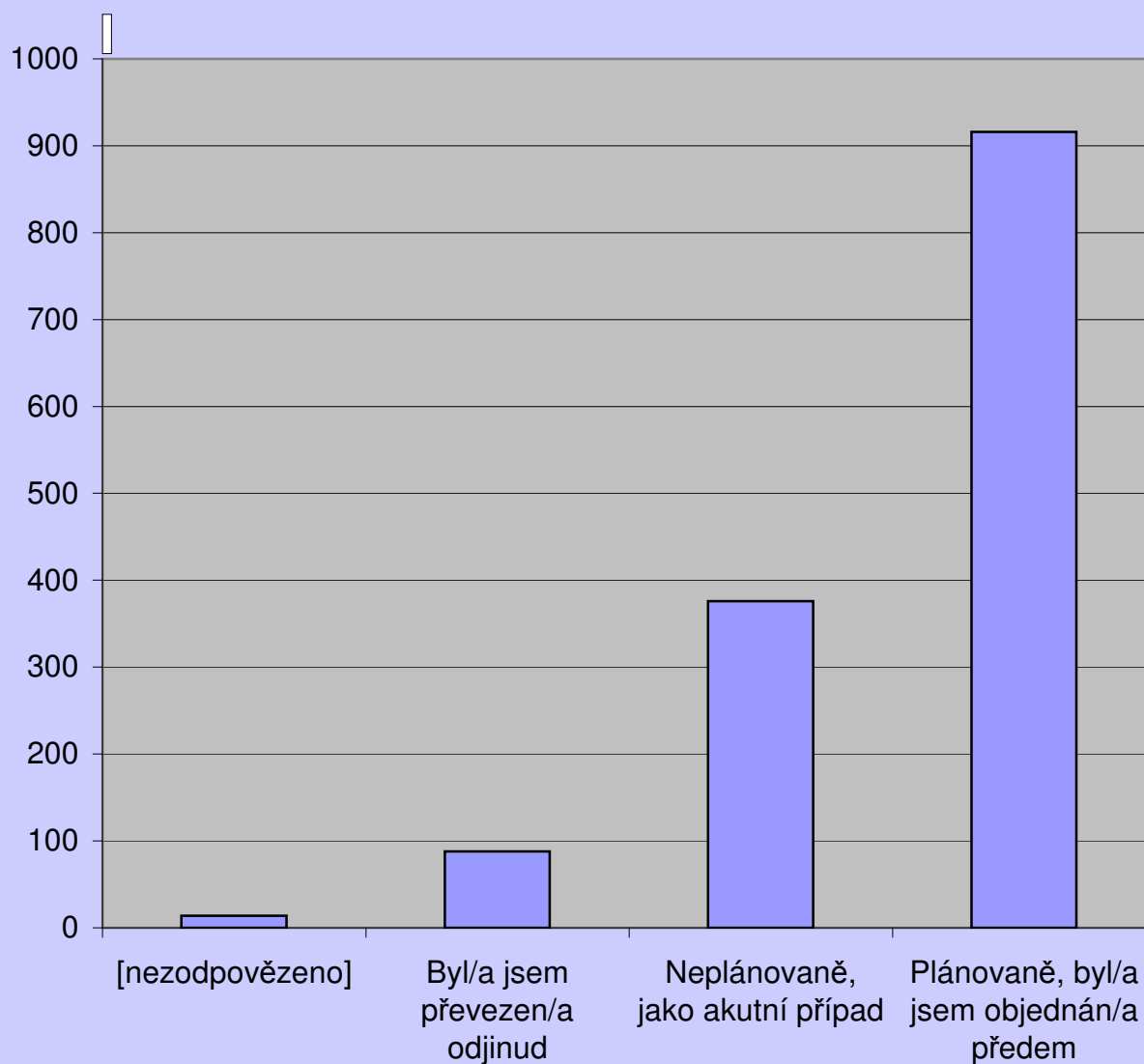


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

Odpověď	Celkem
[nezodpovězeno]	14
Byl/a jsem převezen/a odjinud	88
Neplánovaně, jako akutní případ	376
Plánovaně, byl/a jsem objednáán/a předem	916
Celkový součet	1394

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě
----------	------------------	-------	------	--------	--

Celkem

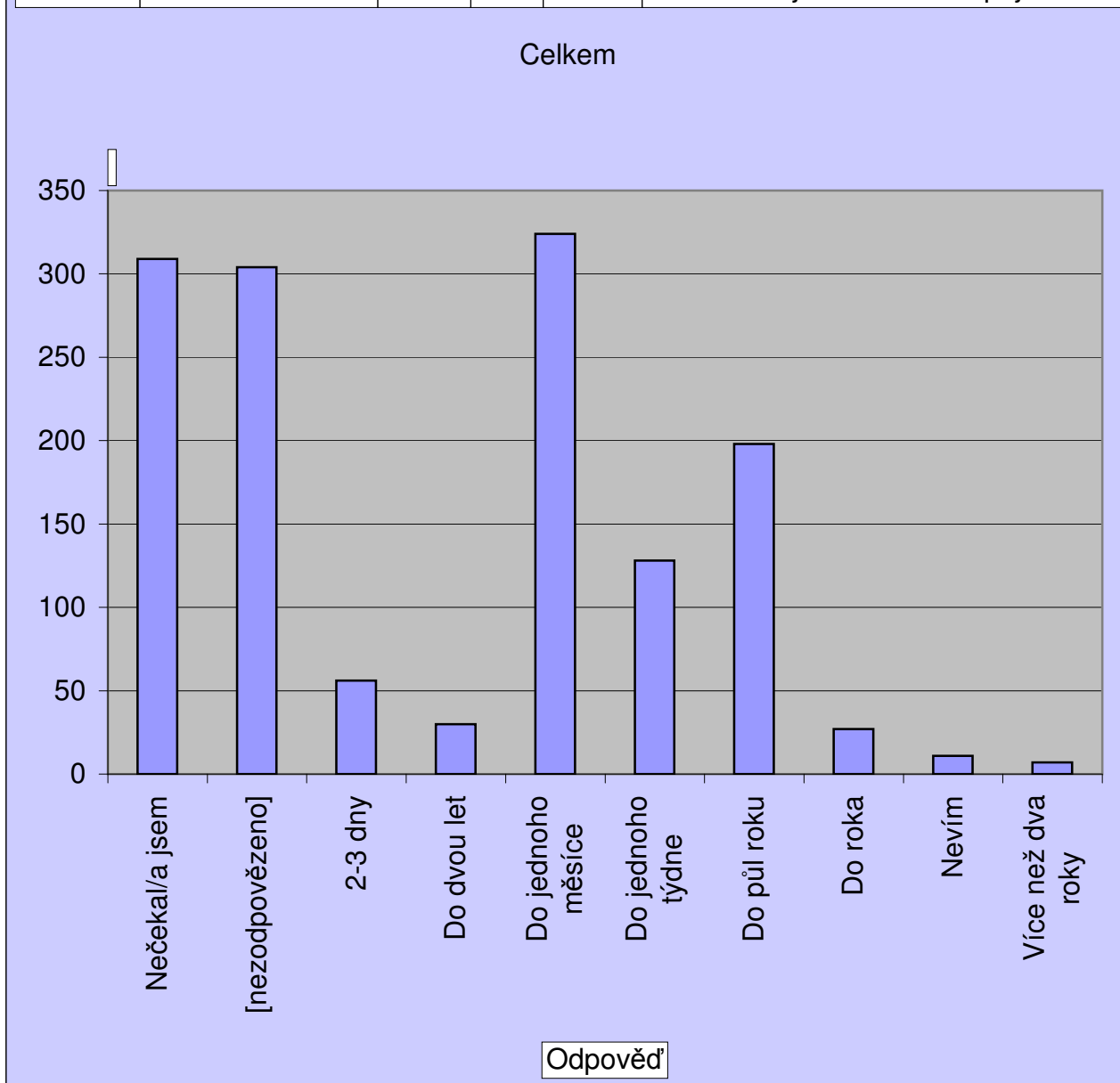


Odpověď

Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak dlouho jste čekali/a na přijetí do zařízení?

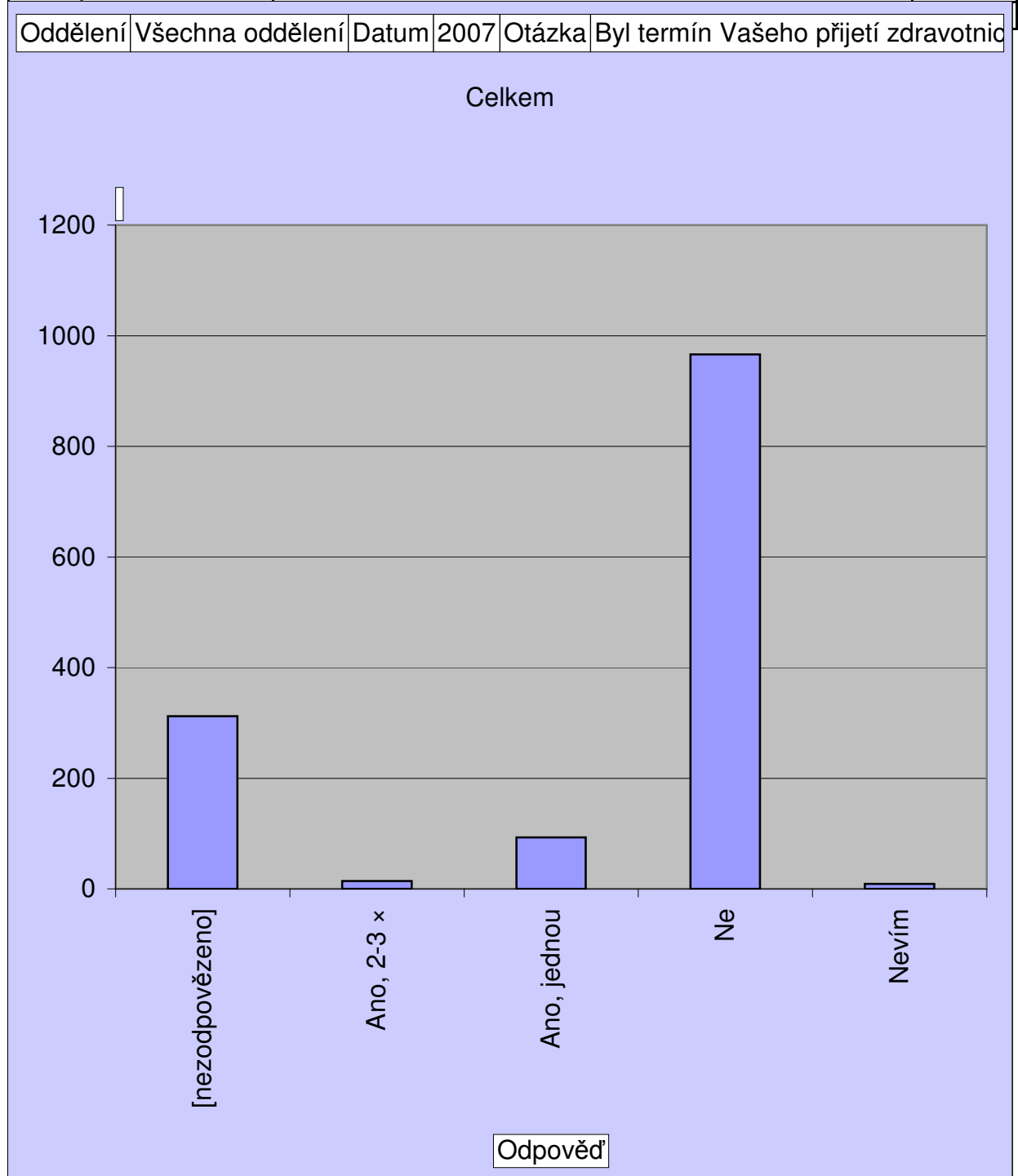
Odpověď	Celkem	
Nečekal/a jsem	309	22%
[nezodpovězeno]	304	22%
2-3 dny	56	4%
Do dvou let	30	2%
Do jednoho měsíce	324	23%
Do jednoho týdne	128	9%
Do půl roku	198	14%
Do roka	27	2%
Nevím	11	1%
Více než dva roky	7	1%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak dlouho jste čekali/a na přijetí do za
----------	------------------	-------	------	--------	---



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?

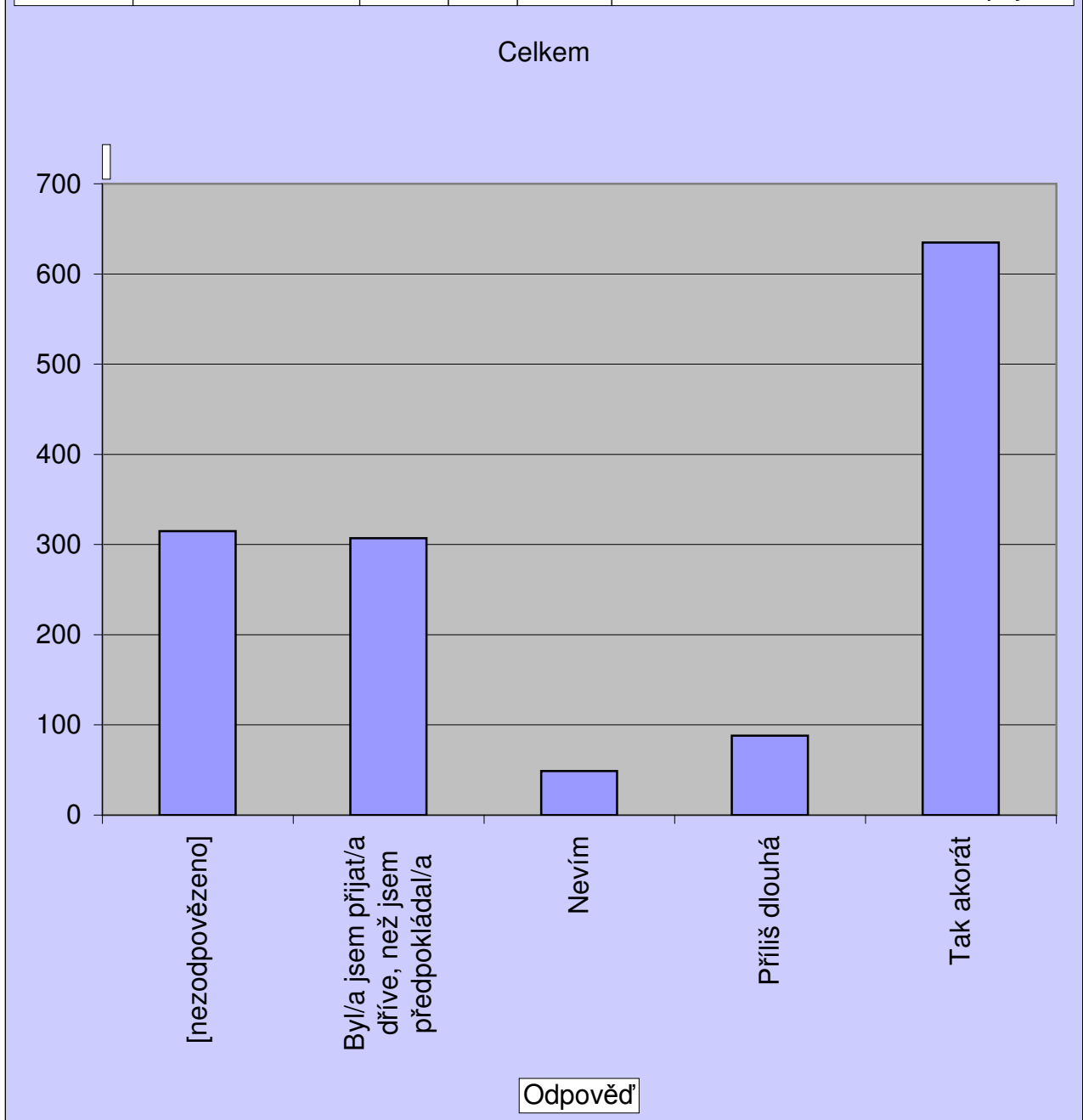
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		312	22%
Ano, 2-3 x		14	1%
Ano, jednou		93	7%
Ne		966	69%
Nevím		9	1%
Celkový součet		1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	315	23%
Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpokládal/a	307	22%
Nevím	49	4%
Příliš dlouhá	88	6%
Tak akorát	635	46%
Celkový součet	1394	100%

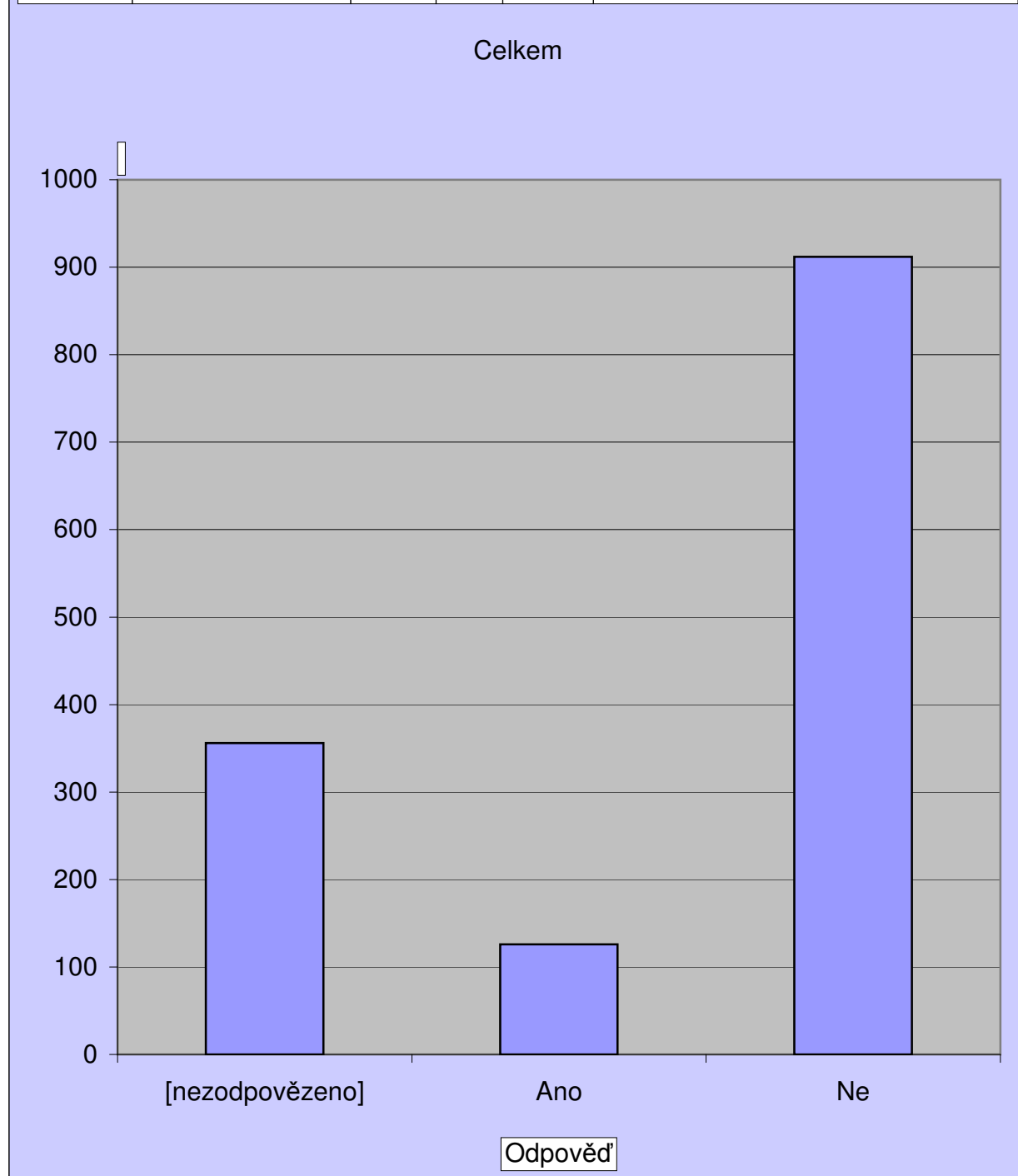
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí d
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?

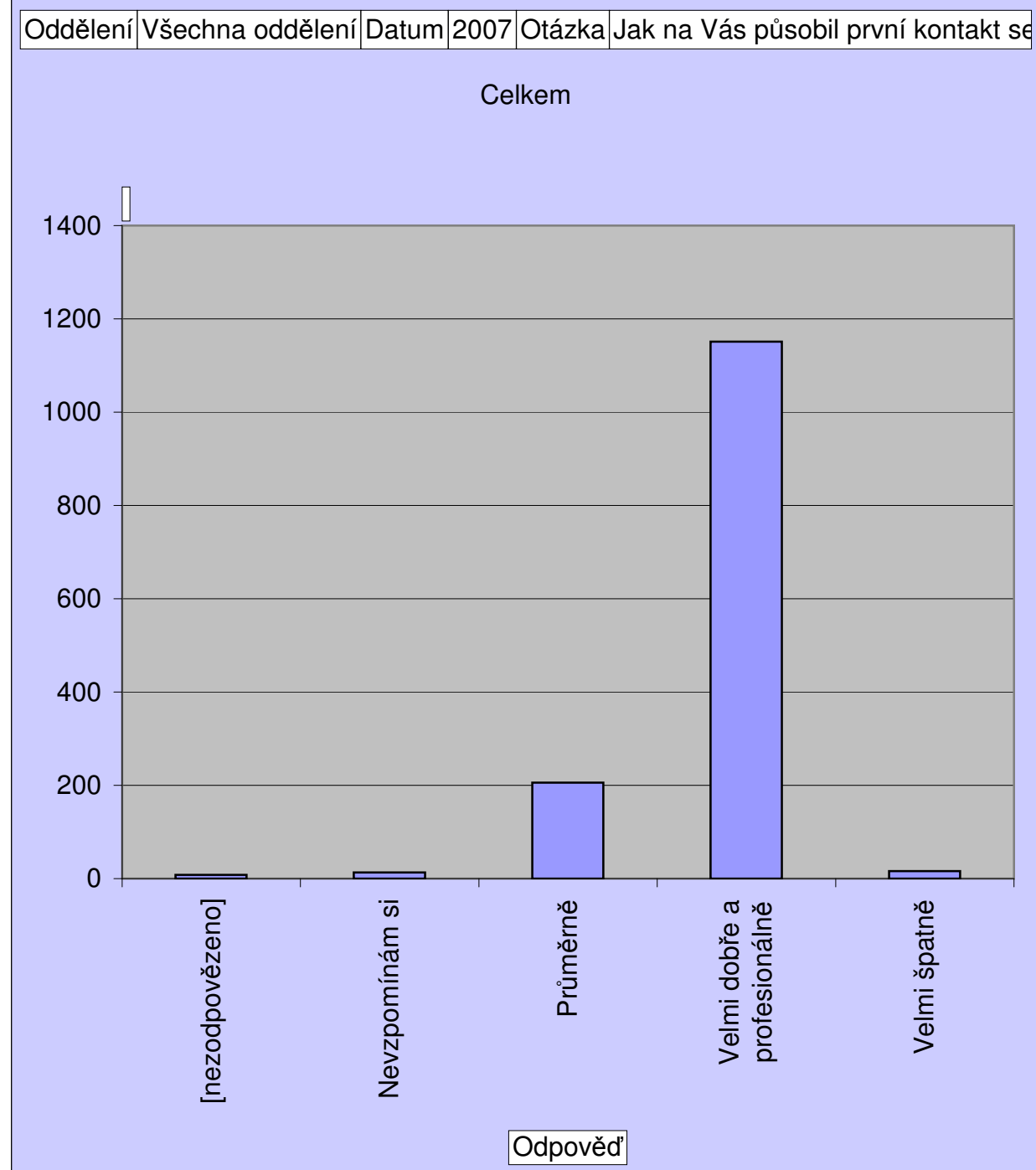
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		356	26%
Ano		126	9%
Ne		912	65%
Celkový součet		1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže bě
----------	------------------	-------	------	--------	--------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:

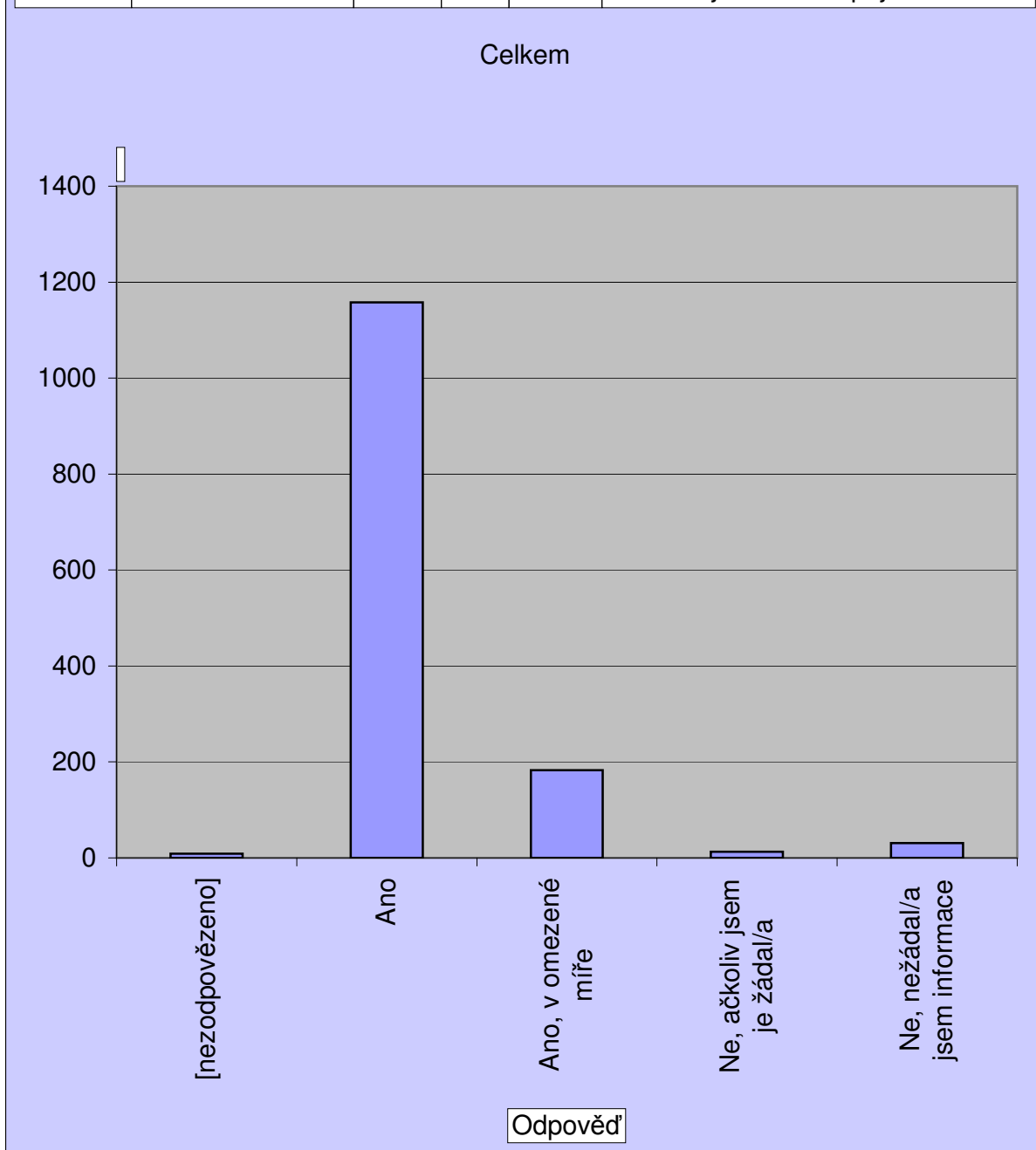
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	8	1%
Nevzpomínám si	13	1%
Průměrně	206	15%
Velmi dobře a profesionálně	1151	83%
Velmi špatně	16	1%
Celkový součet	1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	9	1%
Ano	1158	83%
Ano, v omezené míře	183	13%
Ne, ačkoliv jsem je žádal/a	13	1%
Ne, nežádal/a jsem informace	31	2%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Dostal/a jste během přijetí dostatek
----------	------------------	-------	------	--------	--------------------------------------

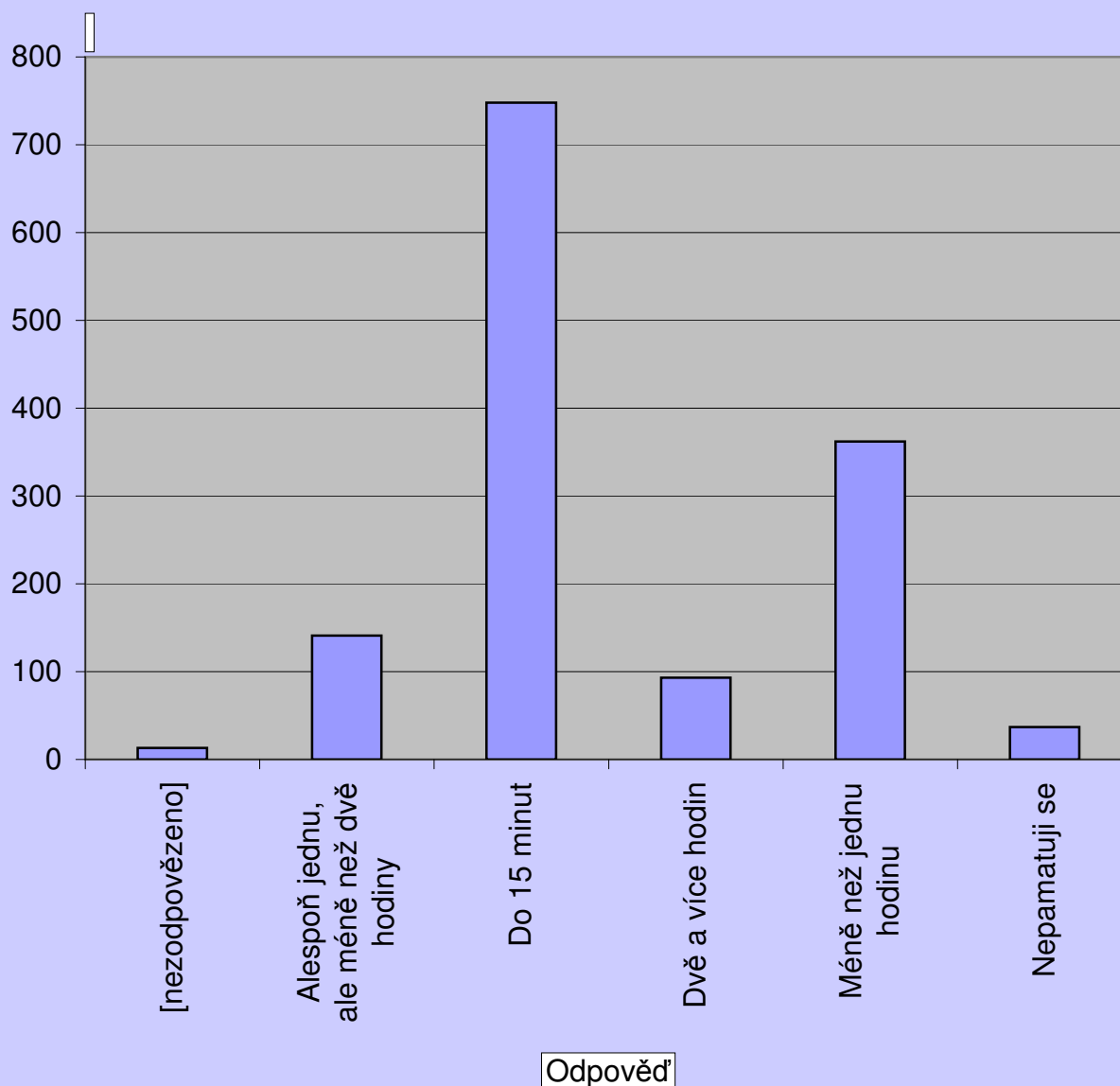


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekali/a na uložení na lůžko?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	13	1%
Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	141	10%
Do 15 minut	748	54%
Dvě a více hodin	93	7%
Méně než jednu hodinu	362	26%
Nepamatuji se	37	3%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do zařízení
----------	------------------	-------	------	--------	--

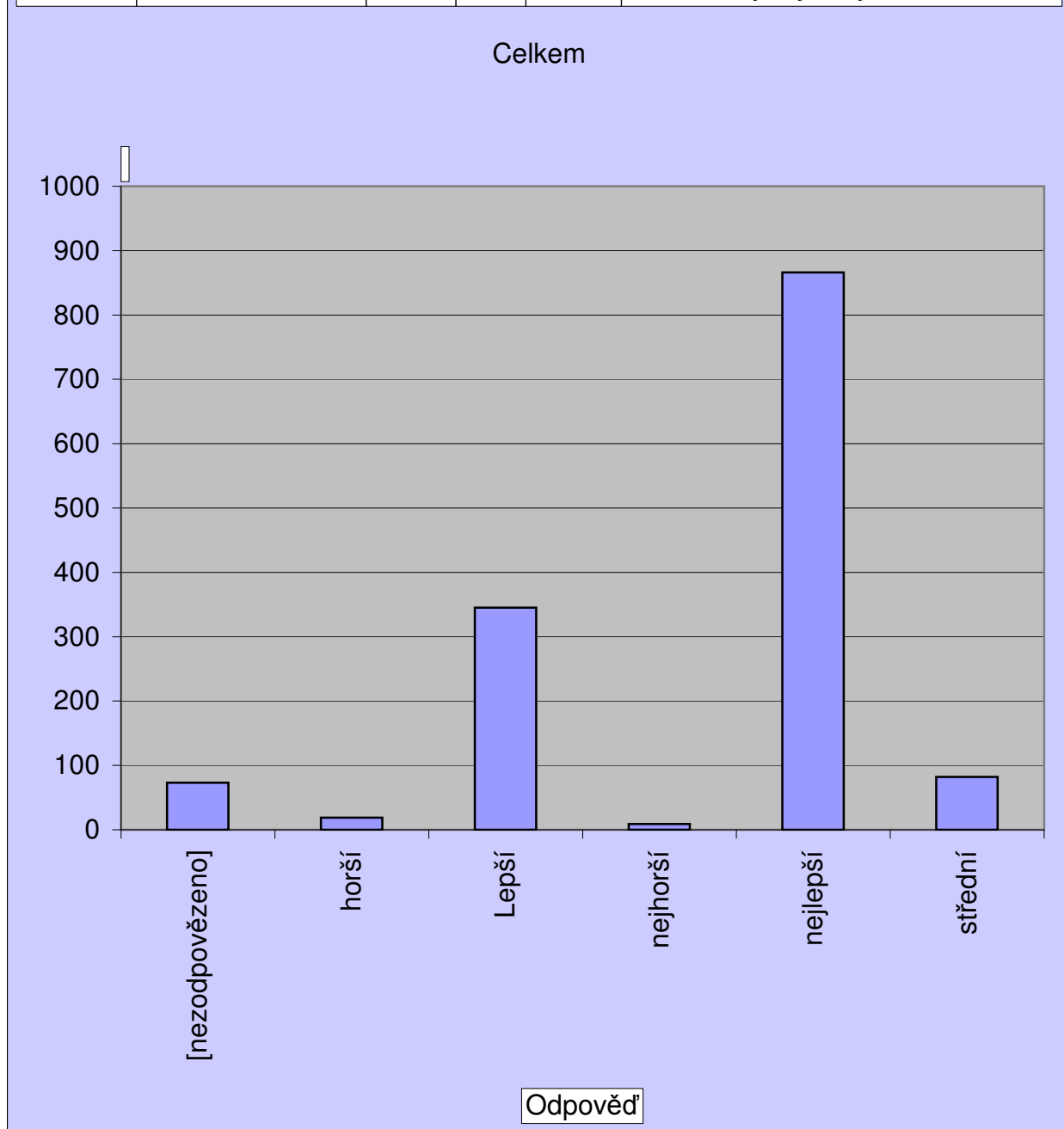
Celkem



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení.

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		73	5,2%
horší		19	1,4%
Lepší		345	24,7%
nejhorší		9	0,6%
nejlepší		866	62,1%
střední		82	5,9%
Celkový součet		1394	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznámkoval
----------	------------------	-------	------	--------	------------------------------------

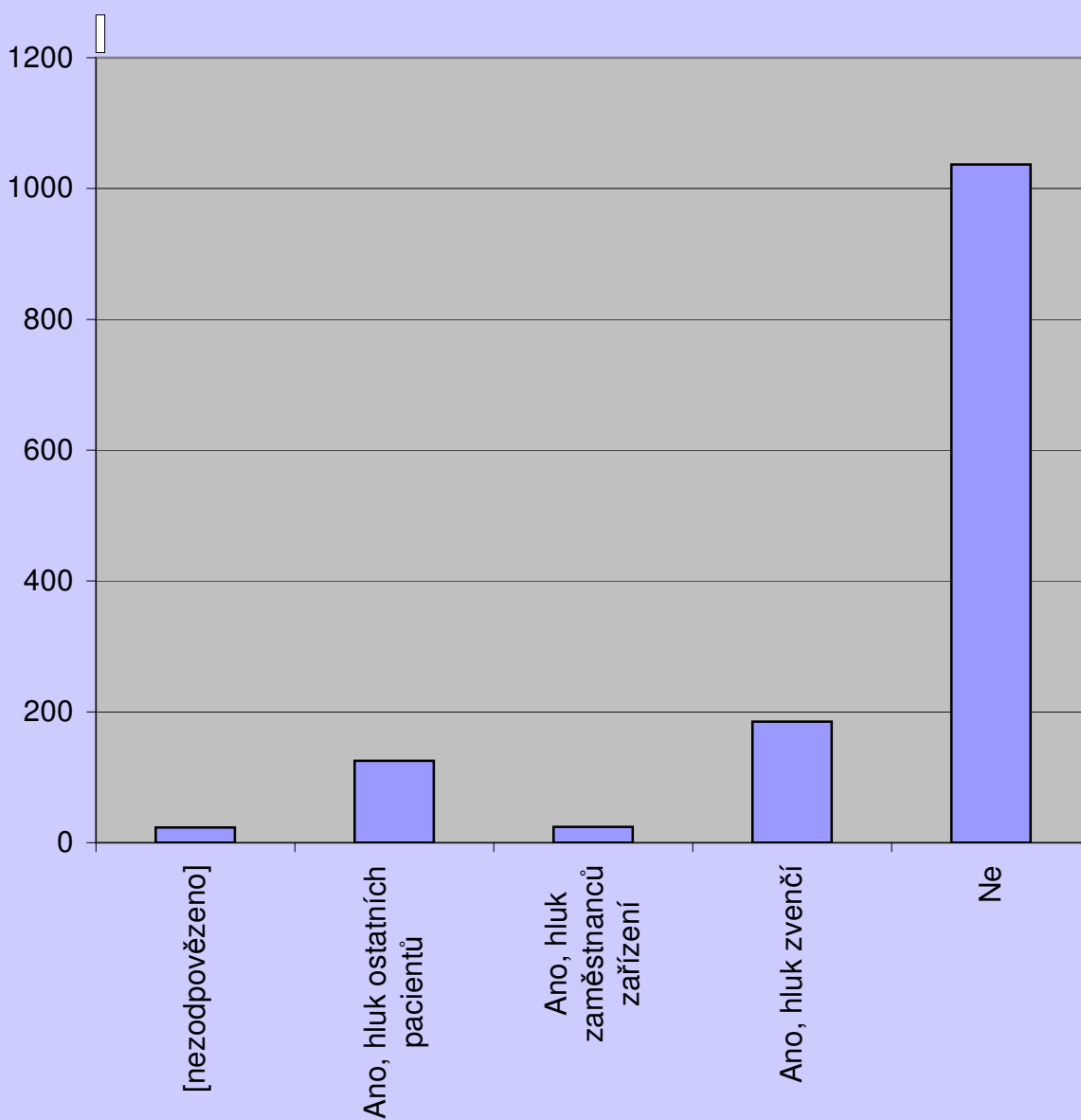


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Rušil Vás v noci hluk?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	23	2%
Ano, hluk ostatních pacientů	125	9%
Ano, hluk zaměstnanců zařízení	24	2%
Ano, hluk zvenčí	185	13%
Ne	1037	74%

Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Rušil Vás v noci hluk?

Celkem

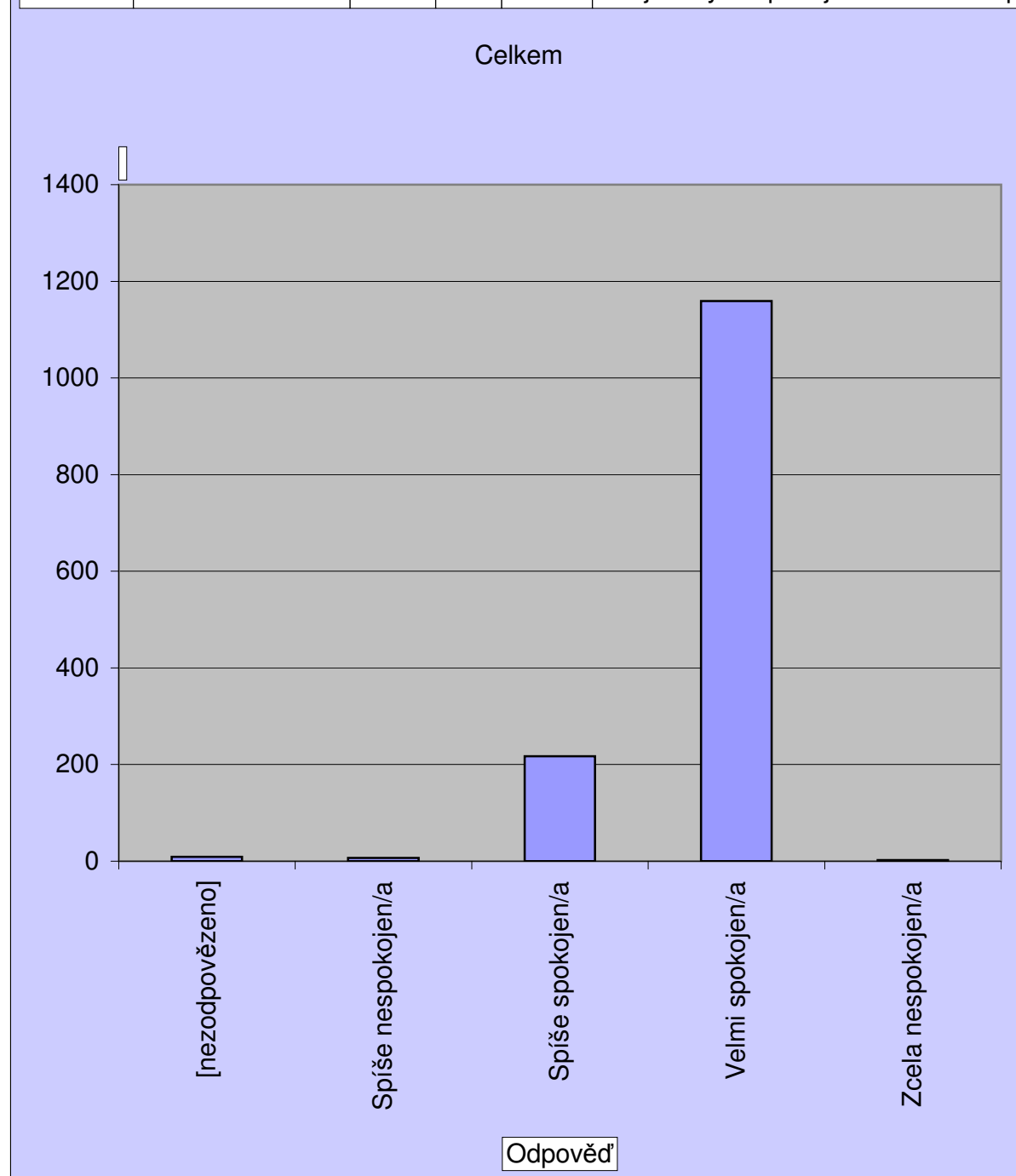


Odpověď

Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	9	0,6%
Spíše nespokojen/a	7	0,5%
Spíše spokojen/a	217	15,6%
Velmi spokojen/a	1159	83,1%
Zcela nespokojen/a	2	0,1%
Celkový součet	1394	100,0%

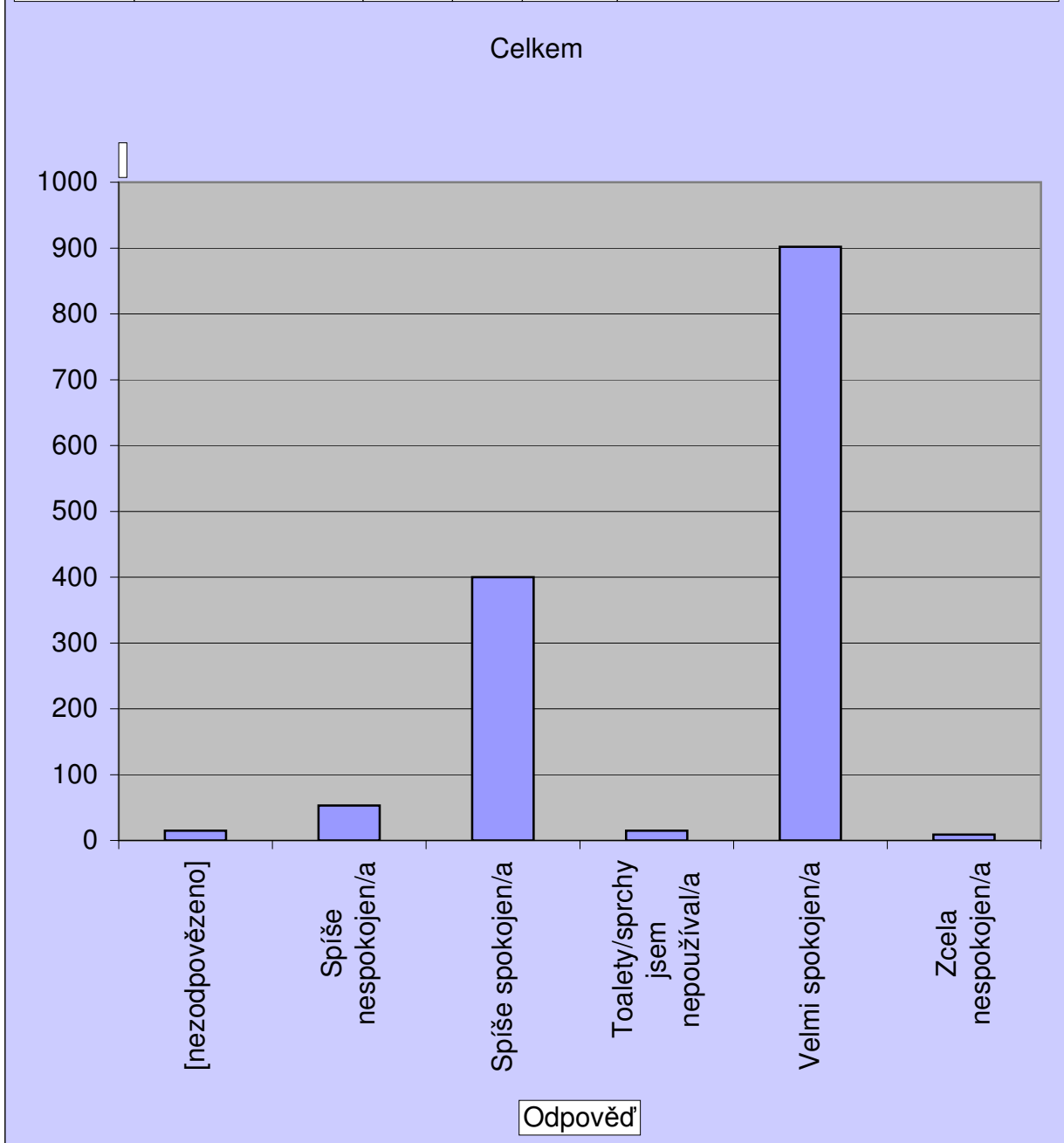
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou p
----------	------------------	-------	------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	15	1%
Spíše nespokojen/a	53	4%
Spíše spokojen/a	400	29%
Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a	15	1%
Velmi spokojen/a	902	65%
Zcela nespokojen/a	9	1%
Celkový součet	1394	100%

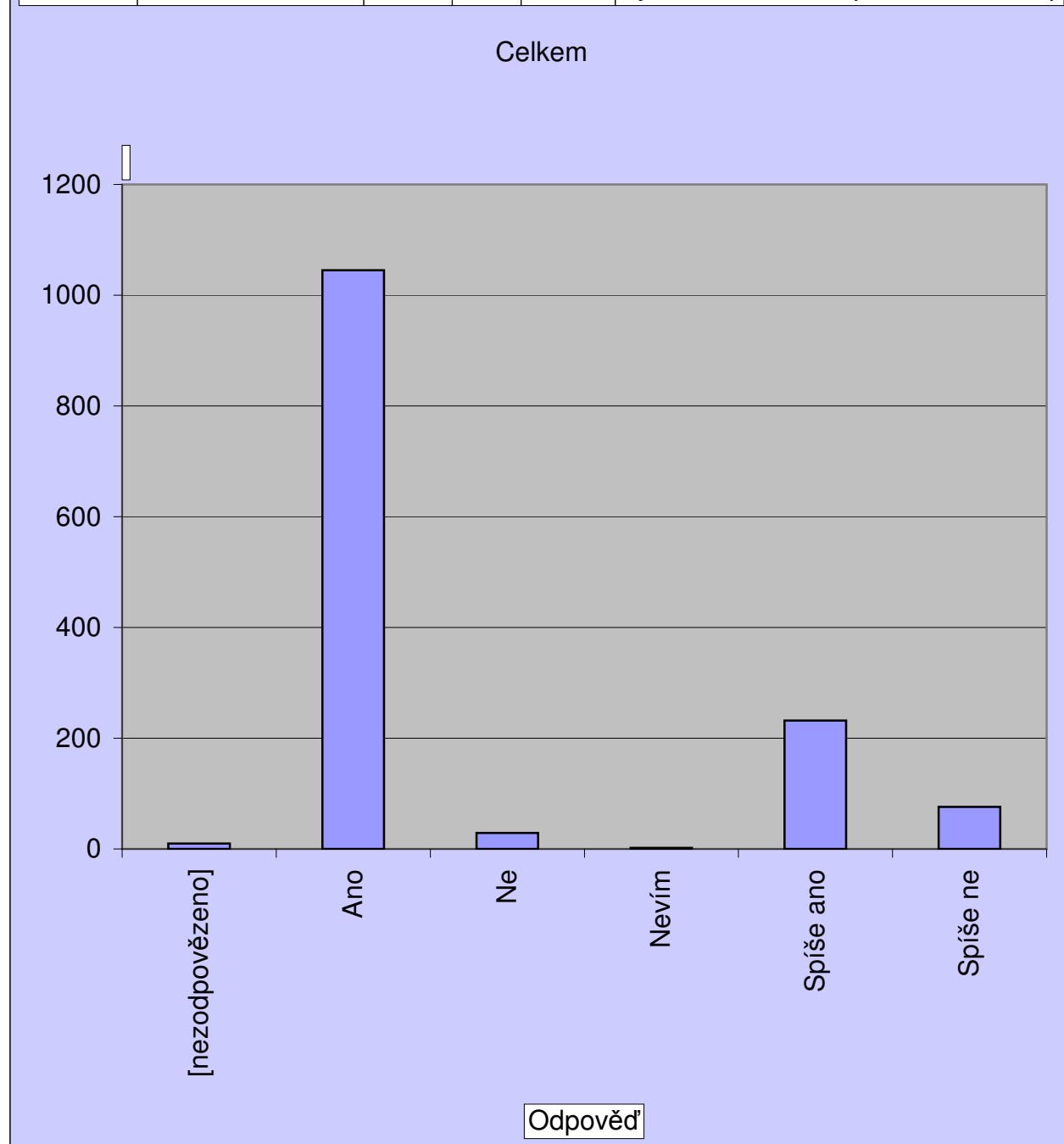
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou t



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	10	0,7%
Ano	1045	75,0%
Ne	29	2,1%
Nevím	2	0,1%
Spíše ano	232	16,6%
Spíše ne	76	5,5%
Celkový součet	1394	100,0%

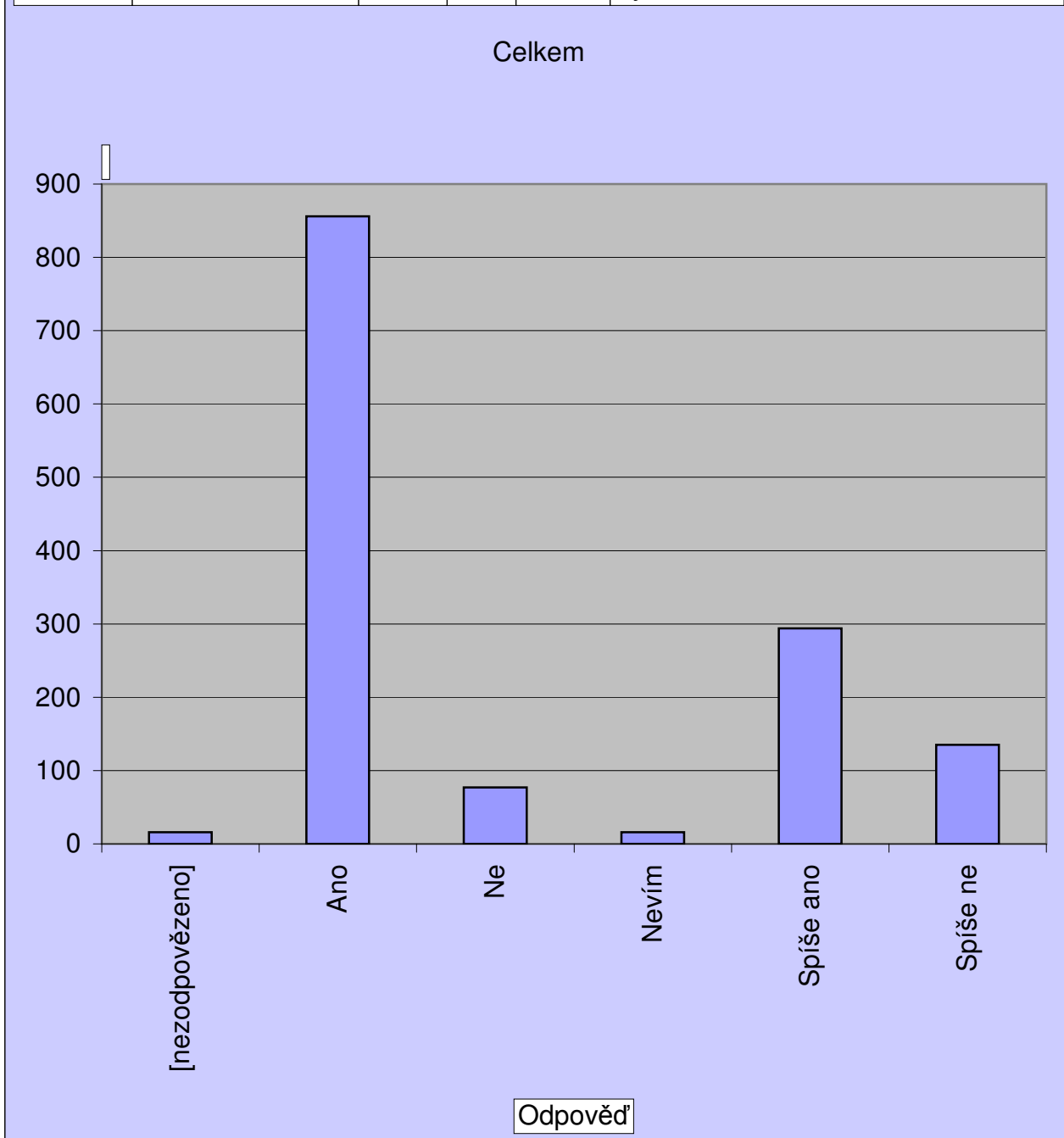
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Vyhovovala Vám teplota ve Vašem p



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	16	1%
Ano	856	61%
Ne	77	6%
Nevím	16	1%
Spíše ano	294	21%
Spíše ne	135	10%
Celkový součet	1394	100%

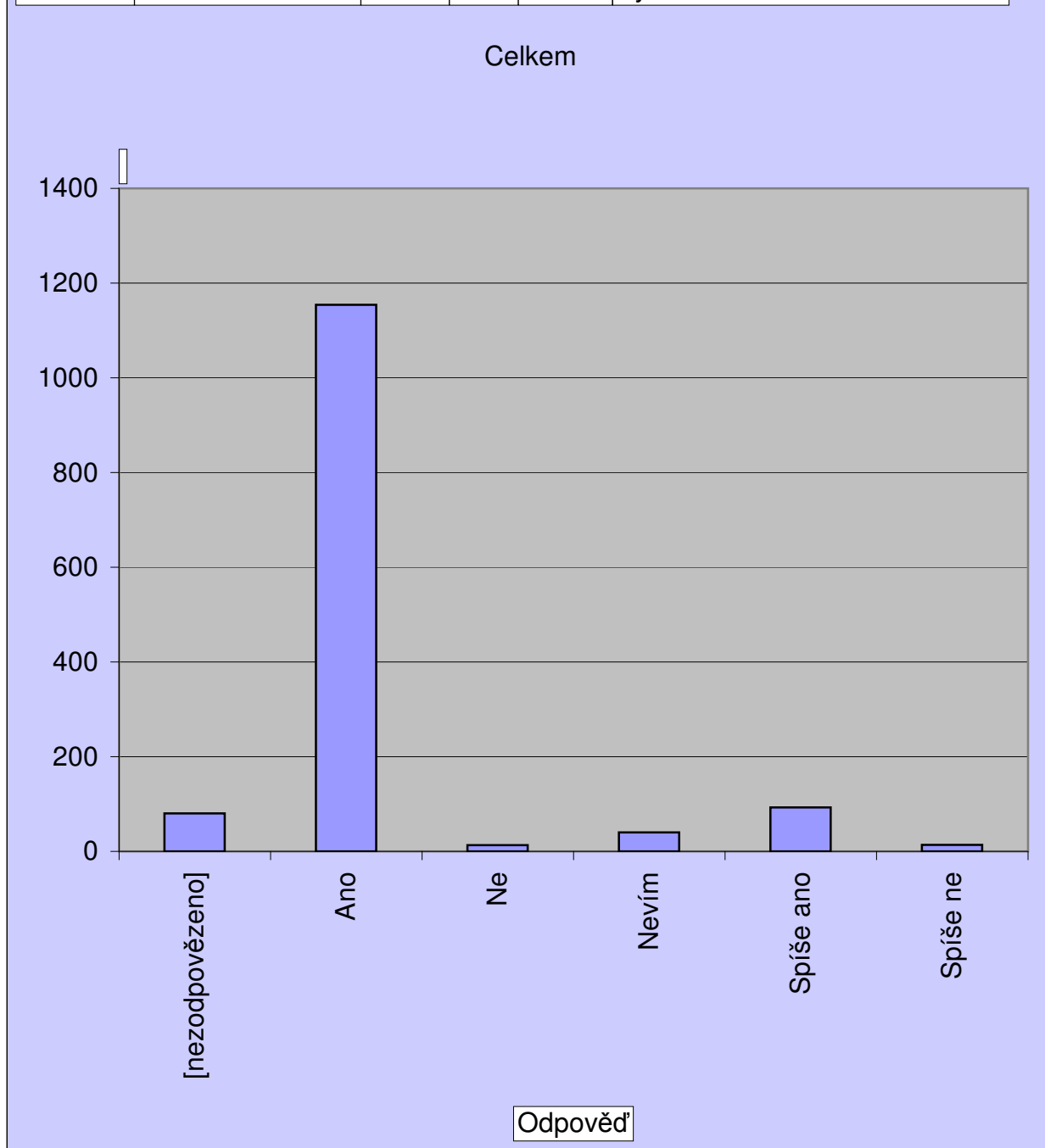
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Vyhovovala Vám doba ranního buzení?
----------	------------------	-------	------	--------	-------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	80	6%
Ano	1154	83%
Ne	13	1%
Nevím	40	3%
Spíše ano	93	7%
Spíše ne	14	1%
Celkový součet	1394	100%

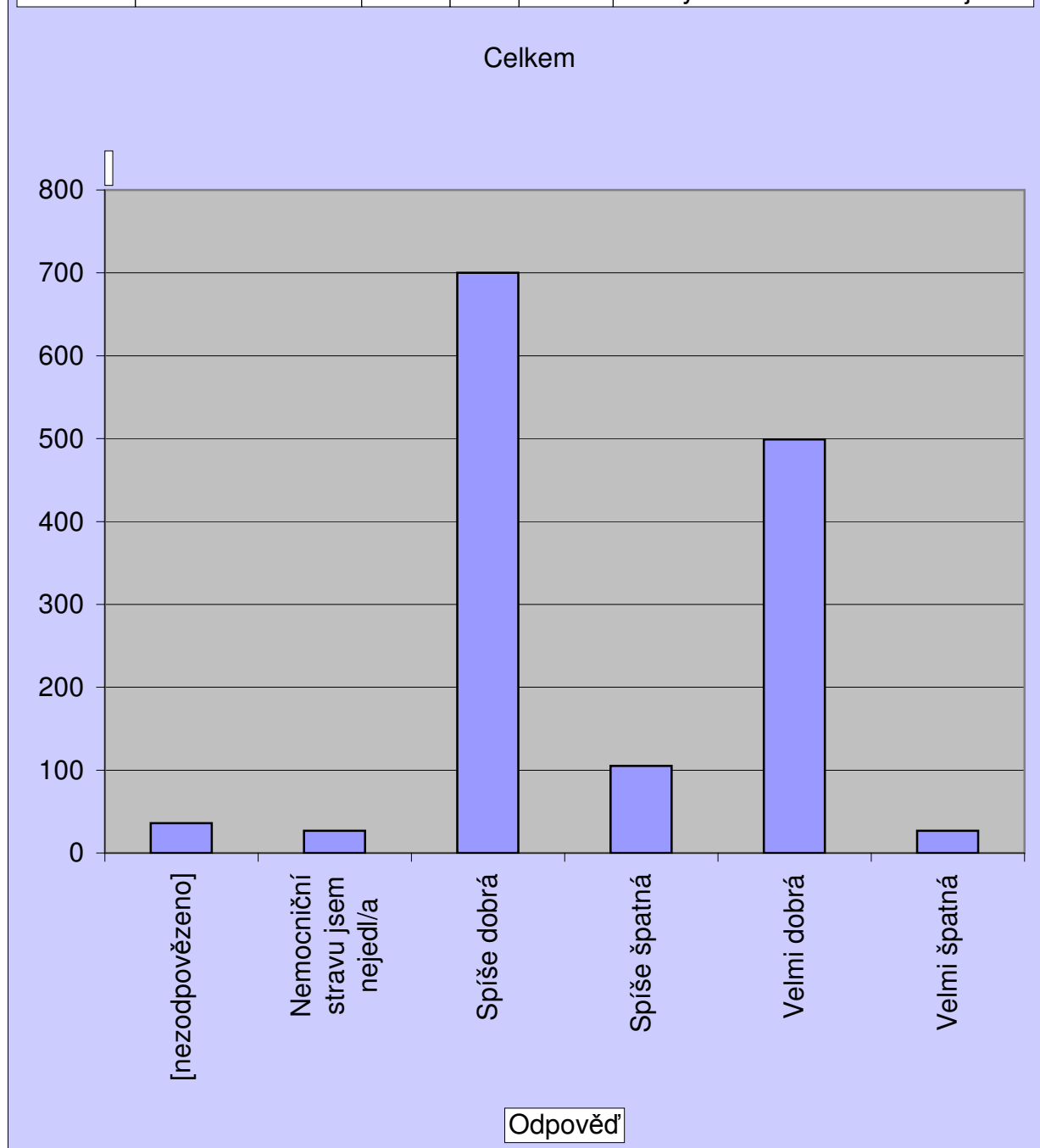
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?
----------	------------------	-------	------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?

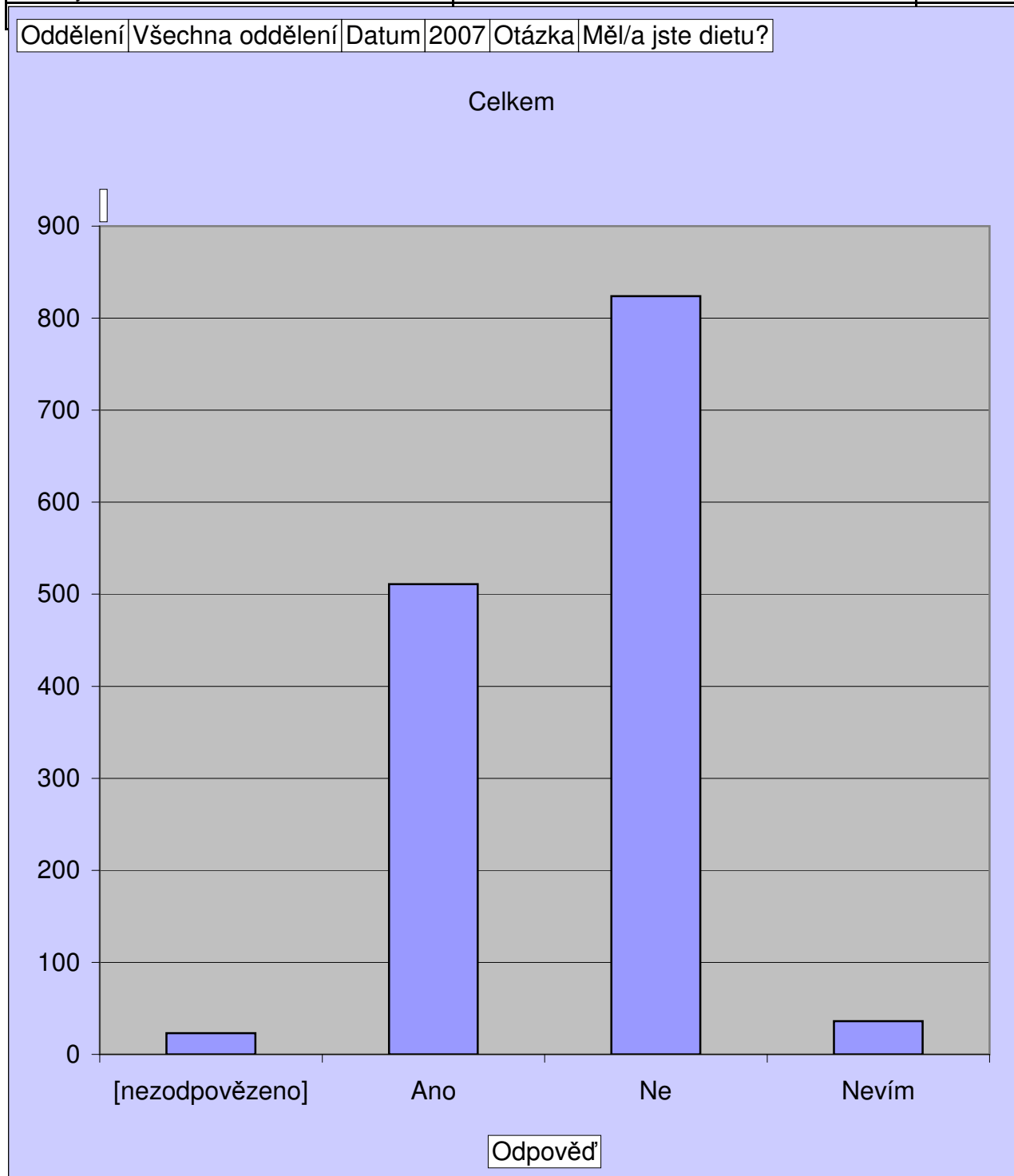
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	36	3%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	27	2%
Spíše dobrá	700	50%
Spíše špatná	105	8%
Velmi dobrá	499	36%
Velmi špatná	27	2%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?
----------	------------------	-------	------	--------	--------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Měl/a jste dietu?

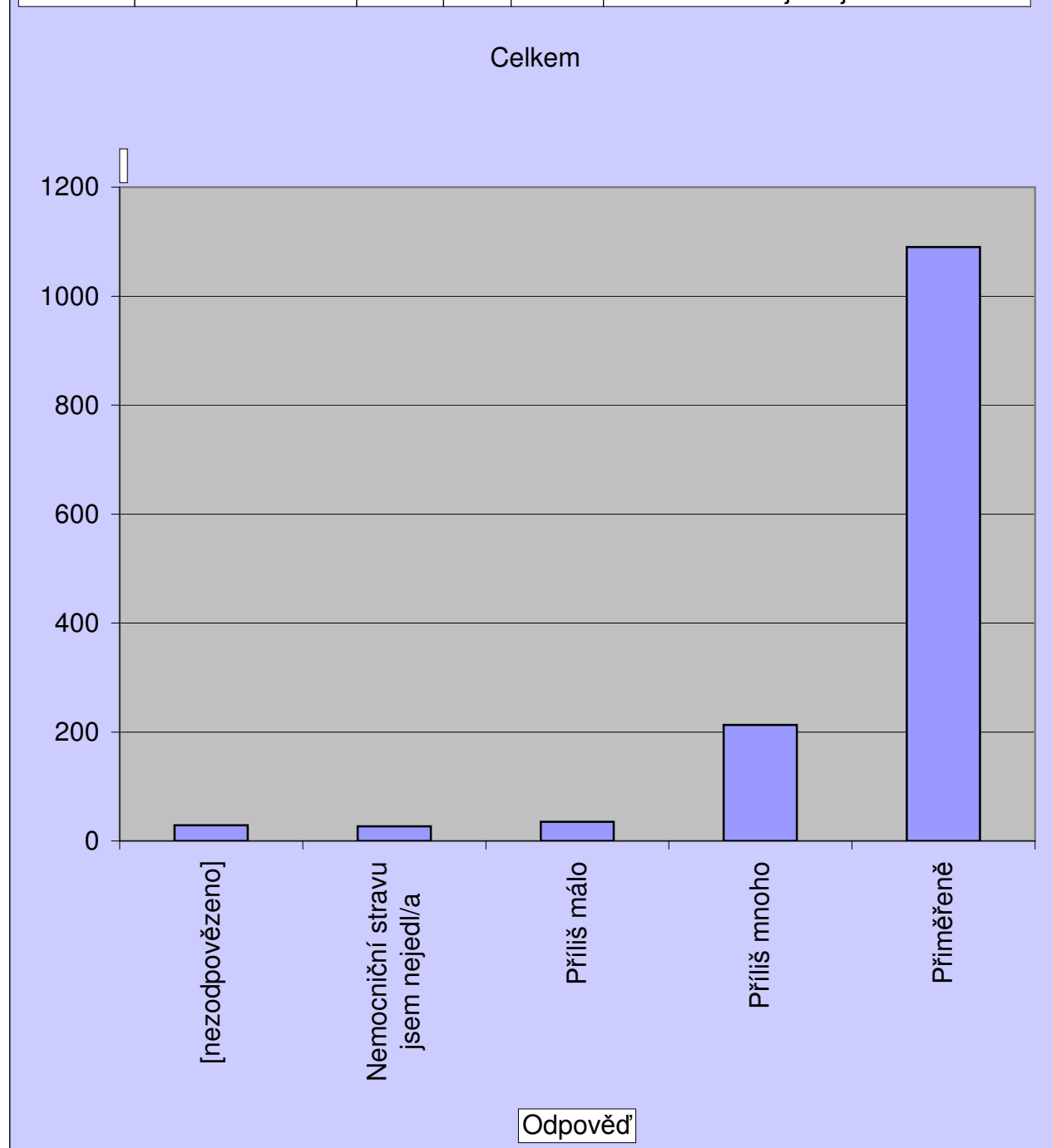
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	23	2%
Ano	511	37%
Ne	824	59%
Nevím	36	3%
Celkový součet	1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jaké množství jídla jste dostával/a?

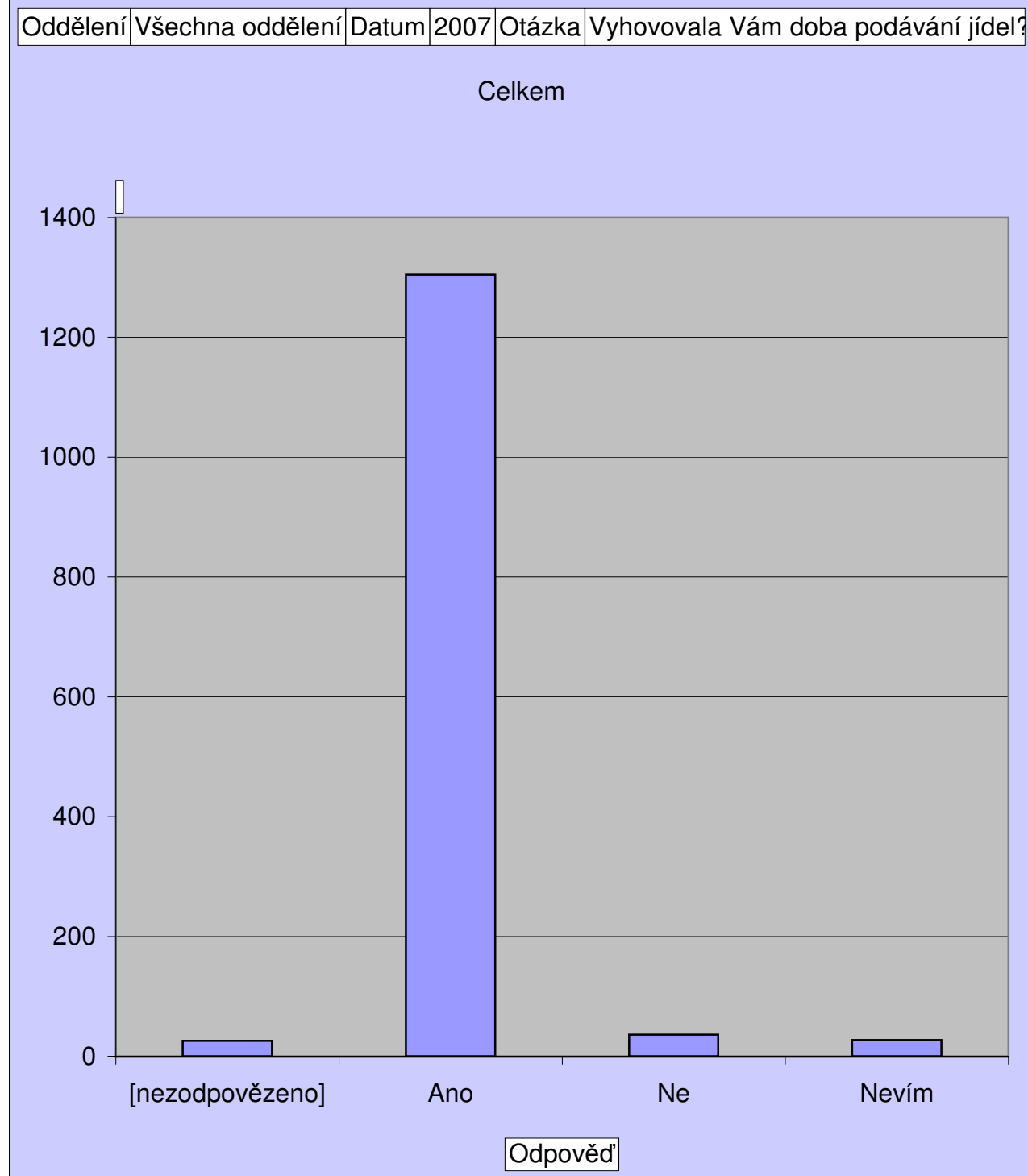
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	29	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	27	2%
Příliš málo	35	3%
Příliš mnoho	213	15%
Přiměřeně	1090	78%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jaké množství jídla jste dostával/a?
----------	------------------	-------	------	--------	--------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba podávání jídel?

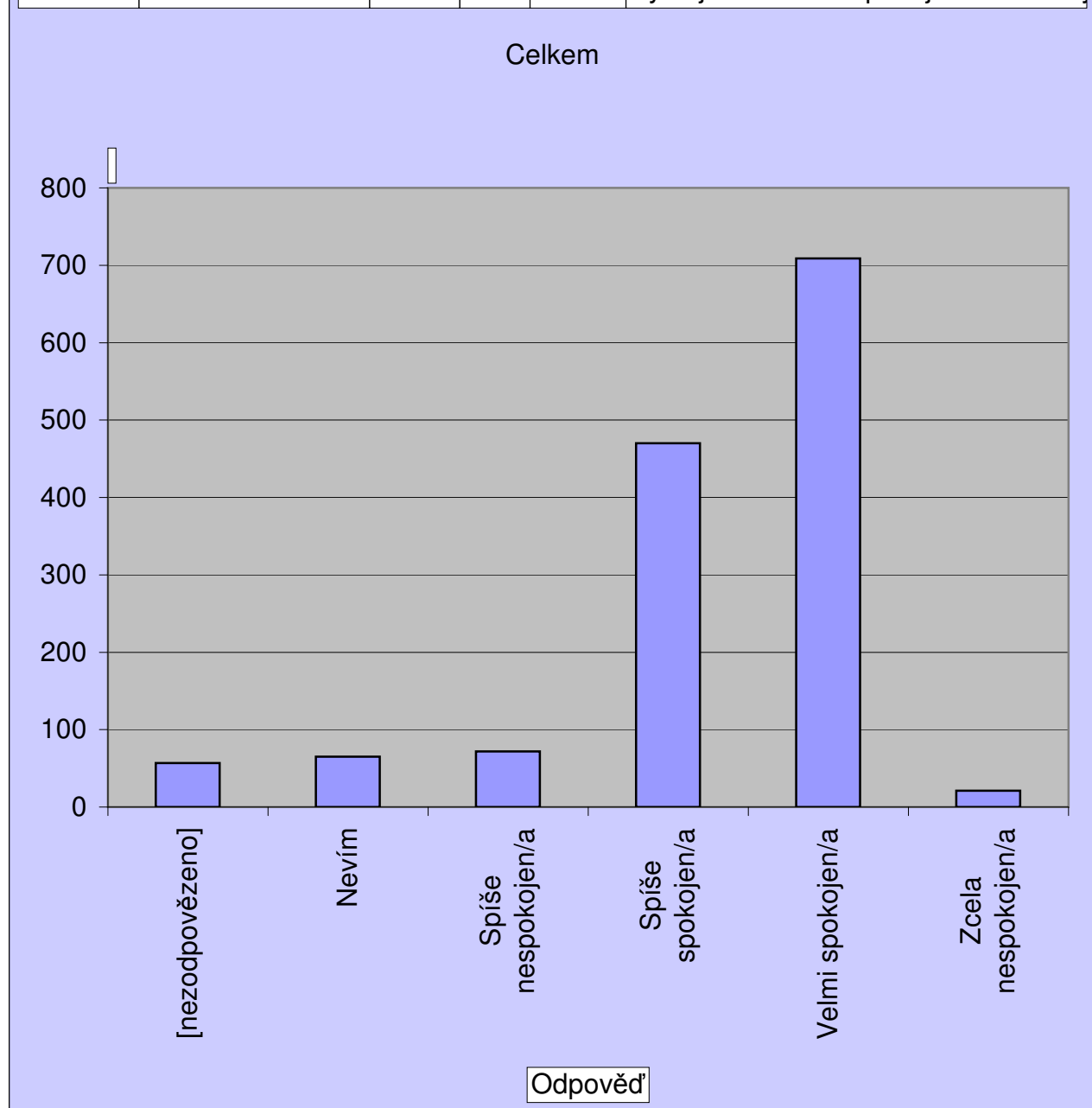
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	26	2%
Ano	1305	94%
Ne	36	3%
Nevím	27	2%
Celkový součet	1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	57	4%
Nevím	65	5%
Spíše nespokojen/a	72	5%
Spíše spokojen/a	470	34%
Velmi spokojen/a	709	51%
Zcela nespokojen/a	21	2%
Celkový součet	1394	100%

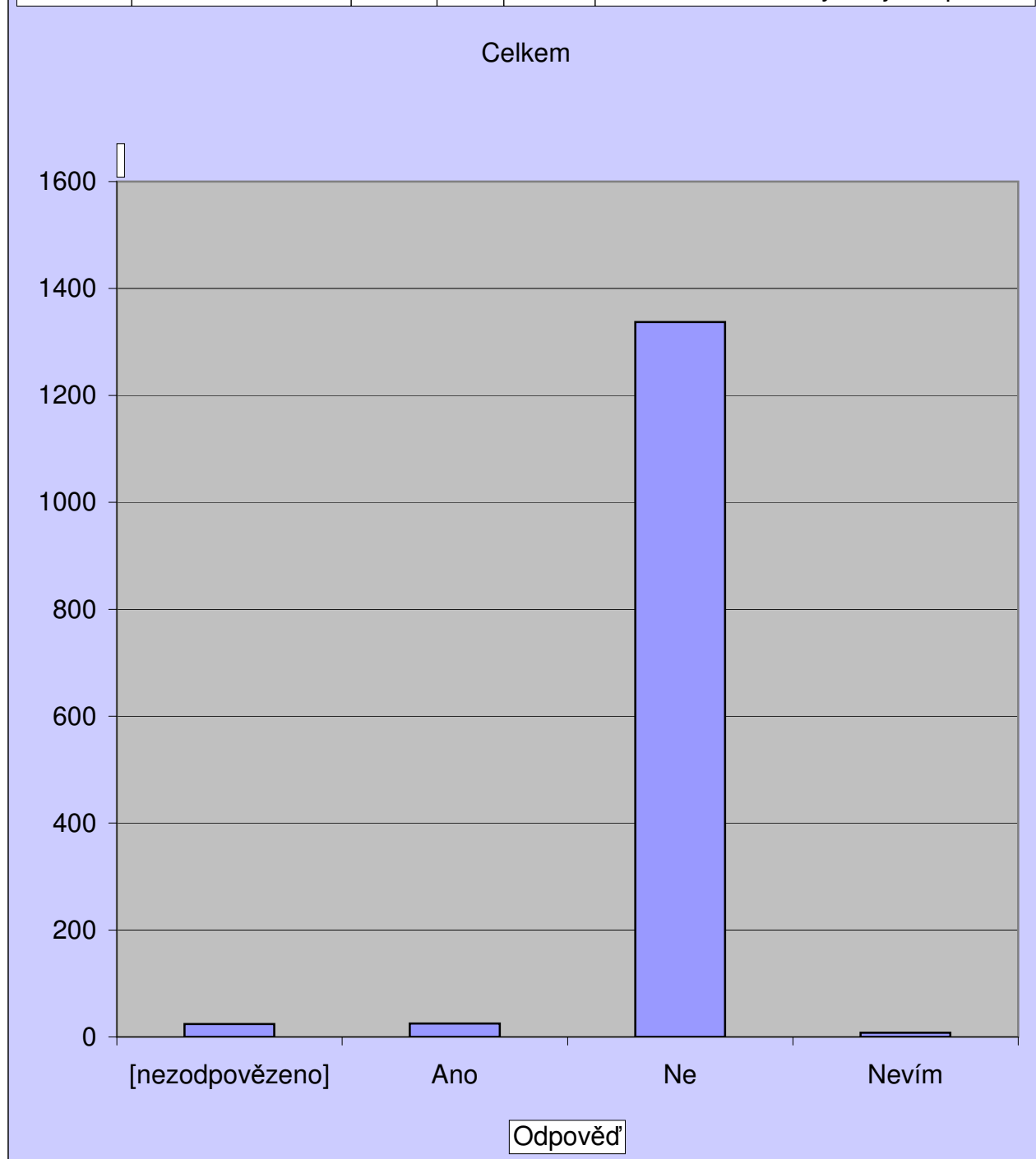
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		24	1,7%
Ano		25	1,8%
Ne		1337	95,9%
Nevím		8	0,6%
Celkový součet		1394	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------

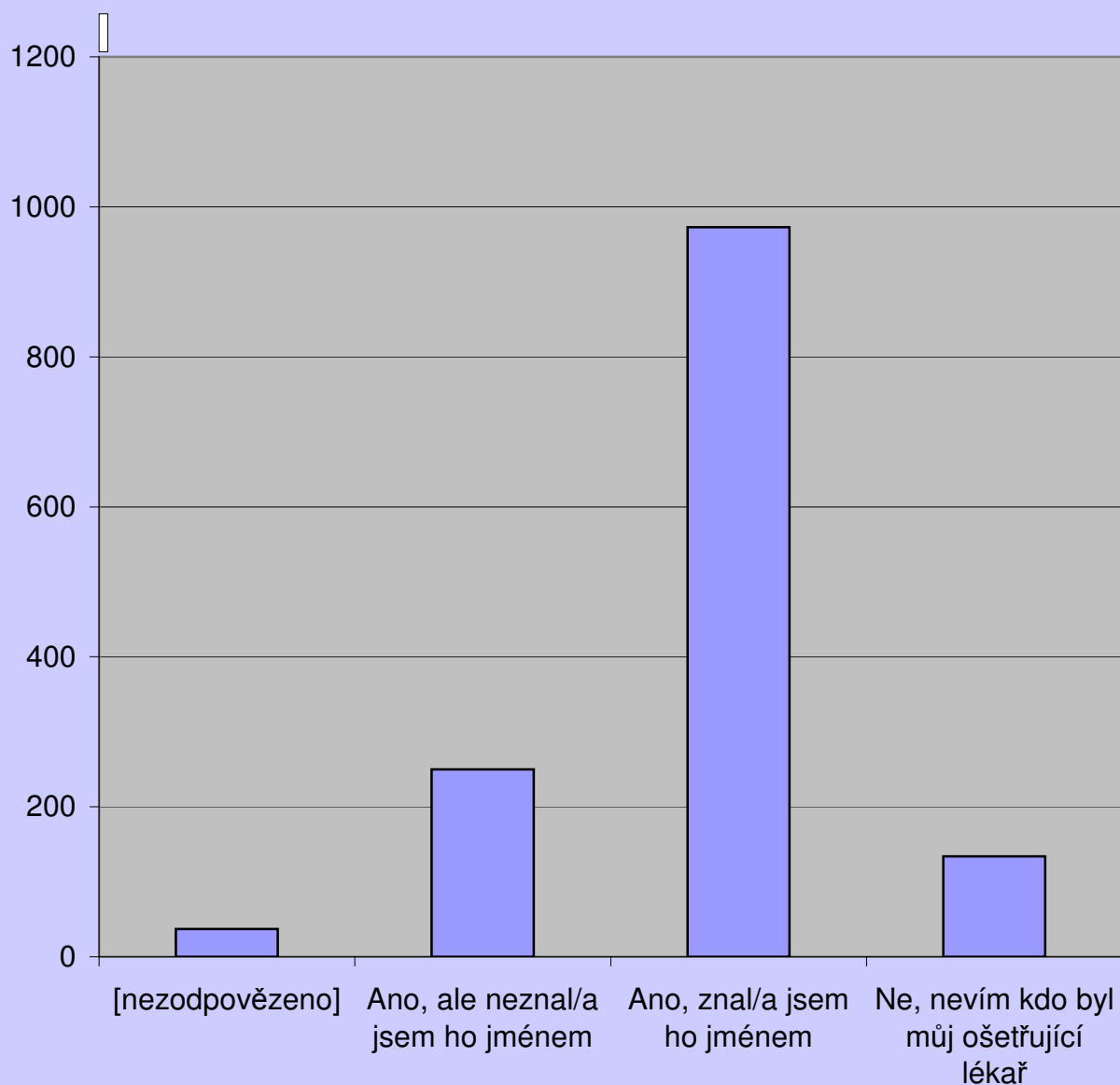


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	37	3%
Ano, ale neznal/a jsem ho jménem	250	18%
Ano, znal/a jsem ho jménem	973	70%
Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař	134	10%
Celkový součet	1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?
----------	------------------	-------	------	--------	--

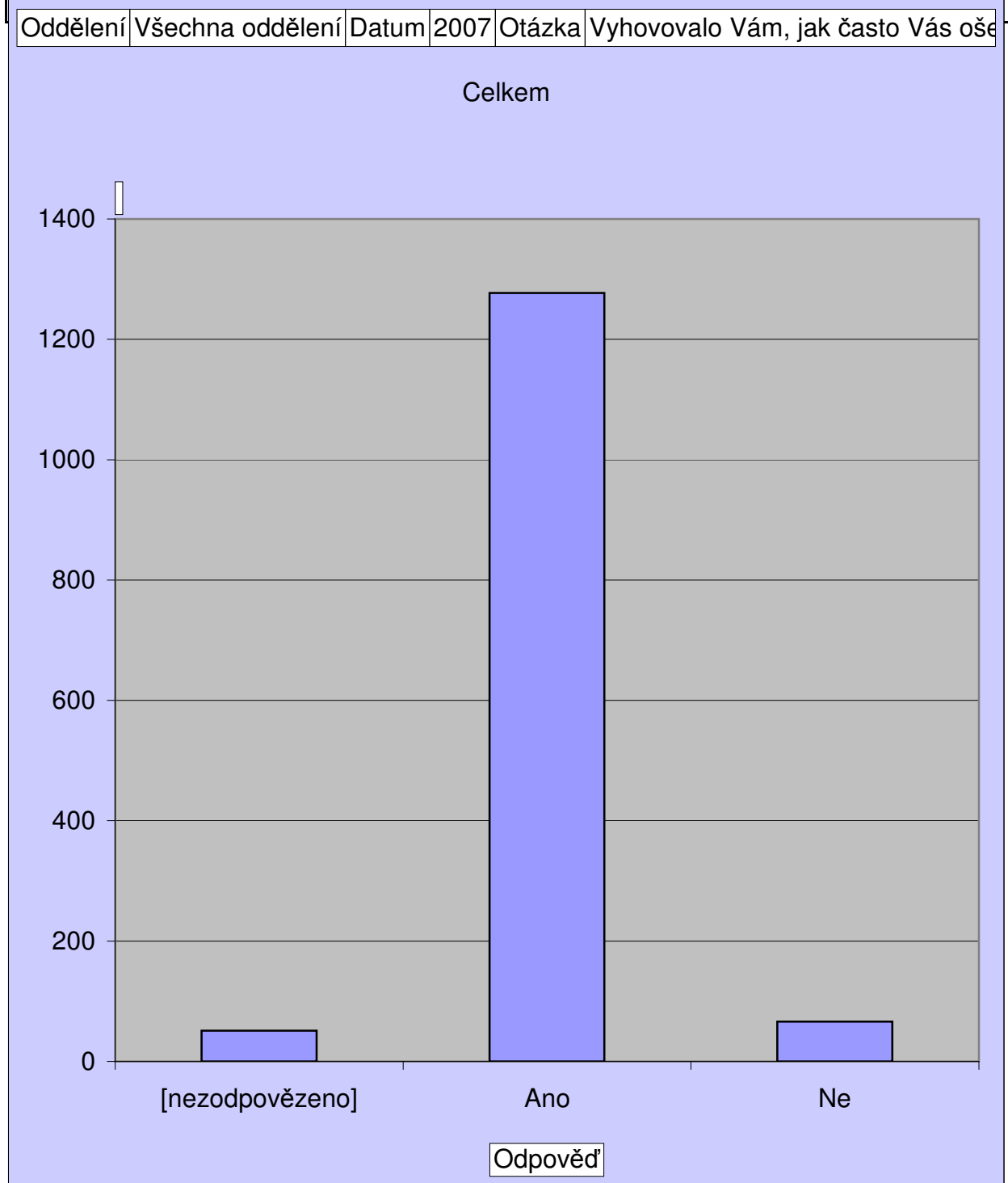
Celkem



Odpověď

Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?

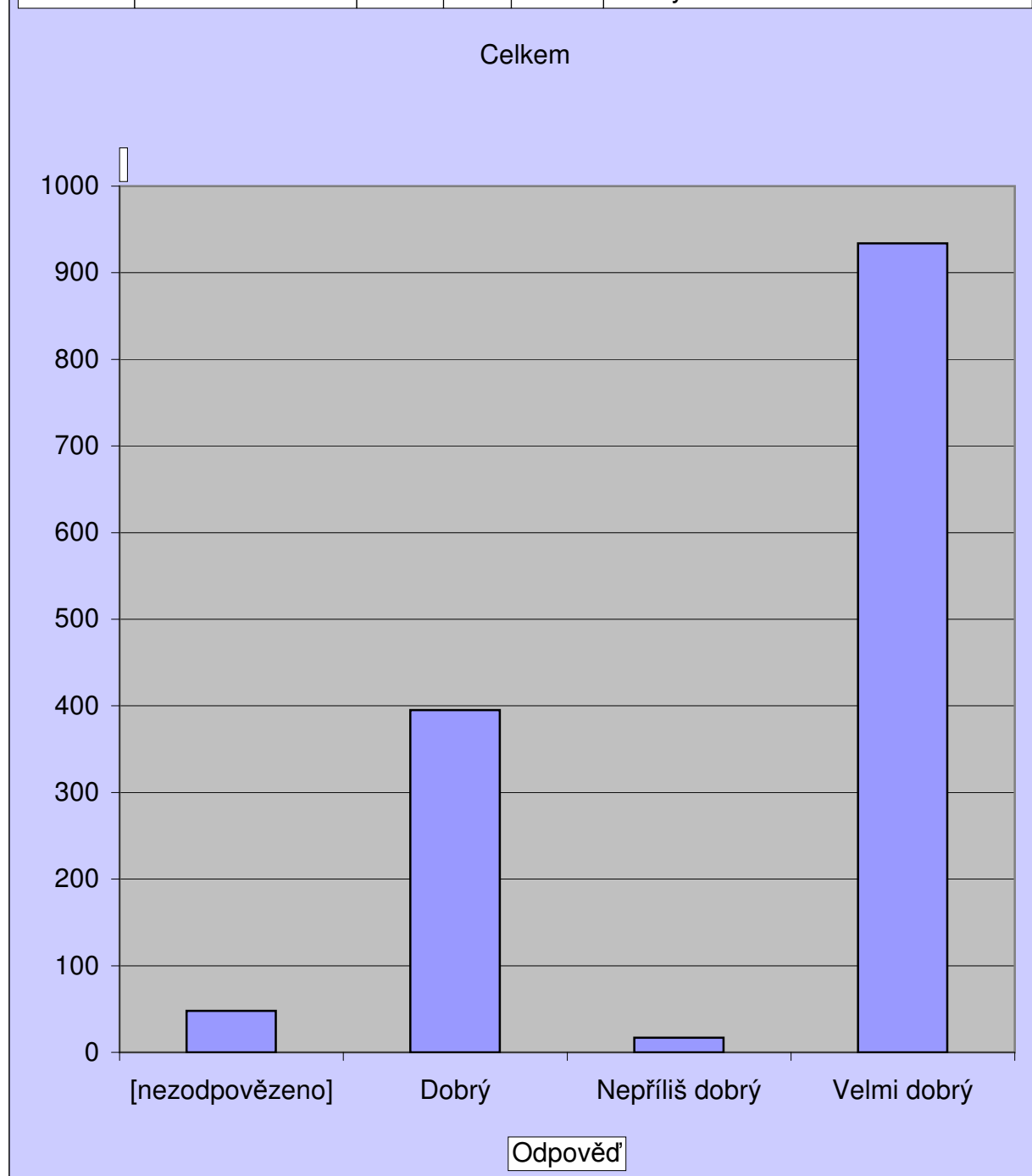
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		51	4%
Ano		1277	92%
Ne		66	5%
Celkový součet		1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	48	3,4%
Dobry	395	28,3%
Nepřiliš dobrý	17	1,2%
Velmi dobrý	934	67,0%
Celkový součet	1394	100,0%

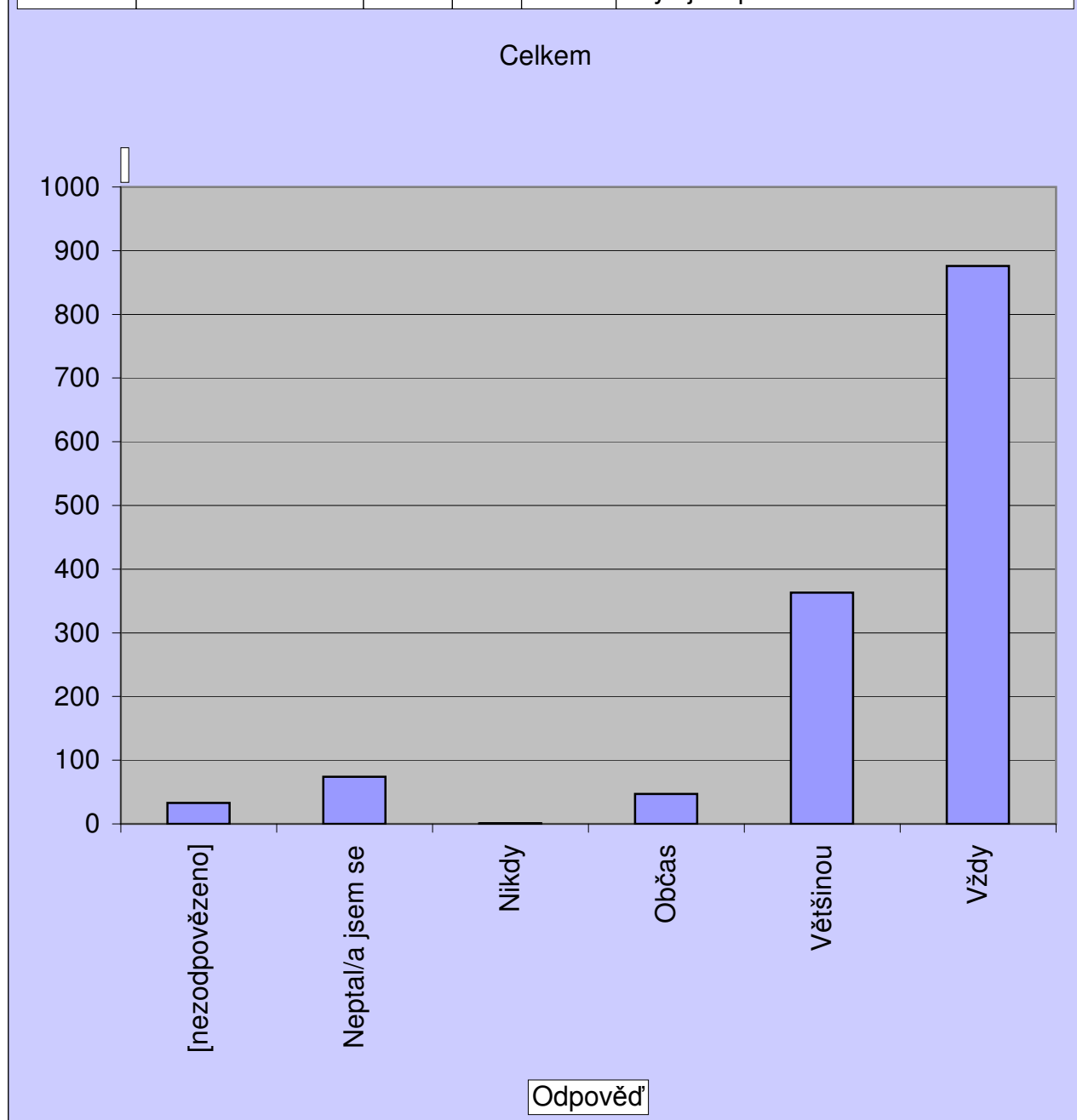
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k oš



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		33	2,4%
Neptal/a jsem se		74	5,3%
Nikdy		1	0,1%
Občas		47	3,4%
Většinou		363	26,0%
Vždy		876	62,8%
Celkový součet		1394	100,0%

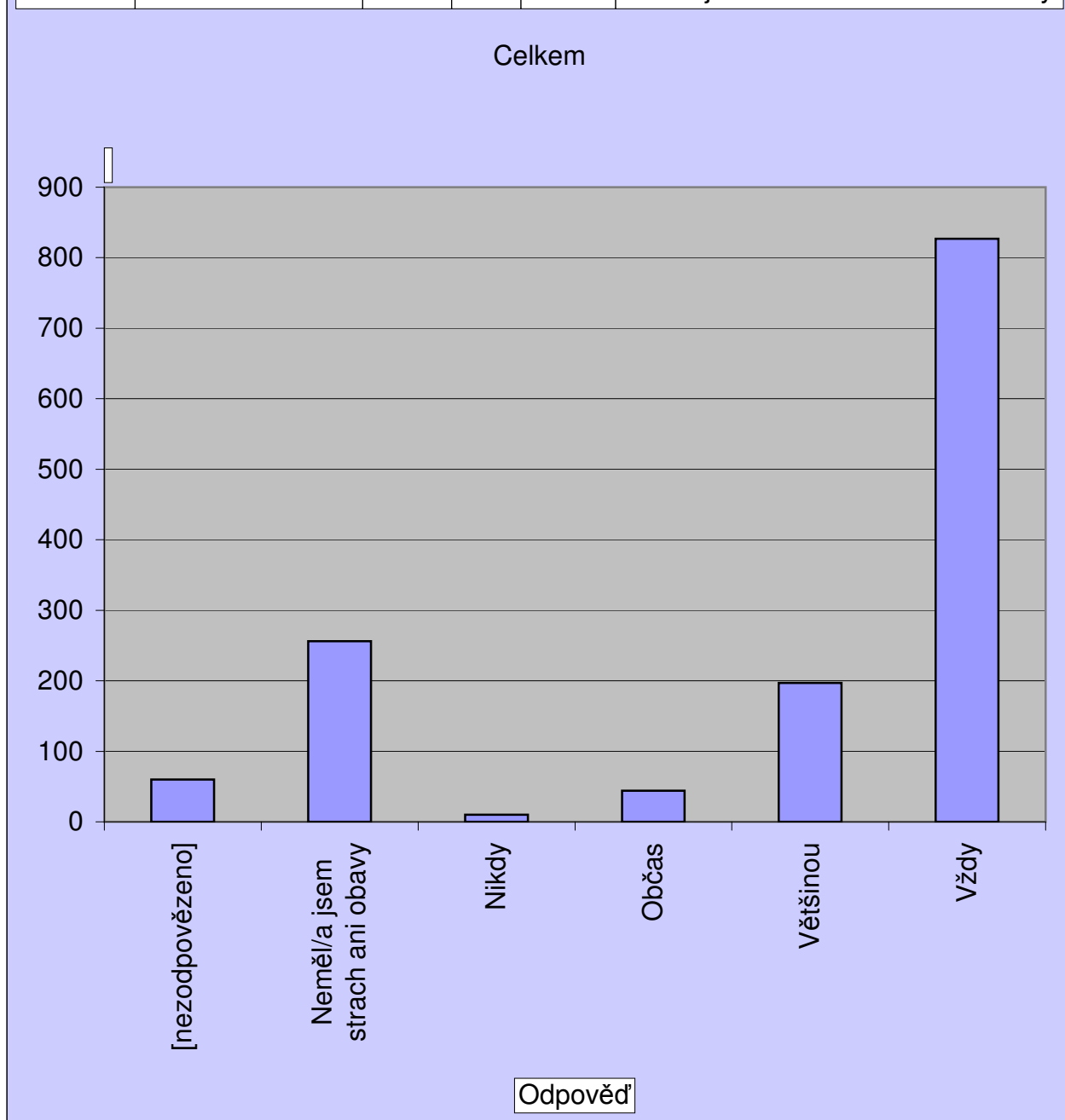
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?
----------	------------------	-------	------	--------	---



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	60	4%
Neměl/a jsem strach ani obavy	256	18%
Nikdy	10	1%
Občas	44	3%
Většinou	197	14%
Vždy	827	59%
Celkový součet	1394	100%

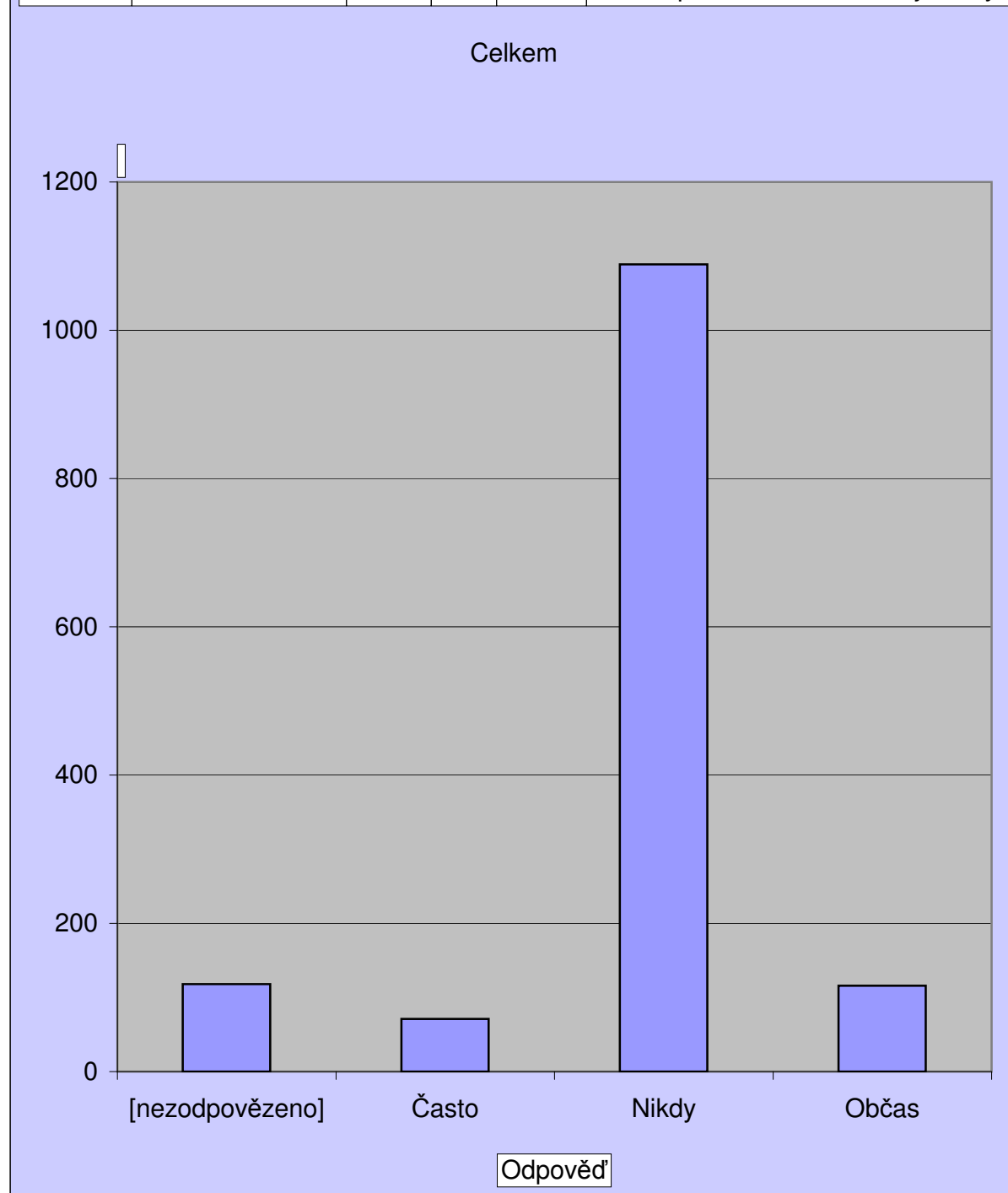
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Pokud jste měl/a strach nebo obavy



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	118	8%
Často	71	5%
Nikdy	1089	78%
Občas	116	8%
Celkový součet	1394	100%

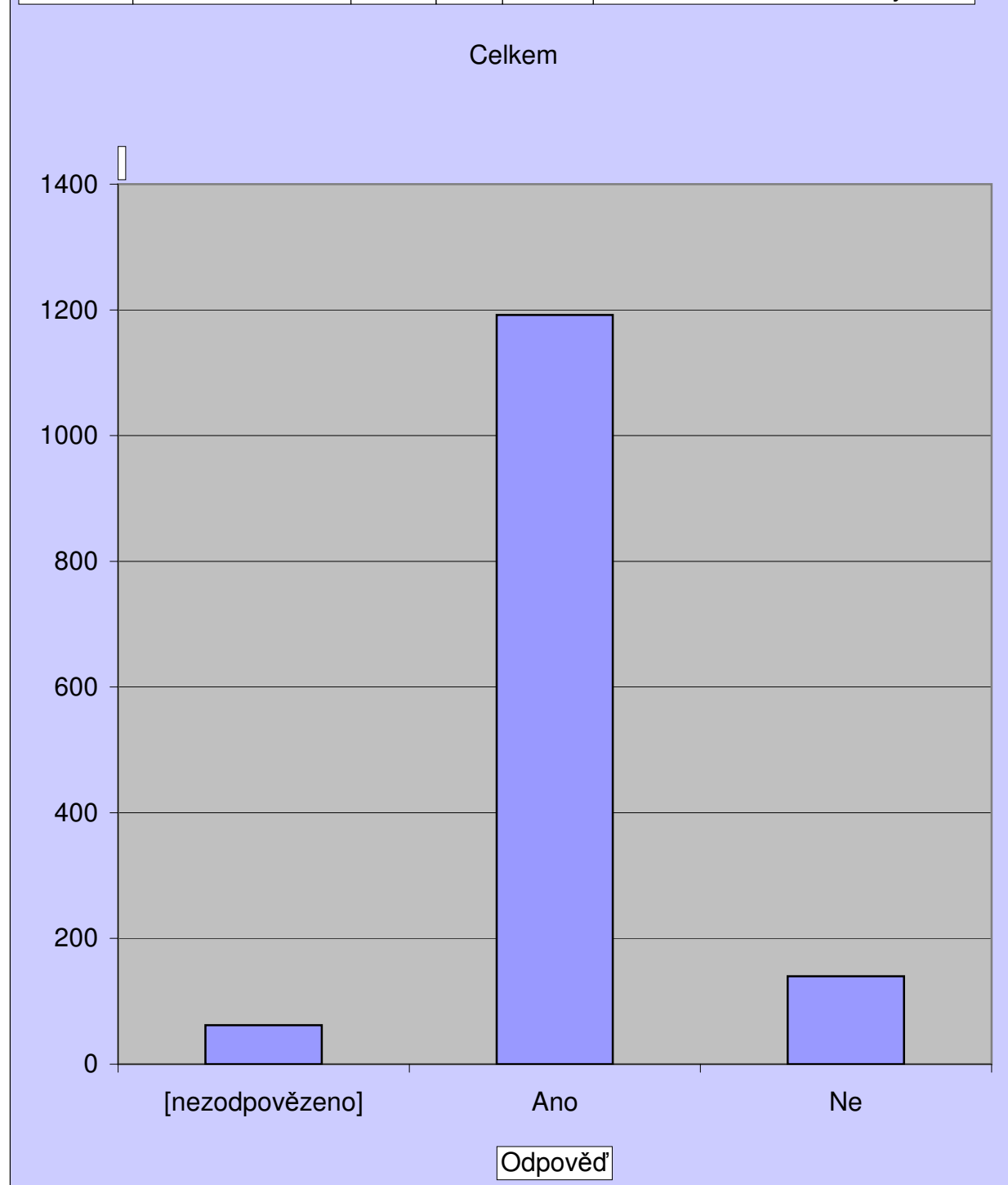
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, jako bys
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Hovořil s Vámi lékař každý den?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	62	4%
Ano	1192	86%
Ne	140	10%
Celkový součet	1394	100%

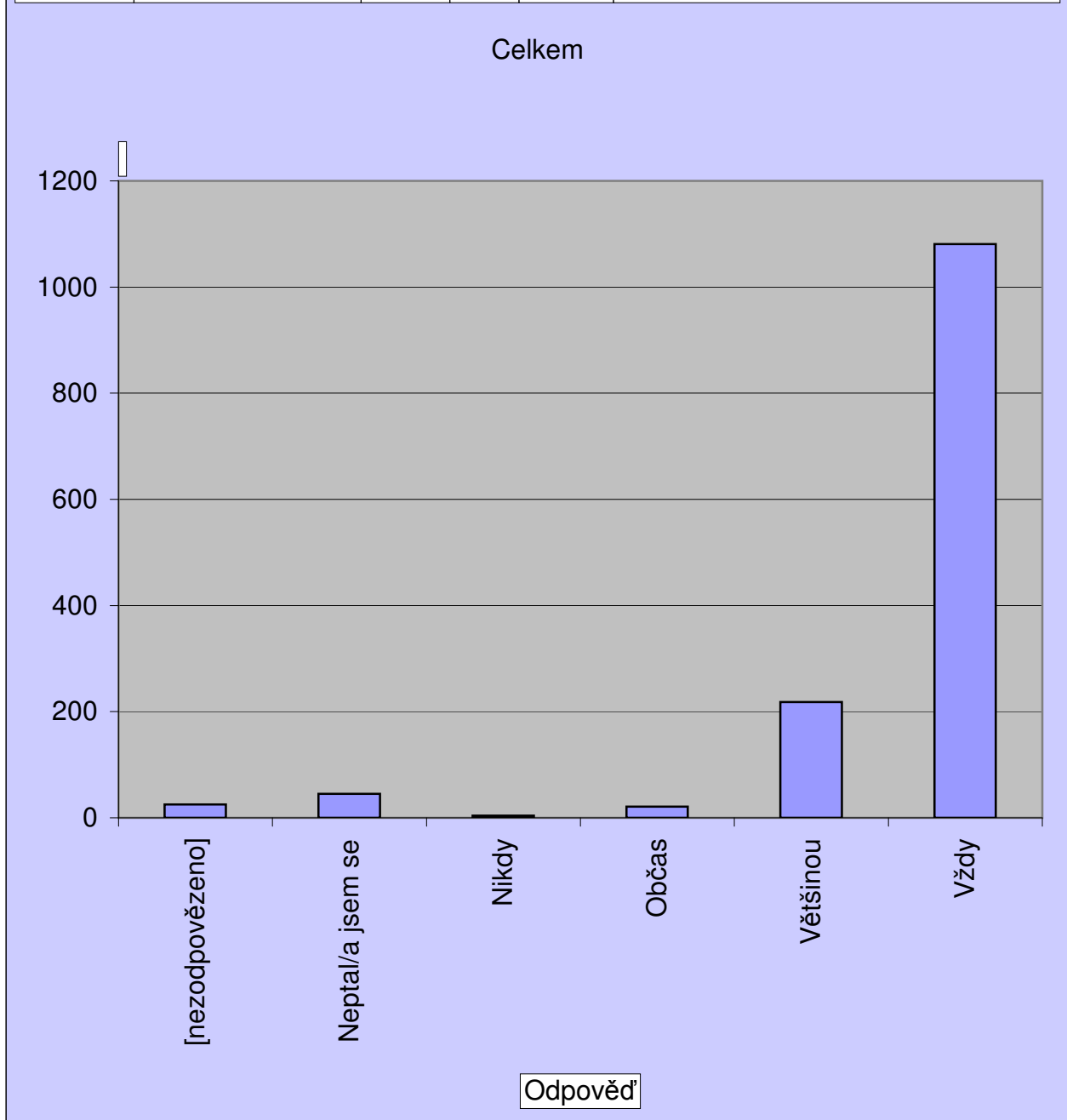
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Hovořil s Vámi lékař každý den?



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

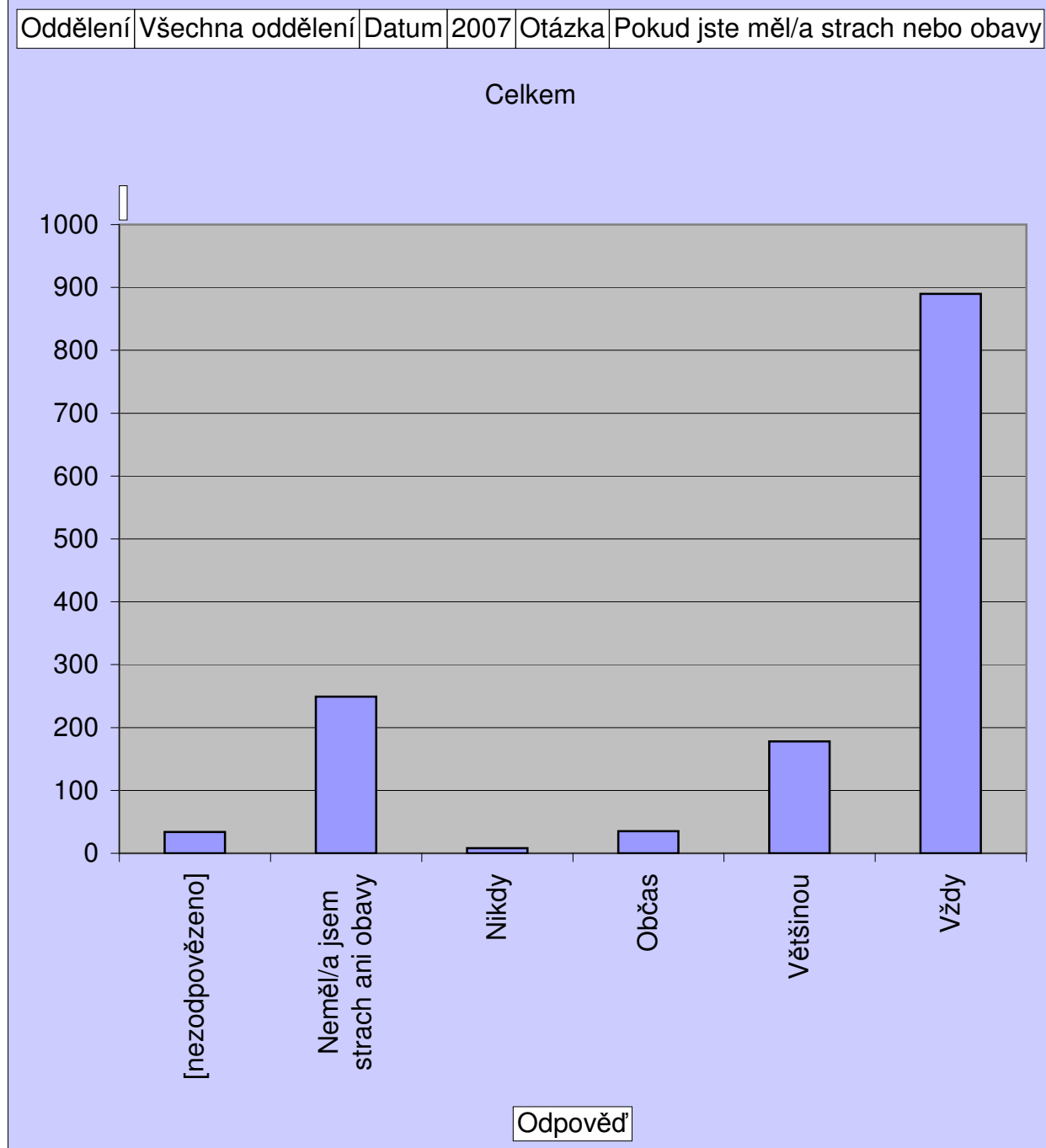
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		25	1,8%
Neptal/a jsem se		45	3,2%
Nikdy		4	0,3%
Občas		21	1,5%
Většinou		218	15,6%
Vždy		1081	77,5%
Celkový součet		1394	100,0%

Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Když jste položil/a zdravotní sestře d



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?

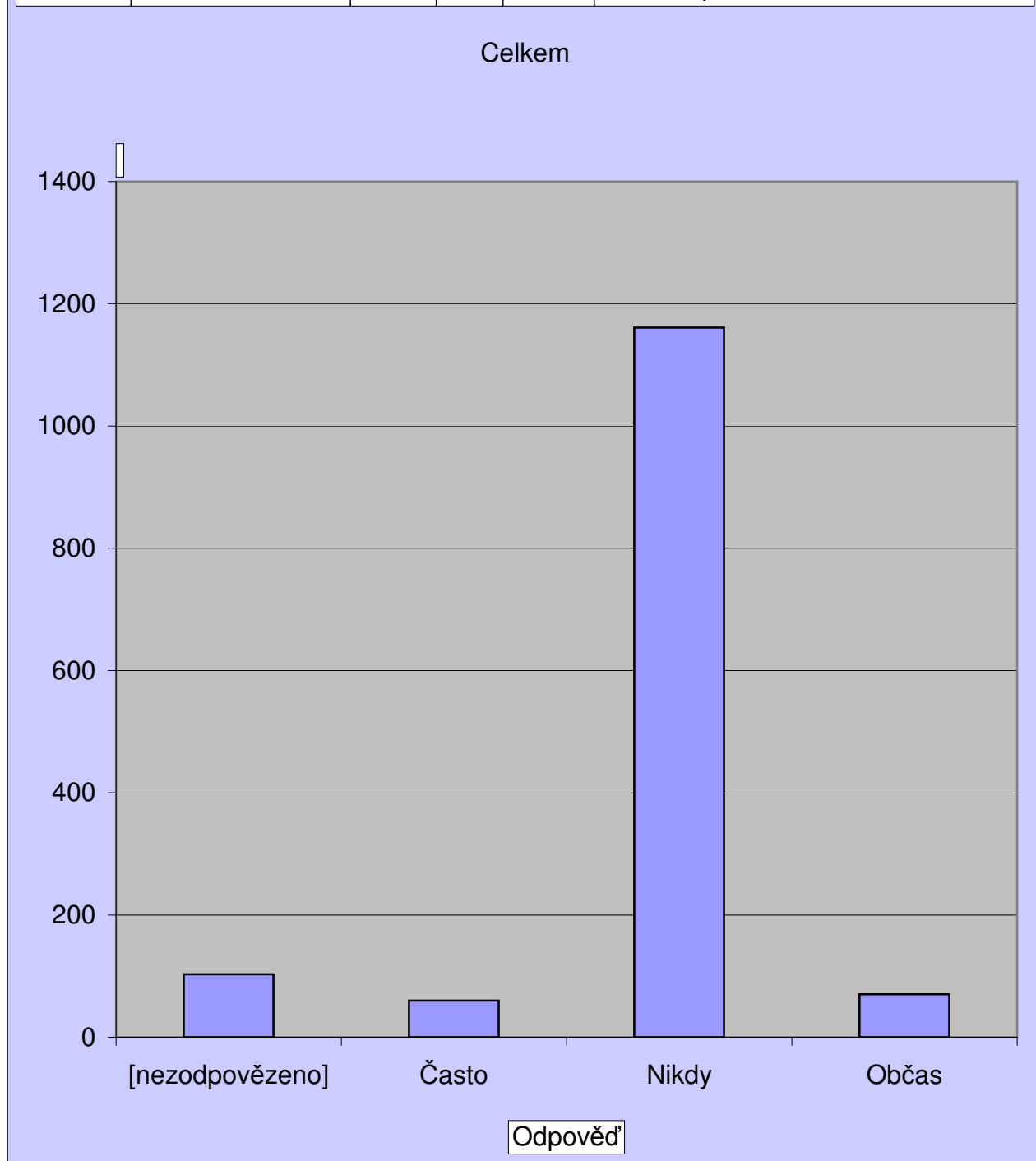
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	34	2,4%
Neměl/a jsem strach ani obavy	249	17,9%
Nikdy	8	0,6%
Občas	35	2,5%
Většinou	178	12,8%
Vždy	890	63,8%
Celkový součet	1394	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		103	7%
Často		60	4%
Nikdy		1161	83%
Občas		70	5%
Celkový součet		1394	100%

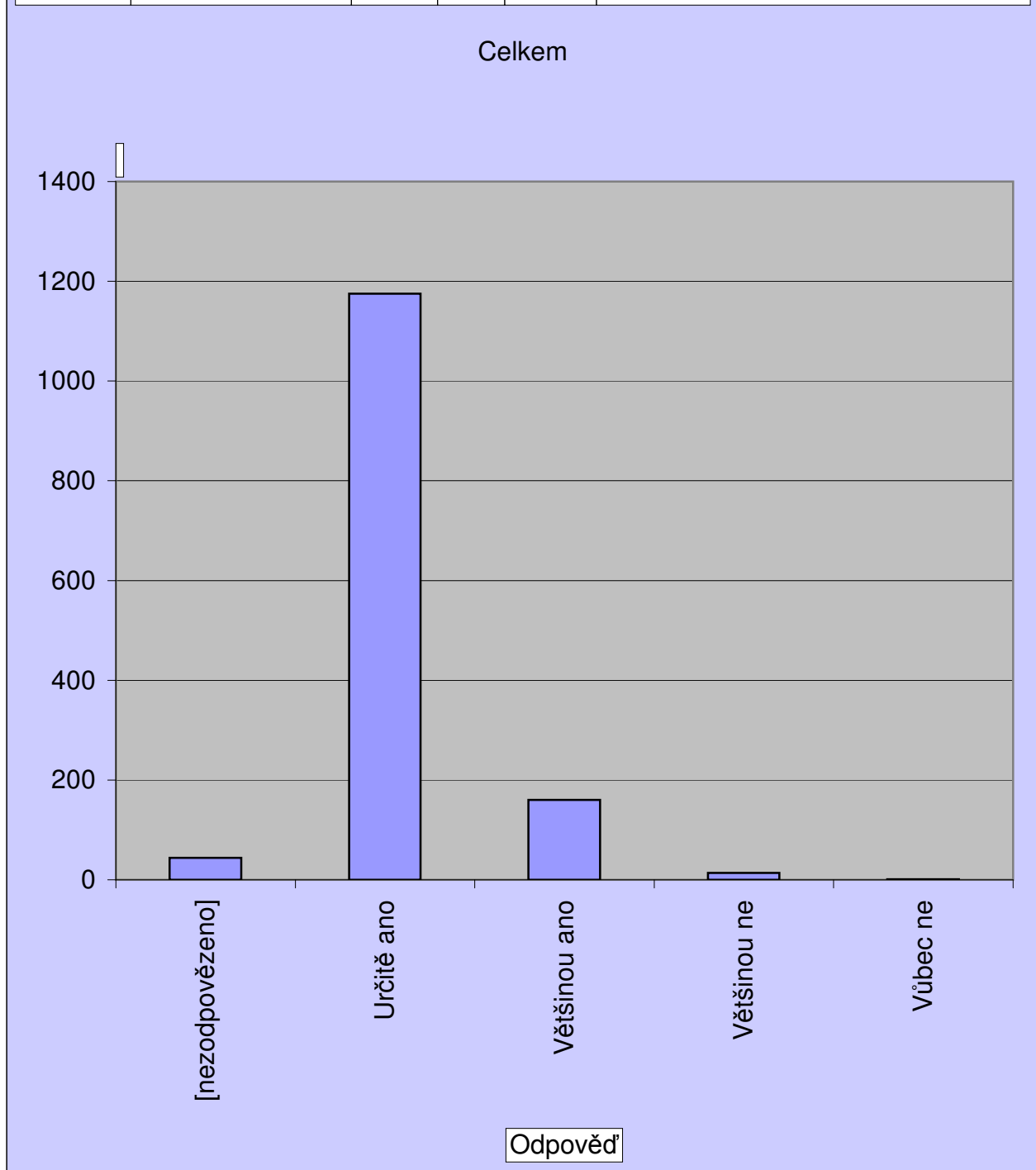
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra t
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?

Oddělení	Všechna oddělení		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		44	3%
Určitě ano		1175	84%
Většinou ano		160	11%
Většinou ne		14	1%
Vůbec ne		1	0%

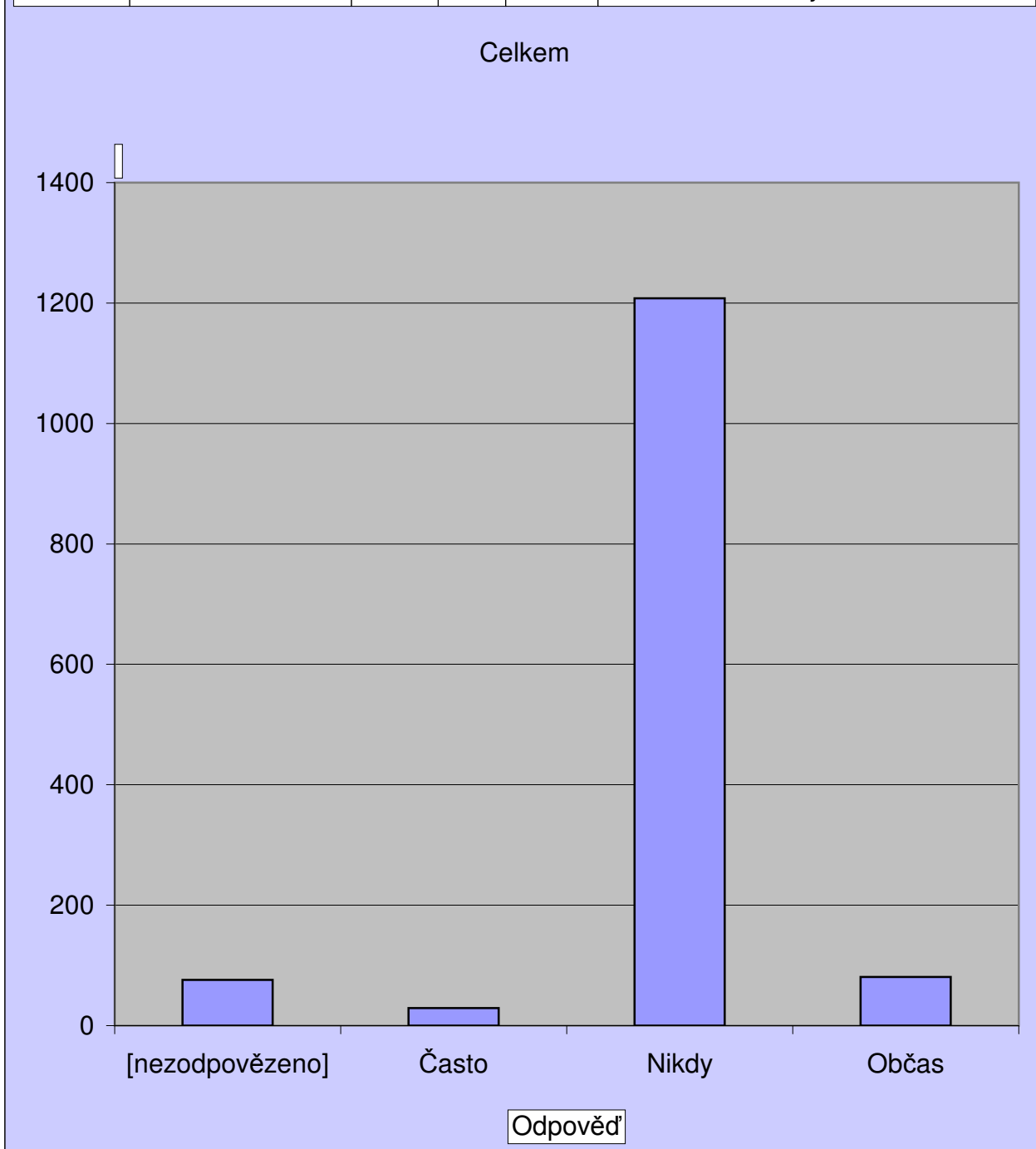
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		76	5%
Často		29	2%
Nikdy		1208	87%
Občas		81	6%
Celkový součet		1394	100%

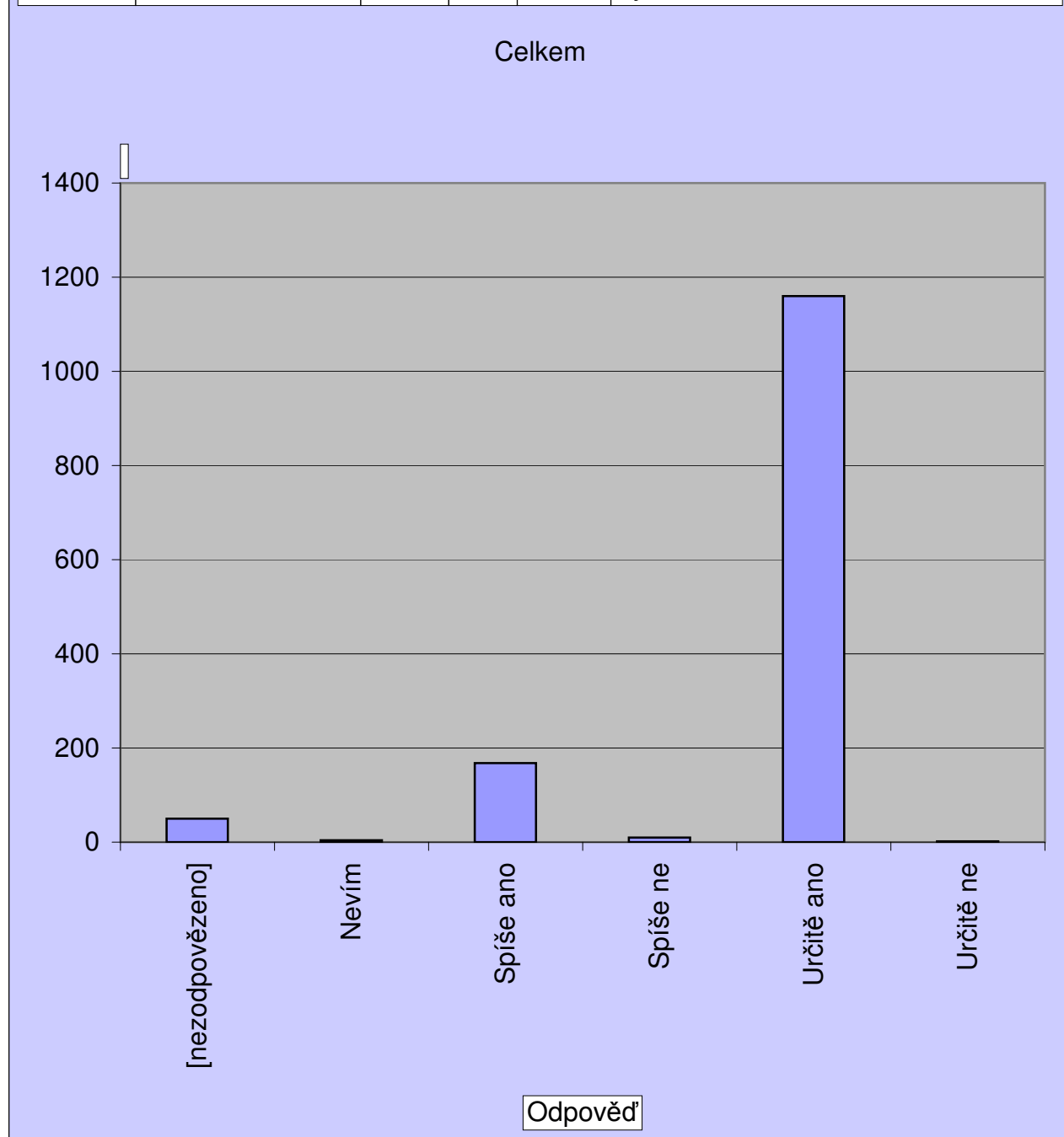
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Stalo se Vám, že jste dostal/a během



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	50	3,6%
Nevím	4	0,3%
Spíše ano	168	12,1%
Spíše ne	10	0,7%
Určitě ano	1160	83,2%
Určitě ne	2	0,1%
Celkový součet	1394	100,0%

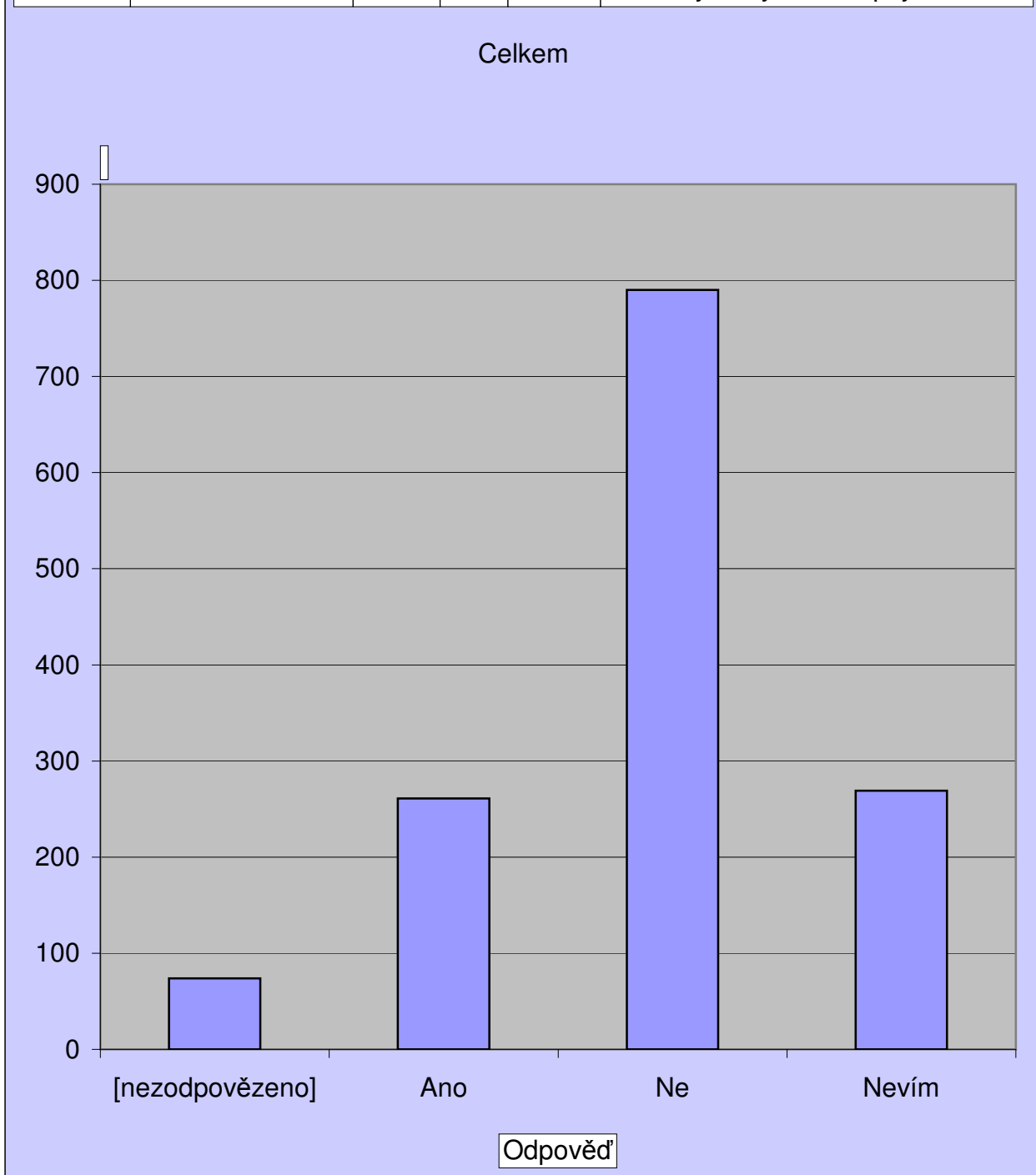
Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?

Oddělení	Všechna oddělení		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		74	5%
Ano		261	19%
Ne		790	57%
Nevím		269	19%
Celkový součet		1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do ro
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------

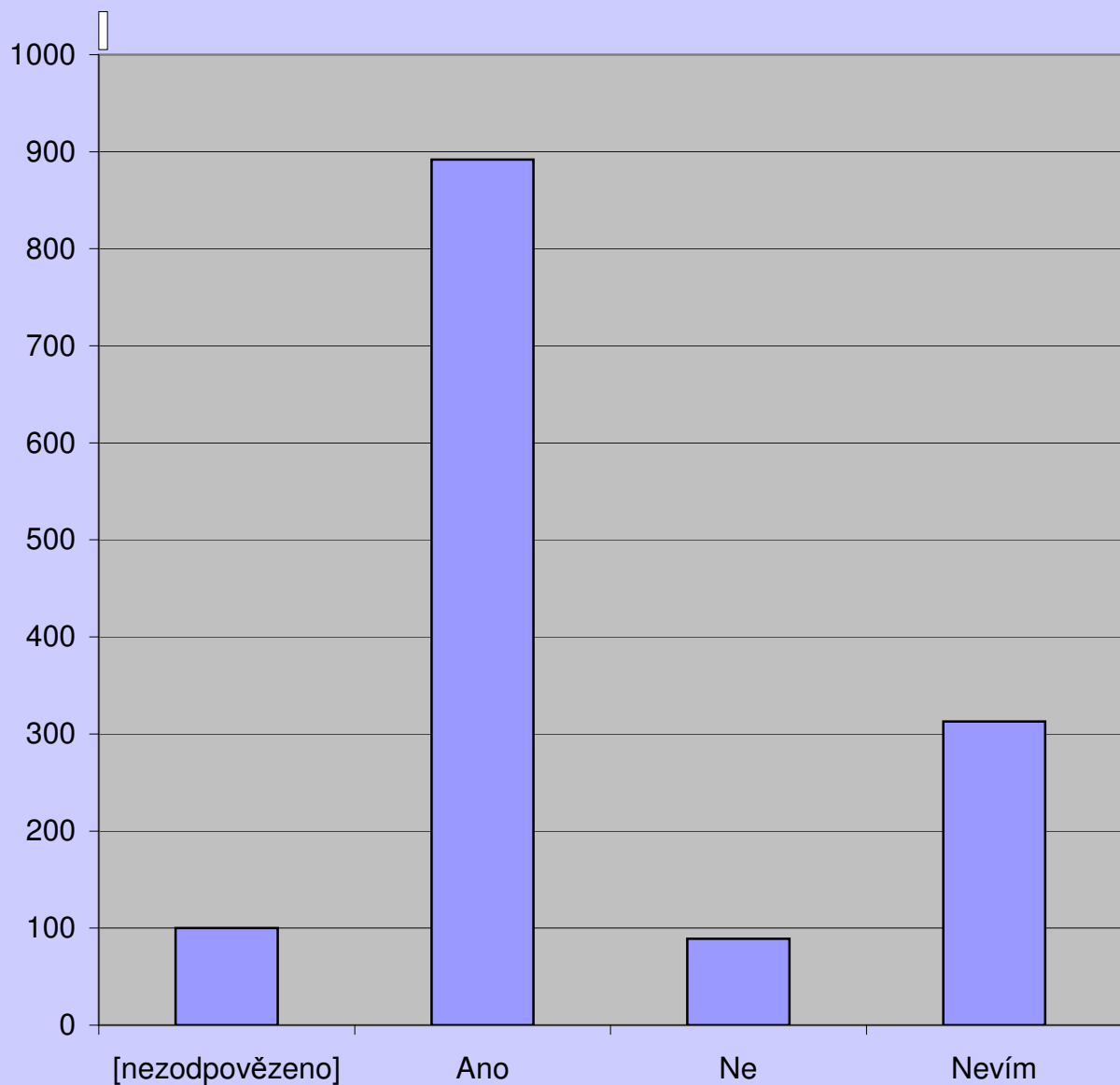


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		100	7%
Ano		892	64%
Ne		89	6%
Nevím		313	22%
Celkový součet		1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí h
----------	------------------	-------	------	--------	--

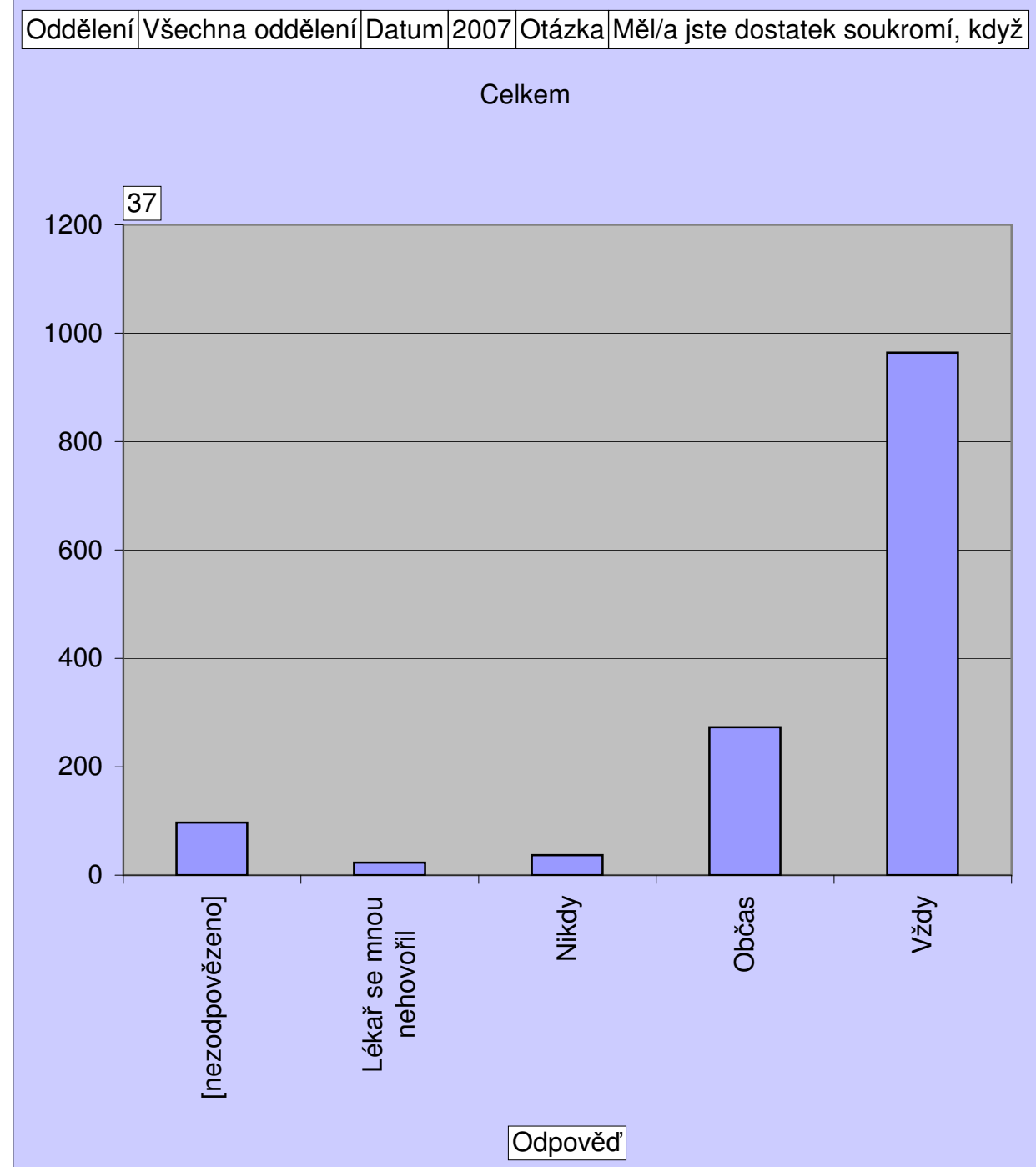
Celkem



Odpověď

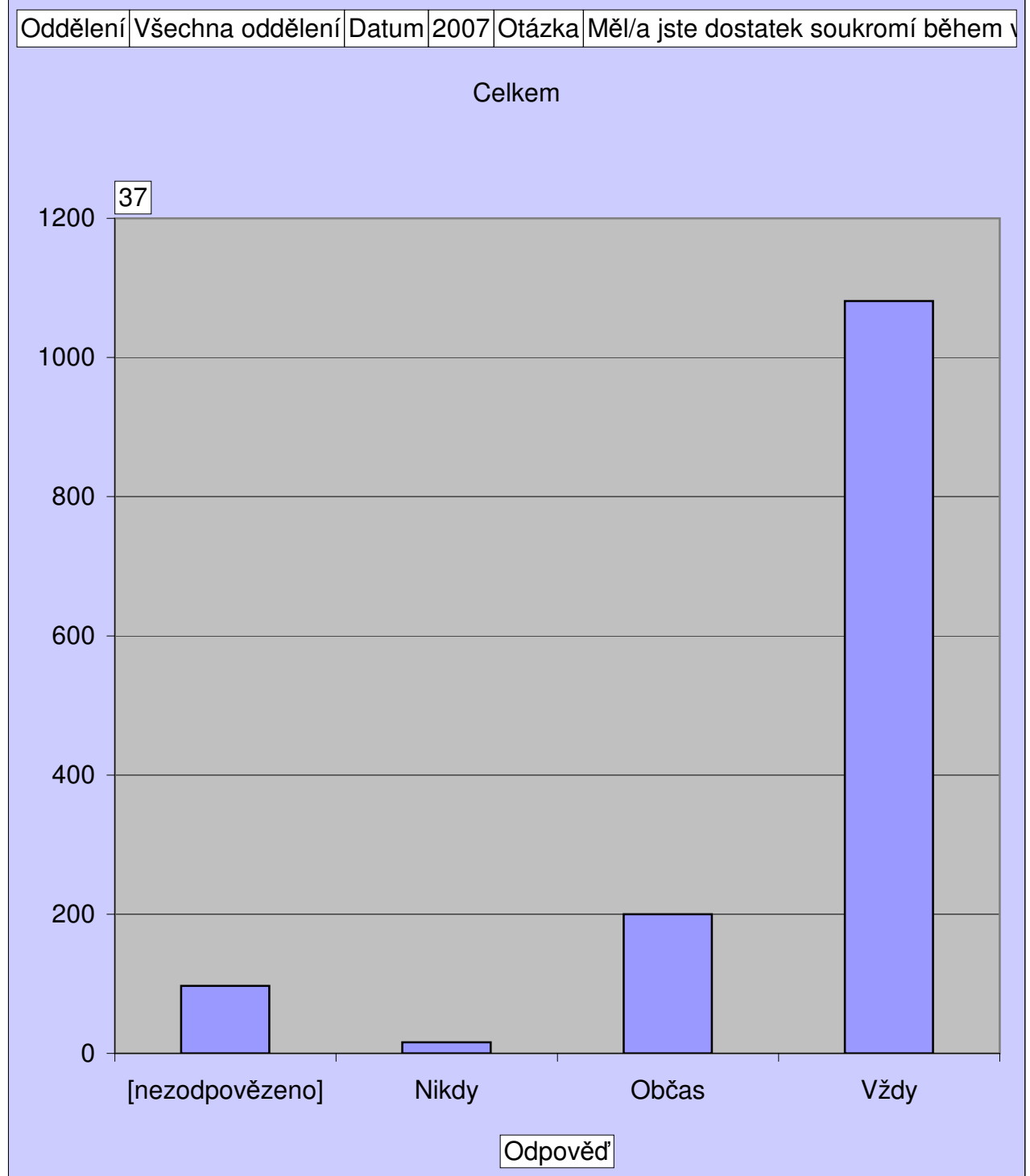
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	97	7%
Lékař se mnou nehovořil	23	2%
Nikdy	37	3%
Občas	273	20%
Vždy	964	69%
Celkový součet	1394	100%



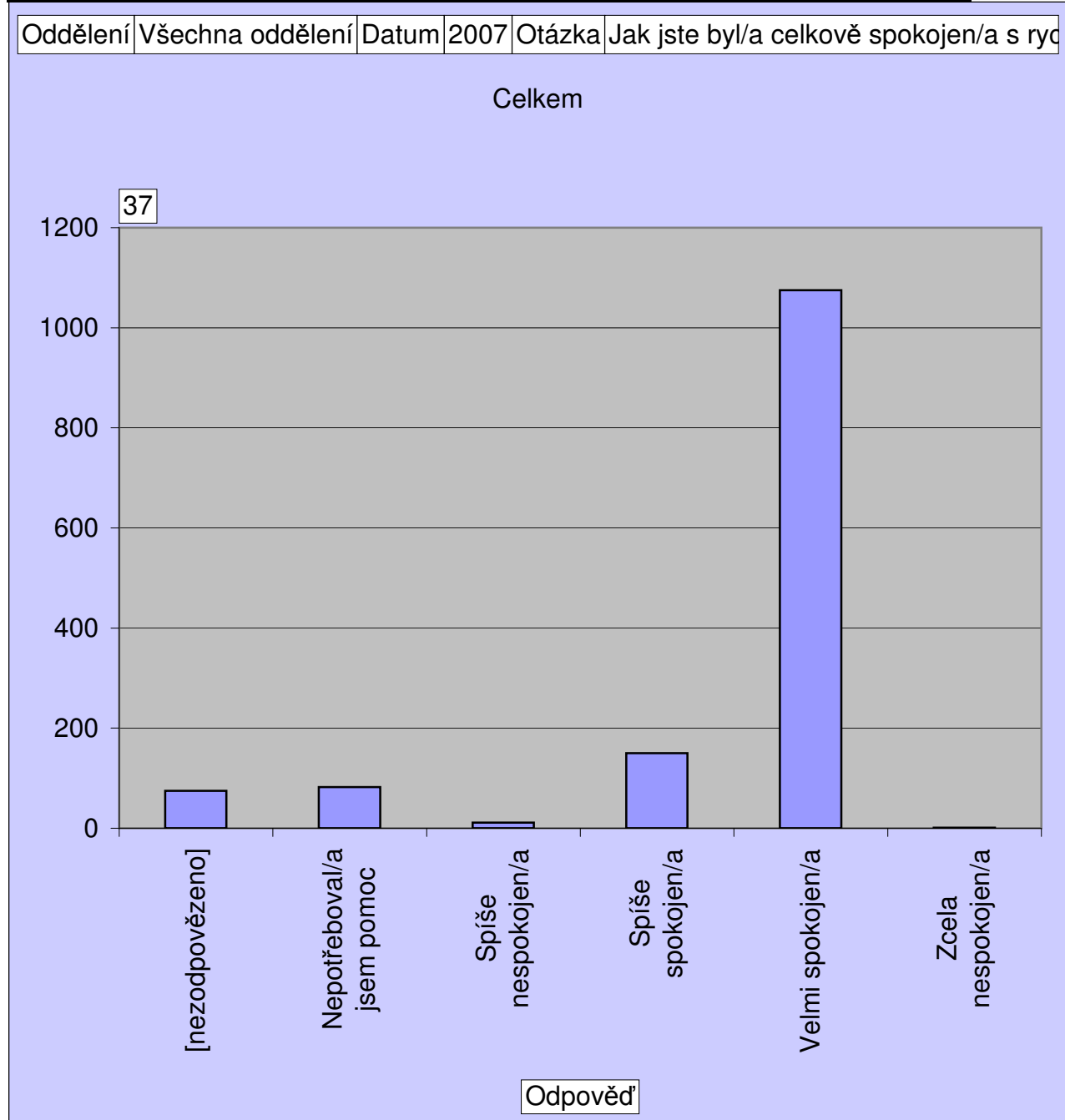
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		97	7%
Nikdy		16	1%
Občas		200	14%
Vždy		1081	78%
Celkový součet		1394	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

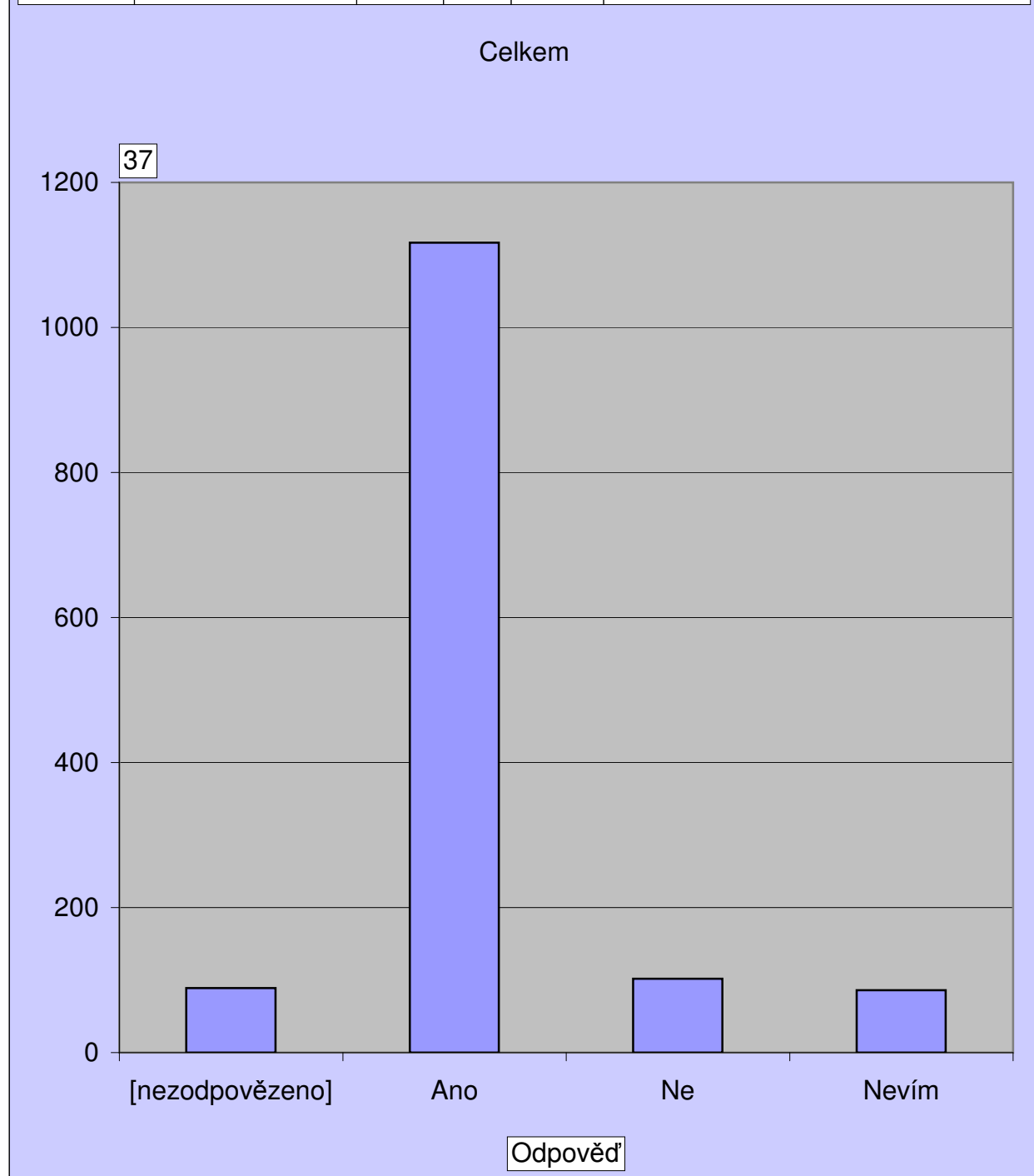
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		75	5,4%
Nepotřeboval/a jsem pomoc		82	5,9%
Spíše nespokojen/a		11	0,8%
Spíše spokojen/a		150	10,8%
Velmi spokojen/a		1075	77,1%
Zcela nespokojen/a		1	0,1%
Celkový součet		1394	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		89	6%
Ano		1117	80%
Ne		102	7%
Nevím		86	6%
Celkový součet		1394	100%

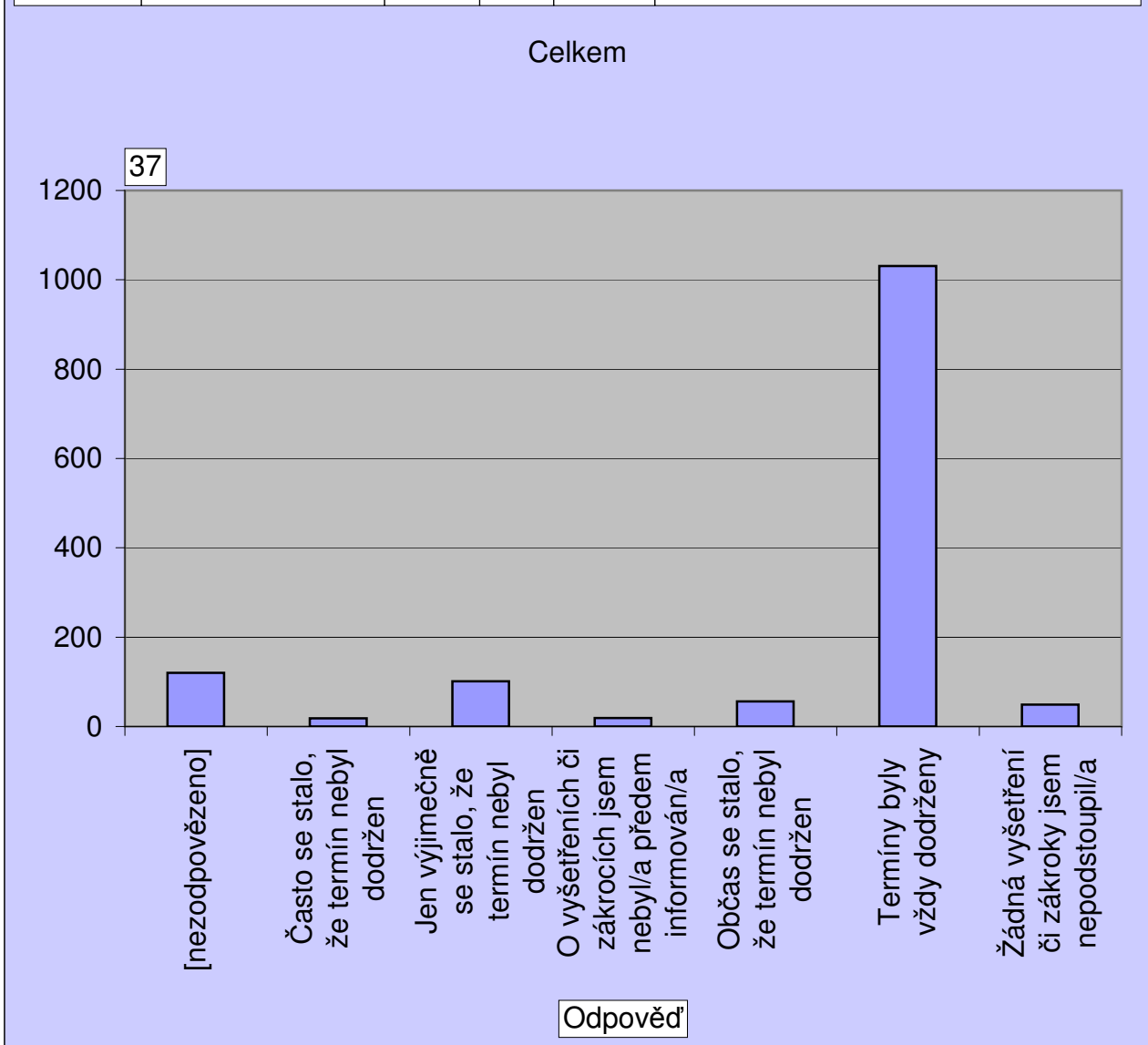
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?
----------	------------------	-------	------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	120	9%
Často se stalo, že termín nebyl dodržen	18	1%
Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen	101	7%
O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a	19	1%
Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	56	4%
Termíny byly vždy dodrženy	1031	74%
Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a	49	4%
Celkový součet	1394	100%

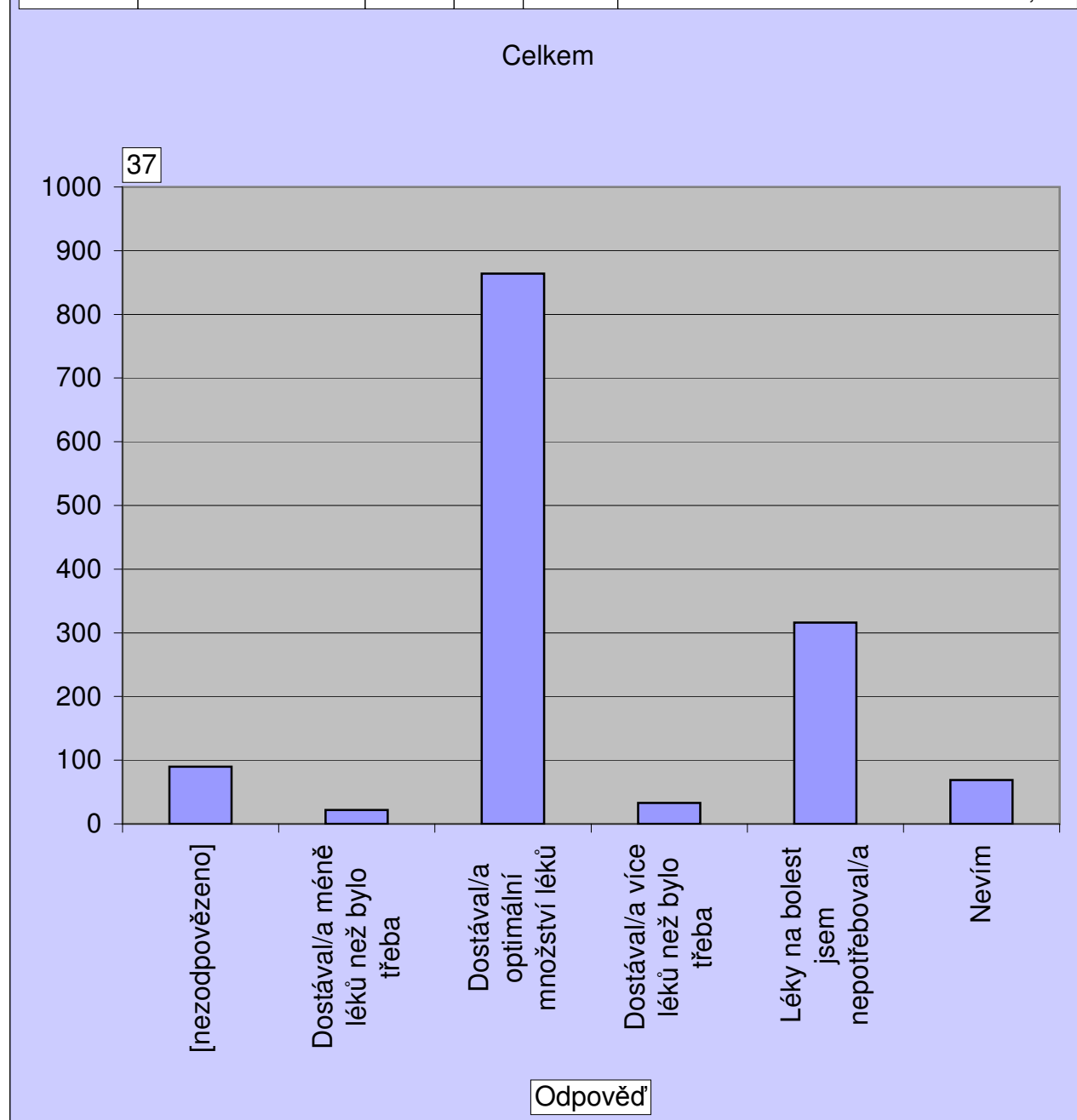
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Pokud jste byl/a předem informován/a
----------	------------------	-------	------	--------	--------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	90	6%
Dostával/a méně léků než bylo třeba	22	2%
Dostával/a optimální množství léků	864	62%
Dostával/a více léků než bylo třeba	33	2%
Léky na bolest jsem nepotřeboval/a	316	23%
Nevím	69	5%
Celkový součet	1394	100%

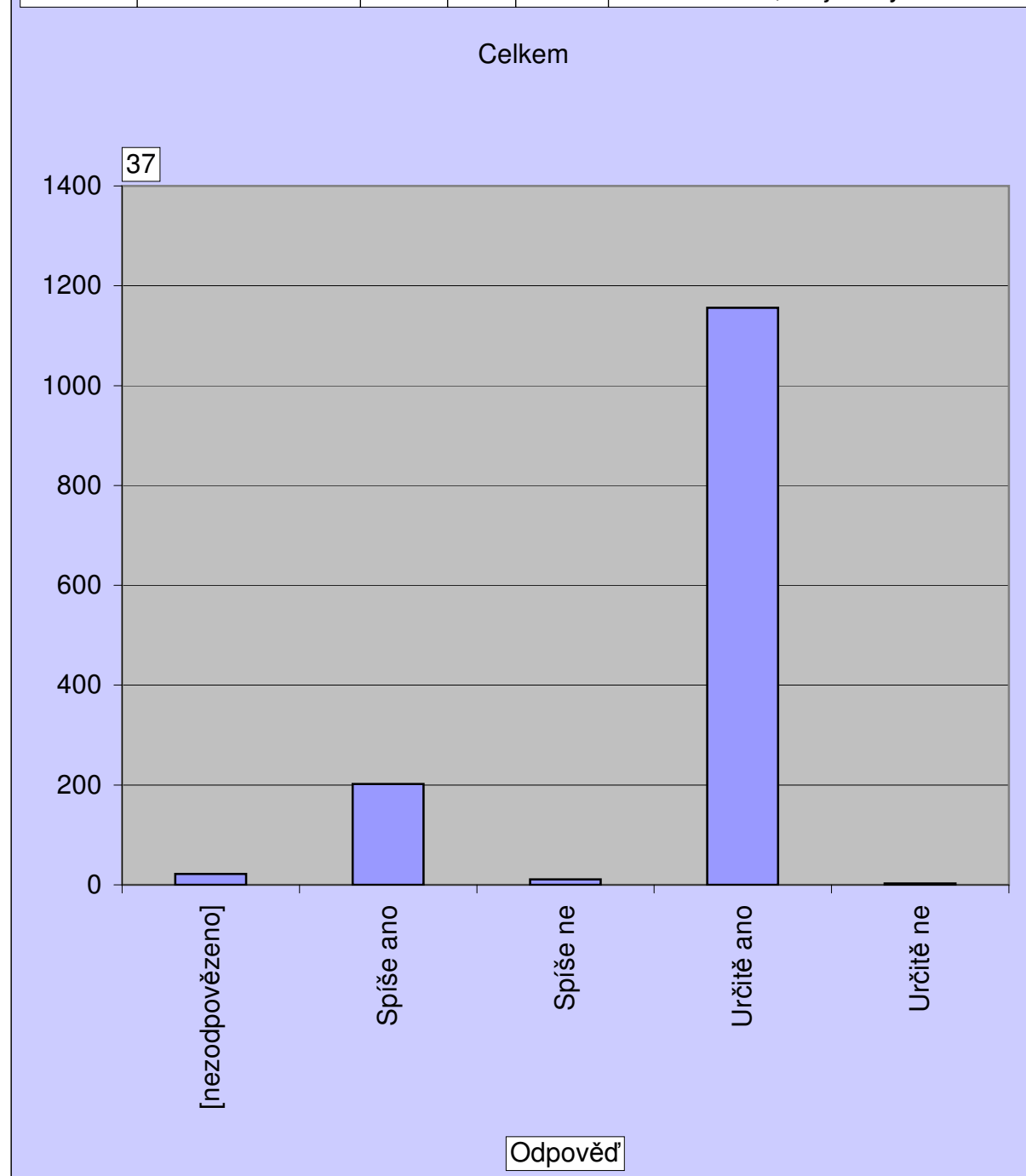
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Vezmete-li v úvahu množství léků, kte
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]		22 1,6%
Spíše ano		202 14,5%
Spíše ne		11 0,8%
Určitě ano		1156 82,9%
Určitě ne		3 0,2%
Celkový součet		1394 100,0%

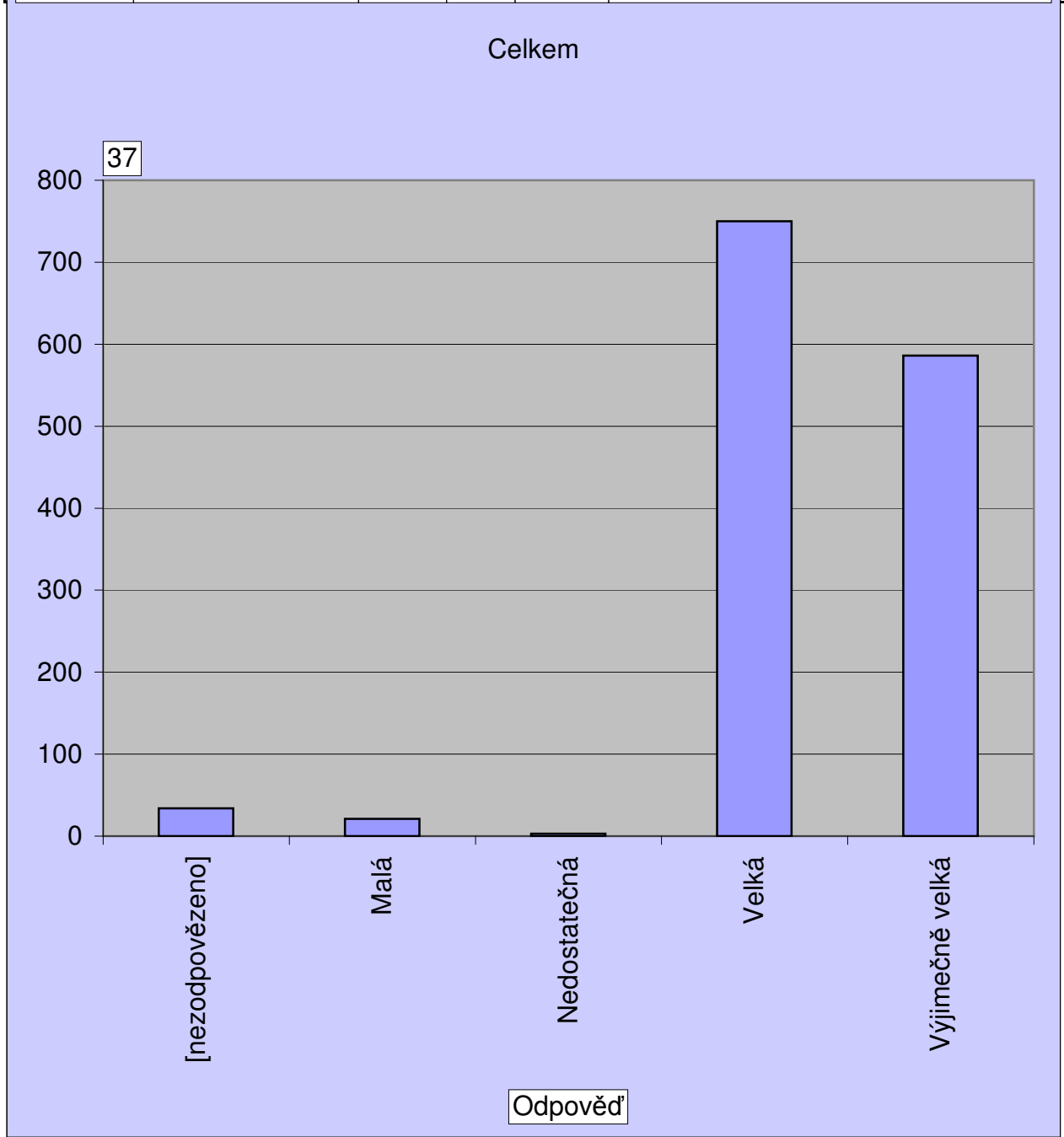
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		34	2,4%
Malá		21	1,5%
Nedostatečná		3	0,2%
Velká		750	53,8%
Výjimečně velká		586	42,0%

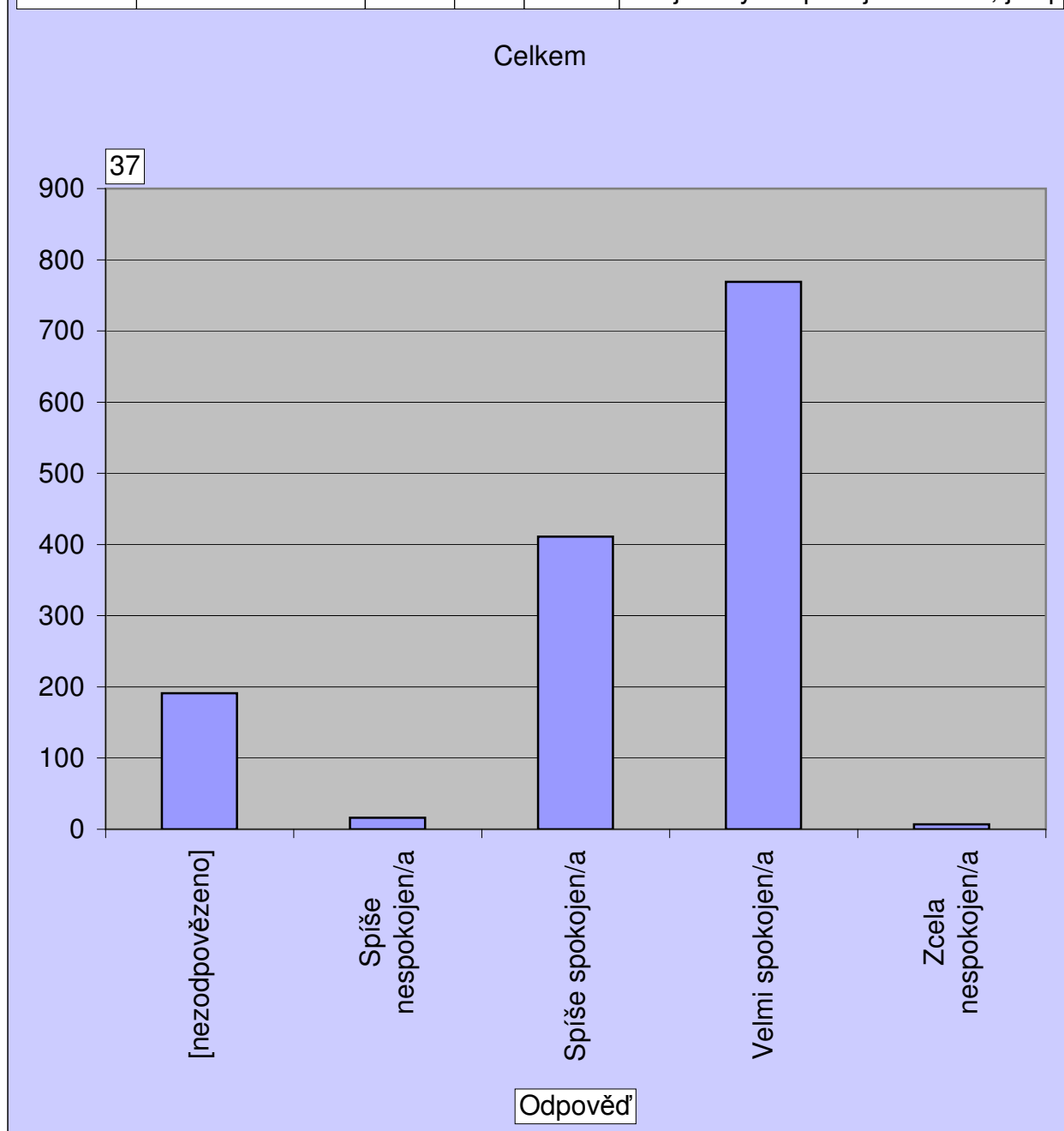
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak hodnotíte postoj celého personálu
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby? ⁴⁵ . □ Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		191	13,7%
Spíše nespokojen/a		16	1,1%
Spíše spokojen/a		411	29,5%
Velmi spokojen/a		769	55,2%
Zcela nespokojen/a		7	0,5%
Celkový součet		1394	100,0%

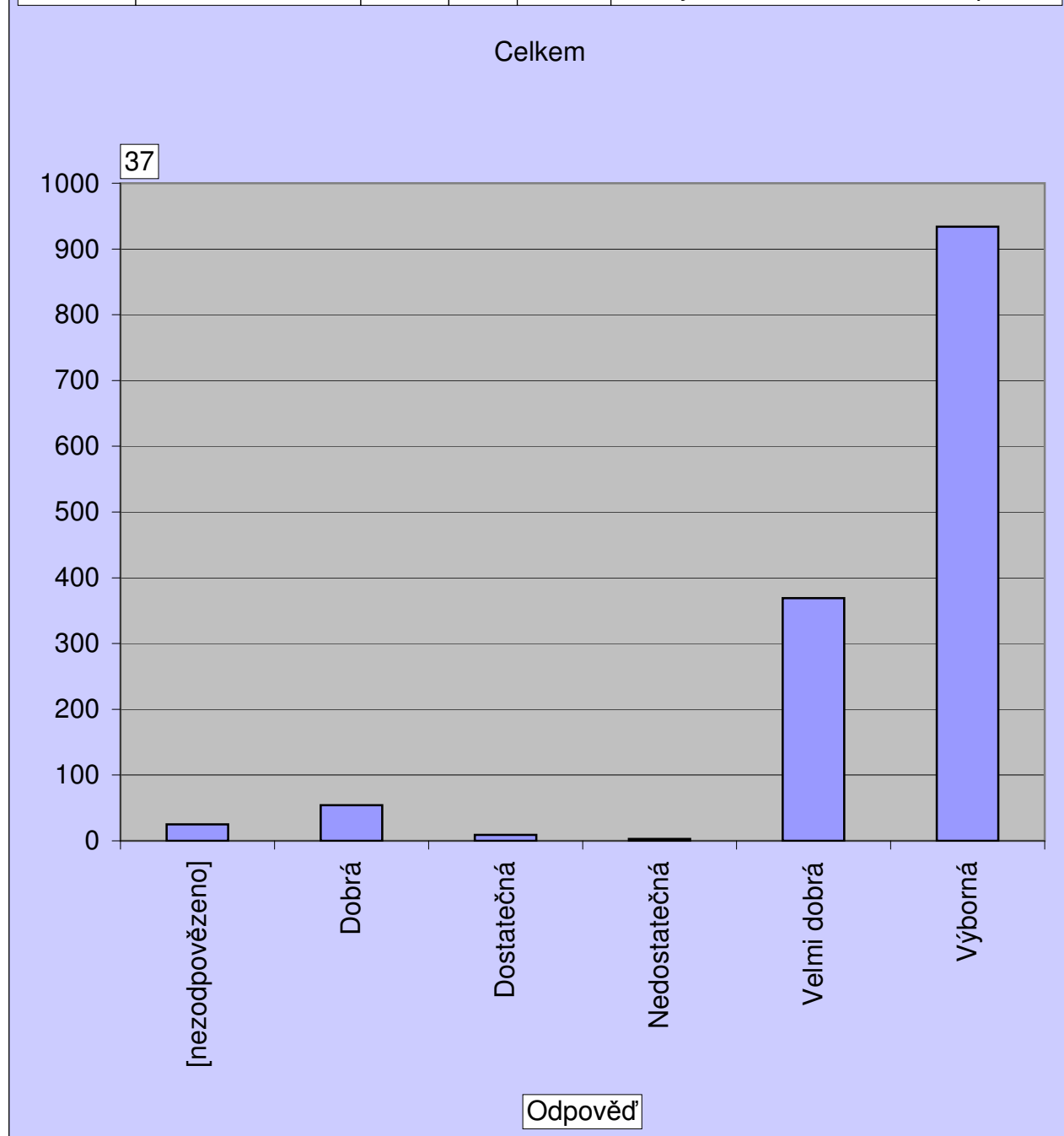
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak p
----------	------------------	-------	------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		25	1,8%
Dobrá		54	3,9%
Dostatečná		9	0,6%
Nedostatečná		3	0,2%
Velmi dobrá		369	26,5%
Výborná		934	67,0%
Celkový součet		1394	100,0%

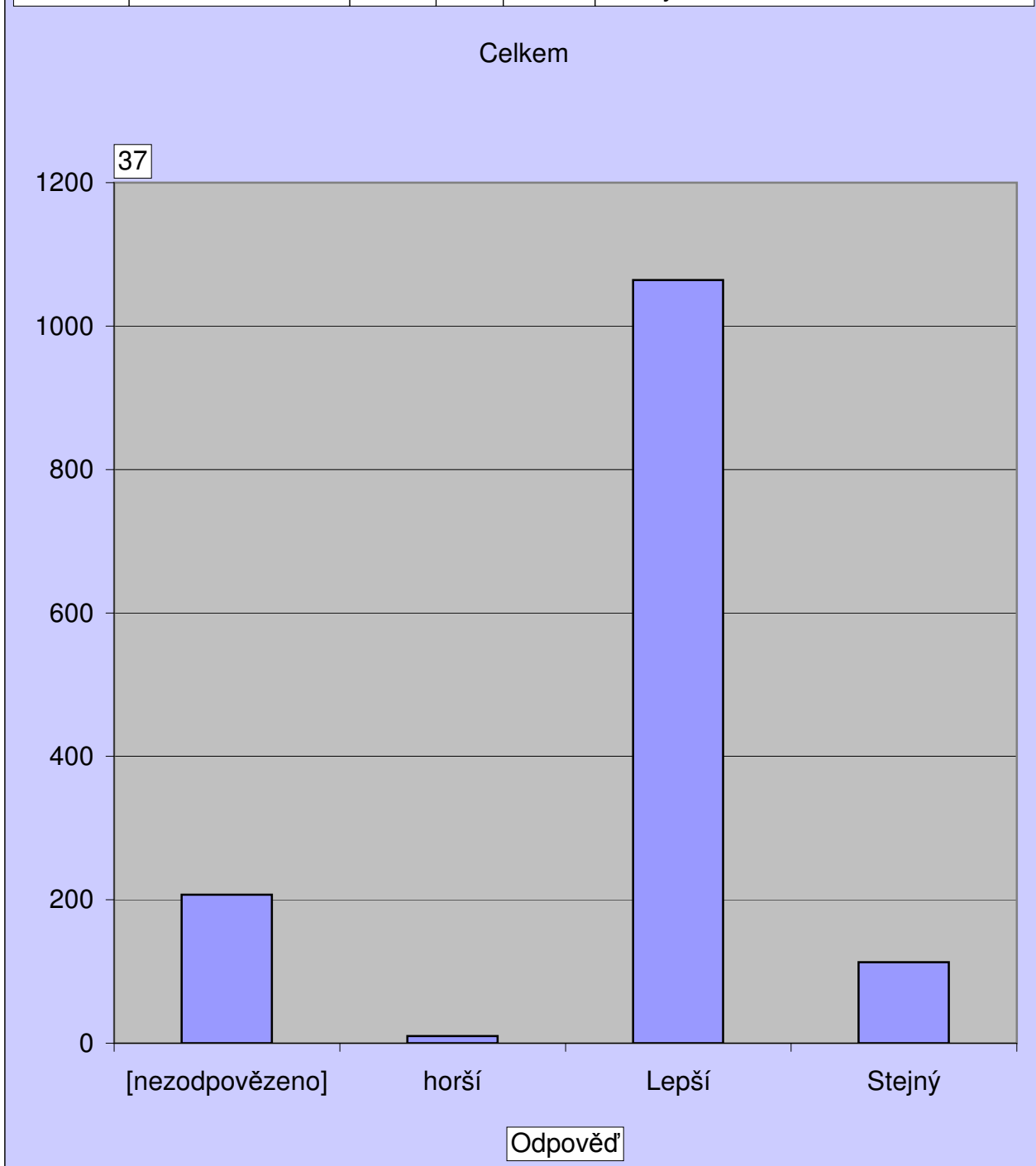
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a péči, kt
----------	------------------	-------	------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:

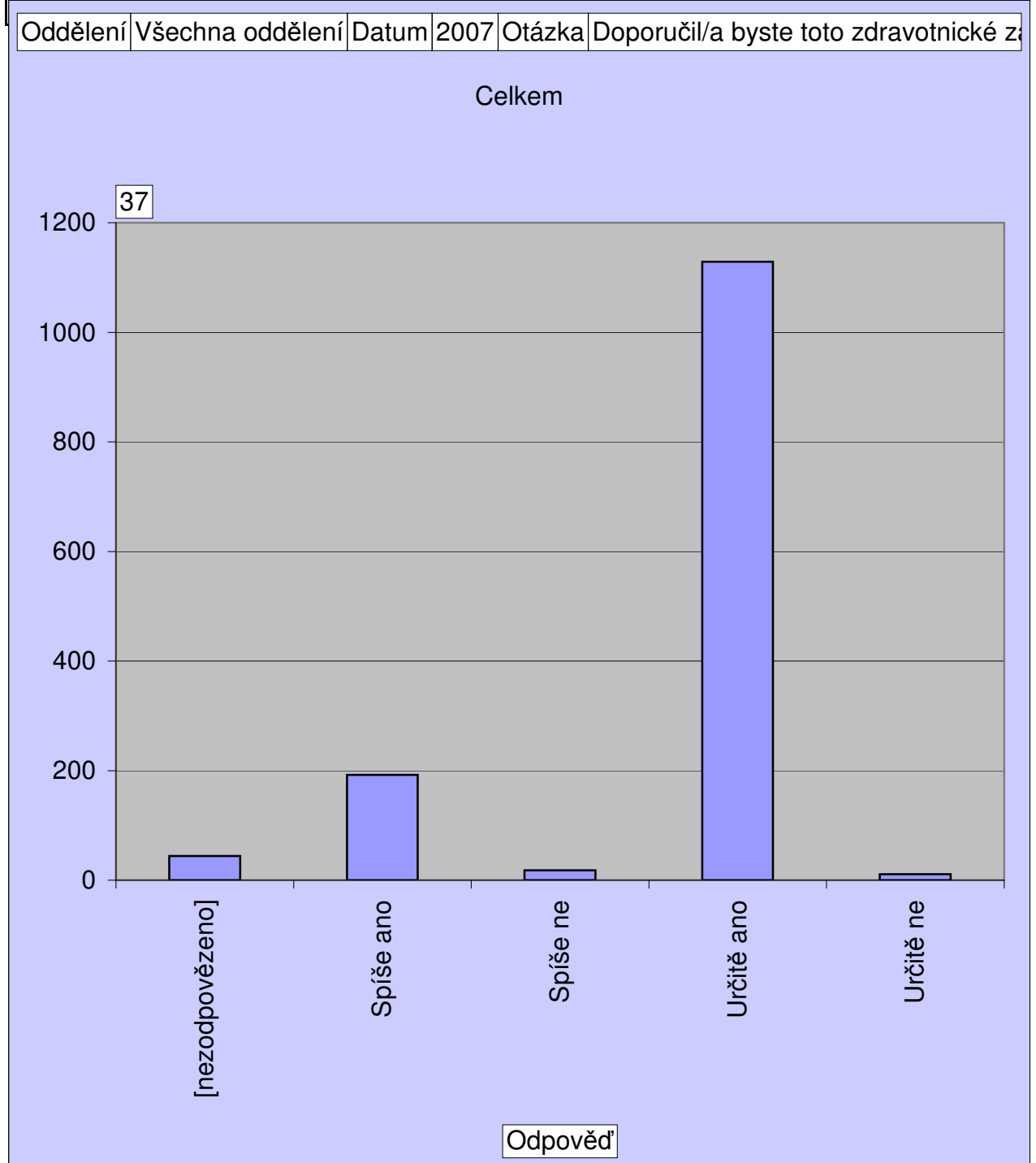
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		207	15%
horší		10	1%
Lepší		1064	76%
Stejný		113	8%
Celkový součet		1394	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2007	Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní st
----------	------------------	-------	------	--------	---------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		44	3,2%
Spíše ano		192	13,8%
Spíše ne		18	1,3%
Určitě ano		1129	81,0%
Určitě ne		11	0,8%
Celkový součet		1394	100%

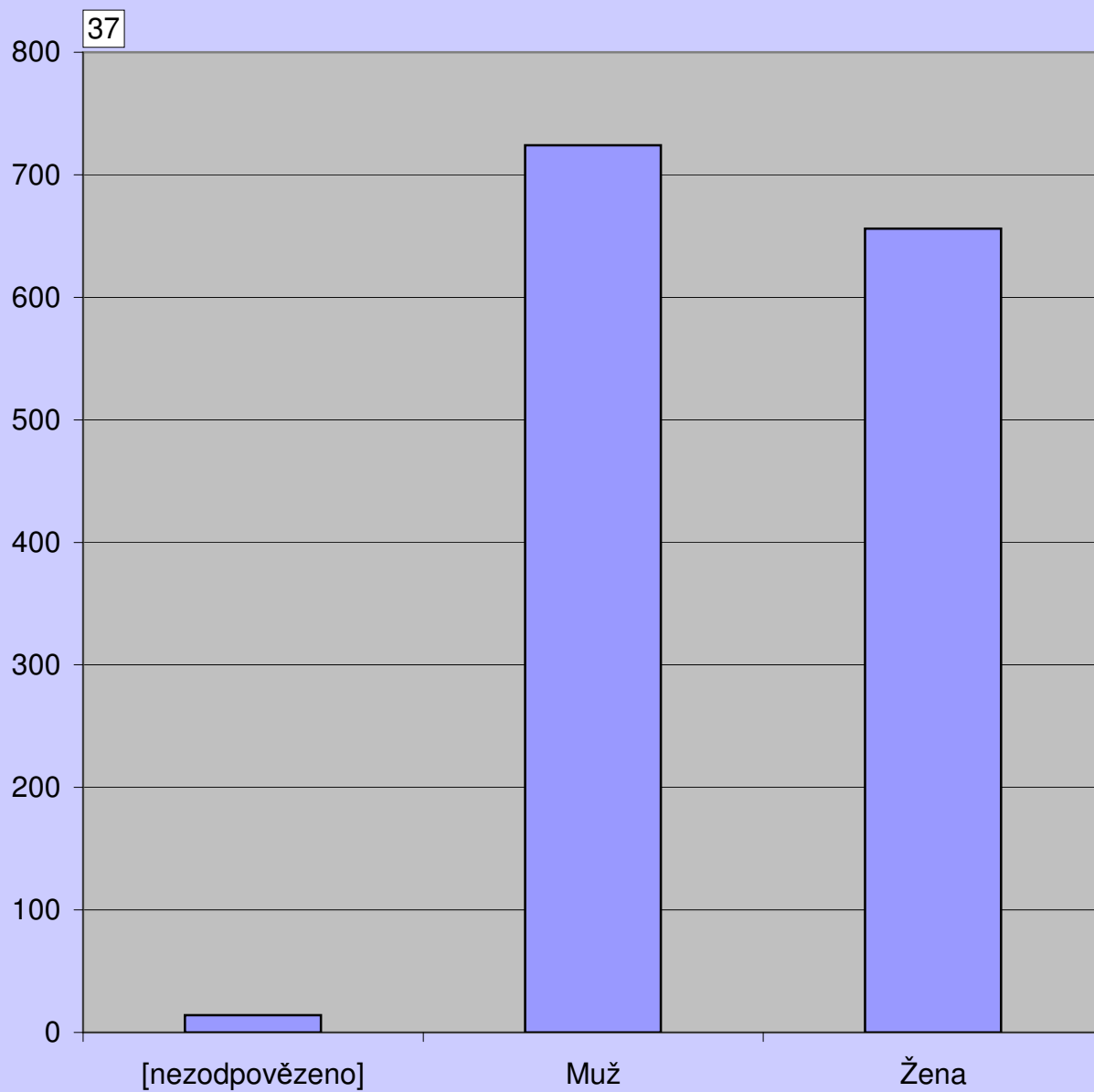


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jste muž nebo žena?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		14	1%
Muž		724	52%
Žena		656	47%
Celkový součet		1394	100%

Oddělení Všechna oddělení Datum 2007 Otázka Jste muž nebo žena?

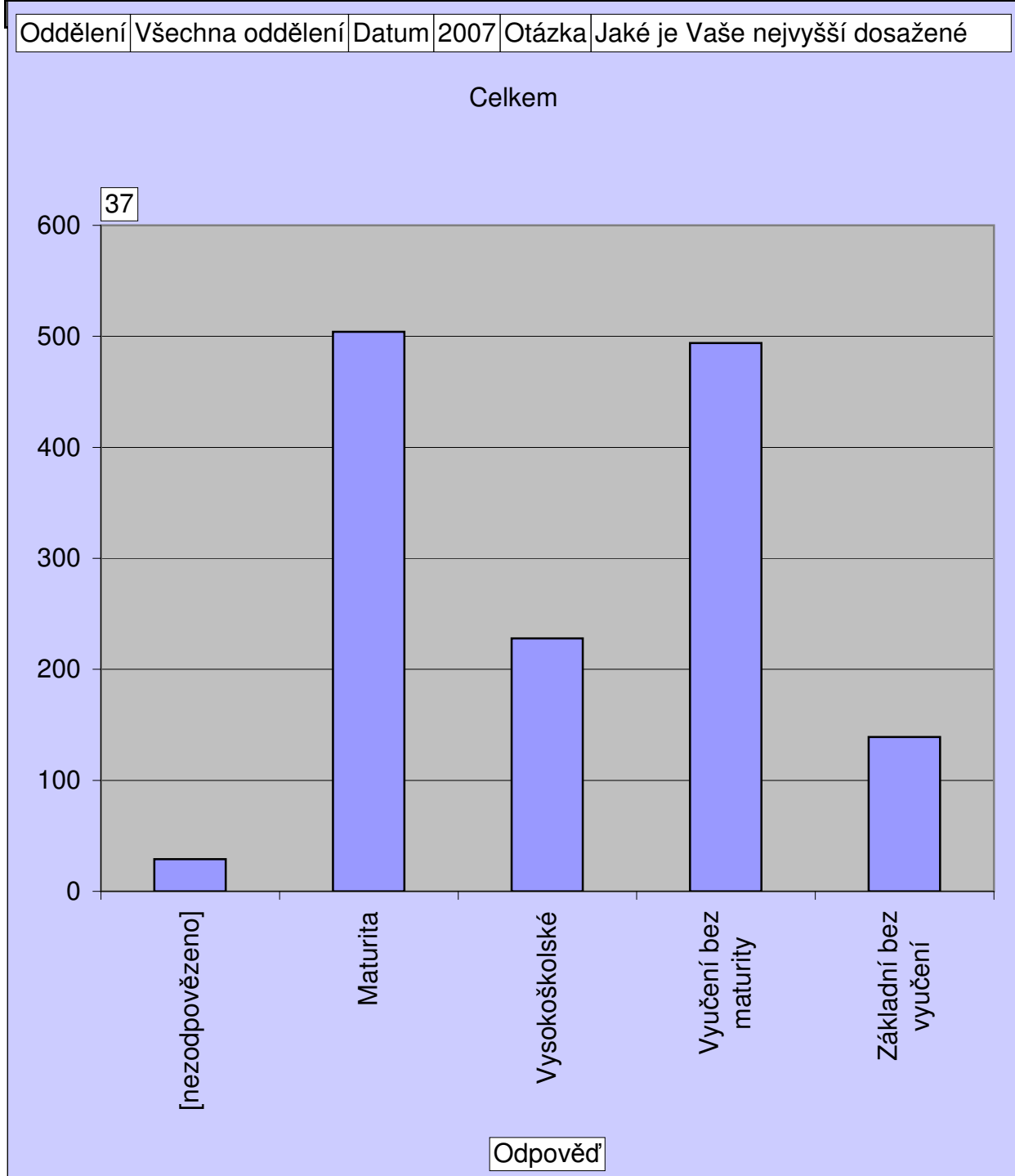
Celkem



Odpověď

Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2007
Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	29	2%
Maturita	504	36%
Vysokoškolské	228	16%
Vyučení bez maturity	494	35%
Základní bez vyučení	139	10%
Celkový součet	1394	100%

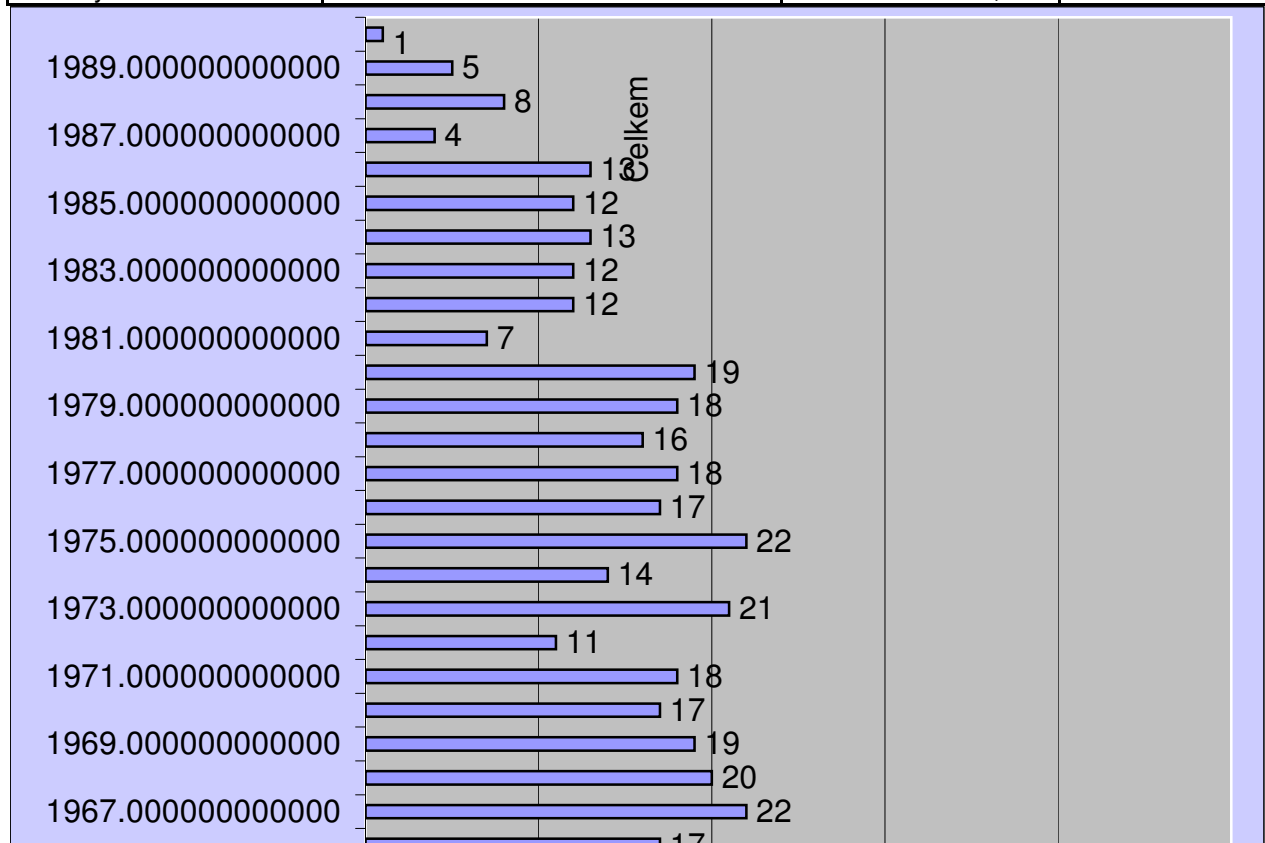


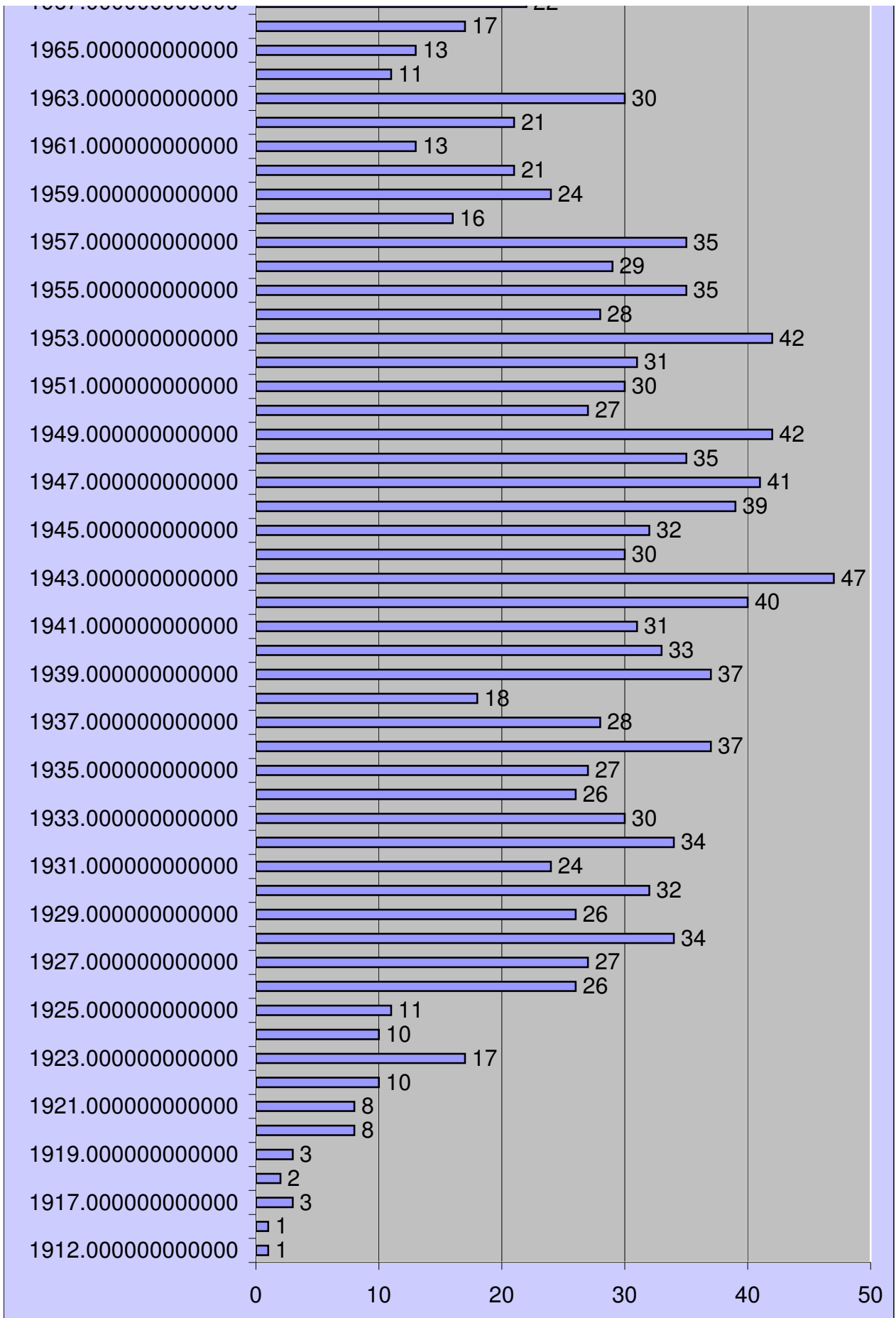
Oddělení	Všechna oddělení
Období	2007
Otázka	Rok narození (prosím dopište):

57

ValueCount			
Value	Celkem	počet v %	věk
1907.000000000000	1	0,07%	99
1913.000000000000	2	0,15%	93
1914.000000000000	1	0,07%	92
1917.000000000000	1	0,07%	89
1918.000000000000	3	0,22%	88
1919.000000000000	2	0,15%	87
1920.000000000000	7	0,52%	86
1921.000000000000	9	0,66%	85
1922.000000000000	10	0,74%	84
1923.000000000000	10	0,74%	83
1924.000000000000	11	0,81%	82
1925.000000000000	18	1,33%	81
1926.000000000000	16	1,18%	80
1927.000000000000	21	1,55%	79
1928.000000000000	9	0,66%	78
1929.000000000000	24	1,77%	77
1930.000000000000	40	2,95%	76
1931.000000000000	24	1,77%	75
1932.000000000000	25	1,84%	74
1933.000000000000	37	2,73%	73
1934.000000000000	19	1,40%	72
1935.000000000000	26	1,92%	71
1936.000000000000	25	1,84%	70
1937.000000000000	27	1,99%	69
1938.000000000000	28	2,06%	68
1939.000000000000	27	1,99%	67
1940.000000000000	30	2,21%	66
1941.000000000000	26	1,92%	65
1942.000000000000	32	2,36%	64
1943.000000000000	34	2,51%	63
1944.000000000000	24	1,77%	62
1945.000000000000	34	2,51%	61
1946.000000000000	39	2,87%	60
1947.000000000000	36	2,65%	59
1948.000000000000	48	3,54%	58
1949.000000000000	35	2,58%	57
1950.000000000000	47	3,46%	56
1951.000000000000	37	2,73%	55
1952.000000000000	30	2,21%	54
1953.000000000000	21	1,55%	53
1954.000000000000	23	1,69%	52
1955.000000000000	23	1,69%	51
1956.000000000000	23	1,69%	50
1957.000000000000	28	2,06%	49
1958.000000000000	15	1,11%	48
1959.000000000000	12	0,88%	47
1960.000000000000	18	1,33%	46
1961.000000000000	15	1,11%	45
1962.000000000000	7	0,52%	44
1963.000000000000	16	1,18%	43

1964.000000000000	7	0,52%	42
1965.000000000000	9	0,66%	41
1966.000000000000	14	1,03%	40
1967.000000000000	12	0,88%	39
1968.000000000000	11	0,81%	38
1969.000000000000	15	1,11%	37
1970.000000000000	15	1,11%	36
1971.000000000000	17	1,25%	35
1972.000000000000	18	1,33%	34
1973.000000000000	11	0,81%	33
1974.000000000000	13	0,96%	32
1975.000000000000	4	0,29%	31
1976.000000000000	15	1,11%	30
1977.000000000000	12	0,88%	29
1978.000000000000	14	1,03%	28
1979.000000000000	12	0,88%	27
1980.000000000000	10	0,74%	26
1981.000000000000	7	0,52%	25
1982.000000000000	9	0,66%	24
1983.000000000000	7	0,52%	23
1984.000000000000	7	0,52%	22
1985.000000000000	13	0,96%	21
1986.000000000000	5	0,37%	20
1987.000000000000	10	0,74%	19
1988.000000000000	5	0,37%	18
1989.000000000000	4	0,29%	17
1990.000000000000	1	0,07%	16
1991.000000000000	1	0,07%	15
1995.000000000000	2	0,15%	11
1998.000000000000	1	0,07%	8
Celkový součet	1357	100,00%	





Příjemný ochotný zdravotní personál, který přispívá k optimismu v léčení. Rovněž lékařský personál je lidsky přístupný a ochotný ke konzultaci.
Celkový dojem velmi dobrý!! Strávil jsem tady pouze 2 dny a 1 noc. Při delším pobytu bych samozřejmě ocenil možnost sledovat televizi, nebo alespoň rádio. Pokoj. Č. 1.
Děkuji lékařům, sestřám a ostatním zaměstnancům za trpělivost nervózními pacienty.
Počet lůžek je nedostatečný, na postele se čeká až 6 hodin.
Doufám, že dizlokace kliniky je dočasná. Jinak bych ke sprchám a WC napsal nelichotivé poznámky. Pozn.: Nejde o pobyt, jde o přesun z P 30 na P 33 (P = Pekařská) Občan zjistí, že mu není akorát => nebudu přes víkend otravovat. V pondělí občan roztáčí telefony. Na Pekařské, Mendlově je 6 - 12 příbuzných ordinací. Ale jsou pololetní prázdniny občanův "obvodák" neordinuje. => základní věta „Pane, když vás nedoporučil obv. lékař. Odpoledne volejte 155". Občan cítí, že už mu vůbec není akorát. Požádá internistu v Ivančicích a nastane fofr. Na interně nemocnice v Ivančicích dostanou takový strach ze zhoršení statistik zemřelých, že expres sanita mě sem s úspěchem převezla. Díky.
Jak se říká – některé sestry „nepohnou“ bez povinnosti ani rukou. Po několikerém požádání a prosbě o poskytnutí projímacího prostředku, bylo částečně po pěti dnech, až musel rozhodnout lékař, kterého jsem s tímto nechtěla obtěžovat. Většina sester a personálu je profesionálně jistě zdatná, ochotná, lidská (jména neznám). Díky s vděčností i za lékařskou pomoc, která byla vysoce profesionální podle mne jako laika
Na tomto oddělení se cítím naprosto bezpečně, že je zde o mě 100% postaráno za každých okolností. Děkuji za to všemu personálu, že se o mne vzorně starají a pomáhají mi v mých problémech, abych se mohla vrátit k normálnímu životu.
S takovým pochopením a snahou pomoci jsem se doposud nesetkal. Děkuji všem
Stížnost na vnitřní dopravu pacientů mezi odděleními umístěnými na lůžku nebo vozíčku. Věcně: dnes 8.1.07 přibližně v 10 hod jsem byl přepraven na vozíčku z odd. 33, (B1) do čekárny rentgenového oddělení v hlavní budově (asi A) v přízemí na konci chodby budovou, na levé straně od hlavního vstupu „Pekařská“. Asi v 10,05 hod. rentgen vyřízen a do 11 hod jsem čekal na vozíčku na odvoz na odd. 33 – B1. Asi 4x jsem urgoval odvoz u úřednice na příjmu rentgen. oddělení. Marně. V 11,05 hod jsem ohlásil této úřednici, že se pokusím odejít po svých na odd. 33, vozíček tohoto oddělení jim nechávám v jejich čekárně. A toto vše činím na jejich odpovědnost a vydal se šouravým krokem bez svých berlí na cestu a ve zdraví, zaplat' Pánbůh došle do odd. 33. Asi do 5 minut poté obrazil s vozýkem „jakýms rikša“ i s vůni jakési domácí patoky a vysokým hlasem rozčileně rozkládal, že neví kudy kam, jsou na roztrhání a tak, no a rychle ukázal paty. Dotyčný nebyl označen štítkem. A to byl jediný čin hodný výtky z pobytu 3. – 9. 1. 2007. S díky za vše ostatní
Naprosto nespokojen jsem s údržbou interiéru, po stránce technicko-řemeslné. 1) Uprostřed dolního schodiště roztržená hrana schodu - hrozí úraz. 2) Sprchy. 3) Na pokoji ze zdi vytržené modré, noční světlo, dlouho vůbec neotevřené, plné prachu. 4) Žaluzie - utržené provázky.
Na toaletách chybí papír.
Děkuji a ještě jednou děkuji bez výjimky všem. P.S. Díky za záchranu pravé nohy, které hrozila amputace. Loučím se a budu na vás všechny vzpomínat. Zdraví S.
Srdečně děkuji za péči, vztah k pacientovi a klid, pořádek a prostředí lékařům, personálu
Chtěla bych poděkovat za lidský a profesionální přístup k nemocným prof. MUDr. Jiřímu Vítovcovi, MUDr. Proseckému, MUDr. Hejnicové a kolektivu sester, ošetřovatelkám pod vedením staniční sestry Marie Frankové. Také bych chtěla poděkovat dietní sestře Kubičkové za vzorné vysvětlení mé diety.
Chybí na zdech hodiny.
Jsem velmi spokojen, všechen personál plnil víc, než byla jejich povinnost. Nejen já, ale i ostatní spolupacienti měli stejný pocit. Chtěl bych všem srdečně poděkovat, že mi dali i v mém vysokém věku optimistickou naději, týkající se mého zdravotního stavu. Nejen za sebe, ale i za ostatní pacienty patří náš
Byla jsem velmi spokojená. Spokojená jsem byla i s žákyňkami z Jaselské.
Děkuji všem sestřám a p. MUDr. Sochorovi za ochotu.
Děkuji za výborné a rychlé vyléčení. Jsem naprosto spokojen.
Chválím všechny, kteří se podíleli na mém uzdravení a mnohokrát děkuji.
Děkuji za velmi lidský přístup sester, tak i MUDr. Sochorovi. Není to všude zvykem. Velmi děkuji.
Jsem v tomto zařízení velice spokojen, jak se sestrami, tak i s doktory. Jsem zde již podruhé a kdybych měl jít zase do této nemocnice, tak sem, na odd.49.
Byla jsem nespokojená první den na chirurgii, pan doktor, který měl službu byl arogantní, nepříjemný a zřejmě díky němu se můj zdravotní stav hodně zhoršil. Bohužel teď nevím jeho jméno, ale určitě si ho zjistím. Tak se k pacientům nesmí chovat. A asi by se s tím mělo něco dělat.
Celý personál byl O.K. !

Má ošetřující lékařka MUDr. Strnadová, má všechny vlastnosti, které by měl mít lékař, který svou profesi dělá s láskou. Mám k ní naprostou důvěru. Stejně i sestry jsou ochotné, příjemné a mají pochopení pro bolesti pacientů. Svoji profesi dobře ovládají. Všechny pacientky na tomto pokoji, jsou stejného názoru jako já. Jsem se zdravotním personálem spokojená.
Nutná rekonstrukce a vybavení lůžkového oddělení č. 71. Muži. Nevyhovující pojízdné stolky.
Jídla by mohlo být i méně ale jeho kvalita je pochybná – většinou. Sražená pomazánka. Suroviny které používají by se dalo udělat i jídlo chutné ale muselo by jim záležet na tom co pacientům předloží. Zdravá výživa – tabu. Káva – nebylo nad tradiční meltu. Někdy až smrdí. Tuk Palma – totéž – naše třeba Flora, atd Nemyslím že je to jen financemi.
Děkuji paní doktorce Geršlové - lůžková část C - i celému kolektivu tohoto oddělení za opravdu citlivý a profesionální přístup k pacientům. Poděkování patří za totéž i rhh pracovníkům. Jako poděkování (nepatrně vzhledem k poskytované péči) věnuji tomuto oddělení sponzorský dar 2.000,-Kč (např. Na nákup termosek na čaj) .Ideální by bylo - ale v současných podmínkách a kapacitě lůžek je to zřejmě neproveditelné - aby pacienti chodící byli na jiných pokojích než pacienti nechodící, kteří mají před chodícími mnohdy ostych za používání mísy při konání potřeby. Naopak např. 1 chodící pacient a 2 (i více) nechodících na jednom pokoji se také navzájem musí tolerovat, někdy s velkým psychickým úsilím (např. V případě průjemových onemocnění nechodících pacientů). Bylo by žádoucí nechodícím pacientům, kteří se sami obsluhují s mísou, po vykonání potřeby jim umožnit umytí rukou v doneseném lavůrku.
Příjem pacientů na neurologii (v ambulanci) je naprosto katastrofální. Sestra vypíše papíry, nechá je ve stroji a už vyřizuje dalšího. A vy čekáte i víc jak hodinu. Mělo by to být rozděleno na samotný příjem pacientů a na výdej zdrav. Dokumentace, když jdete na kontrolu zase zvlášť. Zdržuje se tak jak personál, tak pacienti, kteří mnohdy dojíždí i 100 km a jsou závislí na autobusovém spojení!
Budova je v sešlém stavu. Není příjemné jezdit na kolečkové posteli přes rozkopaný dvůr na CT za deště.
Musím pochválit MUDr. Cahovou, byla velmi profesionální, milá, ochotná. S pacientem jednala velmi příjemně, snažila se maximálně vyřešit konkrétní případ. – Bohužel zdravotní sestry se chovaly neosobně, byly neinformované, vládl tu celkový chaos a nezáměrně věnoval se pacientům, antipatie, chybí základní znalosti zdravotní sestry (př. Váží jehly v posteli). Vážně komunikace mezi doktorem a sestrou, mezi sestrou a pacientem, to vytváří chaos, pacienti mnohdy neví na jaké jdou vyšetření, nejsou vůbec připraveni, celkově to budí nedůvěru ve zdravotnické zařízení. Věřím, že každé oddělení není stejné, byla jsem i na jiných odděleních a nemůžu si na práci a chod oddělení a na personál stěžovat – byla jsem maximálně spokojená. To, co se dělo tady, s tím jsem se ještě nikdy NESETKALA. Ráda bych se podepsala, ale z důvodu další hospitalizace se obávám msty. Děkuji za pochopení a věřím v posun k lepšímu.
Byla jsem vážně nemocná, bolela mě hlava a od prvního dne přijetí na tomto oddělení na pokoji č. 7 se neustále již ráno od 7,00 hod. Až do 22,00 hod. Hrála nahlas nejen televize, ale i současně rádio. Nesjednala se žádná náprava, i když jsem o to paní doktorku i sestru prosila. Proto jsem musela odejít z tohoto oddělení na revers, abych se aspoň 1 den vyspala. O dalším se nebudu rozepisovat, neboť si budu stěžovat na lék. komoru. Taková léčba nemůže zřejmě nikomu prospět, ale naopak ublížit.
Ne moc dobré zacházení sester se staršími, nebo ležícími pacienty, křik atd. Velká nervozita sester při zazvonění. Otázky jako např. " Co chcete?!, Kdo to zase zvonil?".
Jelikož jsem kuřačka a nejsem ležák, jsem soběstačná, strašně mi vadí ovlivňování v kouření. Pokud pacient uzná za vhodné, že je schopen sjet výtahem dolů na pět minut, nevidím v tom problém. Problém vidím v tom, když mi toto personál zakazuje, beru to jako jednání s malým dítětem. Tohle je pak výsledek negativního postoje pacienta ke zdravotnímu personálu. Mělo by se to umožnit, je to také právo pacienta. Vždyť nejsme na dětském oddělení.
Nemocnice by se měla trochu zkulturnit a sestry by mohly žít v jiné době než za komunistů!! Podle mne by mohl člověk aspoň jednou za den jít na vzduch, když má s kým. A není fér, když se dospělým lidem zakazuje kouření, když jsou svéprávní. A ještě poslední věc, když se přijme pacient, tak by se s ním mohlo něco dělat a nenechat ho tady dlouhou dobu, aby se nudil !!
Nevyhovovalo mi brzké ranní vstávání a většinou tvrdé maso k obědu i večeři.
Já vím, že je to těžké, ale měla by se zlepšit dieta č. 9 cukrovkáři, dostáváme to samé jako ostatní např. 2 jen místo brambor je třeba rýže – není to nijak rozlišené Děkuji
Děkuji všem za péči a míru uklidnění. Celkový pobyt bych závěrem zhodnotil jako průměrný. A to jediného důvodu malé soukromí při vyšetřování obzvlášť vizity.
Dne: 30.6.2007 Rád bych upozornil nato že by mohly paní uklízečky více utírat prach lampiček a lépe vytírat! To je vše! S pozdravem
Nedostatečně teplá strava.

Podávané jídlo bylo někdy chladné, v jídelně je málo místa, pro tolik stolů. Měl by být k dispozici chleba, či rohlík. Odpolední svačina velmi chudá. Chci zvláště poděkovat sestře, paní Platové, za její přístup a
Více informací od lékaře o svém zdravotním stavu.
Nedostatek informací od lékaře o zdravotním stavu. Na co se nezeptám, tak to nevím.
Uvítal bych uzamykatelné skříňky pro pacienty na pokoji (oddělení).
Zvýšit kapacity WC.
důsledku vysokých venkovních teplot - málo nápaditá strava – jednotvárné omáčky, neochucené těstoviny, absence jakékoliv zelené bylinky i teď v létě – petržel. Nať, cibulová nať atd. Nekritizují to, že se nepodávají žádné zeleninové saláty – chápu, že je to otázka financí - k základnímu vybavení 3-lůžkových pokojů by měl patřit alespoň stůl a více než 1 židle na pokoji - nechápu, proč se v době nasazení počítačů na každém pracovišti provádí duplicitně příjem na oddělení a následně centrální příjem, když se na obou místech evidují stejná data - prodejní doba ve stáncích i snacku by o víkendech měla být po celou dobu návštěv, když přijede návštěva z větší vzdálenosti, nemá kde si v horku koupit něco k pití, jídlu atd., ani pacienti. - velmi kladně hodnotím ochotu a vstřícnost zdrav. sester a sanitářek
Snad pestřejší strava, více zeleniny ne stále jen černý čaj. Chci vyzvednout příkladnou péči, profesionalitu a ochotu zdravotních sester, zejména s. LAICMANOVÉ, která dokázala zmírnit bolest pacientů i dobrým slovem a velmi citlivým ošetřováním ran pacientek. I při náhodném setkání na chodbě v neobvyklou dobu (např. v noci) se zeptala, zda něco nepotřebujeme a něco nás nebolí. Situaci ve zdravotnictví nikdo neovlivní, zápasí se všude s nedostatkem financí na drahé léky, i obinadla se musí prát.
Hluk pod okny, místo salámů bych uvítala raději jogurt, tvaroh nebo sýr
Nesouhlasím se spojením na víkend s muži. Každé oddělení má zůstat samostatné. Společné WC, ošetřovna a koupelna.
Malá vybavenost na pokojích (chybí stůl, TV). Na chodbě chybí hodiny. Málo toalet na počet zaměstnanců.
Chtěla bych touto cestou poděkovat, jménem své babičky, za skvělý přístup a péči lékařů a zdravotních sester. Taková péče i přístup se v dnešním zdravotnictví málokde vidí. Ještě jednou vřelé díky.
Poděkování všem pracovníkům Vašeho oddělení za výbornou péči, které se mě dostalo ve Vašem zařízení. Obzvláště zdravotnímu personálu za ochotu a vlídné slovo doprovázené vždy úsměvem. Děkuji Vám všem
V případě placeného nadstandardu jsem předpokládal, že avizovaná možnost sledování televize bude odpovídat příslušné ceně. Příjem signálu je však nevyhovující. Uvítal bych také možnost zakoupení tisku. Jinak hodnotím péči kladně.
Všeobecná spokojenost v lůžkové části. Jen na příjmu mně vadilo dlouhé čekání !!!
Sestřičky, lékař - super
Sestry profesionálky - moc fajn
Děkuji za okamžitou pomoc a péči.
Ocenila bych větší soukromí při převazech, třeba na vyšetřovnách, kde by byla i větší možnost pohovořit si v soukromí s lékařem o dalším postupu léčby. Velice oceňuji kladný a profesionální přístup všech sester na odd. 41, ke všem pacientům, bez rozdílu.
Ještě jednou děkuji celému kolektivu, za velmi profesionální přístup ke mně a i k mým spolupacientům
Děkuji za ohleduplný přístup sester. Chybí mi zde společná místnost pro návštěvy. Jinak plná spokojenost.
Upřímný dík za Vaši péči.
Velice děkuji touto cestou MUDr. Vlčkovi, za jeho ochotu a profesionalitu. Taktéž děkuji všem zdravotním sestřím, za jejich péči, která byla opravdu příkladná.
Mnohokrát za vše děkuji, nemám nejmenší negativní poznatek!
Hospitalizovaná v nemocnici jsem byla poprvé. Zkušenost s chodem v nemocnici jsem měla spíše s pohledu zaměstnance jako sekretářka ve FN v Hradci Králové před 5-ti lety nebo jako návštěva blízkých příbuzných v nemocnici při jejich (ošetřování nechodícího otce po úrazu, babička na LDN v HK, matka po operaci ...) Provedu-li srovnání, mohu konstatovat, že toto zařízení na mě udělalo velmi kladný dojem. Špičková zdravotní péče, při které je zřejmé sledování vývoje ve zdravotnictví a soustavné vzdělávání lékařů i ošetřujících sester. Zároveň ochota pomoci a to v jakoukoli denní i noční dobu.
Výborná teamová práce celého oddělení, velmi příjemný zdravotní personál. Obdivuhodné !
Na oddělení jsem byla velmi spokojená od přijetí, až do propuštění. Lékař - při přijetí i po dobu pobytu, mi byly zodpovězeny veškeré dotazy, po zákroku mi lékař přišel sdělit, co přesně bylo během zákroku provedeno. Sestřičky - vlídný přístup, profesionalita, zájem o pacienty. Děkuji celému kolektivu odd.43.
Byl jsem velmi spokojen s MUDr. Veverkovou. Je to odborník!
Obdivuji vysokou odbornost a profesionalitu lékařů a zdravotního personálu I. Chirurgické kliniky nemocnice u sv. Anny, kterou vede prof. Čapov. Díky za vyléčení B.

Vzorná péče lékařů a všech zdravotních sester
Strava ve zdravotnickém zařízení by mohla být podstatně zdravější. Snídaně se mi zdály velmi brzo a místo kávy s mlékem a pečivem, by určitě mnozí z nás přivítali kaši z obilnin a čaj. Mléko je také těžce stravitelné a nehodí se po operaci žaludku. Jsem vegetarián, měl jsem stravu označenou jako vegetariánskou, ale knedlíčky s omáčkou mne nepotěšily. Očekával jsme více ovoce a zeleniny. Také mnozí vegetariáni nejj kromě masa i vajíčka a sýry. Jinak jsem byl velmi spokojený.
Rád bych poděkoval všem sestřím, které se o nás všechny pečlivě a mile staraly.
Od května 2007 jsem prošla odděleními ARO, JIP a lůžkovým oddělením a vzhledem k mému onemocnění, chci všem zdravotníkům, na všech uvedených odděleních, moc a srdečně poděkovat.
Umístění televizoru na pokojích, s větším počtem pacientů, nelze vždy hodnotit pozitivně. Záleží na přístupu a ohleduplnosti jednotlivých pacientů, zda-li se zařízení, namísto zdroje zábavy, nestane pro některé obtížným společníkem. Pro mnoho pacientů může být psychicky stresující, když se mají dovolávat ztlumení zvuku a už vůbec si netroufne žádat o změnu programu. Personál by měl věnovat větší pozornost pravidelnému větrání a nedovolit dominantním pacientům, aby regulovali všem teplotu, dle svých často
Je na zvážení, zda-li pacientovi dát na oběd 1. den po operaci (laparoscopic inguinal hernia bilat.) mexické fazole a druhý den kapustu s párkem + čočkovou polévku. Nejsem lékař, ale někde jsem četl, že léky na ředění krve se nemají kombinovat s léky obsahujícími kysel. acetylsalicylovou (paralen).
Kdybch měl hodnotit pobyt na II. CHK odd. 3 - operace tříselní kýly 6.12.2006, bylo by hodnocení pobytu totožné. 3.2.2007
Používání klaksonu při dožadování se vstupu na oddělení, je pro klid pacientů deprimující.
byla hospitalizována již několikrát, mám v ni plnou důvěru a vždy jsem s ní byla velmi spokojena. Je až s podivem, jak si při problémech ve zdravotnictví drží, ba dokonce z mého pohledu zvyšuje kredit. Velmi všem děkuji za vzornou péči.
Televize - aby byla sluchátka na televizi, aby to ostatní nerušilo. Každý u postele sluchátka. A aby na televizi viděli všichni z pokoje ne jen vyvolení. Na každý pokoj by mohli dát digitální hodiny. Děkuji
Televize - chtělo by to sluchátka
Děkuji za péči veškerému personálu II. chirurgické kliniky odd. 4. Byly jsme velmi spokojeni s dobrým přístupem a ochotou. Chválíme, chválíme, chválíme ! S pozdravem pacientky T., J. Dále bych chtěla poděkovat MUDr. Haně Srovnalové a MUDr. Mastíkově z I. neurologické kliniky. Děkuji T.
uzdravení.
Péče sester na tomto oddělení byla naprosto skvělá! Byly vždy vlídné, usměvavé a ochotné s čímkoliv pomoci. Za to bych jim chtěla moc poděkovat. Co se týče lékařů, neměla jsem pocit, že znám svého ošetřujícího lékaře. Na vizitě jich procházelo velmi mnoho, velmi rychle a měla jsem pocit, že se neustále měnili. Nikdy jsem nevěděla, koho se na svůj zdr. stav mám zeptat. Kromě 5-ti minut při vizitě mi připadali naprosto nedosažitelní. Čistota pokojů byla většinou vzorná. Kvalita trochu kolísá podle toho, kdo uklízí. Strava byla na nemocnici dobrá, jenom naprosto ignorující současné trendy zdravé výživy. Moje představa by byla - zelenina, ovoce, ryby, jogurty a celozrnné pečivo. Brala bych to, i kdybch si na tento druh stravy musela připlatit ! Celkově jsem byla s péčí všech moc spokojená a chtěla bych jim poděkovat!!! I Sestřičky
Tímto bych chtěl poděkovat personálu a lékařům za vzornou péči.
Byl jsem velmi překvapen s jakou péčí a profesionalitou mé osobě bylo od lékařského či ošetřujícího personálu pečováno. Chtěl bych touto cestou poděkovat všem, kteří se podíleli na tom, že moje zdraví je opět v mezích přiměřených. Díky
Chtěli bychom poděkovat celému kolektivu na II. chirurgii odd. 9 za starostlivou péči o mého manžela a našeho tatínka pana Zdeňka Koláře. Zároveň obdivujeme trpělivost všech sester a doktorů, kteří vždy s úsměvem dodají odvalu a sílu každému pacientovi. Děkujeme za skvělou péči manželka a dcery a Váš
Děkuji doktoru Dvořákovi za citlivý přístup a všem lékařům oddělení 9 a také sestřičkám za laskavý a ochotný přístup.
Moc děkuji oš. personálu za poskytnutou profesionální péči.
Velmi děkuji Dr. Novotnému a všem zdrav. sestřičkám na odd. 57 a hlavně na odd. 17. Všichni byli skvělí.
Veškerý personál moc příjemný
Nedostatek soukromí na pooperačním pokoji.
Hudečkovi, anestezioložce MUDr. Vojtíškové a celému operačnímu oddělení. Byli skutečně skvělí. Děkuji za Vaši péči.
Byl jsem poprvé hospitalizován, takže nemám porovnání, ale Vaše zařízení mě mile překvapilo. Pro mě jediná a velká vada, vysoké teploty na pokoji. 25C v noci a 30C a více ve dne. Jinak bez závad.

operace.
Nebyla jsem doléčena, pro havarijní stav na klinice a byla jsem propuštěna s velkými bolestmi levého kyčelního kloubu do domova důchodců.
Chtěla bych pochválit zdejší sestry a lékaře a veškerý personál z ortopedie oddělení 19. Byla jsem spokojena a ze zdejší kuchyní, výborně vaří.
Nikdy nemohu dosti poděkovat za péči a pomoc, které se mi dostalo. Velmi si vážím práce lékařů a celého zdravotního personálu. Je štěstí pro nemocné, že jde lékařská věda stále vpřed. S úctou a pokorou pac.
Děkuji celému zdravotnickému personálu za vzornou péči o mou osobu.
pacienty po operaci DK, protože je tam vysoký schodek a prostředí je kluzké. Přepážky mezi pokoji postrádají zvukovou izolaci. Jako součást nadstandardního vybavení si představuji i kvalitnější lůžko a matraci. Příjem je špatně organizovaný. To je optimální průběh : 7,00 - fronta u okénka, 7,00-8,30 lapání po dechu v čekárně, 8,30 lékař začíná ordinovat, 9,00 příjímá kancelář, 9,30 oddělení. U okénka jsme byla první, na příjmu ne a na oddělení také ne. Tašku za mnou vláčel manžel, protože jsem visela na berlích. Slabší jedinci musí cestou zhyznout.
Chtěl bych poděkovat všem, co se podíleli na mém léčení.
Chtěl bych poděkovat všem lékařům a zdravotním sestřám, za milý a lidský vztah personál - pacient, není to vždy zvykem.
Více soukromí při probírání stavu pacienta.
Děkuji.
Bylo by třeba více sprchovacích koutů. Oddělené WC pro muže a ženy (vytírat do sucha). Pochvala zdravotnímu personálu za odbornost, toleranci a pochopení. Sanitární personál byl příjemný, ochotný, vždy vyhověl a vyřešil náš problém. Děkuji za dobře vykonanou operaci - všemu ošetřujícímu personálu.
Děkuji celému kolektivu za velmi dobrý přístup k pacientům a celkovou péči.
Jsem velmi spokojen s léčbou.
Jsem zde již po několikáté, nyní na totální výměnu kyčelního kloubu. Péče, podmínky i strava jsou podle mne velmi dobré. Tak jako všude jsou různí lidé, tak i zde nejsou všechny sestry tak příjemné a ochotné, jak by člověk očekával, ale obecně musím říct, že sestry byly velmi ochotné a příjemné. Očekával jsem podrobnější informace o mém budoucím vývoji zdravotního stavu, respekt. pohyblivosti kyčle, ale možná jsem se o tyto informace málo intenzivně zajímal. Mám prostě dojem, že se zde pro zlepšení mého původně velmi komplikovaného stavu, udělalo maximum a to i bez úplatků. Děkuji.
Byl jsem velice spokojen a klaním se před prací veškerého personálu.
Na oddělení jsou dva záchody, na pokojích jsou ale muži a ženy. Myslím si proto, že by bylo vhodné označit WC 1x PÁNI 1x DÁMY. Protože muži jsou nepořádní? Děkuji – F.
Jediná věc se kterou jsem nebyl spokojen - čistota příborů.
Příjem dole bych zkrátila. - nahlásit se u okýnka (souhlasím) - sednout si a čekat na lékaře: není dost židlí, hodně lidí stojí a dlouho! - příjem lékaře: v pořádku - čekání: nesouhlasím - znovu k okénku (občanka, atd.): nesouhlasím - tato administrativa by mohla být hotová už u lékaře, mohla by ji dělat sestra, vždyť v době počítačů to není problém - jít znovu do příjímá kanceláře: je zase obtížné (v zimě kabát, taška, berle atd. - dlouhá cesta Prostě tento proces co nejvíce zkrátit a zpříjemnit pacientovi. Pacient je unavený z cesty, neví co ho čeká, je to tak dlouhé a nepohodlné. Některé úkony se zbytečně protahují. Chodí se zde od "čerta k ďáblu" - obrazně řečeno. Prosím zkrátte tento proces. Všichni to říkají. Jinak je to zde výborné. Díky
Zdravotní stav zatím nemohu hodnotit, je to moc brzy po operaci.
Citlivý přístup rehabilitační sestry po celou dobu pobytu. Velká ochota personálu ve dne i v noci při pomoci např. vložení objemových prvků mezi nohy, kde nelze vlastní pomocí.
Lejstra z příjímá kanceláře (u hlavního vchodu), předávat pacientovi v nepromokavém obalu.
Byl jsme na přešetření.
Maximální spokojenost se SZP. Velmi vstřícné, milé, ochotné a usmívající se.
Dovoluji si vyslovit obdiv všemu zdravotnímu personálu. Bez jakéhokoliv vlivu na úroveň zdrav. péče zvládli mimořádnou havarijní situaci na pooperačním oddělení v noci ze 17. na 18. května. Byla jsem bezprostředně po implantaci kyčelního kloubu a přesun nás pacientů probíhal klidně, rychle a dobře. Mohu za sebe potvrdit, že mne tato závažná situace ani trochu nezneklidnila, když jsem viděla, jak je dobře zajištěn náš přesun na jiná oddělení. Děkuji všem za vysoce odbornou léčebnou a ošetrovatelskou péči.
Neškodilo by, kdyby byl jídelníček připravován s větší fantazií. (cereální pečivo, čerstvá zelenina apod.).
Častější úklid WC
Častěji kontrolovat čistotu WC
Větší čistota WC - častěji uklízet

Obzvlášť velká pochvala pro sestry a sanitáře na NCHK 72 + JIP
Odovědi na některé otázky jsou nepochybně ovlivněny pobytem na nadstandardním pokoji. Děkuji!!
Moc bych chtěla poděkovat všem sestřičkám a lékařům tohoto oddělení 72, doc. Novák, vrchní sestra Mühlová, stan. sestra Bukalová. Děkuji S.V.
sprchovým koutem protiskluzovou rohožku 2) v pokoji je velké umývadlo s dostatečně vysoko umístěnou baterií, což vyhovuje požadavku po operaci zad se nepředklánět. Myslím, že vzhledem k el. zásuvce vedle umístěné by nad tímto umývadlem mělo být zrcadlo = muži holení, ženy úprava vlasů. (v koupelně je zrcadlo, ale chybí el. zásuvka, umývadlo protože je malé je vhodné pouze pro umytí rukou po použití WC, méně vhodné je pro čištění zubů). Děkuji panu docentu Novákovi upřímně za provedení operace vyhřezlé ploténky, kterou v Havlíčkově Brodě z pro mě nepochopitelných důvodů od 28. září 2006 odkládali a nakonec prohlásili za nevhodnou z důvodu prodlení.
Lékaři i sestry opravdu super, nej. nej. Takový personál by měl být ve všech nemocnicích. Vzdávám HOLD nemocnici u Sv. Anny a přeji jim v budoucnosti hodně úspěchů atd. Za vše jim ze srdce děkuji a nepřestanu důvěřovat
Sestry perfektní! Doktoři perfektní! Jednání slušný! Jsem naprosto spokojená. Škoda, že to není takto v jiných městech!
Klinika má obecně tu nejlepší pověst. Oceňuji schopnost vedení vybrat si výborné (až vynikající) mladé lidi (hodně z venkova), zapracovat je do týmu a náročně vést. S velikou lítostí konstatuji, že značné množství mládeže v naší společnosti tyto kvality nemá! Jsem emeritní středoškolský profesor, hodně let jsem působil v pomaturitním nadstavbovém studiu a vím tedy co Vám tady píšu - a gratuluji!
Byla jsem spokojena s lékaři, sesterskou péčí, rehabilitačními pracovníci, NZP no prostě bez výjimky. Je to náročná práce a provádějí ji všichni skvěle. M.
Chtěla bych poděkovat veškerému zdravotnímu personálu za velkou péči a ochotu s jakou jsem se v dosavadním životě nesetkala v žádném jiném zdravotním zařízení. J.
Chybí spolupráce a konzultace mezi pacientem a lékařem. Neinformovanost o prováděném zákroku, dalším postupu, o možnostech léčebných postupů. Velmi strohé a obecné odpovědi na dotazy ohledně prováděného zákroku a podávaných léků. Skvělá práce a ochota vrchní sestry a rehabilitační sestry.
papíru, který jsem dostal v Jihlavě od MUDr. Zemanové. Bylo mi řečeno, že pokoj je volný a že můj požadavek p. Puchýřová sdělí lékařům na oddělení. Dne 5.2.2007 kolem 8,15 hod. Při přijetí na ambulanci mi p. Puchýřová řekla, že pokoj s NP volný není a zbytek (<i>nečitelné slovo</i>) domluvit na oddělení. Na oddělení mi bylo sděleno, že pokoj s NP je obsazen. Toto byl pro mne jediný nepříjemný zážitek po dobu mého pobytu zde, za to je to zážitek stálý. K.
Na NCHK jsem se cítila velice dobře. Personál byl ke mně, jakožto k zaměstnanci, velice vstřícný. Což je bohužel ve FNUSA vzácnost!
Děkuji touto cestou všem o mě pečujícím lékařům a všem sestřím, za jejich příkladnou péči. Jste špičkové pracoviště.
Při výměně oken zapomněli na ventilaci, alespoň u jednoho okna. Při plném otevření trpí pacienti u okna!
Upřímně děkuji za profesionální péči.
Sestřičky mi dokonce koupily ovoce.
Mohlo by se zlepšit jídlo.
Zlepšit platové podmínky sester, sanitářů a ostatního pomocného personálu. Jejich práce je silně nedocenená. Nedocenená práce našeho zdravotnictví, povede dle mého názoru, ke stálému zhoršení situace. Do operace jsem byl na NK odd.82, po operaci na NCHK odd.72. Neznám platy lékařů, ale za jejich práci a obětavost, není žádná cena vyčíslitelná. Díky kolektivu všech zaměstnanců této nemocnice jsem v situaci, v kterou jsem před 5 týdny téměř nedoufal a byl zoufalý. Mnoho díky Vám všem.
Děkuji velmi mnoho za naprosto nadstandardní péči a přístup všech lékařů a sester a to jak na JIP, tak na lůžkovém oddělení. Oceňuji vysokou kvalifikovanost, ochotu pomoci, promluvit a vše, co mohu jednoznačně ocenit jako vysoce profesionální přístup. Děkuji.
Velmi spokojen.
Byla jsme nemile překvapena s organizací ubytování matek s dětmi. Matky jsou ubytovány na jiném oddělení než děti, což si myslím, že při poplatku 350,-Kč/ za noc, není úplně ideální. Vůbec jsem nepochopila, že na pokoji nesmí matka mít po ruce běžné pomůcky při pečování o dítě. Vše mít schované v malém nočním stolku, je opravdu nedostačující a nepraktické. Jistý pořádek je v nemocnici určitě důležitý, ale toto je opravdu přehnané. A pokud je toto pro personál opravdu důležité, má to říct normálně, lidsky, bez arogance a nadřazenosti (staniční sestra). Jinak sestřičky byly velmi ochotné, rychlé a vstřícné, za což velmi děkuji. Dále patří velký dík lékařům, hlavně paní MUDr. Konvičkové, za její profesionální, lidský přístup.

<p>péče sester, to vyvažuje všechny nedostatky. Výborní doktoři, kteří by si zasloužili lepší podmínky. ZÁVĚR: 1x WC na patře a sprcha je v 21. Století tragédie. Po příchodu na oddělení jsem se ocitnul v minulém století osmdesátých let.</p>
Více židlí pro návštěvy
Velmi dobrý a profesionální přístup sester, doktorů a ostatního personálu!
Sestry velice na velké úrovni. Se srovnání se sestrami v jiné nemocnici o 100% lepší.
Chtělo by to víc prostoru pro návštěvy
Důsledný a vlídný řád, držím palce.!
Byla bych ráda, kdyby doktoři měli lepší přístup k pacientům, aby byli lidštější. Když říkají špatné zprávy, tak ať pacienta psychicky připraví, ocenila bych psychologa. A vysvětlit možná řešení problému.
Sestřičky výborné. Lékaři málo komunikují s pacienty (asi mají moc práce)
Bylo to dobré, jen tak dál. Moc děkuji L..
Lékařská péče je skvělá, technická údržba pod úroveň. Na WC ze šesti světél nefunguje ani jediné. Chybí na toaletách tekuté mýdlo. Pacienti nefasují ručníky.
Záchody smrdí
Děkuji všem, kteří se podíleli na operaci mého pravého oka, moje vidění již dnes je tak dobrý, jako před tím než mě nemoc začala
Oční klinika by si zasloužila lepší objekt. I přes viditelné snahy o zmodernizování prostředí, skutečnost neodpovídá důležitosti chorob. Snaha personálu sice vyrovnává nedostatky prostředí, přesto by bylo vhodné najít v rámci FN kvalitnější prostory.
Děkuji celému nemocničnímu kolektivu za odbornou péči a milý přístup. Byla jsem Vaším odborným přístupem a péčí velice spokojena. Ž. M.
Pacientky z pokoje č. 5 děkují lékařům, sestřím, celému personálu za přístup a péči.
Rolety na pooperačním pokoji č. 3, nebo jiné zastínění (ve dne slunce, v noci světlo z ARK)
Chtěla jsem poděkovat všem pracovníkům tohoto oddělení vedeného primářem, přednostou doc.MUDr. S. Synkem, CSc. A hlavně MUDr. Kaňovskému. Vděčná pacientka
Nedostatky: 1) u bažantů chybí zátky 2) v areálu lůžkového oddělení není automat na kávu 3) chybí na pokojích u oken žaluzie nebo rolety
Jediné, co mi tu chybí je internet
Oční oddělení je zastaralé (lůžkové), potřeba zmodernizovat.
Celková spokojenost. P.
Děkuji Vám všem za vrácení zraku pro všechny pacienty
„biometrie“ ze dne 21.8.2006. Proto mě bylo oznámeno, že toto vyšetření musím absolvovat znovu. Na toto vyšetření jsem čekal v čekárně až do 10,45 (pí. doktorka nebyla přítomna – toto chápu). Po jejím příchodu ovšem chodili pacienti, kteří přišli daleko po mě. Na evidenci jsem se dostavil 7,20 a z ordinace jsem odešel 10,45, od této doby jsem čekal na toto vyšetření. Pak se najednou vyšetření našlo, takže jsem nešel ani do ordinace. Pak jsem šel na evidenci do přízemí a na lůžkovou část jsem přišel až v 11,25 hodin. Tam byli za mě překvapení, proč jdu tak pozdě, kde prý jsem se zdržel. Moje přijetí ovšem bylo příjemné a bez jakýchkoliv komplikací
Nepůsobil na mě dobrým dojmem příjem na lůžkovou část v místnosti, která slouží jako jídelna i návštěvní místnost. Při vypisování dalších dokladů vznikl chaos a ztráta soukromí pro velký počet nastupujících pacientů a jejich doprovod.
Vážený pane primáři, prosím Vás poděkujte mým jménem celému kolektivu očního oddělení za velmi příkladnou péči po celou dobu mého pobytu na oddělení. Přeji vám všem mnoho úspěchů v osobním životě a spokojenost. Dále hodně úspěchu v lékařské práci. Vřelé díky. S pozdravem J.
Mnoho pacientů na jednom pokoji.
Železné židle v jídelně, na stávající podlaze jsou velmi hlučné. Odstranění závady lze velmi lehko malými, gumovými návkly na železné nožky, což dokáže kdokoli a finanční náklad je minimální.
Přivítala bych větší intimitu nemocničních pokojů (zavírání dveří personálem); vybavení pokojů rozhlasem, tak aby pacienti se při případném poslechu nerušili. Zvážit nutnost brzkého vstávání v 5,00 hod. - je to
Lepší postele a matrace
Jsem dlouholetý pacient Vaší kliniky a s předchozí operací v září 2006 jsem byl velmi spokojen. Děkuji B.
Snad pokoje s menším počtem, popřípadě sociálním zařízením.
Byla jsem velmi spokojena jak s péčí, tak ochotou personálu. Velmi všem děkuji.
S průběhem ošetření jsem byla velmi spokojená.
Péče výborná, jen bych si představila modernější vybavení - soc. zařízení, postele, prádlo.

tmu, prostor atd. Dík patří kolektivu pana Doc. MUDr. Synka. Také poděkování MUDr. Jurečkovi, který operaci provedl, ošetřující lékařce MUDr. Žampachové, týmu na operačním sále, zdravotním sestřím. Zvláště zdravotní sestře Ludmile Koudelkové, která mě přijímala. Jejich přístup byl velice vstřícný k tomu, aby můj pobyt proběhl bez větších potíží.
Poděkování Doc. MUDr. Synkovi za provedenou operaci, která proběhla bez problémů. Nyní dobře vidím. 2 dny po operaci a předpokládám, že po zahojení to bude ještě lepší! Též sestřičkám na oddělení 34 patří můj dík, za vzornou péči. Pokud se týká stravy, nemám ke kvalitě připomínek.
Jsem nadmíru spokojen s anesteziologem MUDr. Veselým.
Zlatí lékaři, zlaté sestřičky. Myslím si, že by potřebovali místnost k přijímání pacientů.
Scházel mi televize.
Chtěl bych zejména poděkovat za laskavost zdravotním sestřím Veronice K., Zuzaně R. A Gabriele M. Za pečlivost v péči.
Zajistit TV na lůžkovém oddělení. Třeba přesunem TV z ambulance v čekárně, kde jí mají a nepoužívá se.
Chyběla televize pro zkrácení dlouhé chvíle.
Scházel mi TV na pokoji. Chci poděkovat touto cestou lékařům, sestřičkám a pomocnému personálu, za jejich práci.
Chci velmi pochválit sestřičky. Všechny jsou velmi ochotné a příjemné. Byla jsem velmi příjemně
Vzorná péče, nelze nic vytknout.
V rámci diety je naprosto hrozné dostat stejnou polévku, v rozmezí čtyř dnů, 7x. Nešlo by trochu obměnit repertoár?. Dalším problémem s jídlem bylo, že k večeři jsem dostala mléko (k piškotům), které bylo pravděpodobně slito od snídaně pacientů, kteří ho trochu nechali. Mléko bylo totiž plné drobků, aniž bych já své piškoty stihla otevřít. Jíst jídlo po někom jiném, mi přijde velmi nevhodné a na pobyt v nemocnici, to vrhá zvláštní pohled. Příště zvážím vlastní stravu.
Ještě jednou musím zdůraznit míru kvality poskytované péče a přístupu kompletního ošetřujícího personálu, která byla na velice vysoké profesionální úrovni! Ze zkušeností z předchozí doby s jinými zdrav. zařízeními, si troufám říci, že toto zařízení zaujímá absolutní prvenství v celkovém přístupu k pacientům a jejich péče. K ošetřujícím lékařům, tak i ke zdravotním sestřím chovám naprostou úctu. Ještě jednou poděkování celému ošetřujícímu personálu oddělení. Malá připomínka k personálu pečující o úklid a čistotu pokojů, jehož práce si rovněž vážím - trošku větší respektování soukromí by neškodilo (klepání je slušnost). Děkuji
Pokud by byla možnost, vyhovují 2 lůžkové pokoje (než třílůžkové). Aspoň na začátku léčby, kdy je pacientovi nejhůř. Měla by být na všech pokojích TV.
Vynikající přístup přednosty kliniky ORL, prof. MUDr. Rom Kostřice, primáře kliniky ORL MUDr. J. Hložka, který mi prováděl zákrok a také hluboce lidský přístup většiny sester na klinice. Zejména vyzdvihují působení sestry Pavlíny Holasové. Všem velmi děkuji.
Děkuji Všem za odvedenou práci! Byl jsem velmi spokojen!
Můžu hodnotit jen kladně celou léčbu a děkuji. Jsem velký dlužník celému personálu.
Zlepšit dostupnost sekundárních služeb zdr. zařízení, jako provoz Snak Baru v době návštěv, případně kantýny. Možnost užívání internetu na ostatních pokojích, malý nadstandard. Dále bych vytknul kvalitu a rozmanitost jídel, která jsou předkládána.
Situace na urologické ambulanci je katastrofální. Celkové hodnocení urologického oddělení se tím o stupeň
Vše bylo a je dobré. Lékaři profesionální - chladní (asi počtem pacientů) .
sester a přál bych jim ohodnocení na úrovni EU! MÍNUS: zeleniny a mléčných výrobků ve stravě!! Nedostatek klidové zóny (parky) v areálu – kouření pacientů na lavičkách a kdekoliv v exteriéru FN → vyhradit místo kuřákům. Ing. V.
Byla by velmi potřebná důkladná renovace sociálního zařízení na oddělení rehabilitace!
Bylo by dobré, kdyby chodil prodavač s novinami a televize byla na pokojích. Pacienti po operaci nemohou dlouho sedět nebo stát a v jídelně u televize nevydrží. Čas je tu proto velice dlouhý, zvláště přes víkend.
Ležákům televize na pokoje
Zápory: nedostatečný počet WC, televzí
Pokud by to bylo možné, soc.zařízení pro muže a ženy odděleně.
Dobrá dojem, velká spokojenost. Připomínka - více kabin WC.
Připomínka k zařízení jídelny nábytkem. Nábytek je nevyhovující, židle vratké a nízké, křesílka nízká. Pro pacienty po operaci kyčle a kolena ztížené sedání a vstávání. Připomínka ke stavu sociálního zařízení - neutěšené, nedostačující kapacita WC (časté čekání na chodbě).
Zlepšit úroveň soc. Zařízení - samostatné sprchy a WC pro ženy a muže.

Vrátila jsem se sem po šesti letech na oddělení a je to tu stejné. Zejména hygienická zařízení a posezení v jídelně volá po inovaci. Více pohodlí !
Chybí televizory na pokojích, což je obzvlášť problematické pro pacienty, kteří mají obtíže při sezení, nebo sedět dlouho nesmí. Na pokojích jsou lampy pro čtení nevhodně umístěny.
vypětí a profesionalita je příkladem, čas věnovaný nám pacientům je nenahraditelný. Přičemž jejich ocenění je přílišné a ponižující. Byl bych rád, kdyby slavný management se svými platy, ministři a zejména naši oduševnění poslanci a nezkorumpovaní politici, si to uvědomili. Všichni tito jmenovaní, totiž svou lidskou, profesní stránkou nesahají zdravotníkům ani po kolena. Kdy konečně se konečně začne vážit a slušně hodnotit toho, který si to zaslouží? Vyzývám management, aby místo stupidních dotazníků namířených proti ošetřujícímu personálu, tento personál raději ohodnotil a nezatěžoval jej byrokratickými nesmysly, spojené s úděsnou akreditací soudruhů z Prahy.
Na oddělení jsem nebyl spokojen s postelí, resp. s matrací. Dle mého názoru neodpovídá lidem se zhoršenou pohyblivostí. Upozornil jsem na to! Do konce mého pobytu se nic nezměnilo.
Jídlu chybí dostatečná teplota. Není zelenina, ovoce ani jogurty. Chybí větší počet nápojů.
upřímně děkuji.
Děkuji touto cestou za projevenou péči prim. MUDr. Svobodové a MUDr. M. Sobíkové, za velmi laskavé, příjemné a soucitné zacházení s pacientem. Také děkuji za profesionální přístup rehabilitační sestry pí. Ireny Madlíkové. Celý personál má velmi laskavý a profesionální přístup k pacientům, za který se nemusí stydět žádné zdravotnické zařízení. Na tak velký počet pacientů je malé množství sociálního zařízení. Strava je celkem ucházející, ale mohla by být vozena na oddělení teplejší.
Zoufalý stavebně-technický stav WC. Zrezivělá sklápěcí židlička ve sprše!
Děkuji paní prim. MUDr. J. Svobodové, MUDr. M. Sovíkové, I. Mádlikové a všem zdravotním sestřím, za ochotu a vřelý přístup k pacientům. Ještě jednou děkuji.
obětavý přístup k pacientům. Děkuji i paní fyzioterapeutce D. Skoumalové, za vysokou profesionalitu a odbornost. Veškerý personál rehabilitačního oddělení je milý, obětavý a velmi vstřícný. Pomáhá pacientům v návratu do běžného života.
Bylo pro mne zklamáním, že jsem byla při operaci, při plném vědomí. Je to psychicky velmi náročné. A nebylo možné se poslechnout nahrávky oblíbené hudby, kterou jsem si přinesla sebou.
Vážím si toho, že FN u sv. Anny zajišťuje kompletní lékařskou péči, svými vysoce profesionálními týmy lékařů i zdravotnického personálu. Velmi příjemně na mě zapůsobilo přijetí MUDr. Sosíkovou a MUDr. Rajdovou, která se mi představila, jako moje ošetřující lékařka. Provedla velmi podrobnou lékařskou prohlídku a skutečně o mě, po celou dobu hospitalizace velmi lidsky a profesionálně, pečovala. Obdivuji příkladnou organizaci práce celého oddělení, i dělbu práce mezi zdrav. sestrami a ošetřovatelkami. Panovala zde dokonalá souhra, klid a pohoda, což mělo příznivý vliv i na pacienty. Mně osobně léčba velmi pomohla a jsem za to velmi vděčná. Pomohla mi víc, než by mi prospěly lázně, které bych vzhledem ke svému stavu
Vřelé díky
Není sprcha na JIP.
Automobily zásobování nevypínají motor a do pokoje č. 6 často pronikají při otevřených oknech spaliny, někdy značně silně. L.
Chování, přístup, péče a lidská i profesionální úroveň sester i lékařů je fantastická a překonala všechny moje představy. Nedokážu dost dobře poděkovat za to všechno, co pro mě učinili. Přeji jim všem dobré zdraví a šťastný život.
Jsem velmi spokojen s upravením mého tepu a navrácením do normálního života. Děkuji L.
Postel přístupná ze všech stran (kvůli samoobsluze).
Před operací řádně umrtvit, ne jednostranně.
V odd.49 jsou praktičtější závěsy pro "bažanty", než v odd.31. Ocení to pacienti, kteří se na lůžku nemohou úplně natočit. Dejte co nejdříve odhalit "rušitele" nočního klidu, který určitě již od úterní noci 13.2.2007 až doposud tluče každou noc kovovým předmětem do potrubí ústředního topení. Dělá to každou noc soustavně, v nepravidelných intervalech a různou intenzitou, přibližně mezi 1,30 hod až 5,30 hod. (v neděli 18.2.2007 dokonce do 6,45 hod.). Patrně ho fascinuje odkryté potrubí ve stavebních výkopech, postupuje proto po celém území nemocnice, až po Mendlovo náměstí. Nejdéle se zdržuje ve východní části.
Některá jídla neodpovídala zdravé výživě.
Děkuji lékařům, sestřím a ostatním zaměstnancům za trpělivost s nervózními pacienty B.M