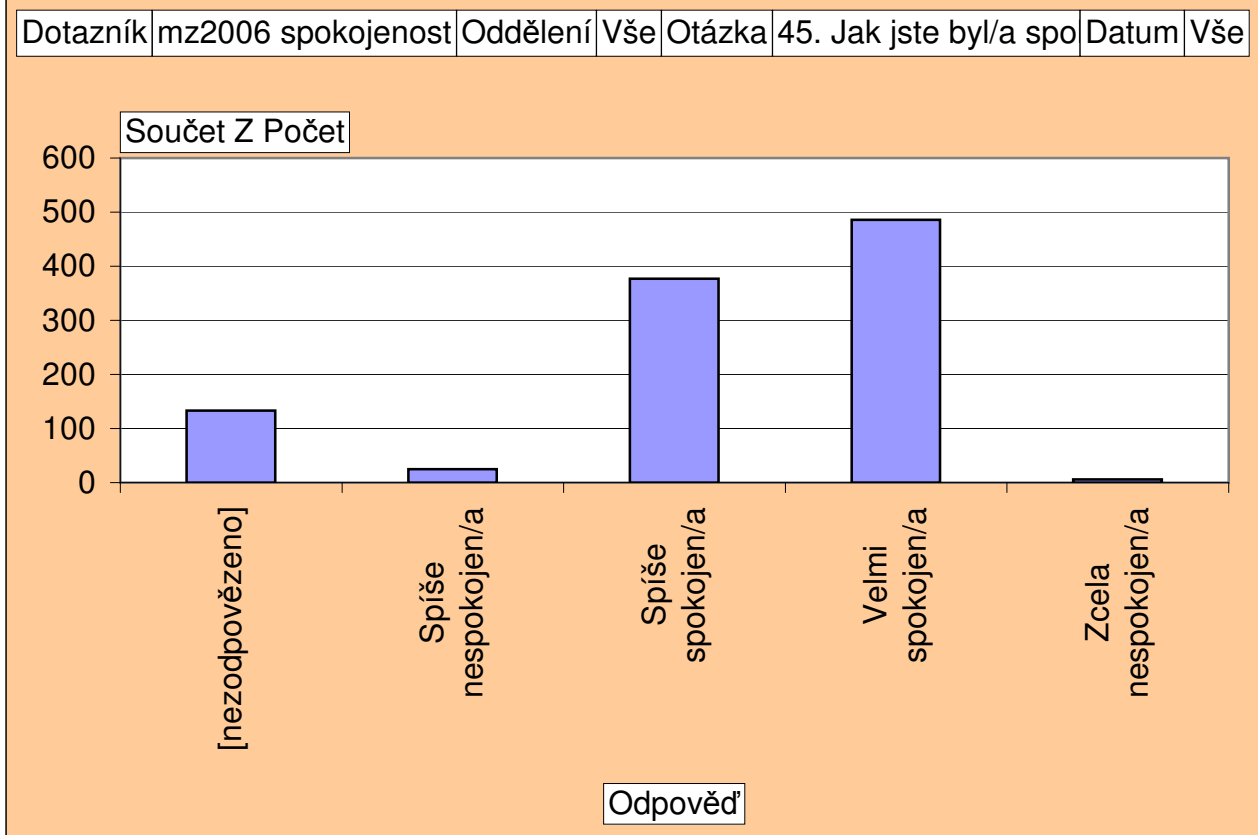
Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	44. Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	57	5,55%
Malá	34	3,31%
Nedostatečná	6	0,58%
Velká	564	54,92%
Výjimečně velká	366	35,64%
Celkový součet	1027	100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	45. Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?45. □Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?
Datum	Vše

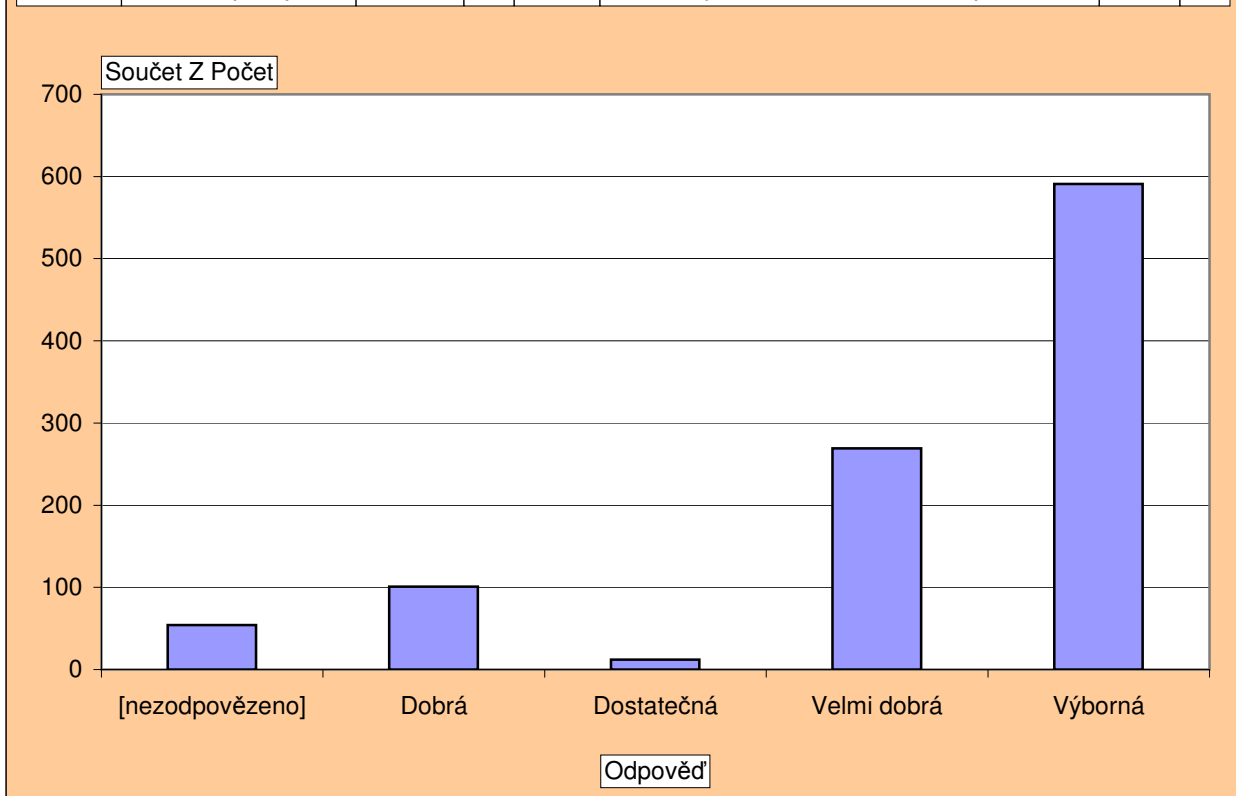
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		133 12,95%
Spíše nespokojen/a		25 2,43%
Spíše spokojen/a		377 36,71%
Velmi spokojen/a		486 47,32%
Zcela nespokojen/a		6 0,58%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	46. Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?
Datum	Vše

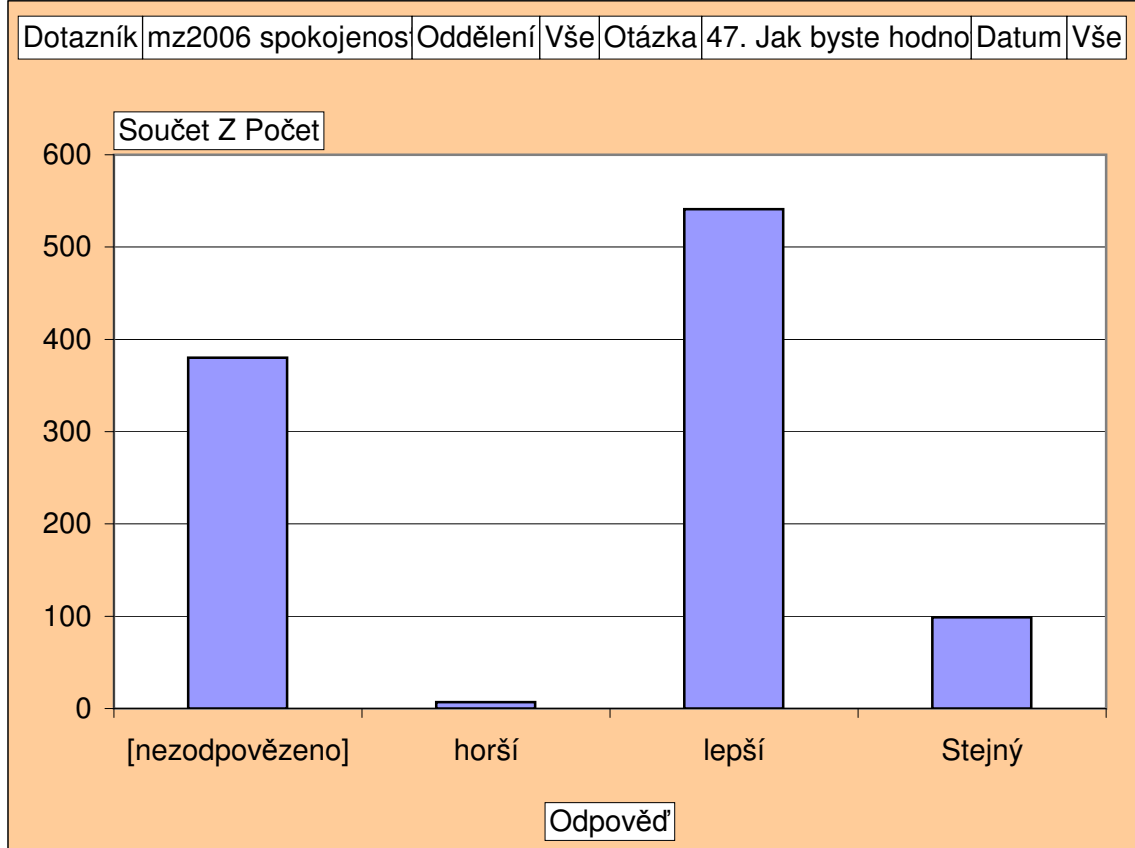
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		54 5,26%
Dobrá		101 9,83%
Dostatečná		12 1,17%
Velmi dobrá		269 26,19%
Výborná		591 57,55%
Celkový součet		1027 100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenost	Oddělení	Vše	Otázka	46. Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která	Datum	Vše
----------	--------------------	----------	-----	--------	---	-------	-----



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	47. Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:
Datum	Vše

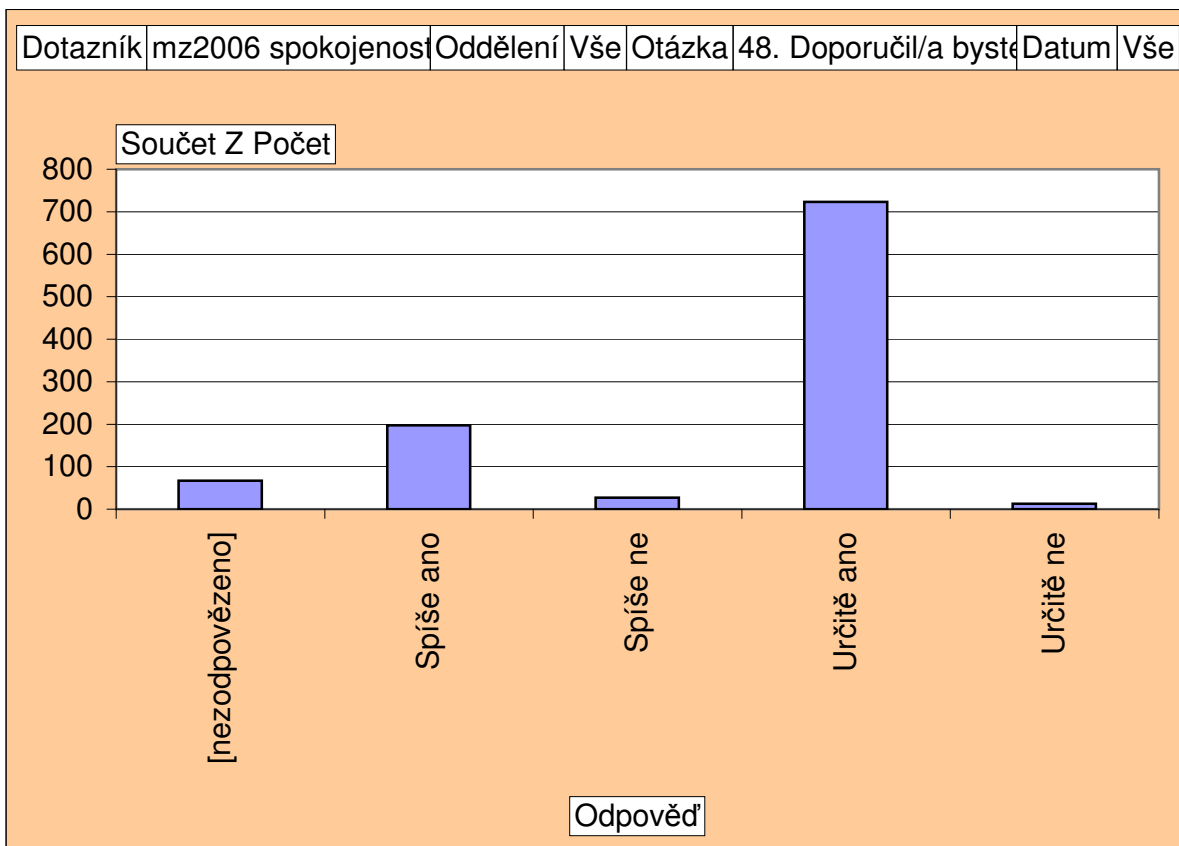
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		380 37,00%
horší		7 0,68%
lepší		541 52,68%
Stejný		99 9,64%
Celkový součet		1027 100,00%



Pacienti ve většině případů vyplňují dotazník před propuštěním.

Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	48. Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?
Datum	Vše

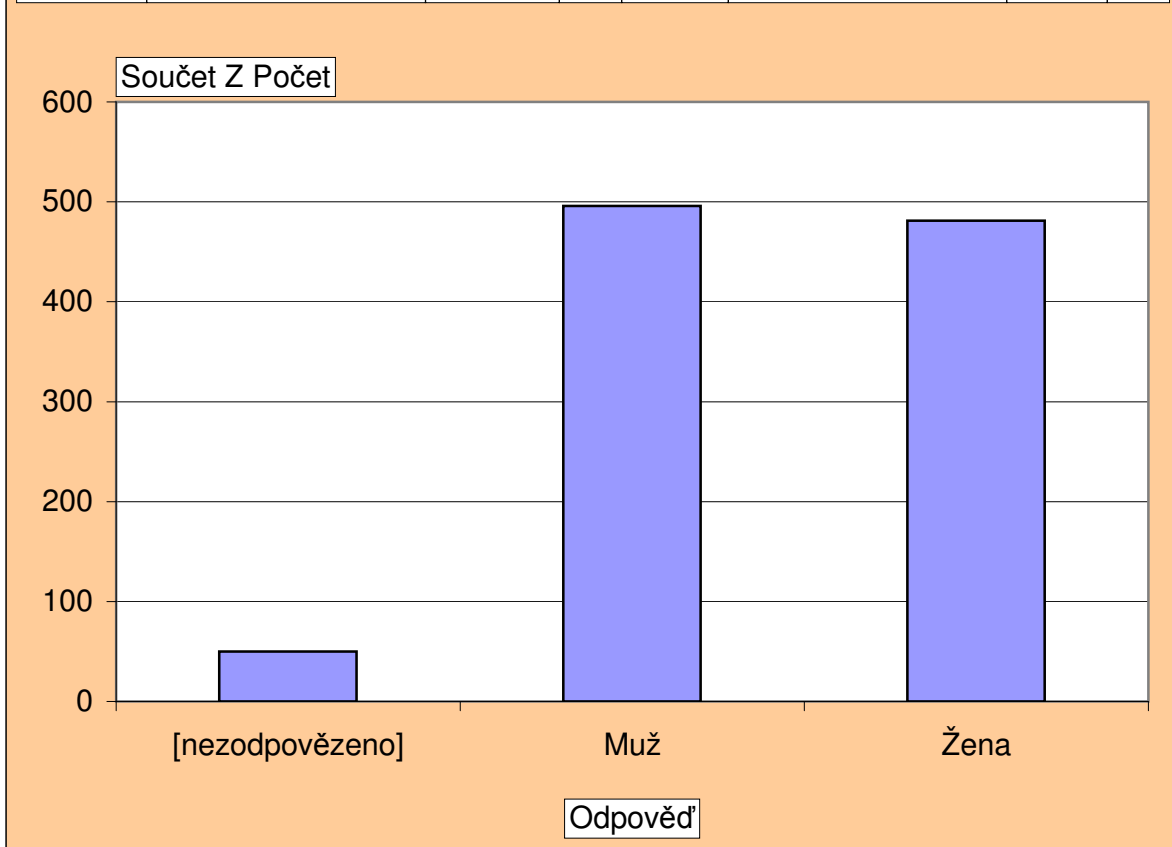
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		67 6,52%
Spíše ano		197 19,18%
Spíše ne		27 2,63%
Určitě ano		723 70,40%
Určitě ne		13 1,27%
Celkový součet		1027 100,00%



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	51. Jste muž nebo žena?
Datum	Vše

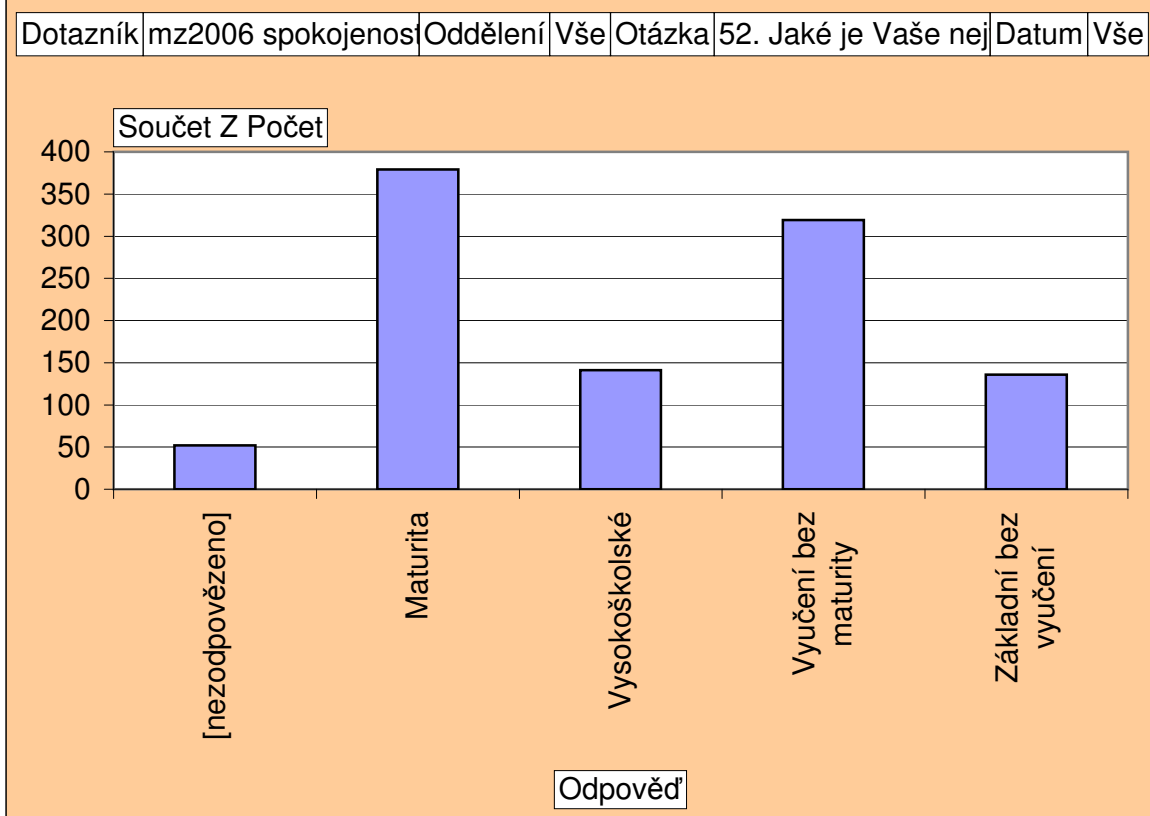
Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	50	4,87%
Muž	496	48,30%
Žena	481	46,84%
Celkový součet	1027	100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenos	Oddělení	Vše	Otázka	51. Jste muž nebo ž	Datum	Vše
----------	-------------------	----------	-----	--------	---------------------	-------	-----



Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	52. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
Datum	Vše

Součet Z Počet		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		52 5,06%
Maturita		379 36,90%
Vysokoškolské		141 13,73%
Vyučení bez maturity		319 31,06%
Základní bez vyučení		136 13,24%
Celkový součet		1027 100,00%

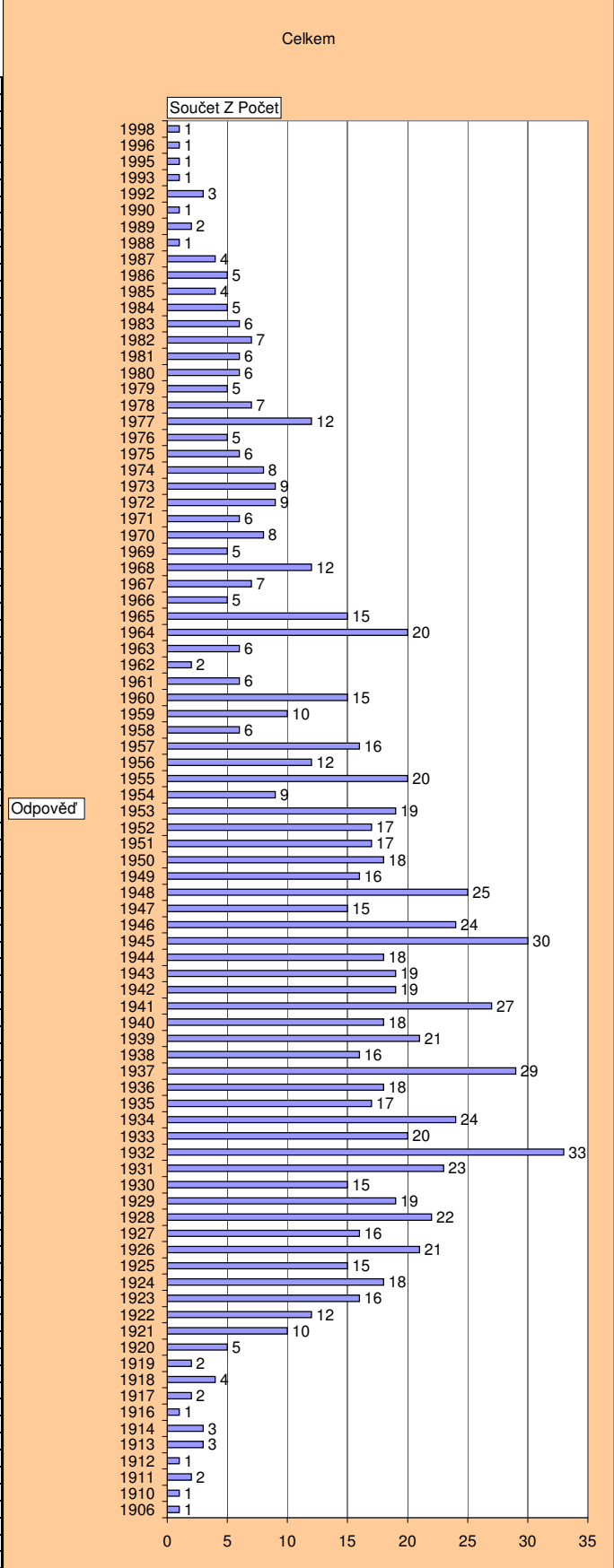


Dotazník	mz2006 spokojenost
Oddělení	Vše
Otázka	53. Rok narození (prosím dopište):
Datum	Vše

průměrný věk 59,6

Součet Z	Počet	věk	%
1906	1	100	0,10%
1910	1	96	0,10%
1911	2	95	0,21%
1912	1	94	0,10%
1913	3	93	0,31%
1914	3	92	0,31%
1916	1	90	0,10%
1917	2	89	0,21%
1918	4	88	0,41%
1919	2	87	0,21%
1920	5	86	0,52%
1921	10	85	1,03%
1922	12	84	1,24%
1923	16	83	1,65%
1924	18	82	1,86%
1925	15	81	1,55%
1926	21	80	2,17%
1927	16	79	1,65%
1928	22	78	2,28%
1929	19	77	1,96%
1930	15	76	1,55%
1931	23	75	2,38%
1932	33	74	3,41%
1933	20	73	2,07%
1934	24	72	2,48%
1935	17	71	1,76%
1936	18	70	1,86%
1937	29	69	3,00%
1938	16	68	1,65%
1939	21	67	2,17%
1940	18	66	1,86%
1941	27	65	2,79%
1942	19	64	1,96%
1943	19	63	1,96%
1944	18	62	1,86%
1945	30	61	3,10%
1946	24	60	2,48%
1947	15	59	1,55%
1948	25	58	2,59%
1949	16	57	1,65%
1950	18	56	1,86%
1951	17	55	1,76%
1952	17	54	1,76%
1953	19	53	1,96%
1954	9	52	0,93%
1955	20	51	2,07%
1956	12	50	1,24%
1957	16	49	1,65%
1958	6	48	0,62%
1959	10	47	1,03%
1960	15	46	1,55%
1961	6	45	0,62%
1962	2	44	0,21%
1963	6	43	0,62%
1964	20	42	2,07%
1965	15	41	1,55%
1966	5	40	0,52%
1967	7	39	0,72%
1968	12	38	1,24%
1969	5	37	0,52%
1970	8	36	0,83%
1971	6	35	0,62%
1972	9	34	0,93%
1973	9	33	0,93%
1974	8	32	0,83%
1975	6	31	0,62%
1976	5	30	0,52%
1977	12	29	1,24%
1978	7	28	0,72%
1979	5	27	0,52%
1980	6	26	0,62%
1981	6	25	0,62%
1982	7	24	0,72%
1983	6	23	0,62%
1984	5	22	0,52%
1985	4	21	0,41%
1986	5	20	0,52%
1987	4	19	0,41%
1988	1	18	0,10%
1989	2	17	0,21%
1990	1	16	0,10%
1992	3	14	0,31%
1993	1	13	0,10%
1995	1	11	0,10%
1996	1	10	0,10%
1998	1	8	0,10%
Celkový součet	967		100,00%

Dotazník	mz2006 spokojenos	Oddělení	Vše	Otázka	53. Rok narození (p	Datum	Vše
----------	-------------------	----------	-----	--------	---------------------	-------	-----



Dotazník
Oddělení
Datum

Otázka

50. Jestliže chcete zmínit ještě nějaké další zkušenosti z Vašeho pobytu v tomto zařízení, napište je, prosím, do následujícího rámečku (případně na zadní stranu tohoto dotazníku):

1 koupelna na celé oddělení - velká nespokojenost !!

1)na některých pokojích nejsou termoregulační ventily - nelze regulovat teplotu + zvýšené náklady na topení; 2) matrace jsou měkké a jsou potaženy omyvatelným avšak neprodyšným potahem - po několikahodinovém ležení bolí záda a člověk se zbytečně zpotí tj. propotí pyžamo a ložní prádlo pod sebou; navrhuji: - pořídit několik tvrdších matrací pro hmotnější pacienty - opatřit matrace dalším avšak prodyšným potahem čímž se: - zvýší pohoda pacienta po zákroku, kdy převážnou část dne leží - sníží se spotřeba - ložního prádla vč. pyžam (košil) - léků proti bolesti  
Byl jsem velice překvapen a moc spokojen, jak se o mě doktoři a sestry postarali, vlastně nejen o mě, ale o všechny pacienty na pokoji. Ještě jednou velké dík.  
Byl jsem velmi spokojen s prací sestřiček na JIP a také na celém oddělení. Práce celého kolektivu byla na profesionální úrovni.  
Bylo by vhodné opravit žaluzii na pokoji č. 3, sprchu v koupelně a umístit zde háček na pověšení ručníku.

Chci touto cestou poděkovat všem sestřičkám za jejich ochotu, úsměv a lidskost. Nosit klobouk, hluboko směkám. chtěla bych poděkovat personálu, jsem spokojena se zdejší péčí  
chtěla bych zdůraznit špatnou organizaci a velice dlouhou dobu čekání při přijetí pacienta do nemocnice  
Dávám velkou pochvalu sester na oddělení 20  
Děkuji ošetřujícímu personálu za lidský přístup a péči.  
Děkuji primáři MUDr. Jirěmu Hemzovi.  
Děkuji všem  
Děkuji všem za vzorný přístup a vzorné chování k pacientovi.  
Děkuji za profesionální přístup všem zaměstnancům odd. 23  
Dne 20. dubna jsem byla přijata na odd. č. 19 (ortop) na doporučení oš. lékaře Jiřího Deducha. Po dobu mého pobytu jsem byla se vším spokojena a chci poděkovat ošetřujícím lékařům, sestřičkám i sanit sestrám za velice pěkné jednání, dobré slovo a lidský přístup. Děkuji !!! 25.4. 2006

Domnívám se, že nadstandardní pokoj za 440,- Kč na den by mohl být poněkud lépe vybaven. Ocenila bych alespoň polohovací postel a lepší nábytek a ne jen vyřazené kusy sesbírané kdoví kde. Bylo by také příjemné, kdyby byl pokoj vymalován barevně. Z vlastní zkušenosti, kdy jsem ležela na nadstandardním pokoji v jiném zdravotnickém zařízení vím, že to velmi příznivě působí na psychiku. Děkuji  
Dotazník nemůže být zcela objektivní, jsem hospitalizovaná pouze den. Na péči sester si nestěžuji, péče by byla bezchybná, pokud by neměly na starosti tolik pacientů.  
duben 2006

Jedná-li se o zařízení, které slouží jako 1. rhb stupeň po zákrocích (kyčlí, kolen) u nichž je jako prioritní požadavek dodržet určité podmínky pro sezení, domnívám se, že jídelna by měla být vybavena v dostatečném počtu profesionálně vyrobenými nádstavci židlí (distančními vložkami, které zajistí požadovaný způsob sezení). Pozn. Ve vztahu k nákladům na léčbu a riziku poranění považuji finanční otázku jejich pořízení za nepodstatnou. Jedná se o jedinou výtku, myslím, že není formální. Děkuji předem za její vyřízení.  
jídlo bez chuti, personál by měl ochutnat

Jsem přesvědčena o vysoké odbornosti lékařů i sester. Velmi kladně hodnotím laskavý, lidský vstřícný přístup, ochotu kdykoliv pomoci každému bez rozdílu a podle jeho potřeb. Vzbuzují pocit bezpečí a vzájemné lásky. Vedle vysoké odbornosti je toto vše velmi potřebné, pomáhá a urychluje zlepšení zdravotního stavu.  
Jsem velmi spokojena. Tímto srdečně za vše děkuji.

Jsou tady všichni hodní a milí !!!!!  
K přístupu personálu nemám připomínky, pouze ke stravě. Strava byla dobrá a v dostatečném množství, pouze bych uvítala větší pestrost snídaní. 3 týdny pouze chleba s máslem a na výběr buď med nebo marmeláda je dle mého názoru trochu málo. Děkuji  
kdyby byla možnost, uvítala bych rádio do pokoje, na sluchátka, aby to nerušilo ostatní  
Klinika by zasluhovala lepší prostory pro svoji práci.  
K  
Lékař se mnou mluvil každý den, ale minimálně. Skoro nebyl prostor se ptát. U různých lékařů různá ochota - někdy vyloženě nezáměrně a odsekavě odpovědi, u některých bez problémů - ochota, zájem.  
lékaři nemluvili se mnou, ale mezi sebou  
mílo WC na mnoho pacientů  
Moc děkuji p. MUDr. Kaňovskému.  
Mohu jen vyjádřit tisíce díky za skvělou péči a vynikající přístup lékařů, sester a všech kdo na tomto oddělení slouží.  
mohu vyslovit velkou chválu celému oddělení a mnohé díky  
možná více toalet

Na operaci jsem šla s obavami a bála jsem se jak budu přijata. Jsem totiž silně nedoslýchavá, nosím naslouchadlo a mám nepříjemné pocity, že když se ptám několikrát, že je to obtěžuje - až na jediný případ se tak nestalo. Chci sdělit, že tak příjemné, ohleduplné a laskavé chování lékařů a většiny sester jsem nečekala. Patří jim můj dík.  
na pokoji mi chyběla TV nebo radio  
Naprostě nevhodné vytírání pokojů při návštěvě!!! Zbytečné papírování, všechny údaje oznámeny u příjmu sestře, přijímací kanceláři, na oddělení - některé věci se několikrát zbytečně vypisují, o to by bylo možno více se věnovat ležícím pacientům. Strava je studená! Lépe nahřívát!

<p>50. Jestliže chcete zmínit ještě nějaké další zkušenosti z</p>	<p>nebyl jsem spokojen s větráním pokoje! Stále zavřená okna! Stačilo byvalice málo k tomu, aby byla okna jen částečně pootvřená. Třeba zarážky, tyč přes spodní část okna.</p> <p>nedostatečný počet WC a koupelen</p> <p>nejsem spokojen s chováním jedné sanitární sestry a staniční sestry</p> <p>Nelíbilo se mi čekání všech pacientů před vyšetřovnou, stačilo by je volat po dvou.</p> <p>není tady místnost pro setkání s návštěvou, venku nejsou lavičky, není TV na pokoji</p> <p>Neskutečně dlouhá - a ničím odůvodněná - je doba - jež uplyne po přijetí u lékaře (při příjmu) - vypsání dokladů pro příjmací kancelář - v mém případě - 20.4.2006 - 2 hod. Od příjmací kanceláře to již běželo. Ale lékař ----- a vypsání papíru = zbytečné - otravné čekání 2 hodiny</p> <p>Nesmírně vzácnou činnost, navrácení zraku v oční klinice u sv. Anny, mohu hodnotit jen v superlativech. Vděčný pacient</p> <p>od 7.3. do 14.3. porucha TV</p> <p>perfektní zázemí + skvělý personál + klid = vůbec se mně odtud nechce</p> <p>Po 2 letech zjišťuji, že péče o pacienta je na trvale dobré úrovni, v mnoha momentech snad ještě lepší. To jen potvrzuje průzkumy, které jsem viděl v TV.</p> <p>Po měsíčním pobytu už nechutná snídaně maslo - med, máslo - marmeláda, zkuste s tím něco udělat. Děkuji podle mého názoru by nebylo od věci zrekonstruovat sprchy.</p> <p>pониžující chování, slovní napadání od jednoho ošetřovatele</p> <p>pouze jedna pánská toaleta; - společná sprcha pro ženy i muže (pro tolik pacientů málo)</p> <p>Příliš málo záchodů na tolik pacientů</p> <p>připomínka k oddílu "lékaři obecně" - ještě jsem nemluvila s lékařem, hospitalizována 2 dny</p> <p>Přístup veškerého personálu byl opravdu profesionální. Velice děkuji dr. Pavlu Novákovi</p> <p>Pro hygienu pacientů pouze jedna sprcha a ta je v havarijním stavu.</p> <p>S péčí před operací, během ní i po zákroku jsem byl spokojen. Potěšila mě rychlost s jakou jsem šel na sál. Celkový pocit: bylo tu fajn, dobře jsem si odpočinul, profi přístup zdravotních sester i lékařů. S pobytem spokojenost - téměř rodinná atmosféra. Děkuji Všem za péči a maximální úsilí!</p> <p>seřazení televizoru na pokoji č. 3</p> <p>sestřičky a p.Dr. Novák, jednička</p> <p>sestřičky nejsou ochotné, jsou sprostořeké</p> <p>sestry buchají dveřmi, pozdě večer roznáší léky</p> <p>Seřičky at "modré" nebo "žluté" byly ve valně většině milé a vstřícné. Zvlášť kladně hodnotím to, že při jakémkoli odběru mi na těle nezůstala ani ta nejmenší modřinka. Jako velký klad také hodnotím to, že na pokojích není televize, protože i klid a ticho léčí. Jinak si dovoluji všemu lékařskému i zdravotnickému personálu popřát zdraví, optimismus a platy v EURO.</p> <p>sociální zařízení je od pokojů dost daleko</p> <p>špatná kvalita lůžek, vržou postele</p> <p>stížnost na jednoho ošetřovatele - slovní napadání a nátlak - strach z něho</p> <p>stížnost na množství záchodů !</p> <p>Strava: - snídaně stereotyp, bez trocha fantazie, stále totéž - omáčky i polívky chuťově nevýrazné všechno chutná stejně - bramborové knedlíky, nedovařeně - lepivá hmota. Stravování pacientů je věnována malá pozornost.</p> <p>T</p> <p>Uvítala bych zlepšit soukromí při přípravě na sál (svlékání na pokoji), též zvážit individuálně délku hladovění před a po operaci (např. od půlnoci lačná znamenalo už nevečeřet). Velice bych chtěla pochválit drtivou většinu sestřiček za moc hezký přístup.</p> <p>v koupelně bych uvítala bidet a vysokou židli pro možnost mytí nohou</p> <p>Vadí mi kouření v oblasti areálu (alergie), ne vždy dostupné služby; ? požadavek vyhrazení prostoru kuřákům vedro na pokoji, nedalo se větrat, špatná okna; soukromí při rozhovoru s lékařem nebylo, není zde žádná místnost k neodpovídá ceně. Je chudé, bez ovoce, jogurtu atp. Chuťově normální jedlé. Úklid - vadí mi ""ometání"" bez odsunutí bot, stolků atp. Kvalitu pobytu a moje hodnocení prostředí je hodně ovlivněno tím, že jsem si platila Velmi příjemný kolektiv lékařů a sester s povzbuzujícím dopadem i na pacienty s onkologickou diagnózou. Velmi hezké prostředí. Děkuji</p> <p>více ovocných a zeleninových salátů ve stravě</p> <p>více zeleniny (saláty), ovoce</p> <p>všichni jste móoc hodní</p> <p>vynikající péče a ošetření</p> <p>vyšlovuji dík p. MUDr. Hřebíčkové, p. MUDr. Ventrubovi, p. MUDr. asist. Skorkovské a dalšímu persomálu.</p> <p>WC jsou starý a pro 25 pacientů</p> <p>za staré nedolihající okno nebo malý počet WC pochopitelně nemohou zdravotničtí pracovníci</p> <p>zdravotní stav s mnou lékař probíral na pokoji; oceňuji vstřícný přístup všech sester na odd. 20</p> <p>Zkuste popřemýšlet, zda by se televizor nebo rádio na pokojích nedalo nějak vyřešit. Ani společný prostor s TV na zlepšit kvalitu a množství stravy</p> <p>zlepšit úroveň sociálního zařízení (WC), odpovídá úrovni minulého století</p>
---	---