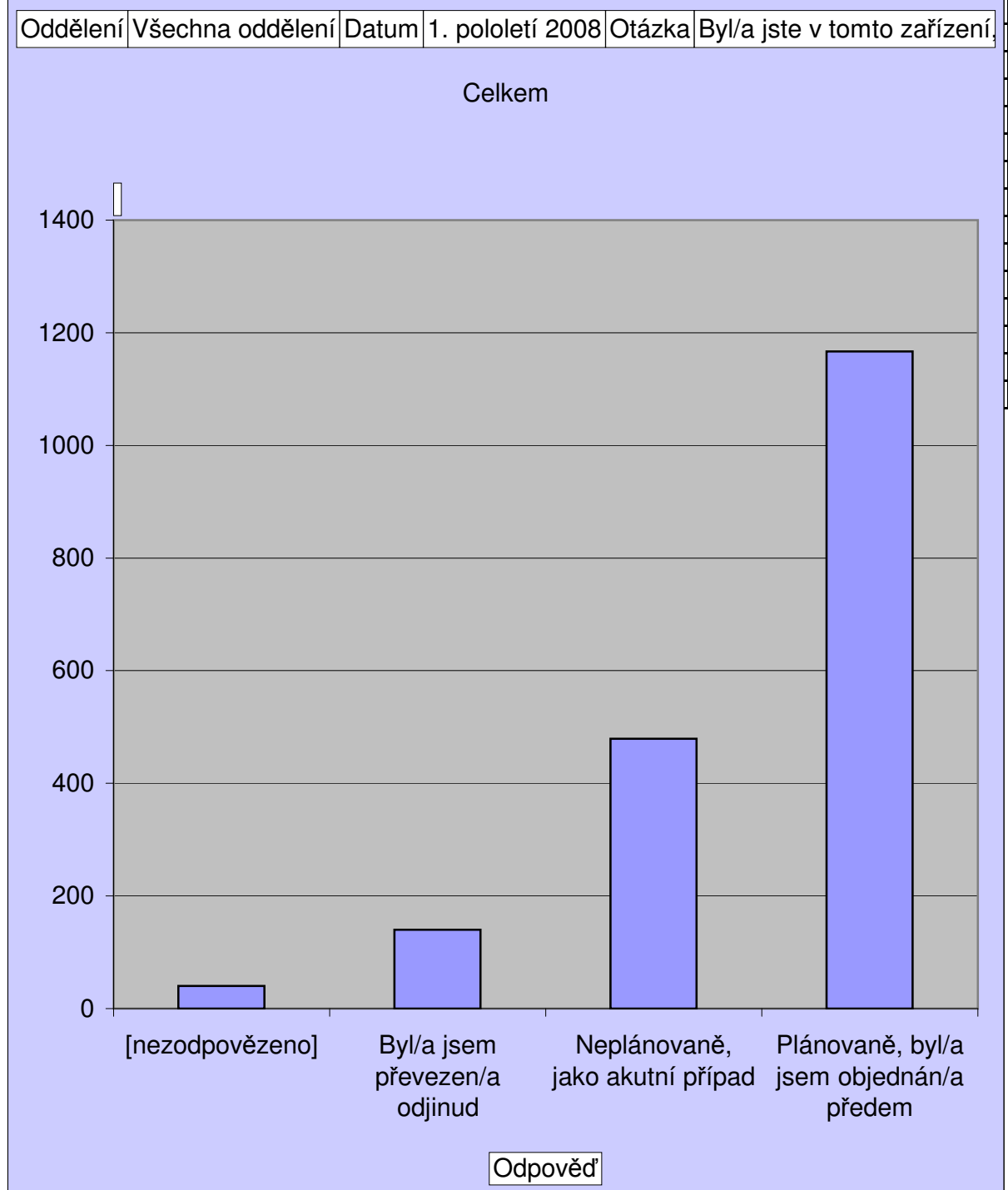


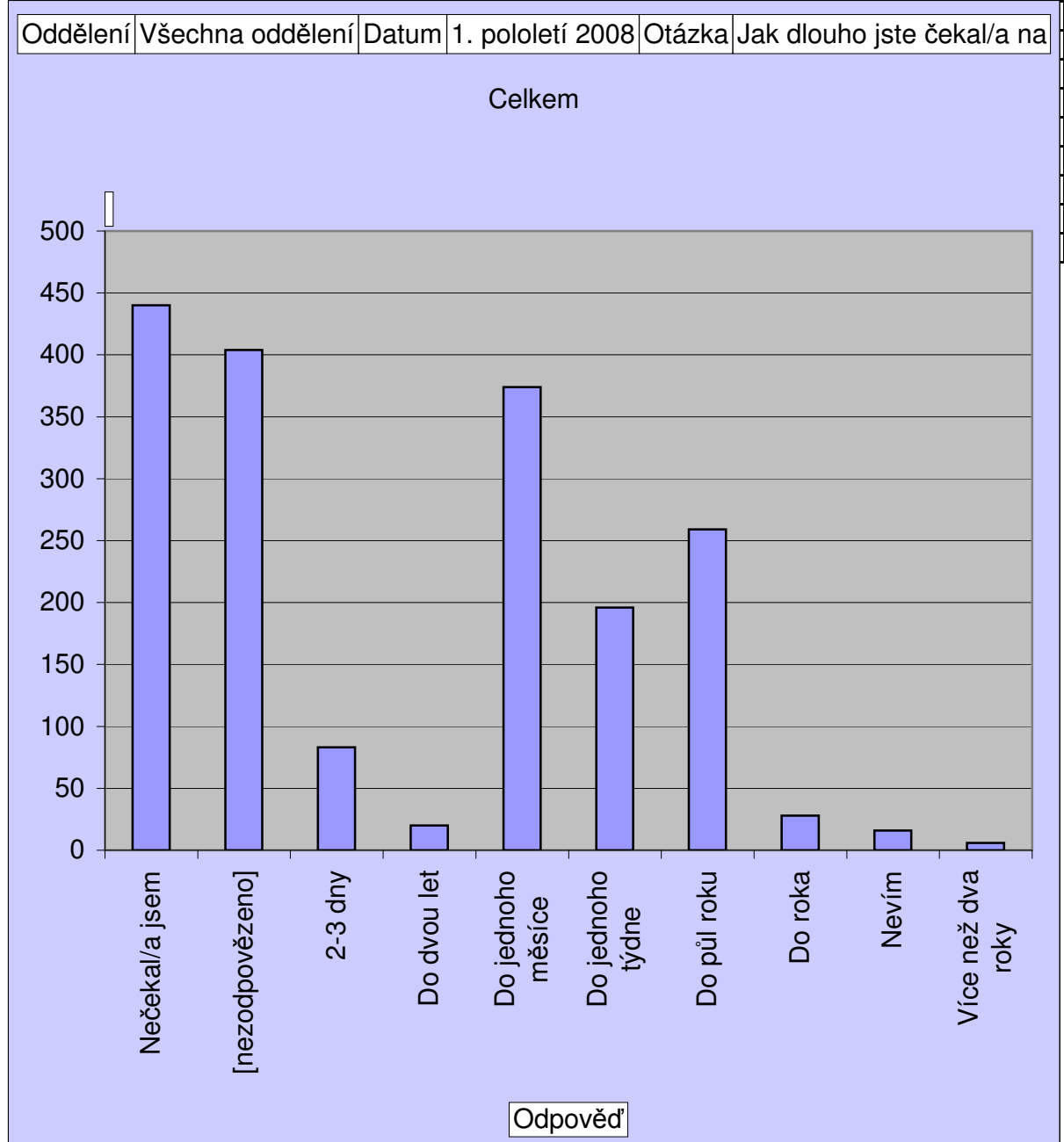
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	40	2%
Byl/a jsem převezen/a odjinud	140	8%
Neplánovaně, jako akutní případ	479	26%
Plánovaně, byl/a jsem objednan/a předem	1167	64%
Celkový součet	1826	100%



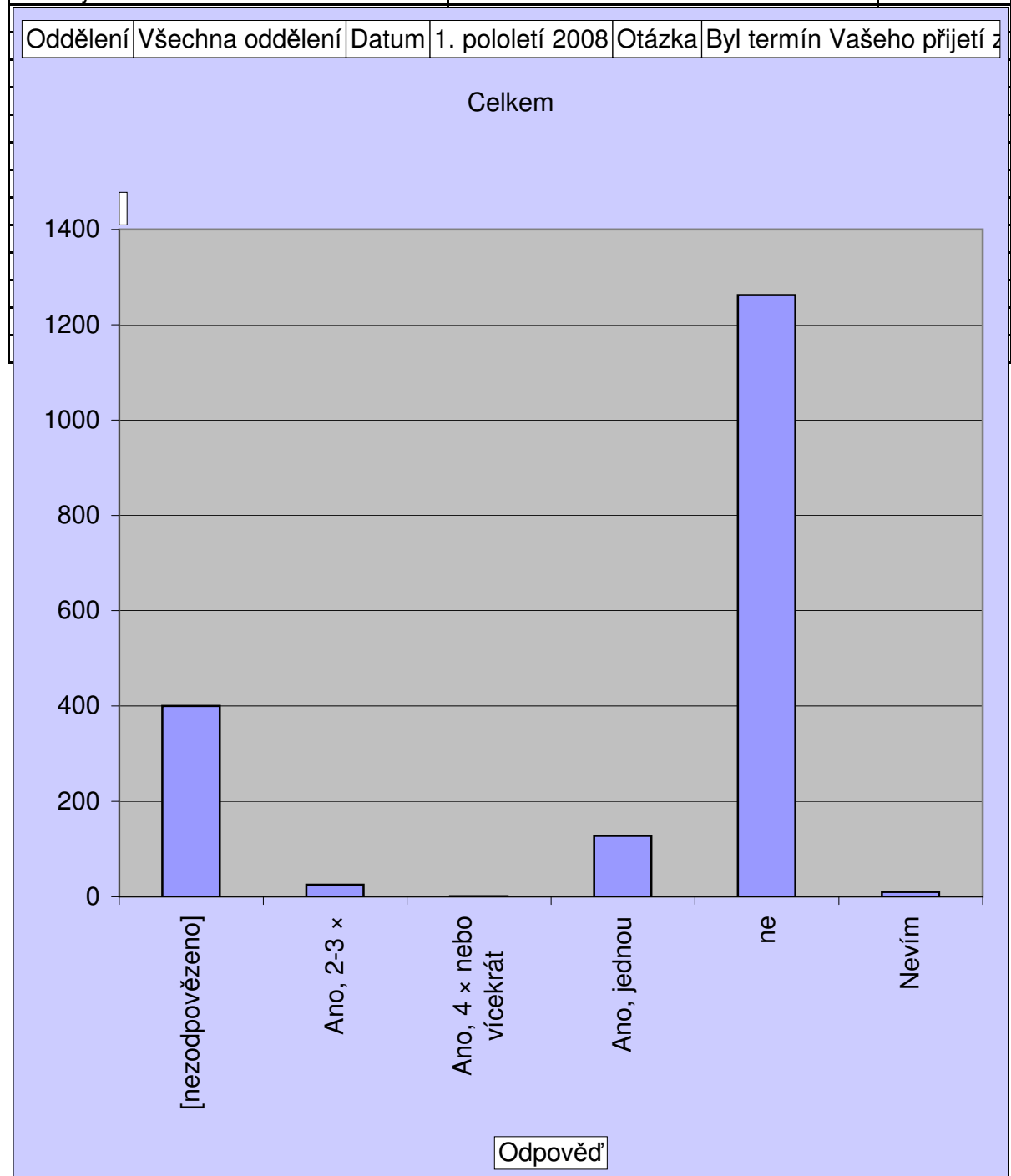
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak dlouho jste čekali/a na přijetí do zařízení?

Odpověď	Celkem	
Nečekal/a jsem	440	24%
[nezodpovězeno]	404	22%
2-3 dny	83	5%
Do dvou let	20	1%
Do jednoho měsíce	374	20%
Do jednoho týdne	196	11%
Do půl roku	259	14%
Do roka	28	2%
Nevím	16	1%
Více než dva roky	6	0%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?

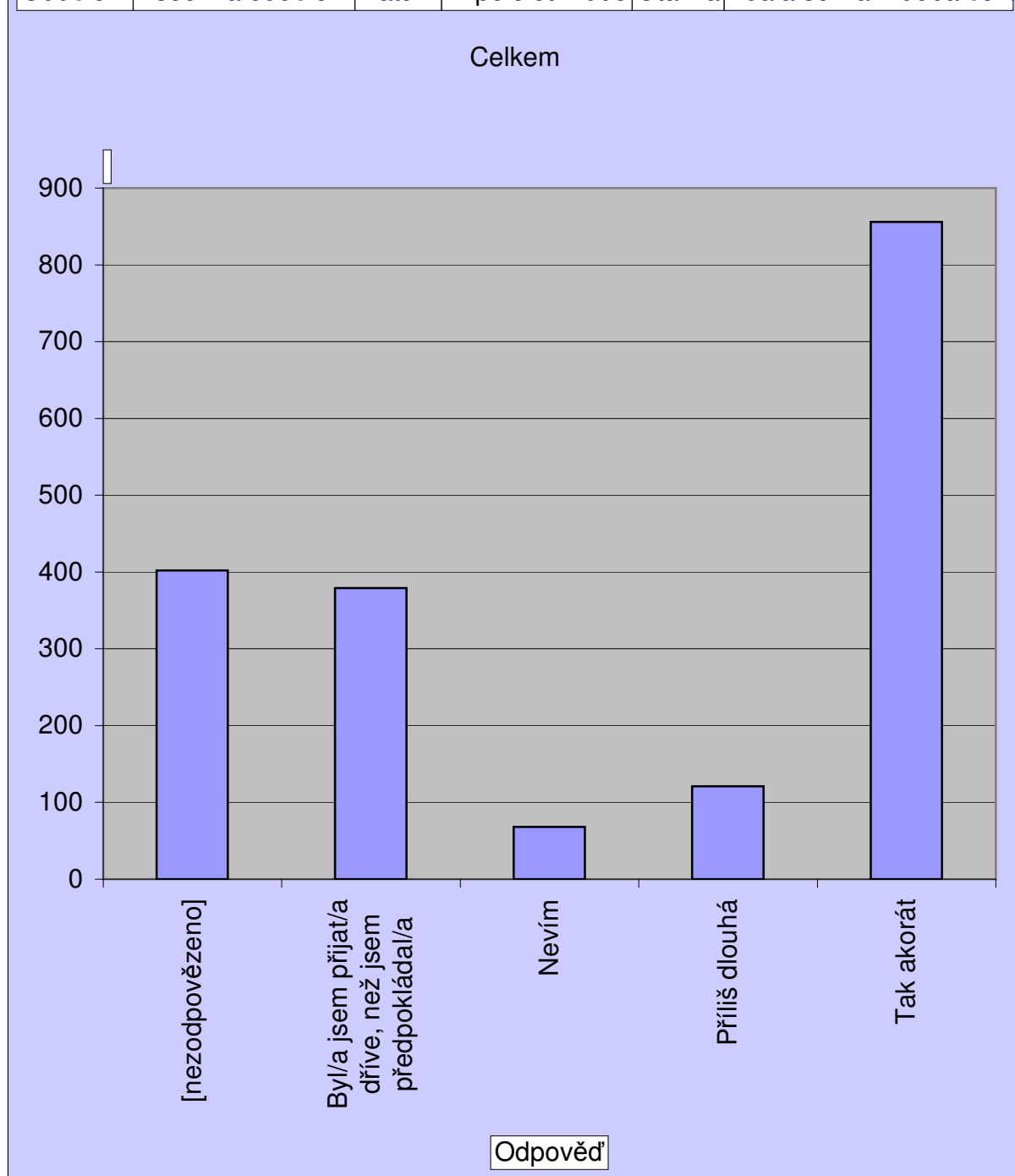
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	400	22%
Ano, 2-3 x	25	1%
Ano, 4 x nebo vícekrát	1	0%
Ano, jednou	128	7%
ne	1262	69%
Nevím	10	1%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu

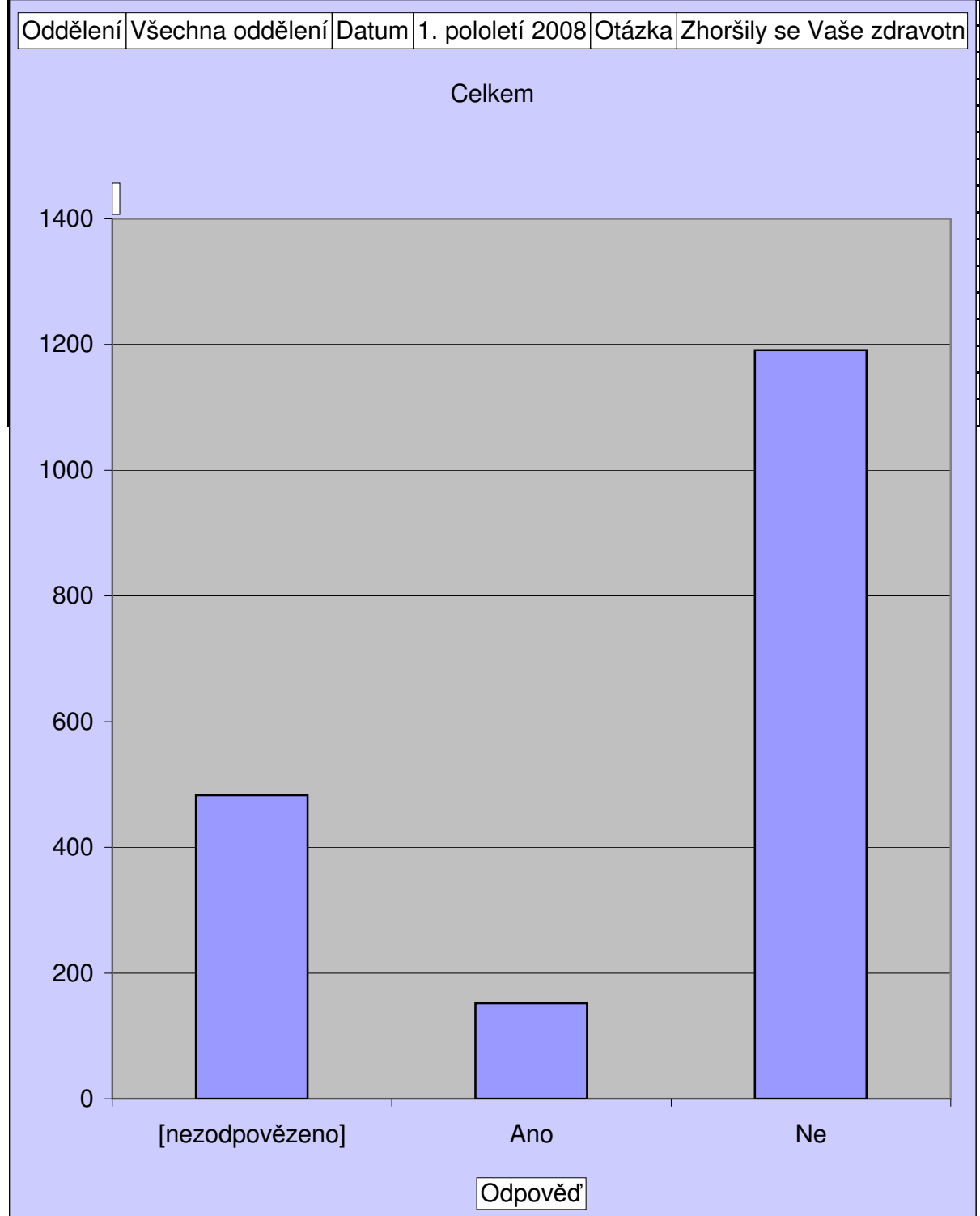
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	402	22%
Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpoklá	379	21%
Nevím	68	4%
Příliš dlouhá	121	7%
Tak akorát	856	47%
Celkový součet	1826	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Zdála se Vám doba ček
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------



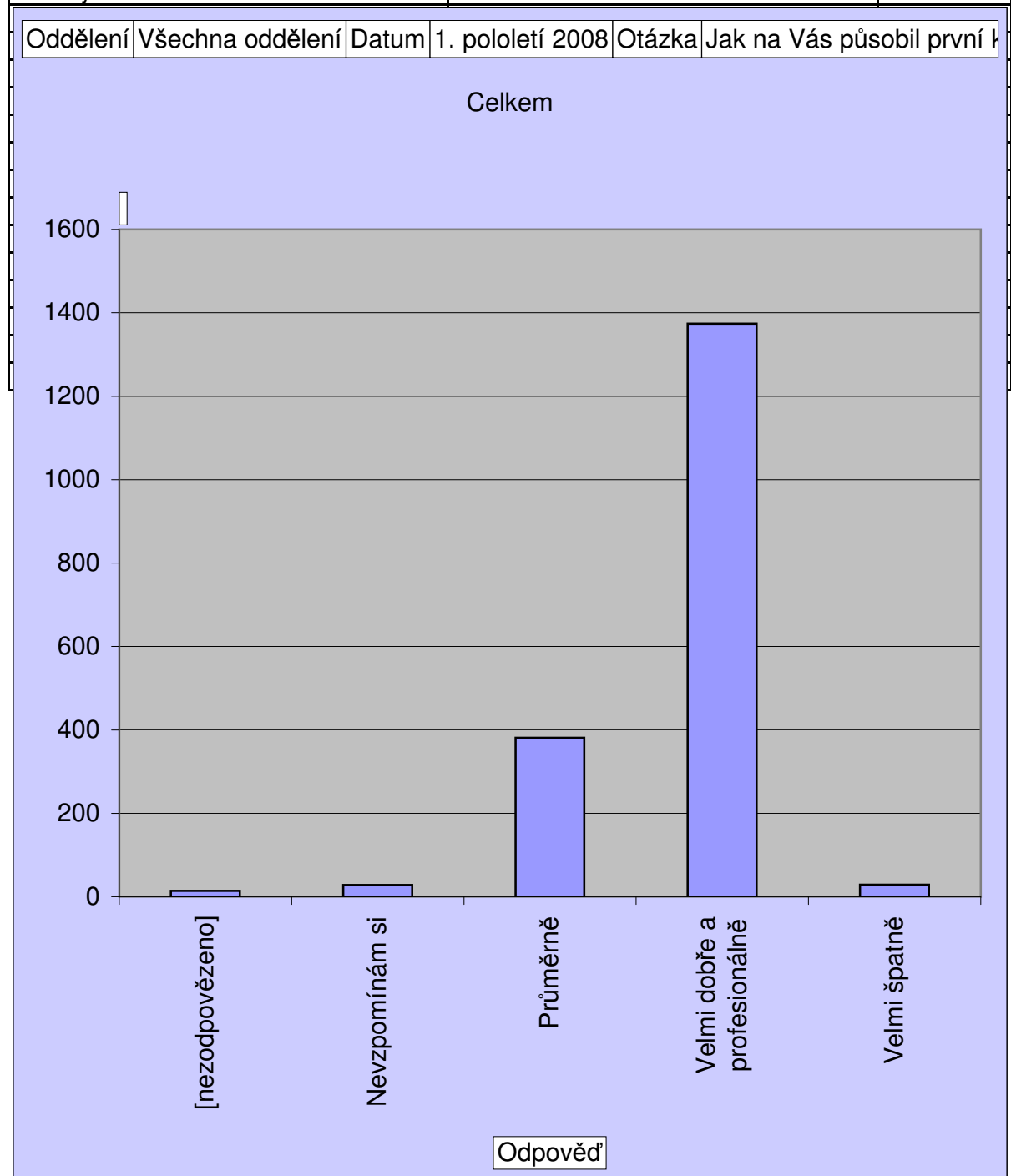
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		483	26%
Ano		152	8%
Ne		1191	65%
Celkový součet		1826	100%



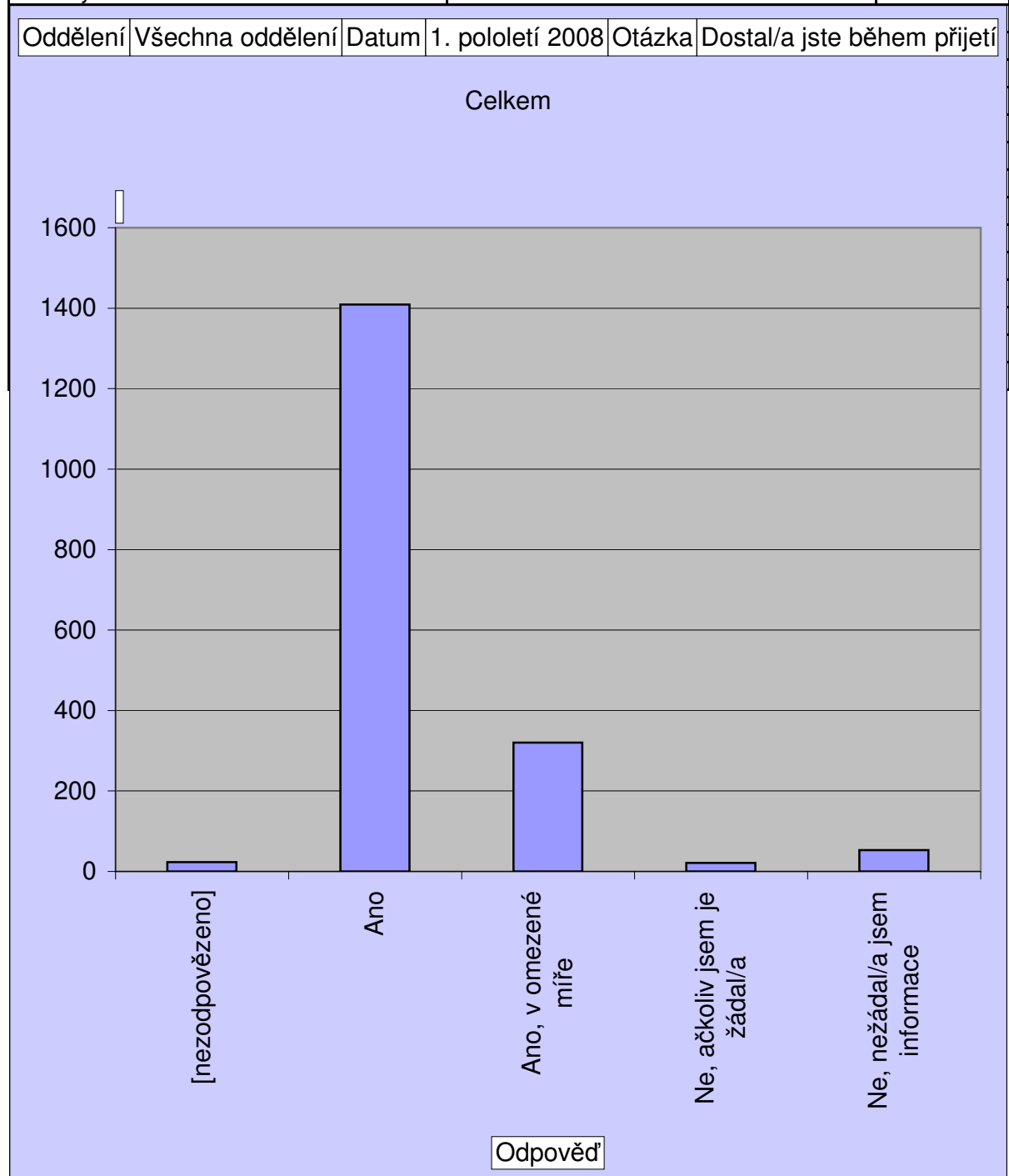
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		14	1%
Nevzpomínám si		28	2%
Průměrně		381	21%
Velmi dobře a profesionálně		1374	75%
Velmi špatně		29	2%
Celkový součet		1826	100%



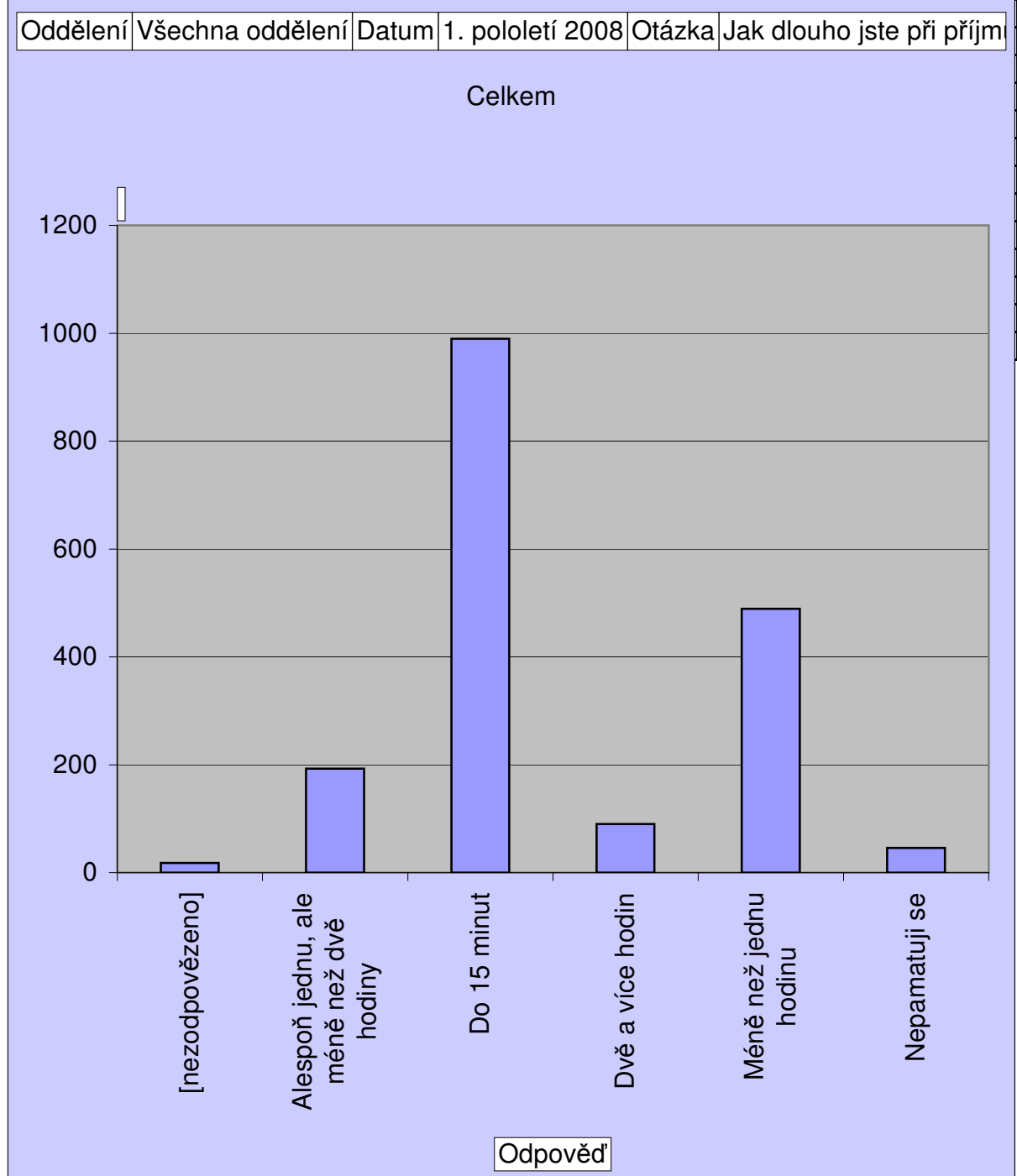
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	23	1%
Ano	1409	77%
Ano, v omezené míře	320	18%
Ne, ačkoliv jsem je žádal/a	21	1%
Ne, nežádal/a jsem informace	53	3%
Celkový součet	1826	100%



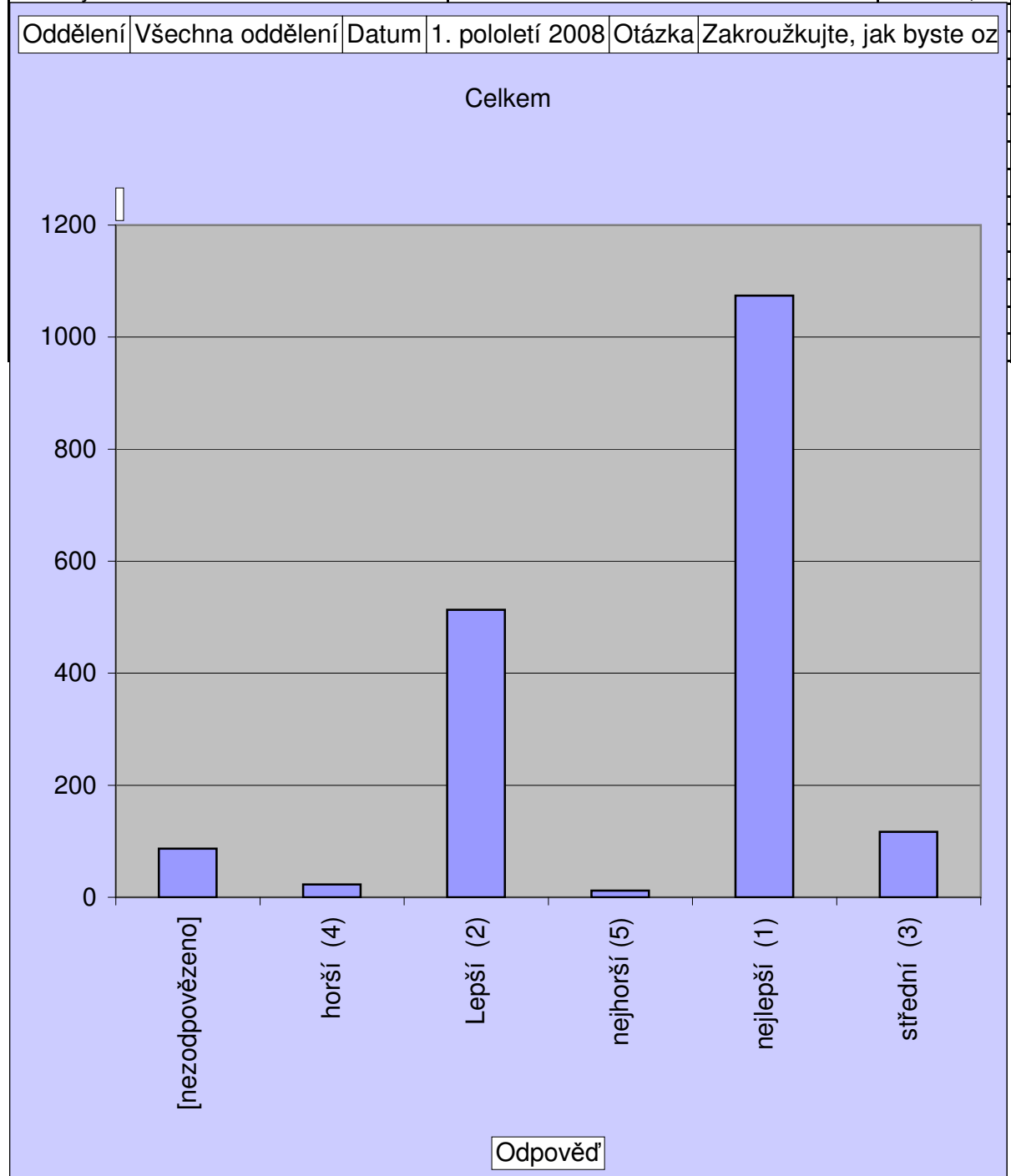
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekal/a na uložení na lůžko?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	18	1%
Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	193	11%
Do 15 minut	990	54%
Dvě a více hodin	90	5%
Méně než jednu hodinu	489	27%
Nepamatuji se	46	3%
Celkový součet	1826	100%



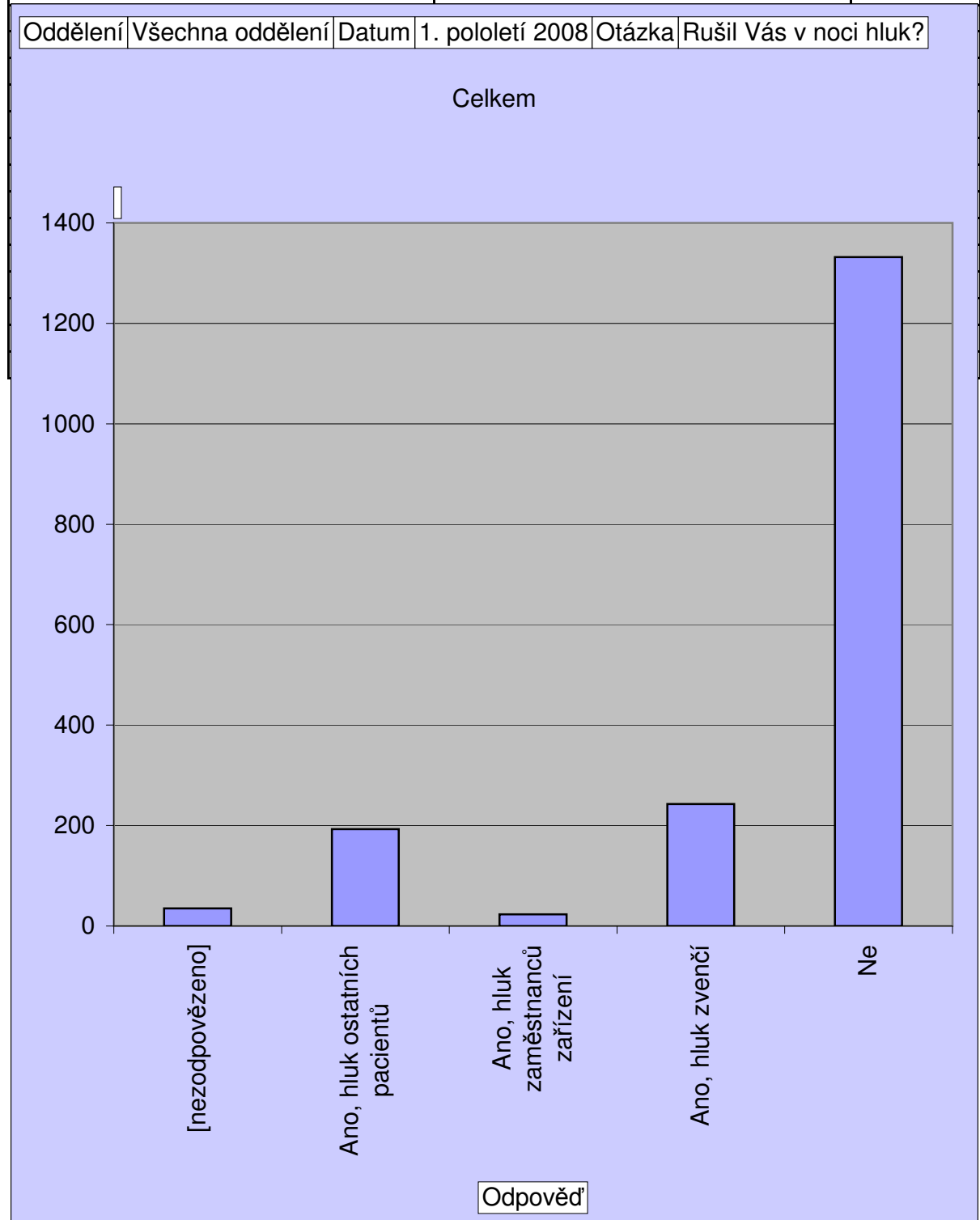
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	87	4,8%
horší (4)	23	1,3%
Lepší (2)	513	28,1%
nejhorší (5)	12	0,7%
nejlepší (1)	1074	58,8%
střední (3)	117	6,4%
Celkový součet	1826	100,0%



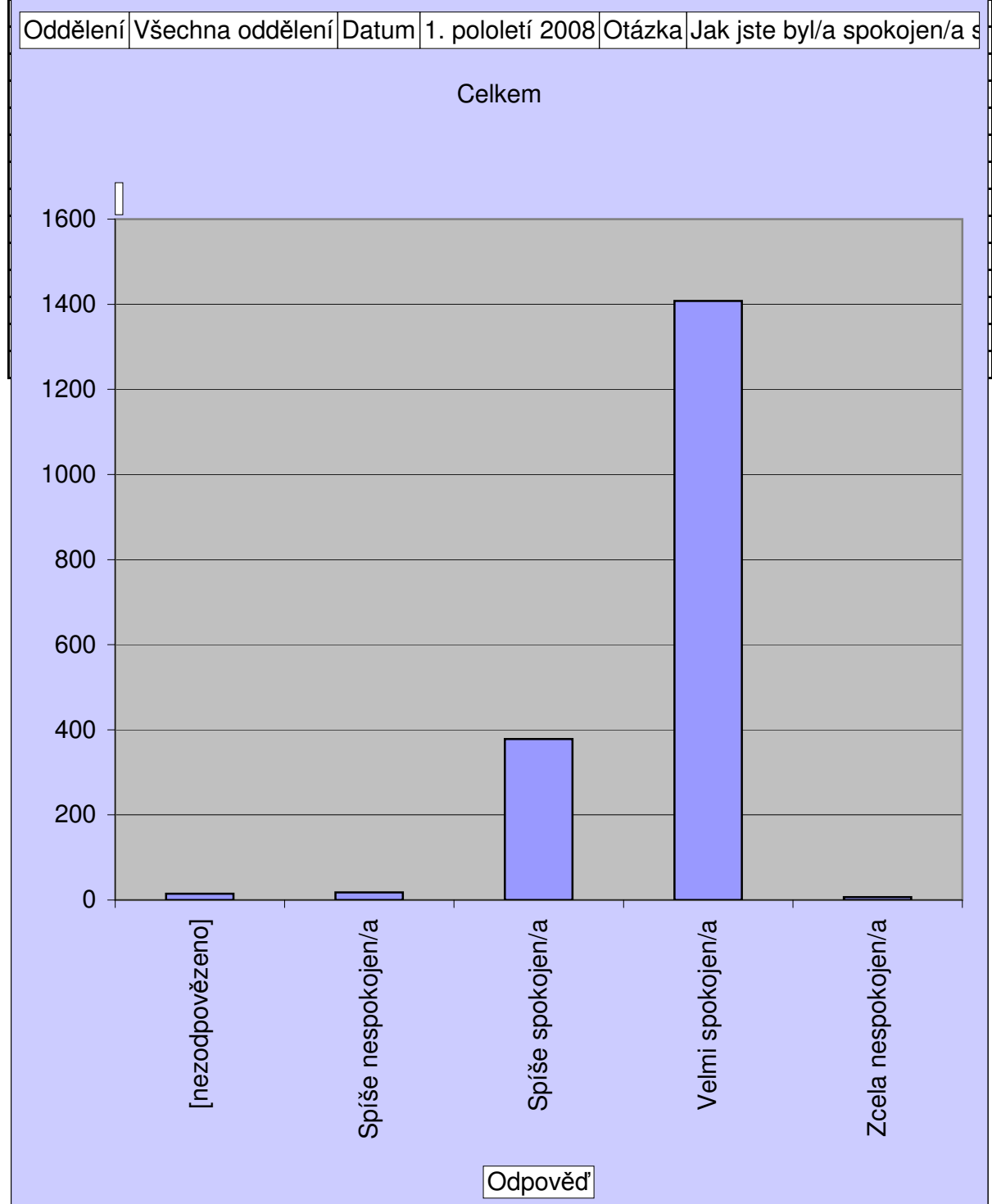
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Rušil Vás v noci hluk?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	35	2%
Ano, hluk ostatních pacientů	193	11%
Ano, hluk zaměstnanců zařízení	23	1%
Ano, hluk zvenčí	243	13%
Ne	1332	73%



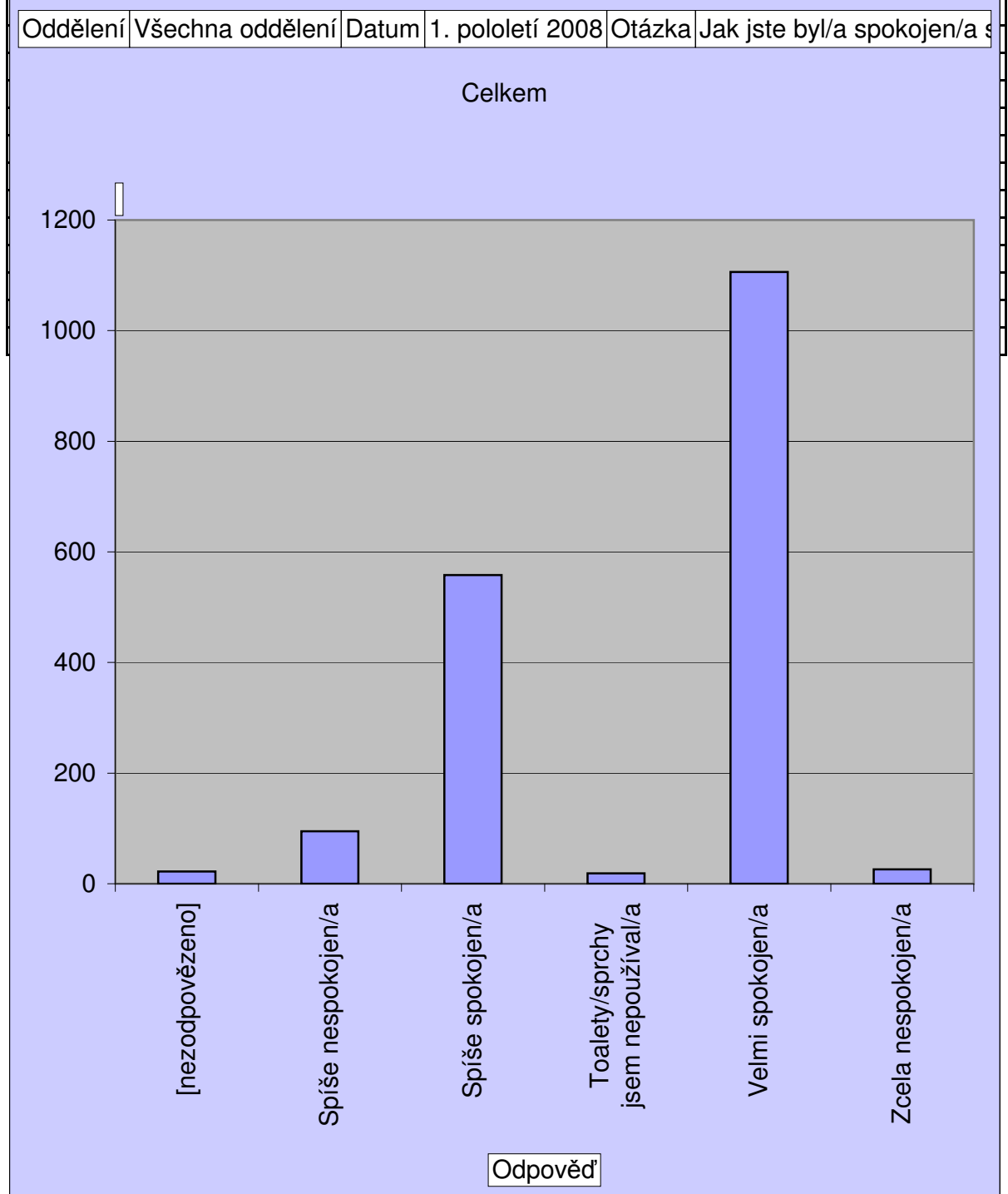
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		15	0,8%
Spíše nespokojen/a		18	1,0%
Spíše spokojen/a		378	20,7%
Velmi spokojen/a		1408	77,1%
Zcela nespokojen/a		7	0,4%
Celkový součet		1826	100,0%



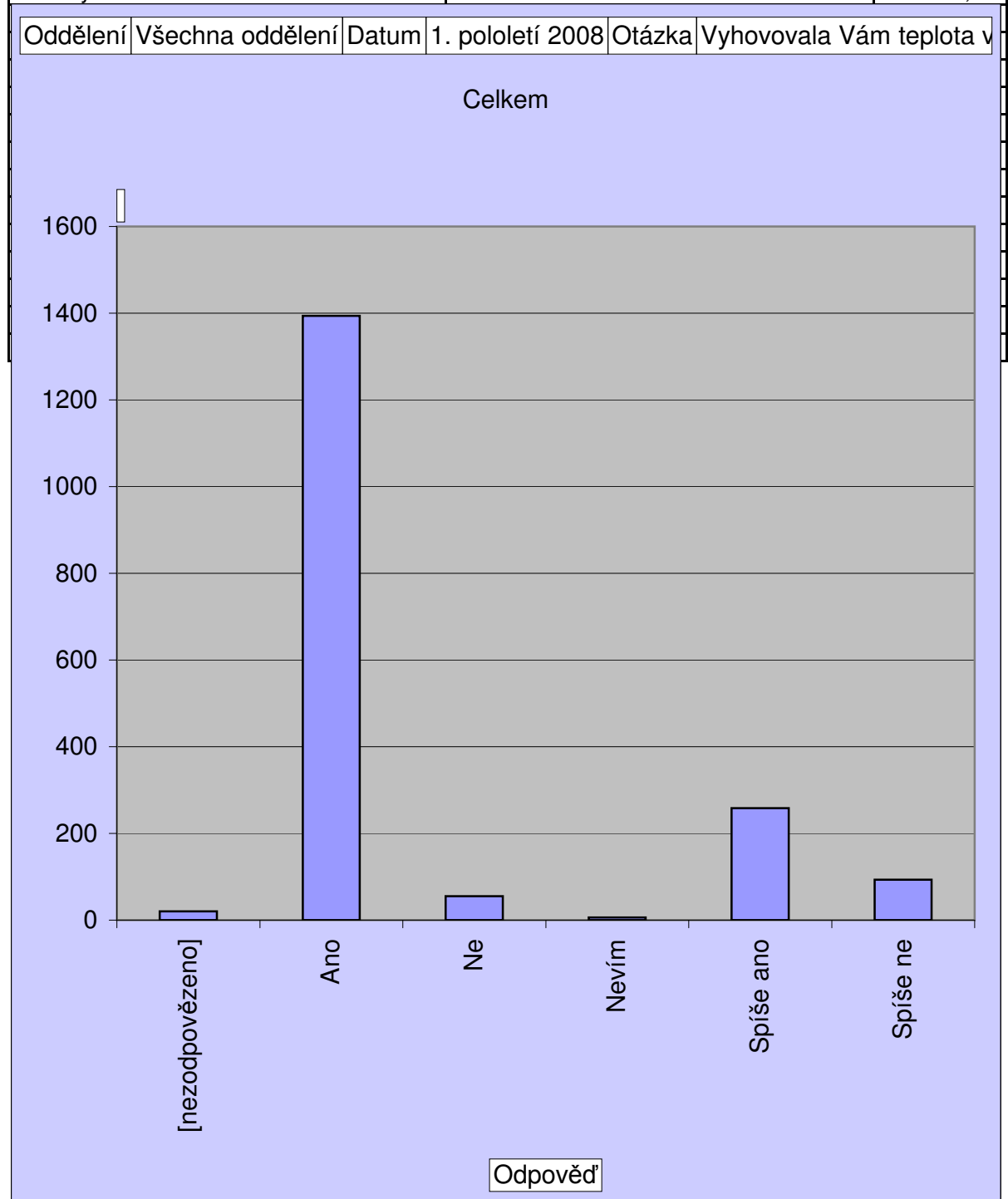
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	sprch

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	22	1%
Spíše nespokojen/a	95	5%
Spíše spokojen/a	558	31%
Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a	19	1%
Velmi spokojen/a	1106	61%
Zcela nespokojen/a	26	1%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?

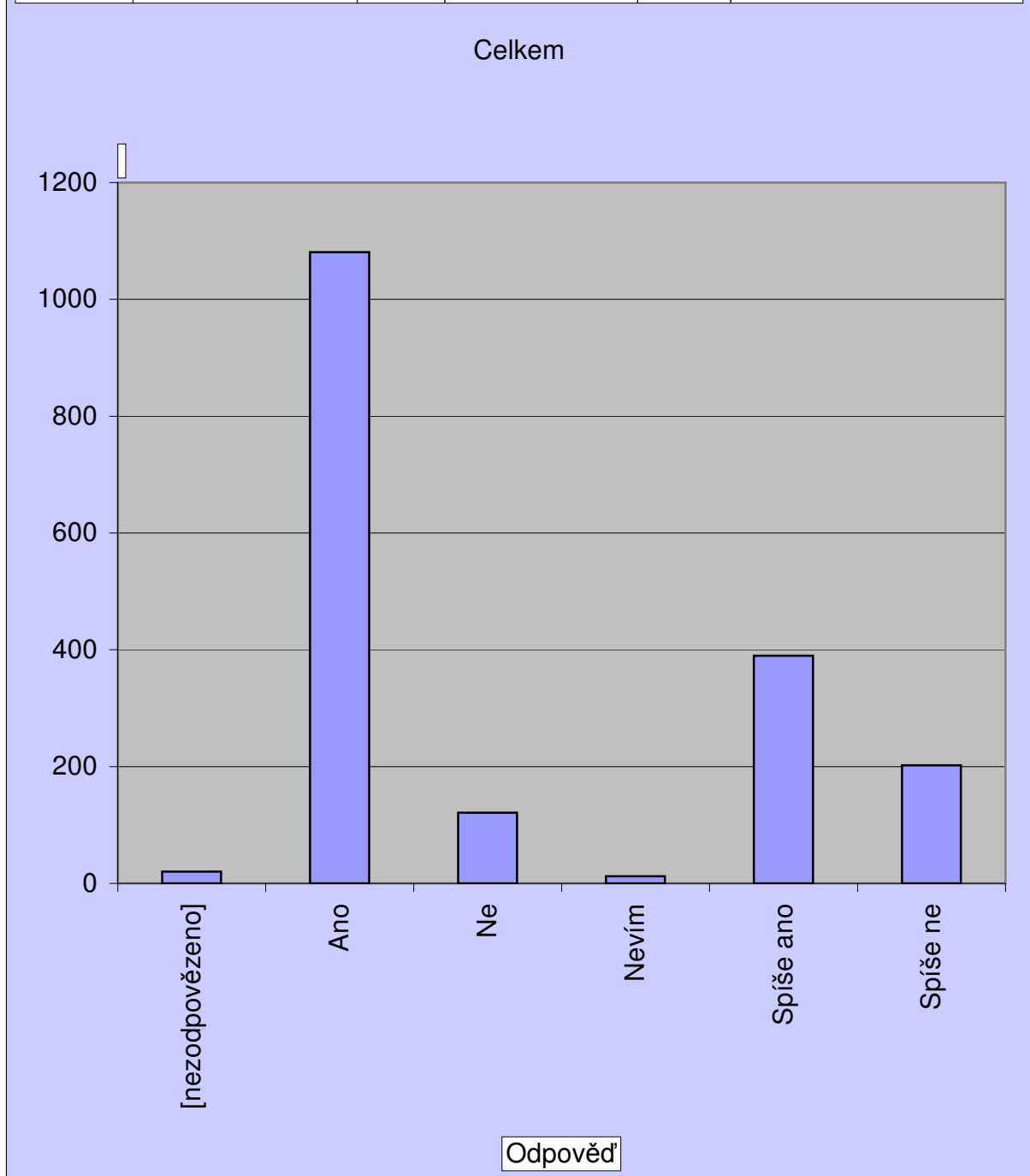
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	20	1,1%
Ano	1394	76,3%
Ne	55	3,0%
Nevím	6	0,3%
Spíše ano	258	14,1%
Spíše ne	93	5,1%
Celkový součet	1826	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	20	1%
Ano	1081	59%
Ne	121	7%
Nevím	12	1%
Spíše ano	390	21%
Spíše ne	202	11%
Celkový součet	1826	100%

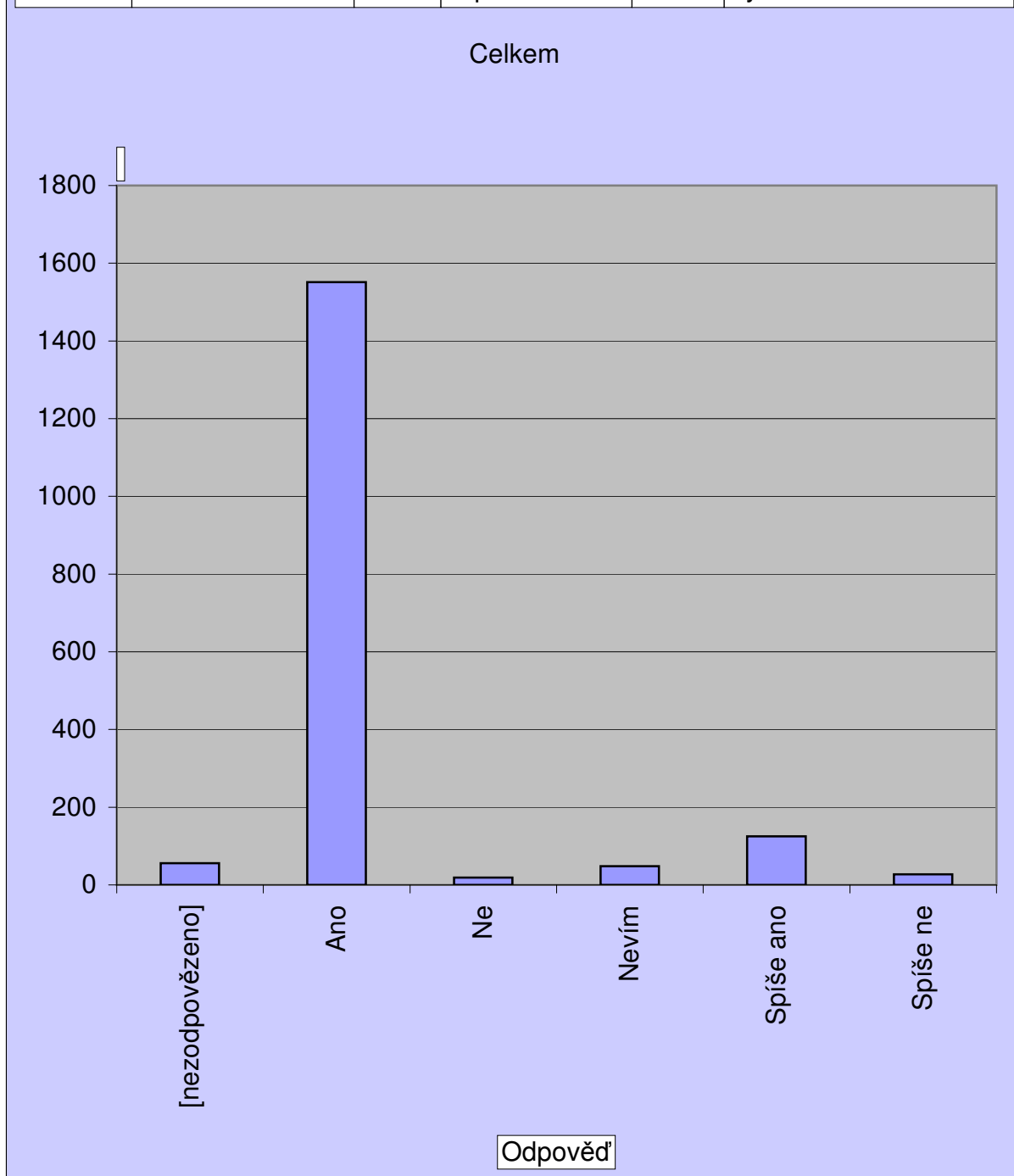
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Vyhovovala Vám doba r
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	56	3%
Ano	1551	85%
Ne	19	1%
Nevím	48	3%
Spíše ano	125	7%
Spíše ne	27	1%
Celkový součet	1826	100%

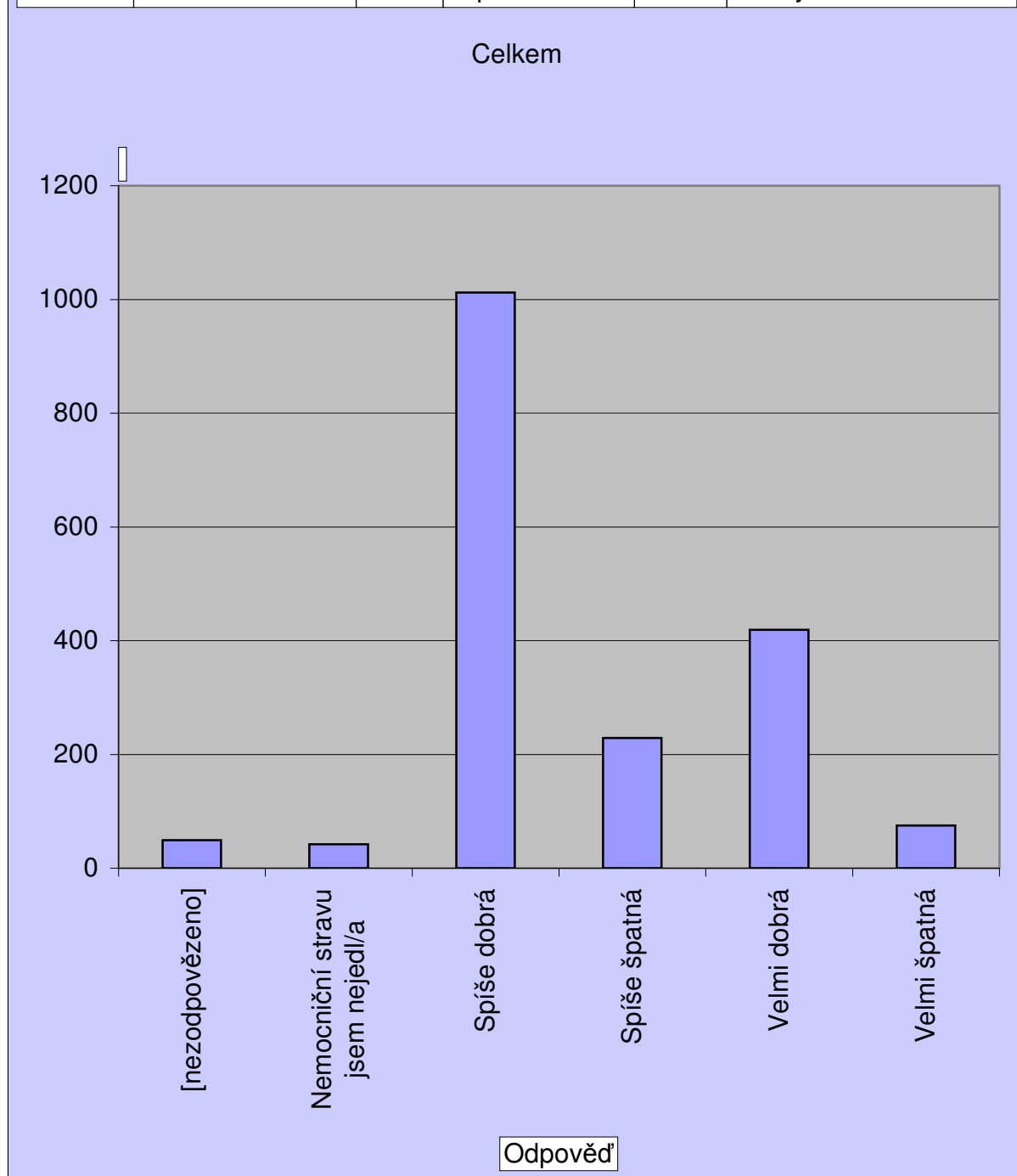
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Vyhovovala Vám doba n
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?

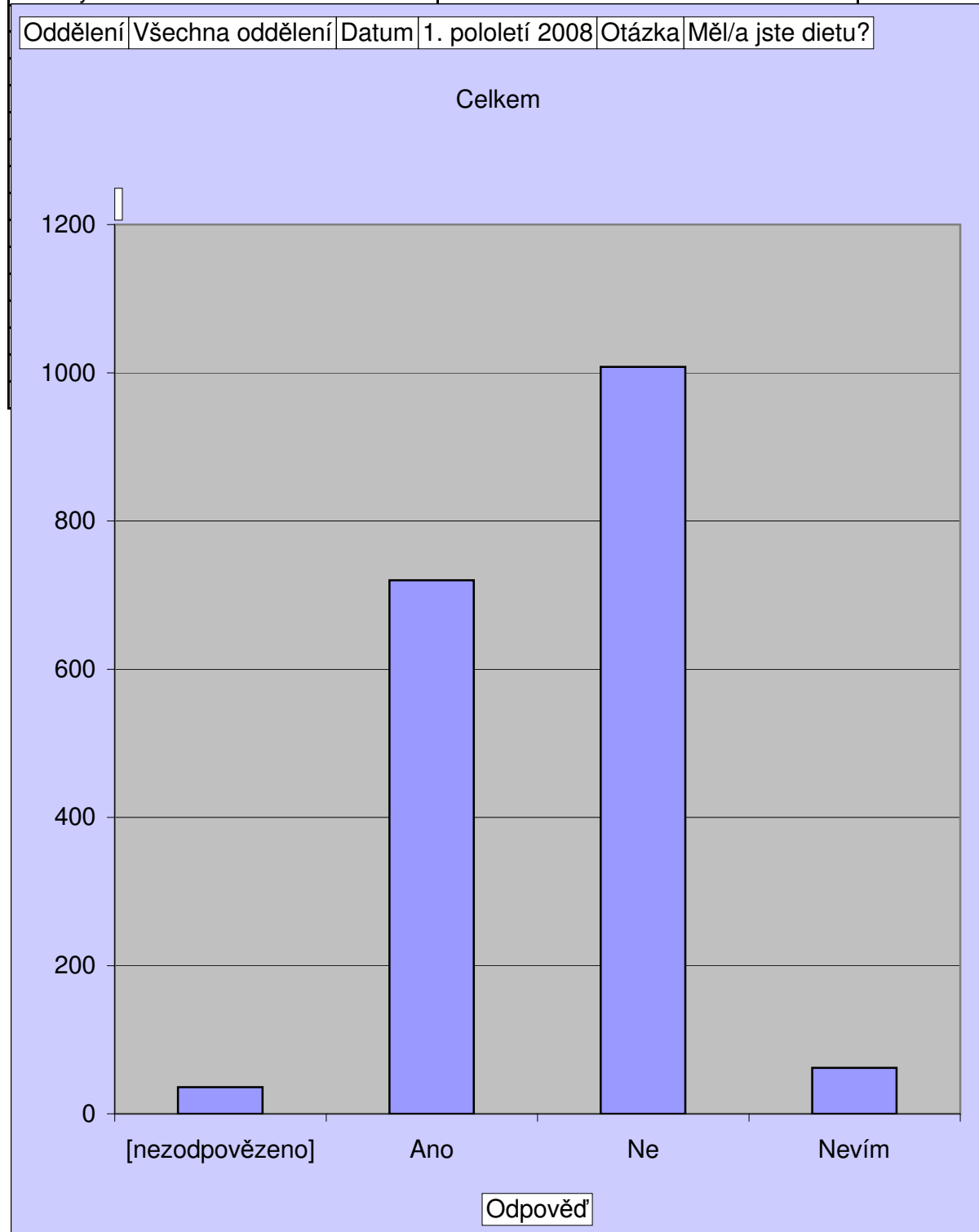
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	49	3%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	42	2%
Spíše dobrá	1012	55%
Spíše špatná	229	13%
Velmi dobrá	419	23%
Velmi špatná	75	4%
Celkový součet	1826	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Jak byste ohodnotil/a kv
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------



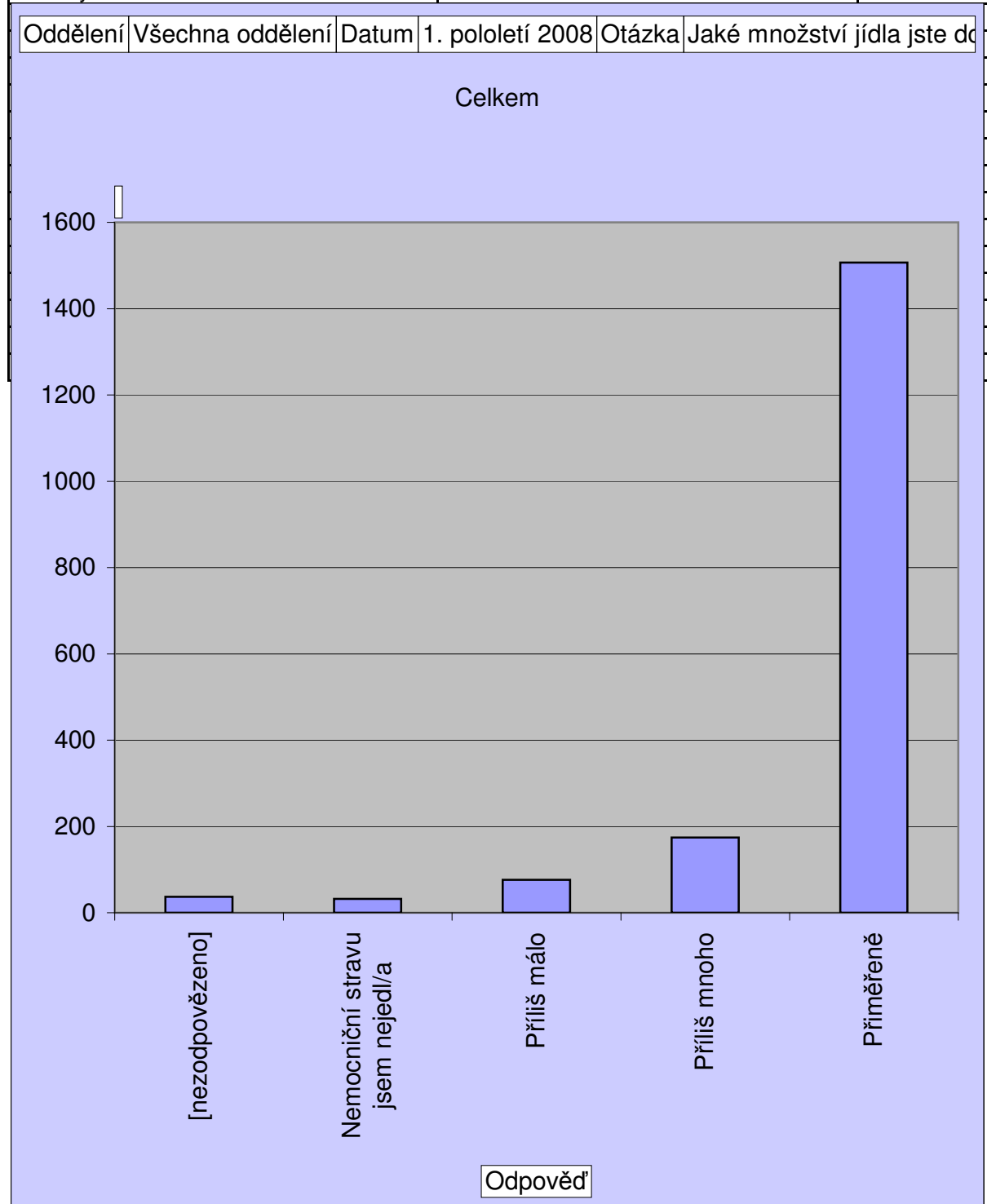
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Měl/a jste dietu?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	36	2%
Ano	720	39%
Ne	1008	55%
Nevím	62	3%
Celkový součet	1826	100%



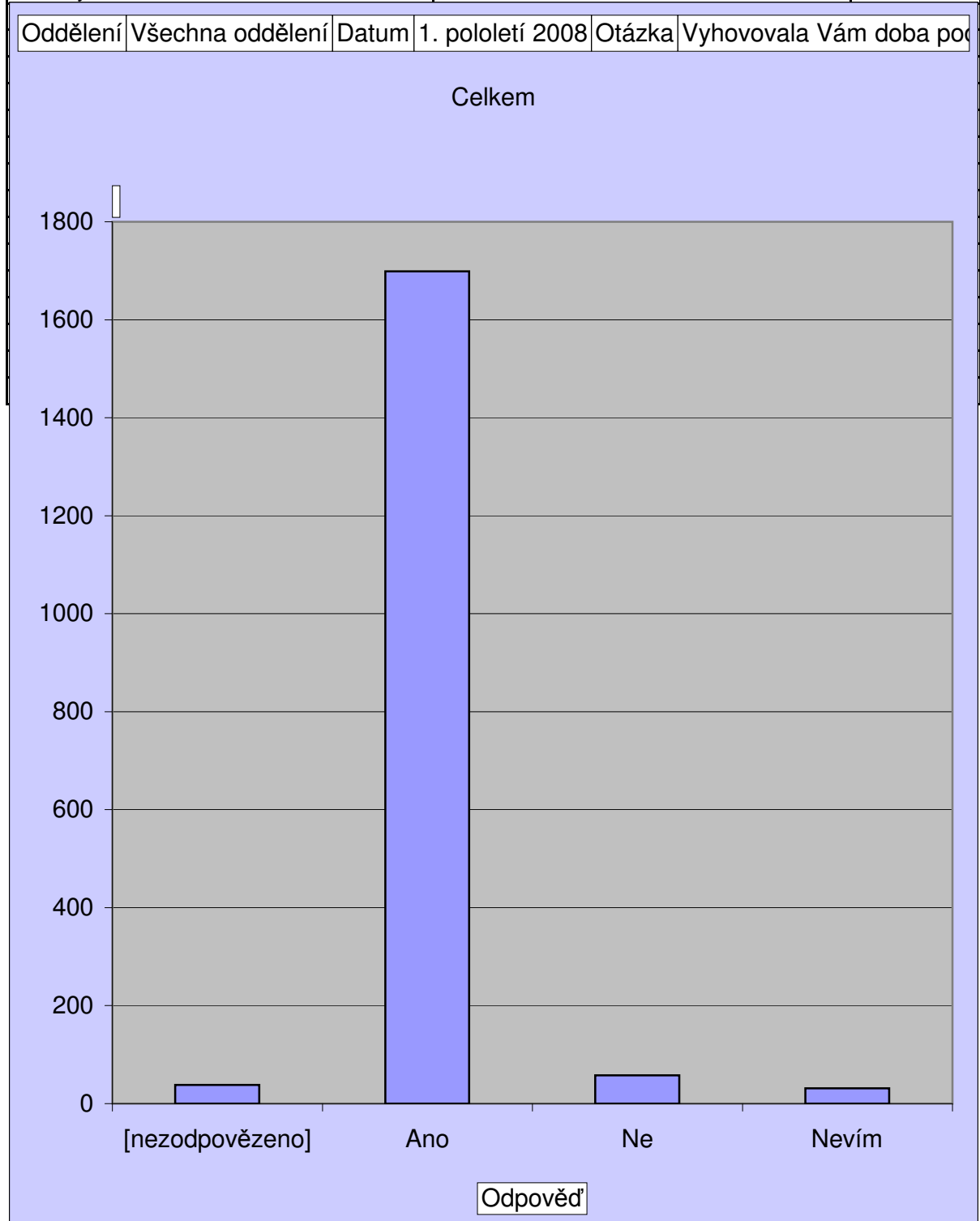
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jaké množství jídla jste dostával/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	37	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	32	2%
Příliš málo	76	4%
Příliš mnoho	174	10%
Přiměřeně	1507	83%
Celkový součet	1826	100%



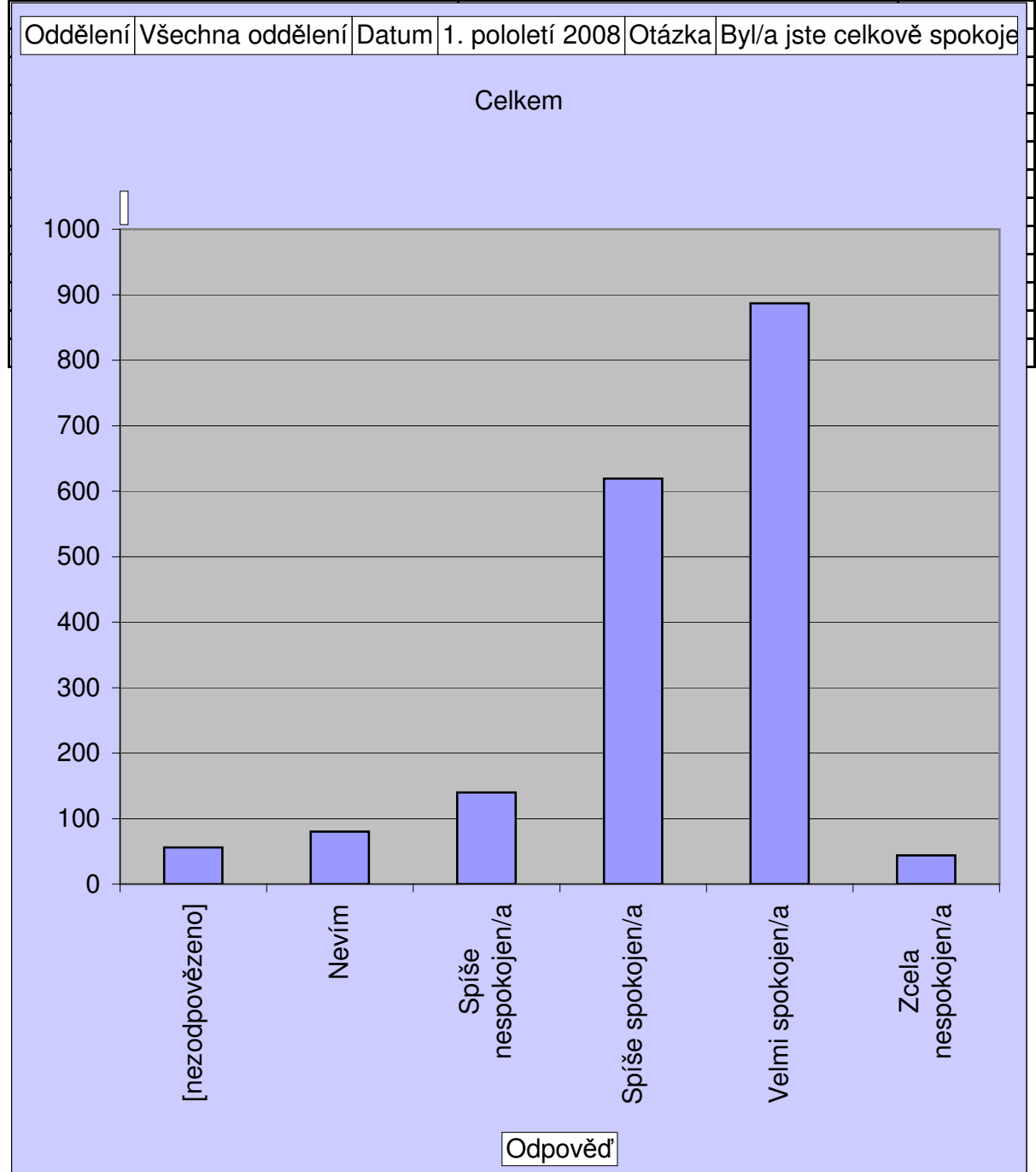
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovala Vám doba podávání jídel?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	38	2%
Ano	1699	93%
Ne	58	3%
Nevím	31	2%
Celkový součet	1826	100%



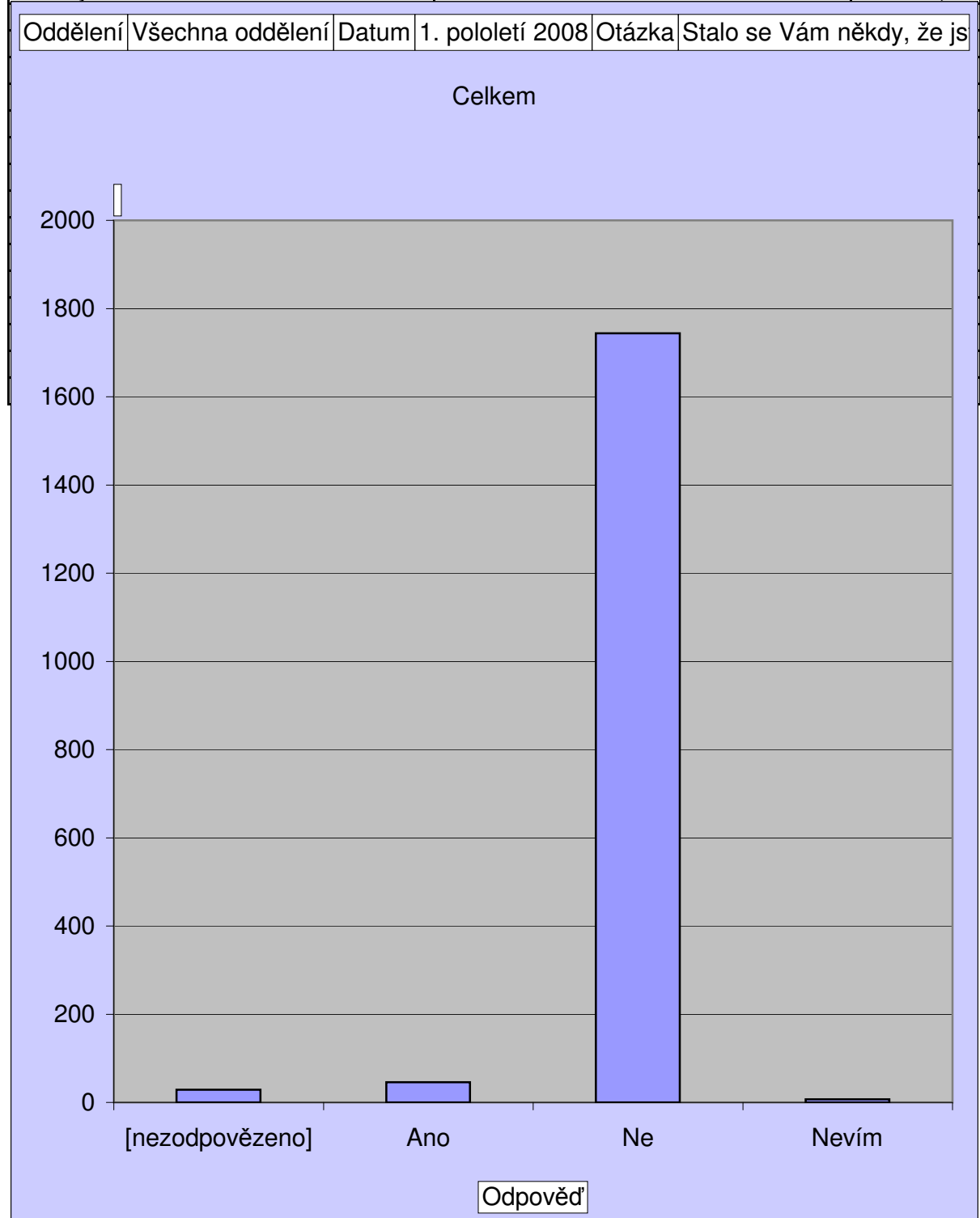
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	56	3%
Nevím	80	4%
Spíše nespokojen/a	140	8%
Spíše spokojen/a	619	34%
Velmi spokojen/a	887	49%
Zcela nespokojen/a	44	2%
Celkový součet	1826	100%



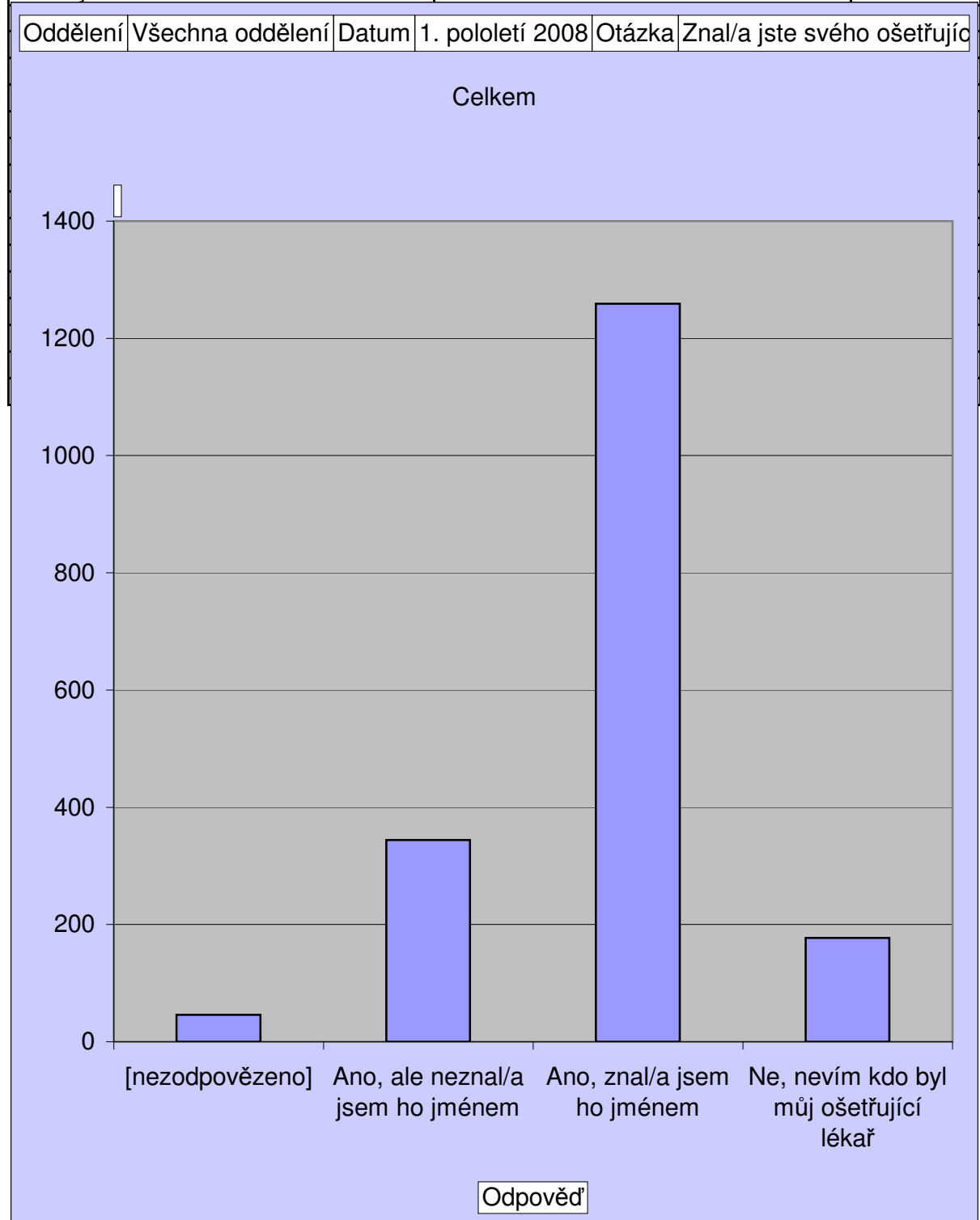
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		29	1,6%
Ano		46	2,5%
Ne		1744	95,5%
Nevím		7	0,4%
Celkový součet		1826	100,0%



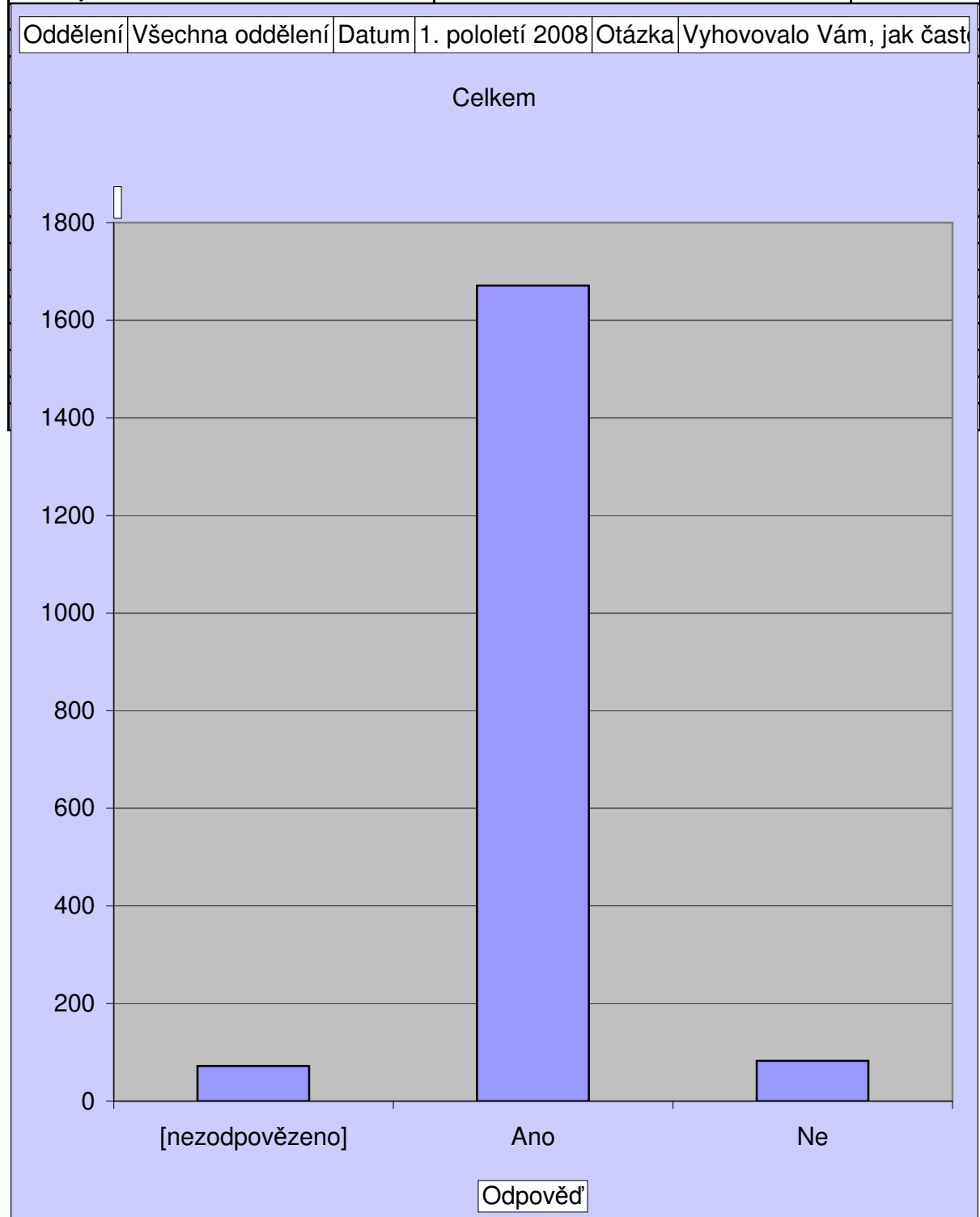
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	46	3%
Ano, ale neznal/a jsem ho jménem	344	19%
Ano, znal/a jsem ho jménem	1259	69%
Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař	177	10%
Celkový součet	1826	100%



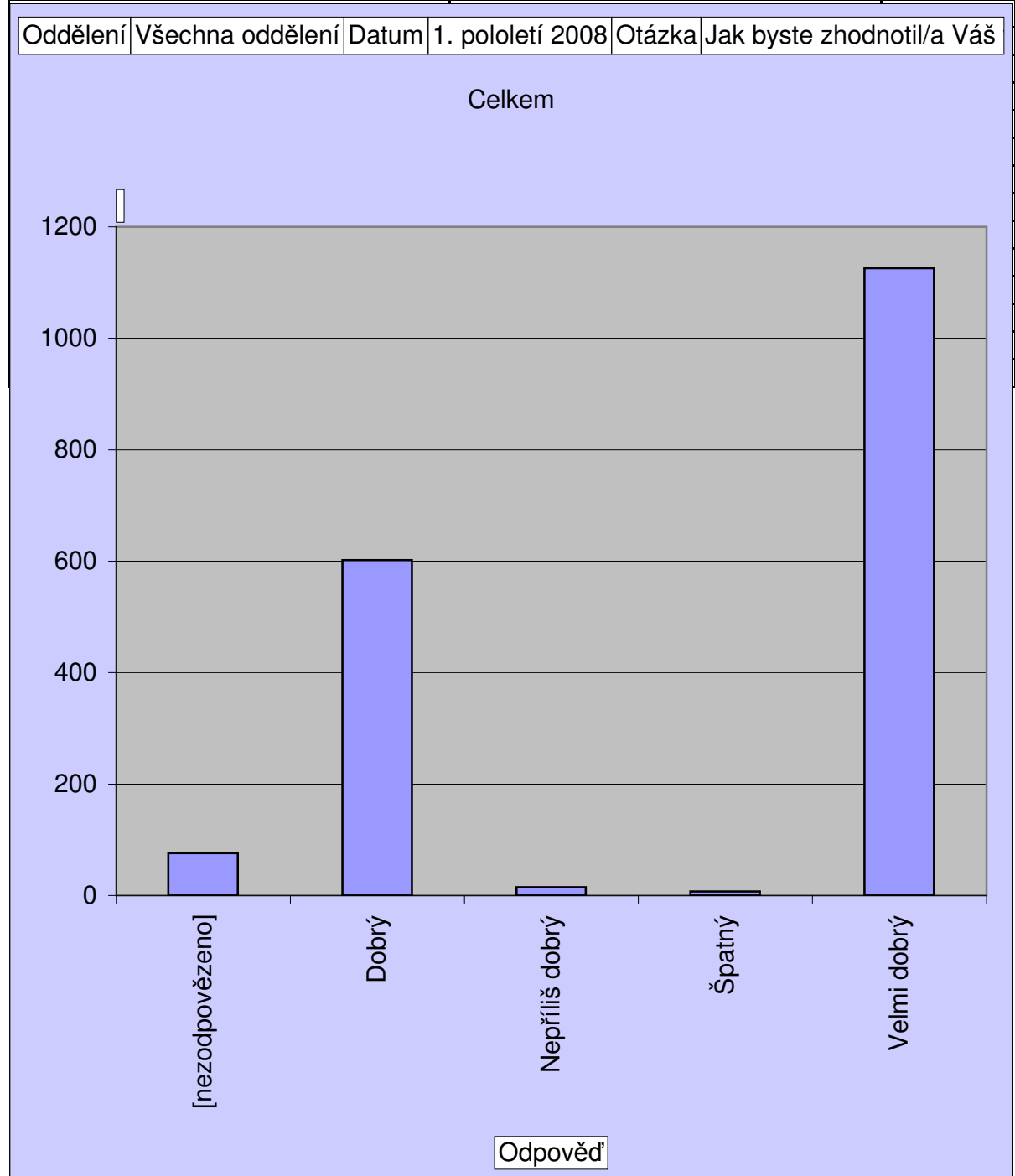
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		72	4%
Ano		1671	92%
Ne		83	5%
Celkový součet		1826	100%



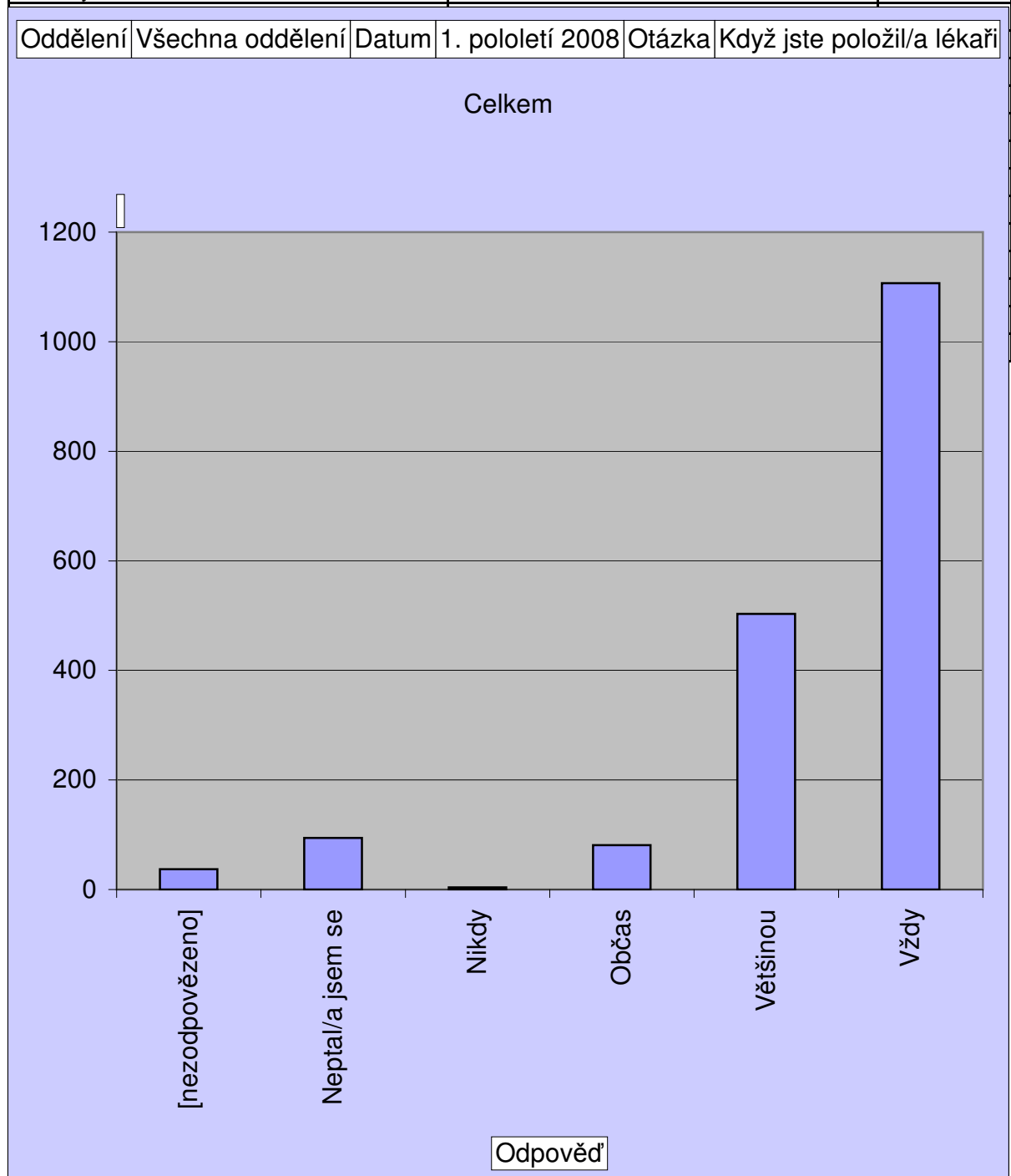
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	76	4,2%
Dobry	602	33,0%
Nepřiliš dobrý	15	0,8%
Špatný	7	0,4%
Velmi dobrý	1126	61,7%
Celkový součet	1826	100,0%



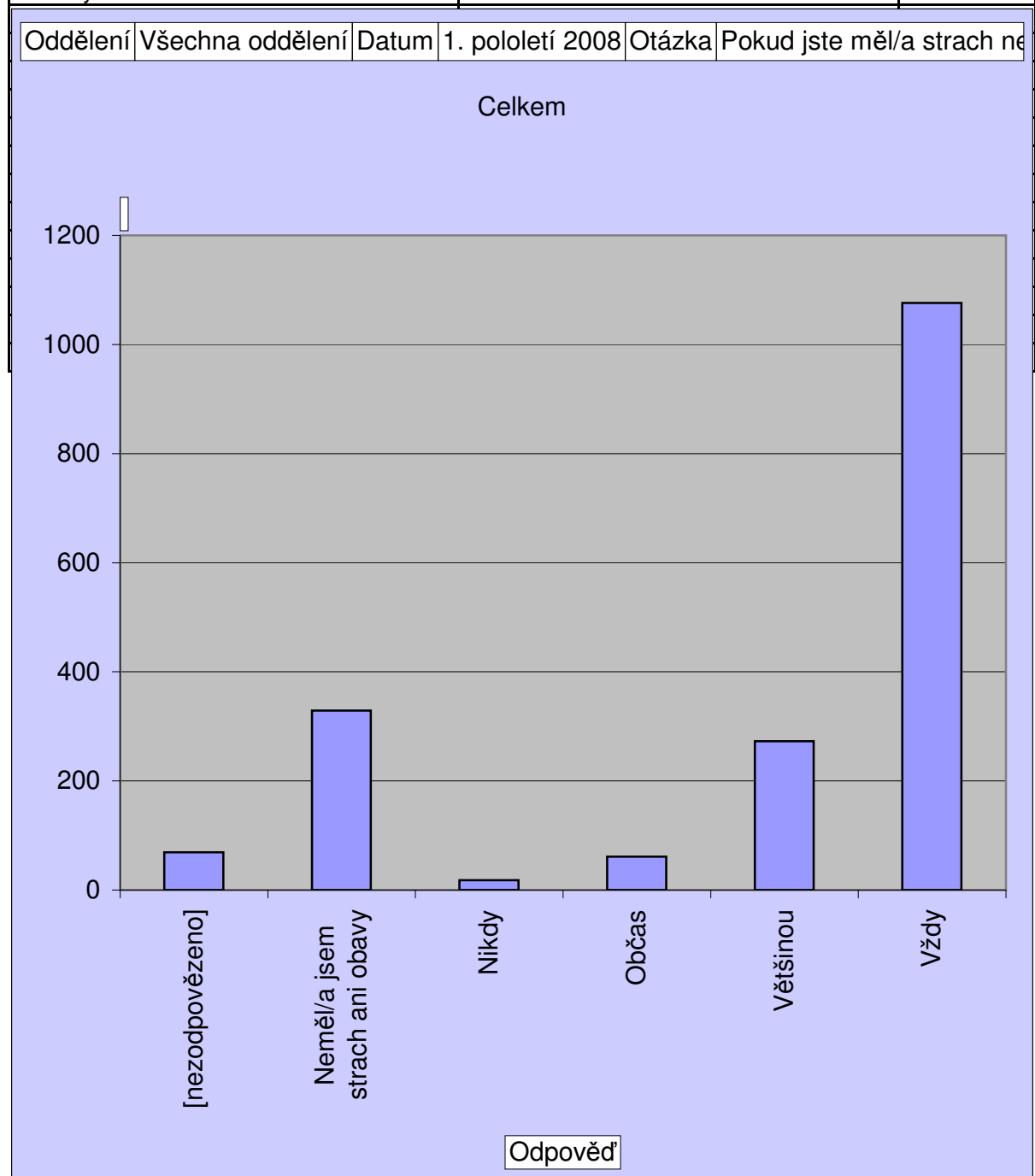
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	37	2,0%
Neptal/a jsem se	94	5,1%
Nikdy	4	0,2%
Občas	81	4,4%
Většinou	503	27,5%
Vždy	1107	60,6%
Celkový součet	1826	100,0%



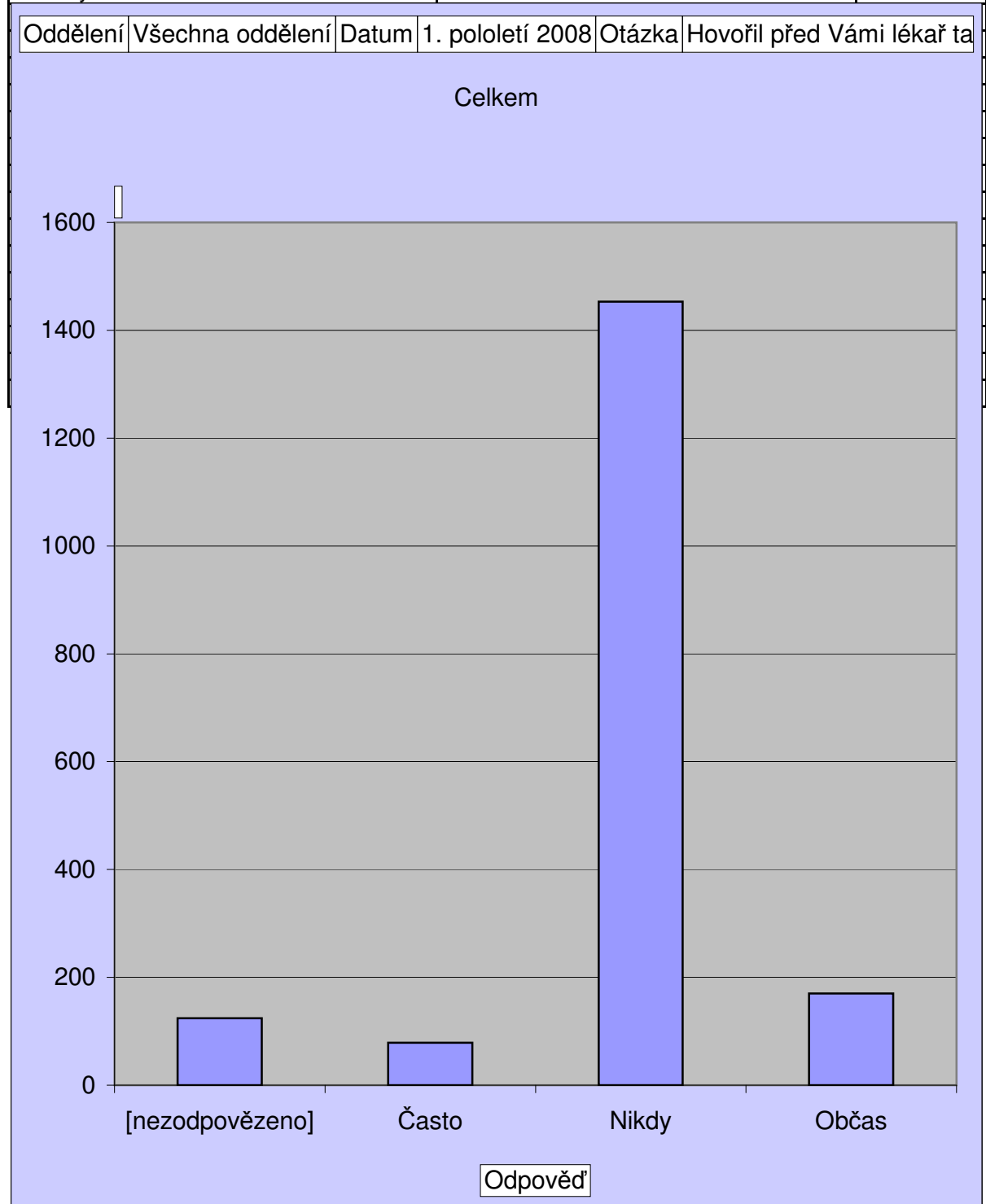
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	69	4%
Neměl/a jsem strach ani obavy	329	18%
Nikdy	18	1%
Občas	61	3%
Většinou	273	15%
Vždy	1076	59%
Celkový součet	1826	100%



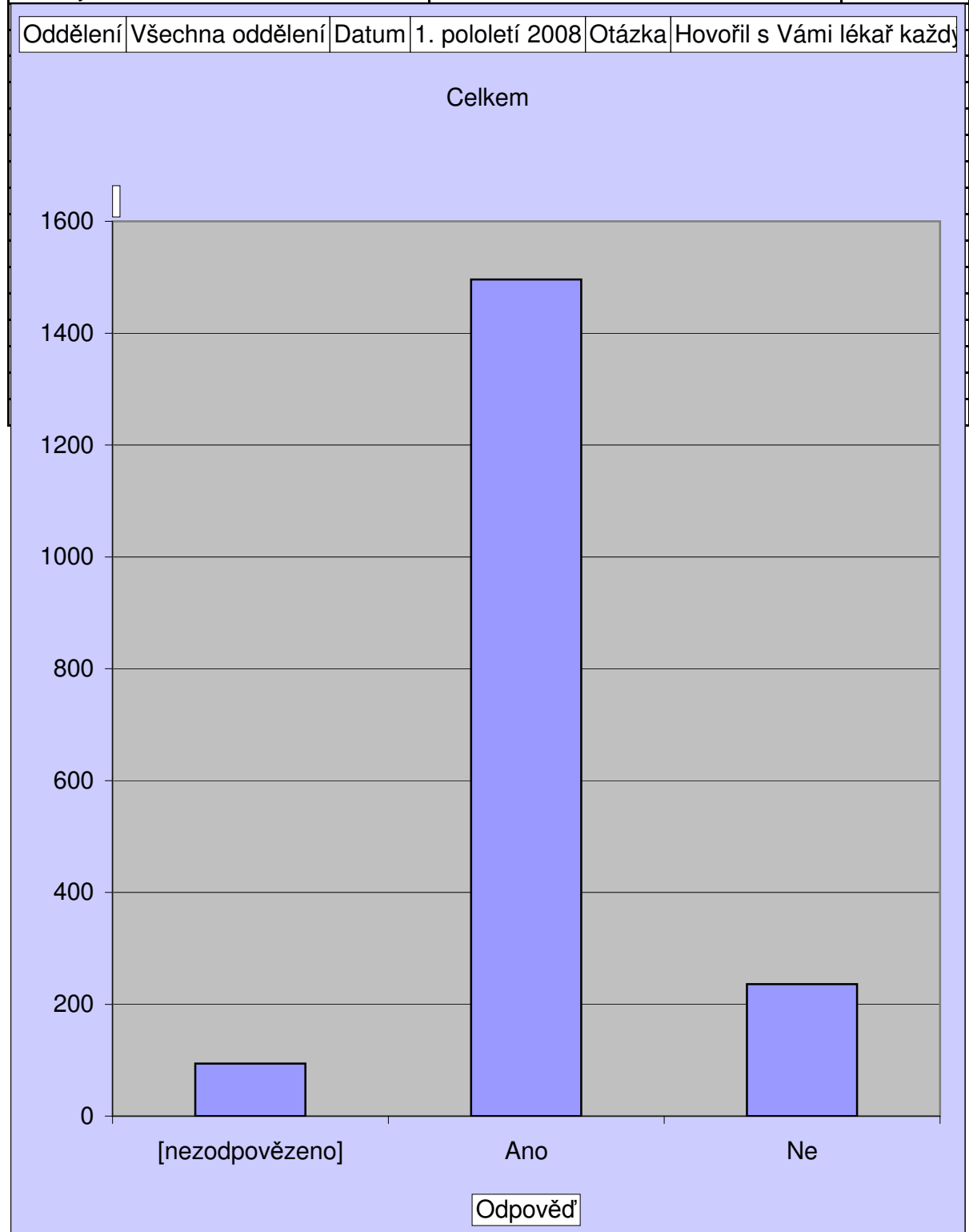
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	124	7%
Často	79	4%
Nikdy	1453	80%
Občas	170	9%
Celkový součet	1826	100%



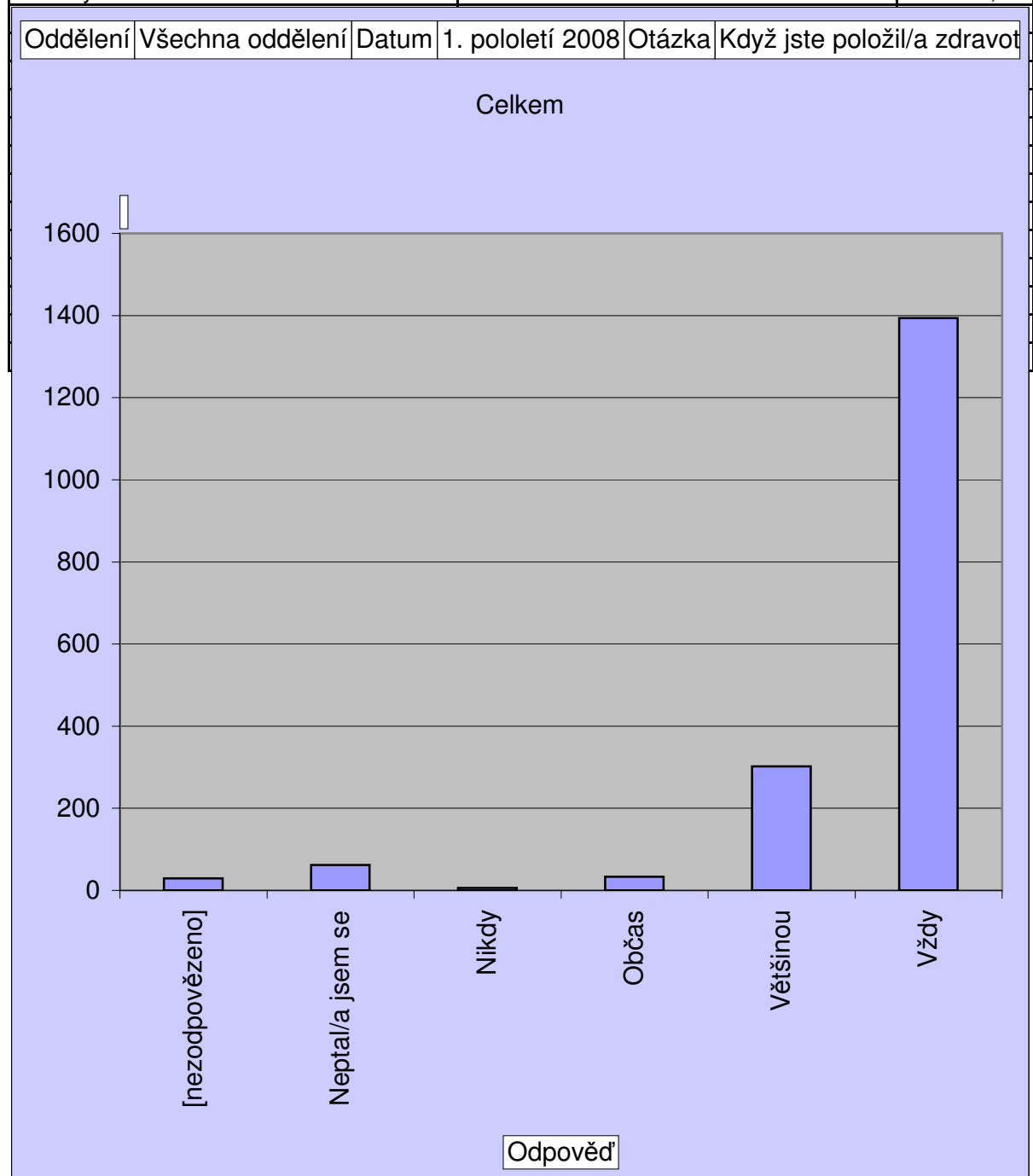
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Hovořil s Vámi lékař každý den?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	94	5%
Ano	1496	82%
Ne	236	13%
Celkový součet	1826	100%



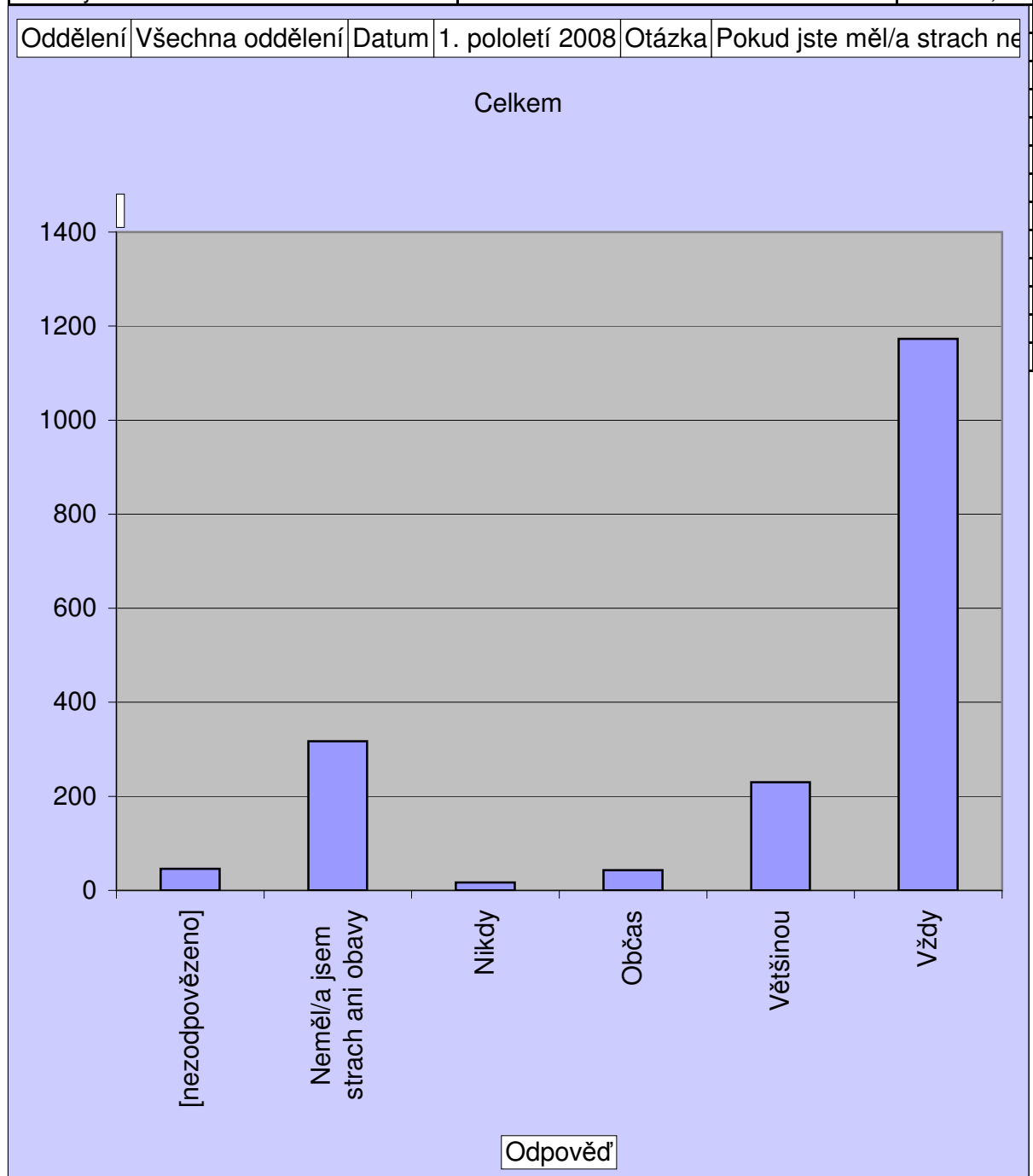
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	29	1,6%
Neptal/a jsem se	62	3,4%
Nikdy	6	0,3%
Občas	33	1,8%
Většinou	302	16,5%
Vždy	1394	76,3%
Celkový součet	1826	100,0%



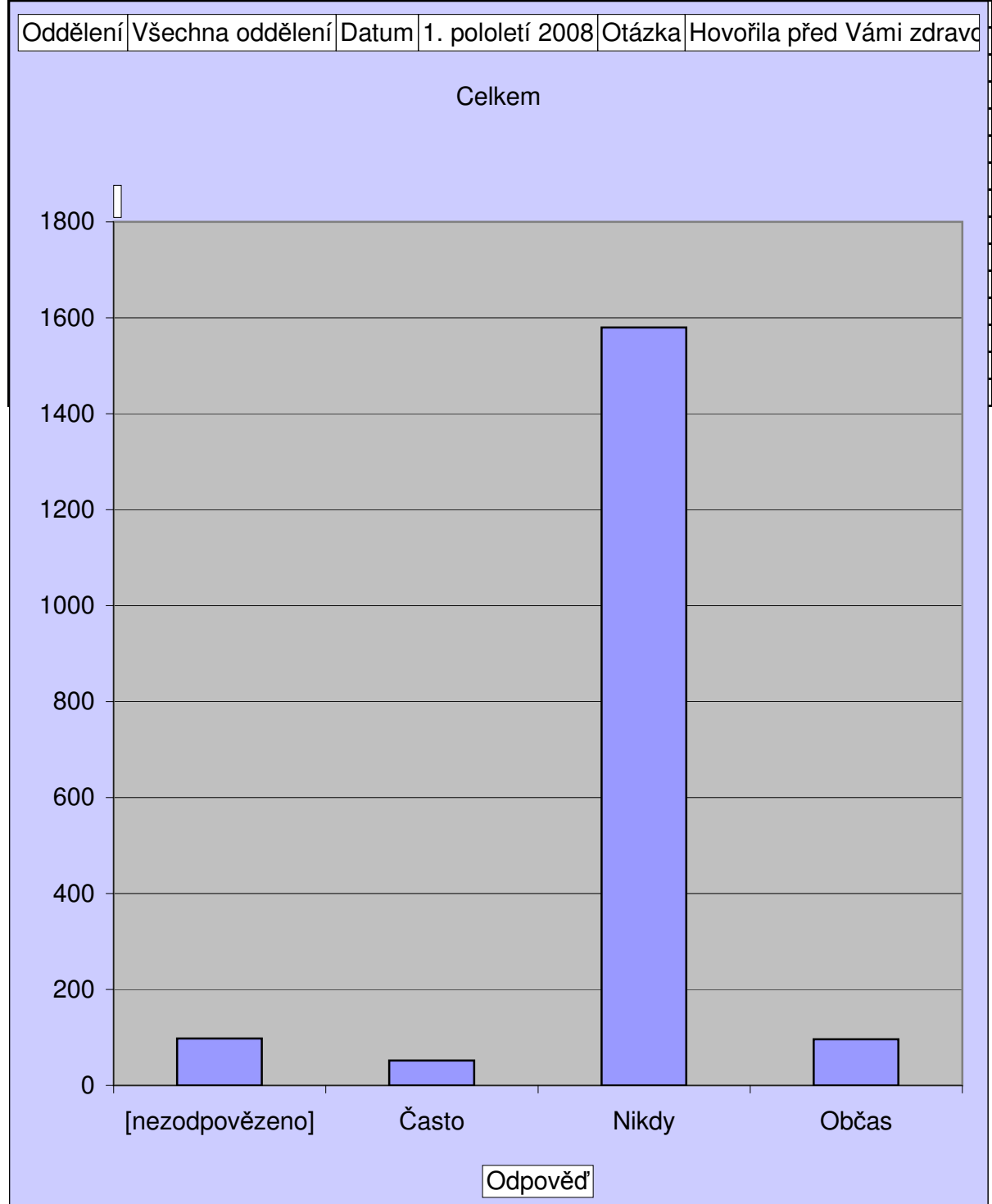
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	46	2,5%
Neměl/a jsem strach ani obavy	317	17,4%
Nikdy	17	0,9%
Občas	43	2,4%
Většinou	230	12,6%
Vždy	1173	64,2%
Celkový součet	1826	100,0%



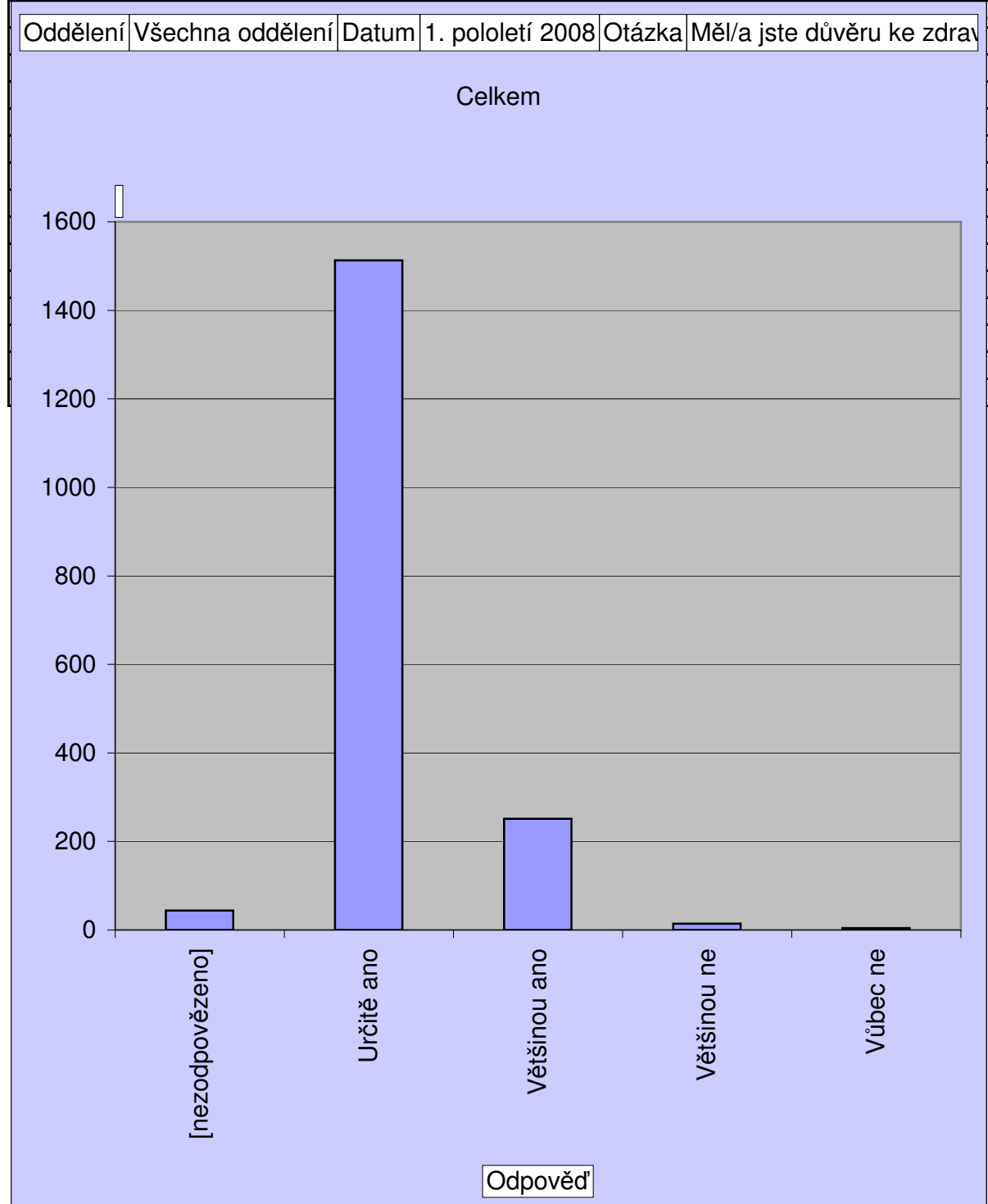
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		98	5%
Často		52	3%
Nikdy		1580	87%
Občas		96	5%
Celkový součet		1826	100%



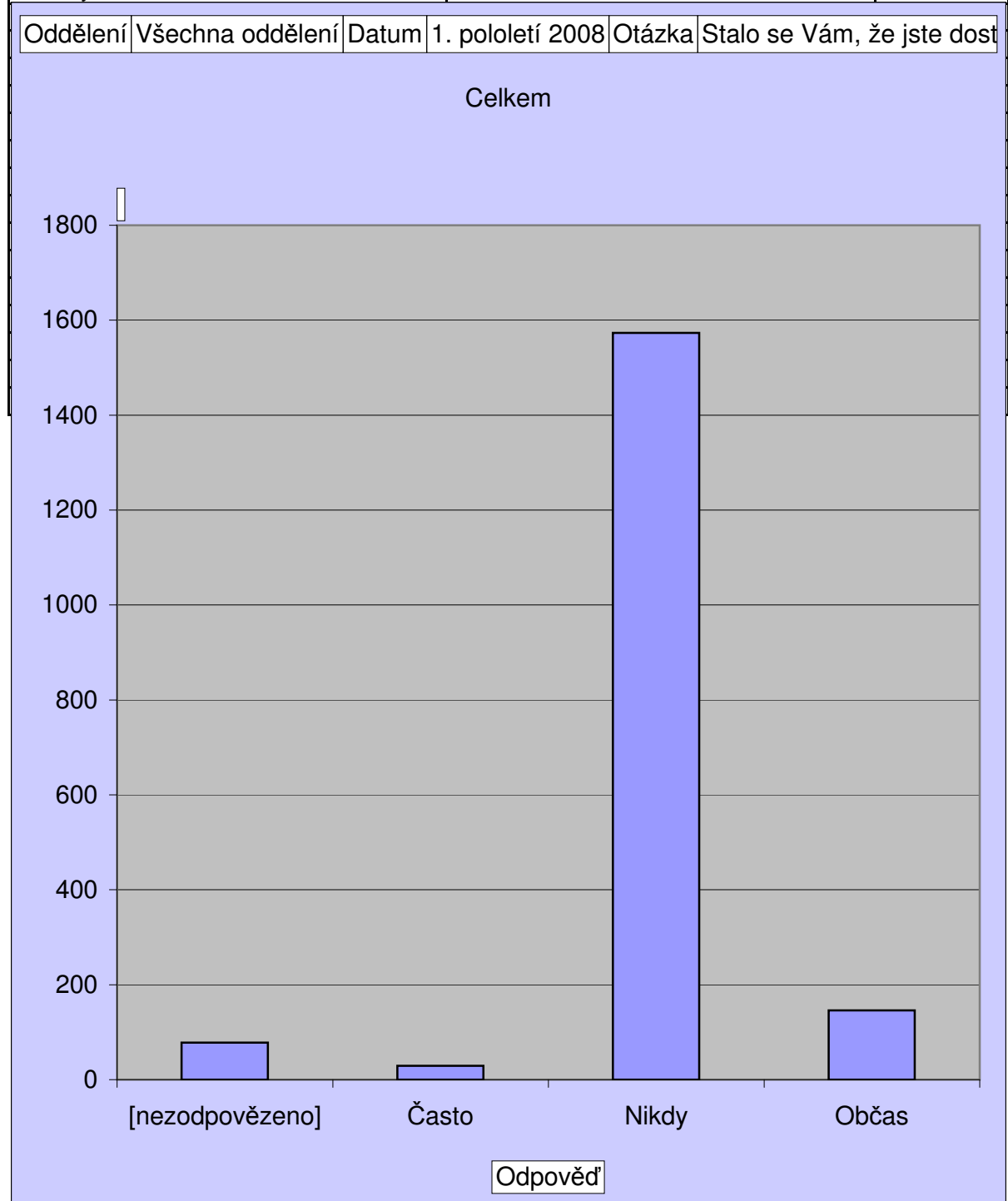
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	44	2%
Určitě ano	1513	83%
Většinou ano	251	14%
Většinou ne	14	1%
Vůbec ne	4	0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení o

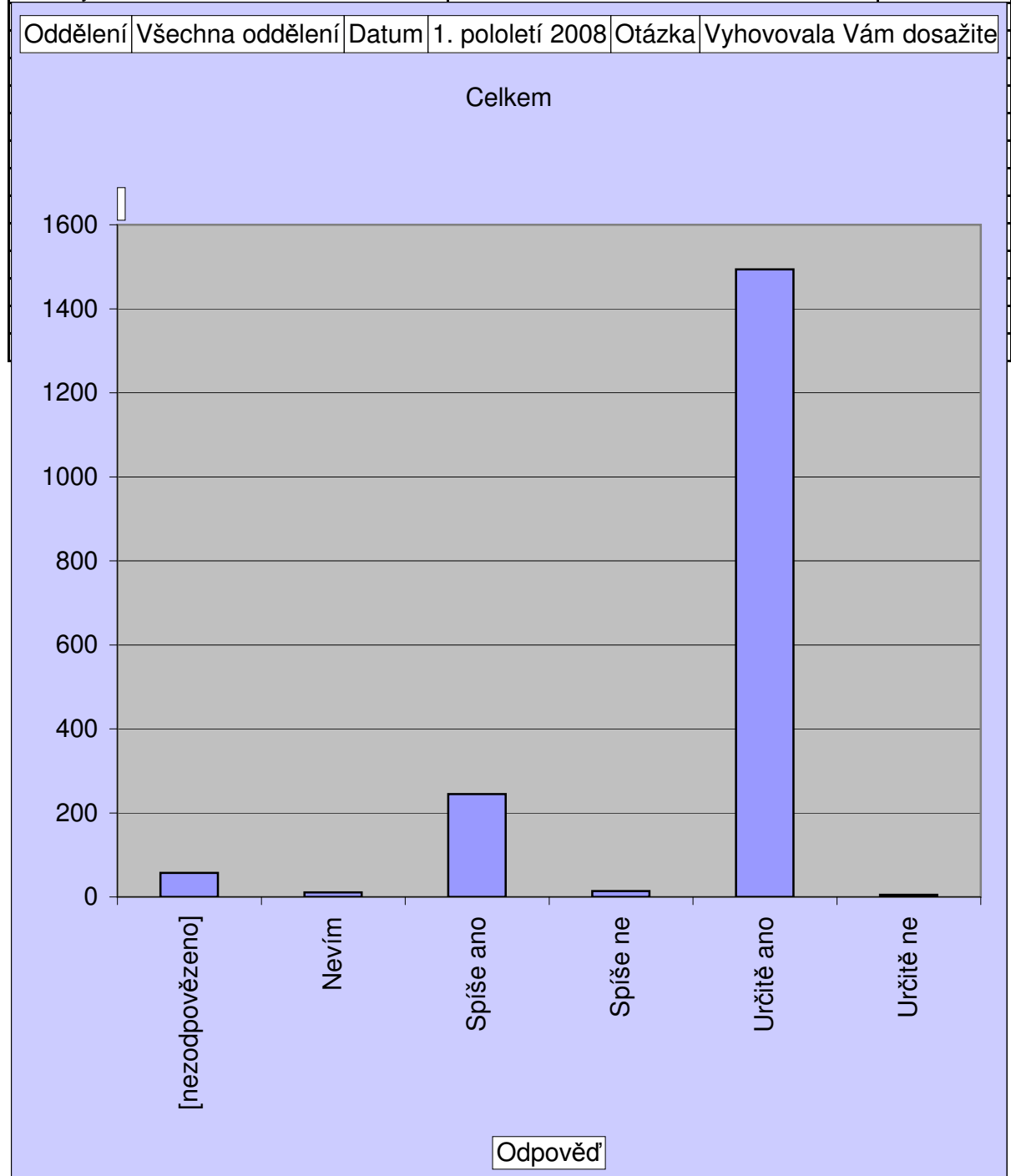
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		78	4%
Často		29	2%
Nikdy		1573	86%
Občas		146	8%
Celkový součet		1826	100%



d zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?

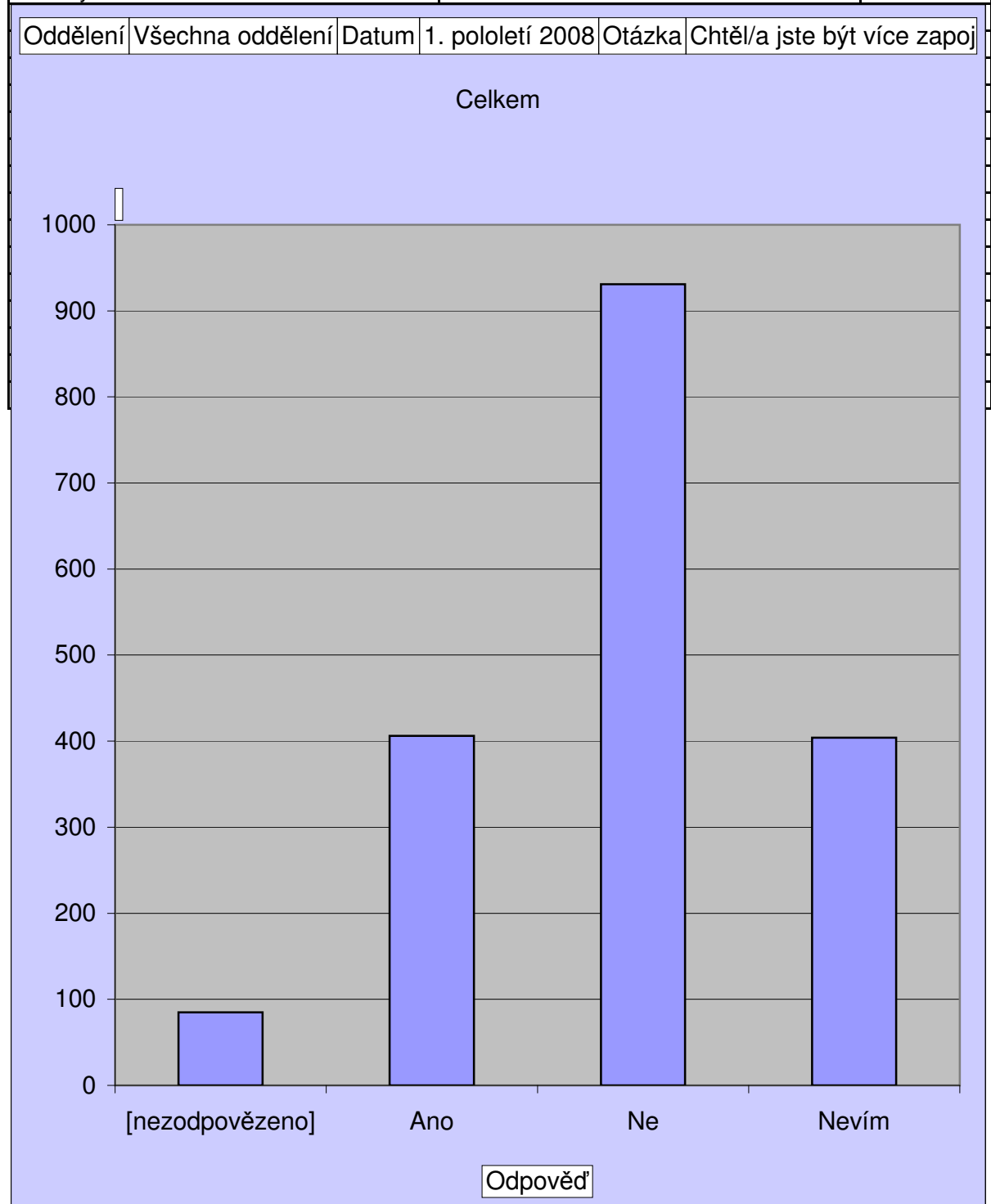
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		57	3,1%
Nevím		11	0,6%
Spíše ano		245	13,4%
Spíše ne		14	0,8%
Určitě ano		1494	81,8%
Určitě ne		5	0,3%
Celkový součet		1826	100,0%



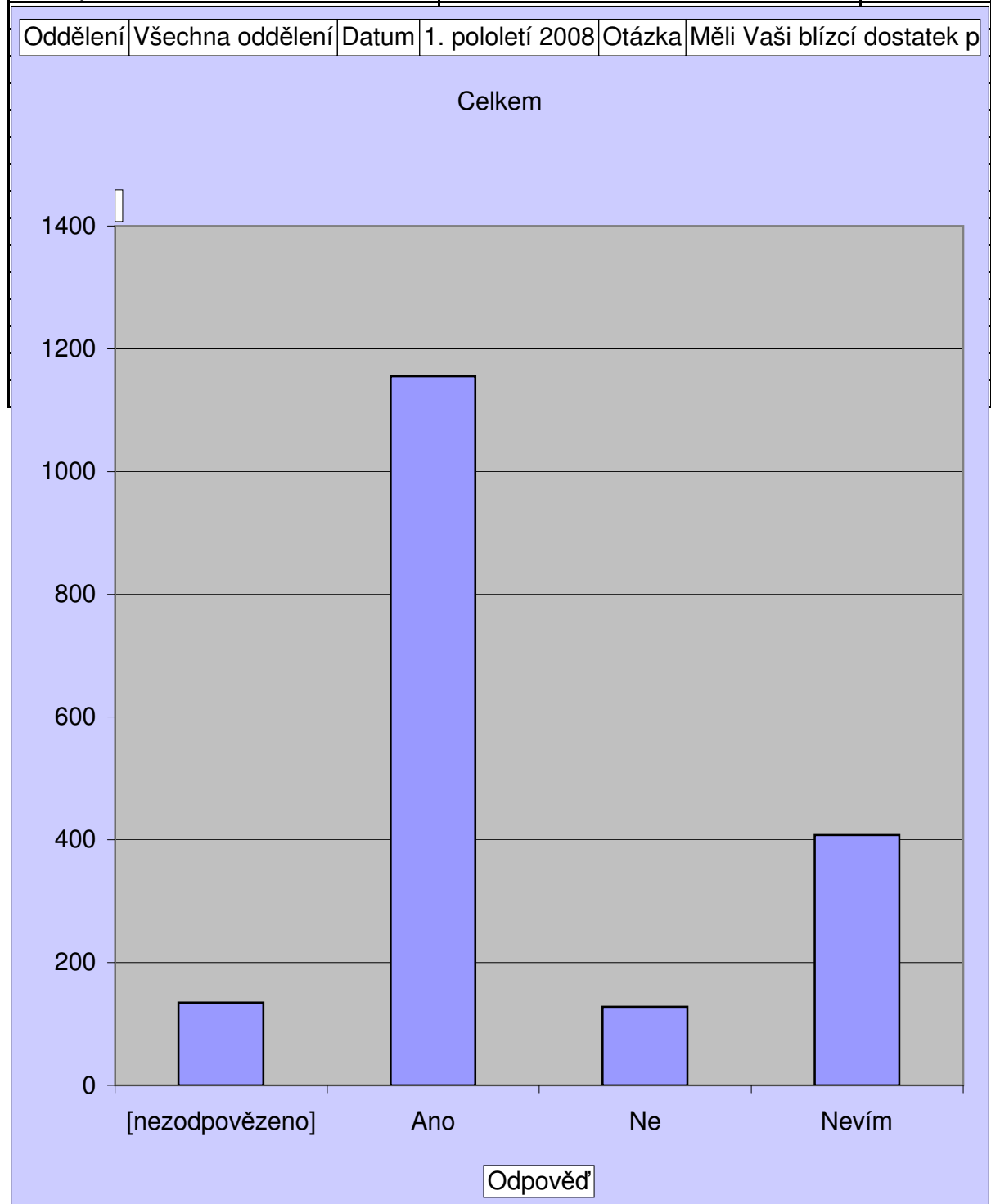
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	85	5%
Ano	406	22%
Ne	931	51%
Nevím	404	22%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?

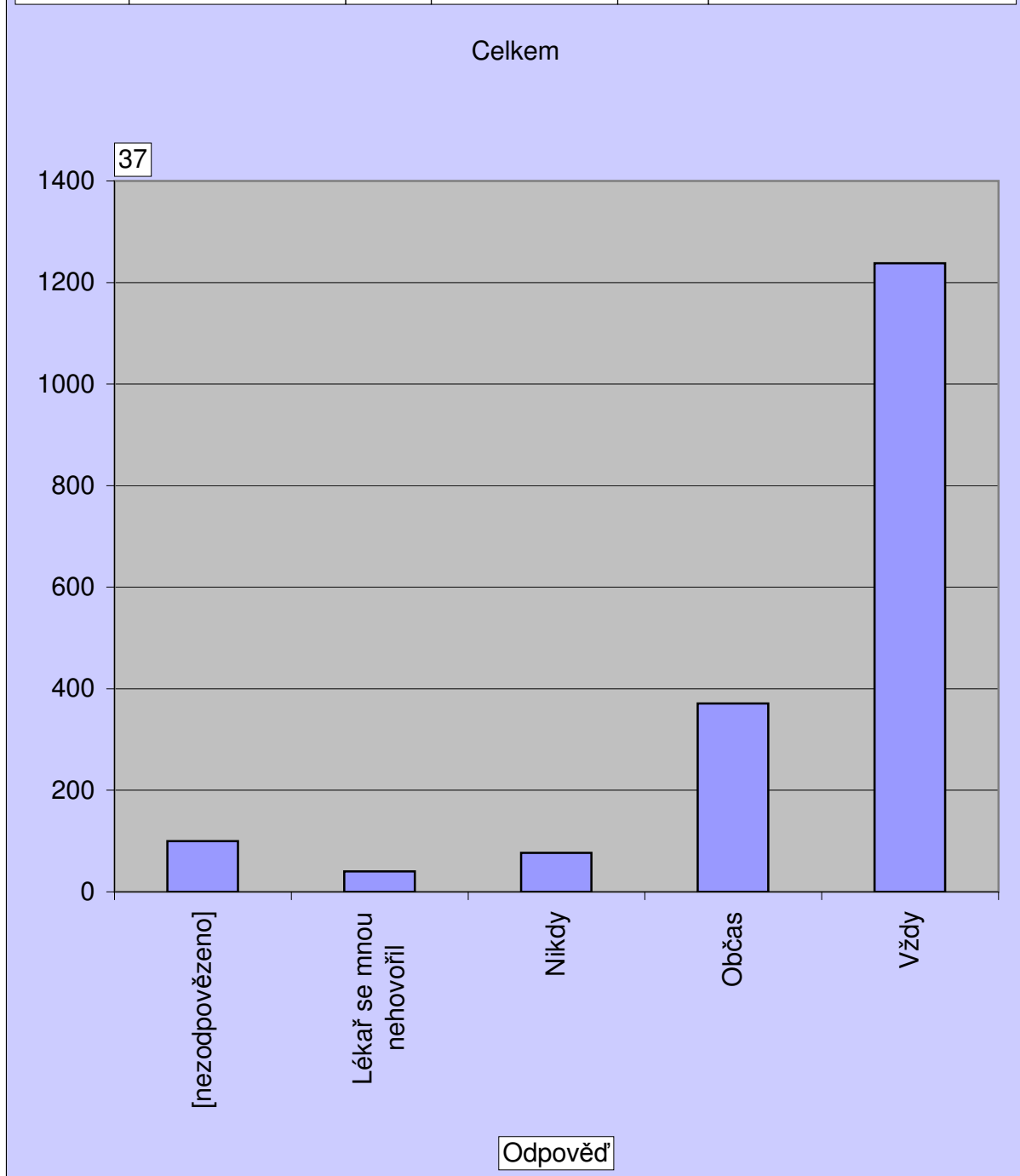
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	135	7%
Ano	1155	63%
Ne	128	7%
Nevím	408	22%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?

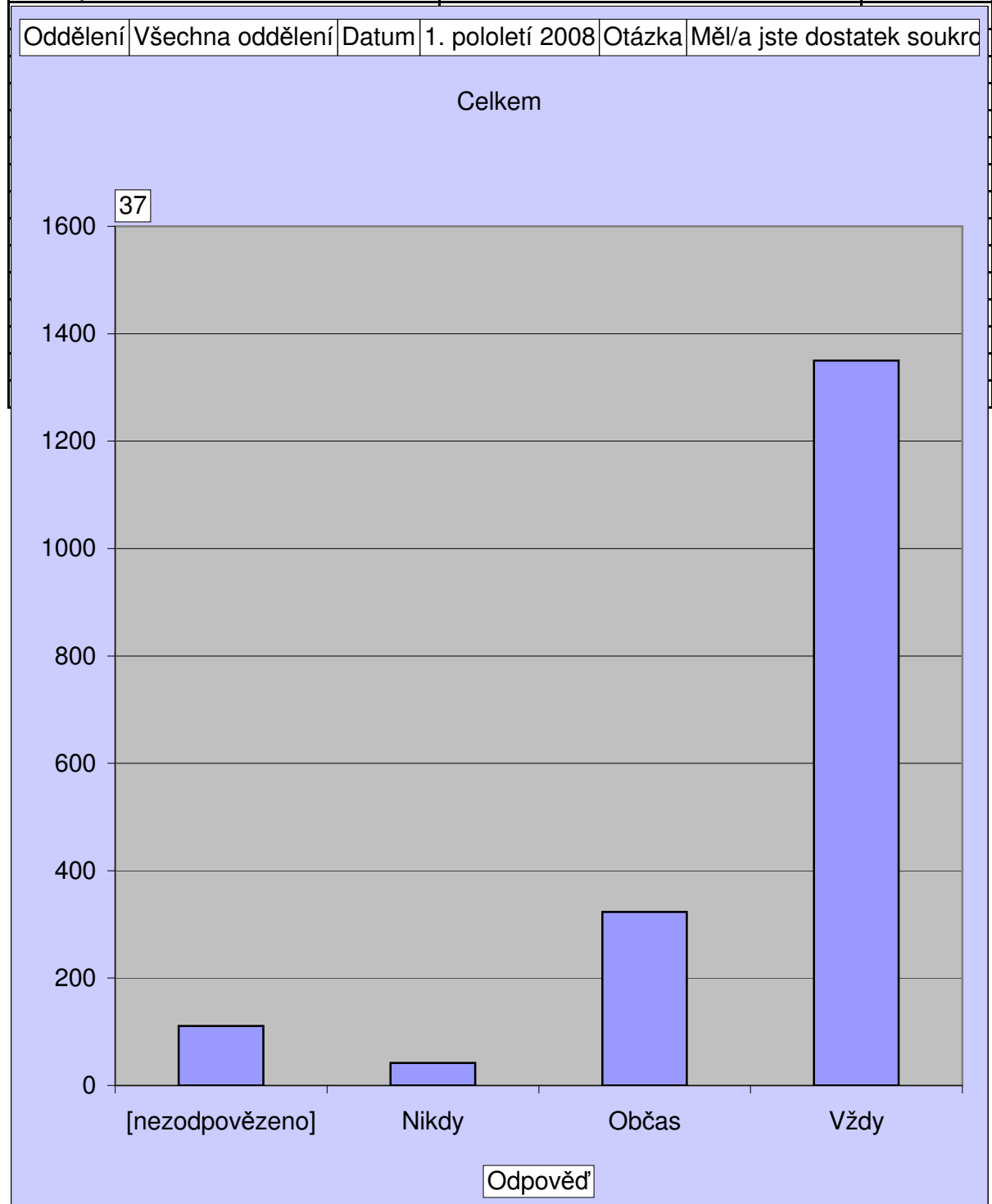
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	100	5%
Lékař se mnou nehovořil	40	2%
Nikdy	77	4%
Občas	371	20%
Vždy	1238	68%
Celkový součet	1826	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Měl/a jste dostatek soukro
----------	------------------	-------	------------------	--------	----------------------------



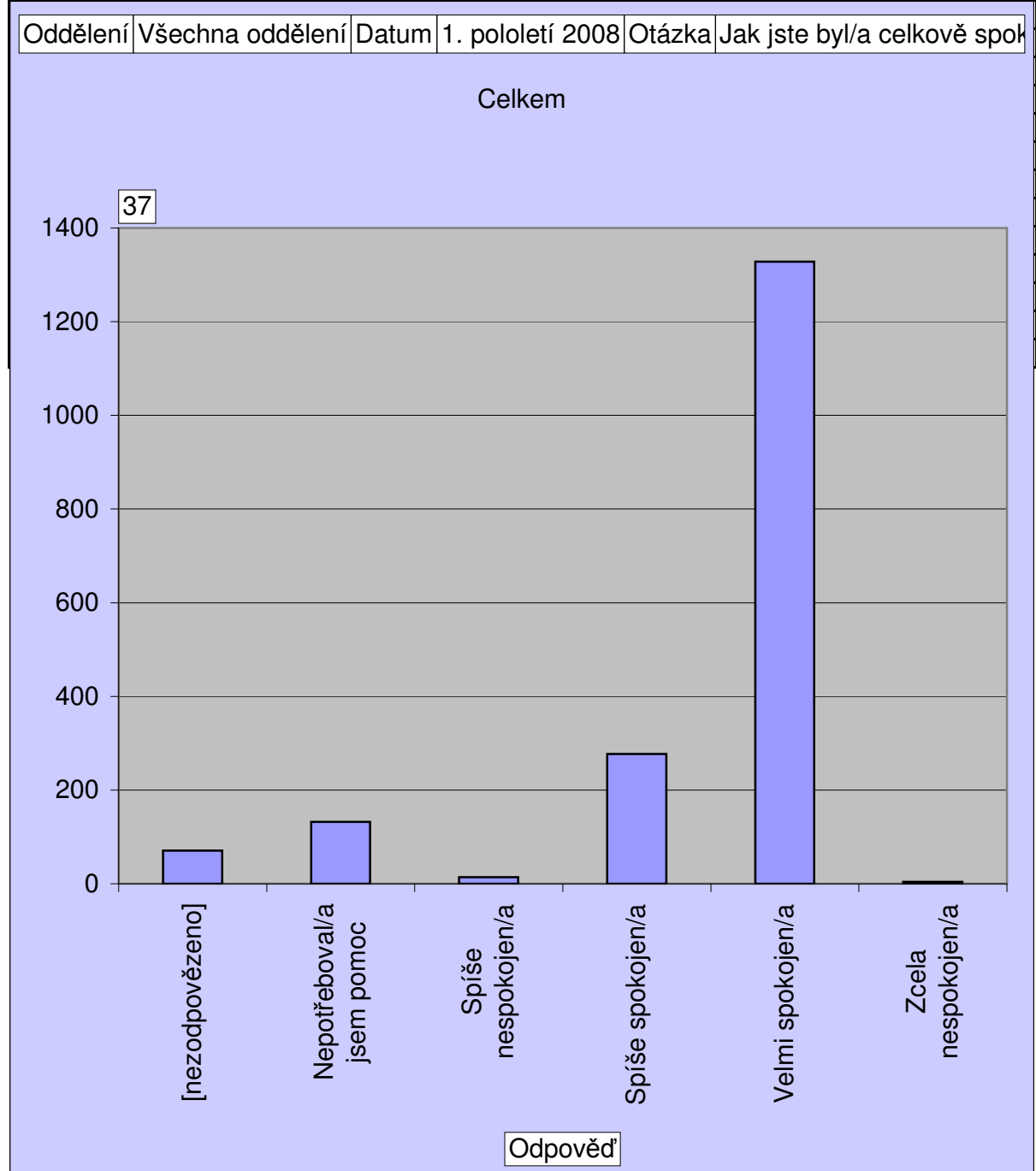
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		111	6%
Nikdy		42	2%
Občas		323	18%
Vždy		1350	74%
Celkový součet		1826	100%



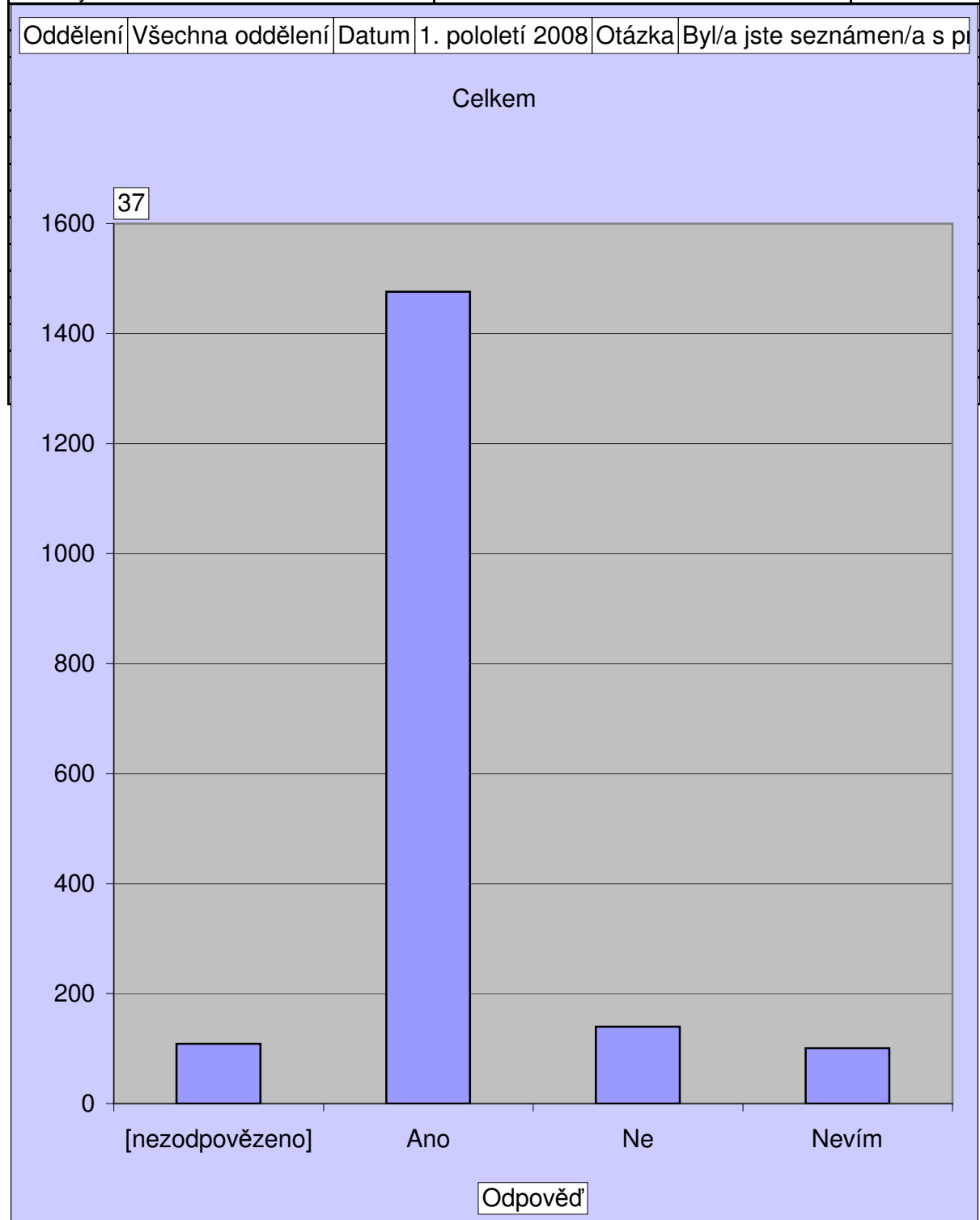
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	71	3,9%
Nepotřeboval/a jsem pomoc	132	7,2%
Spíše nespokojen/a	14	0,8%
Spíše spokojen/a	277	15,2%
Velmi spokojen/a	1328	72,7%
Zcela nespokojen/a	4	0,2%
Celkový součet	1826	100,0%



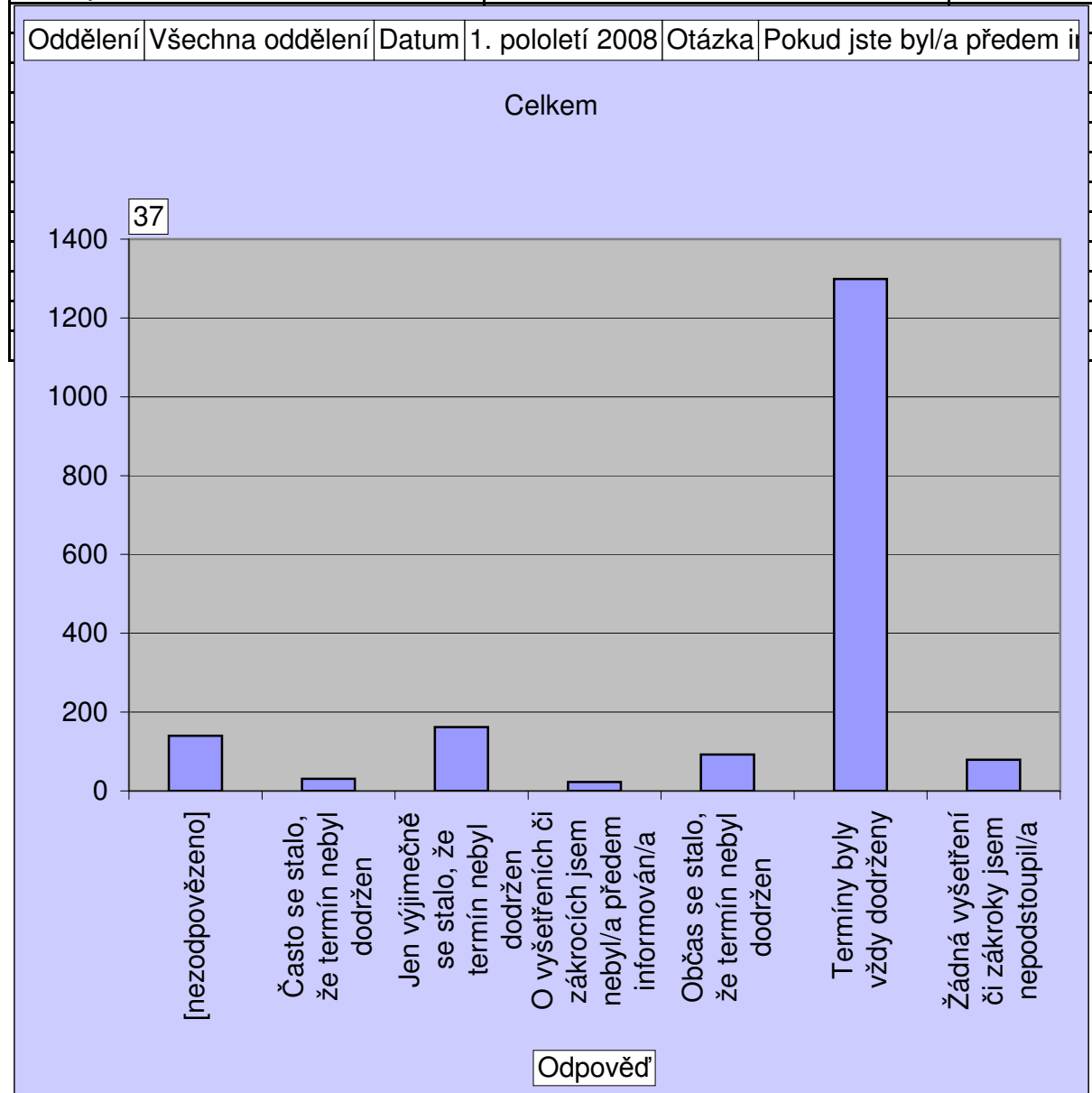
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		109	6%
Ano		1476	81%
Ne		140	8%
Nevím		101	6%
Celkový součet		1826	100%



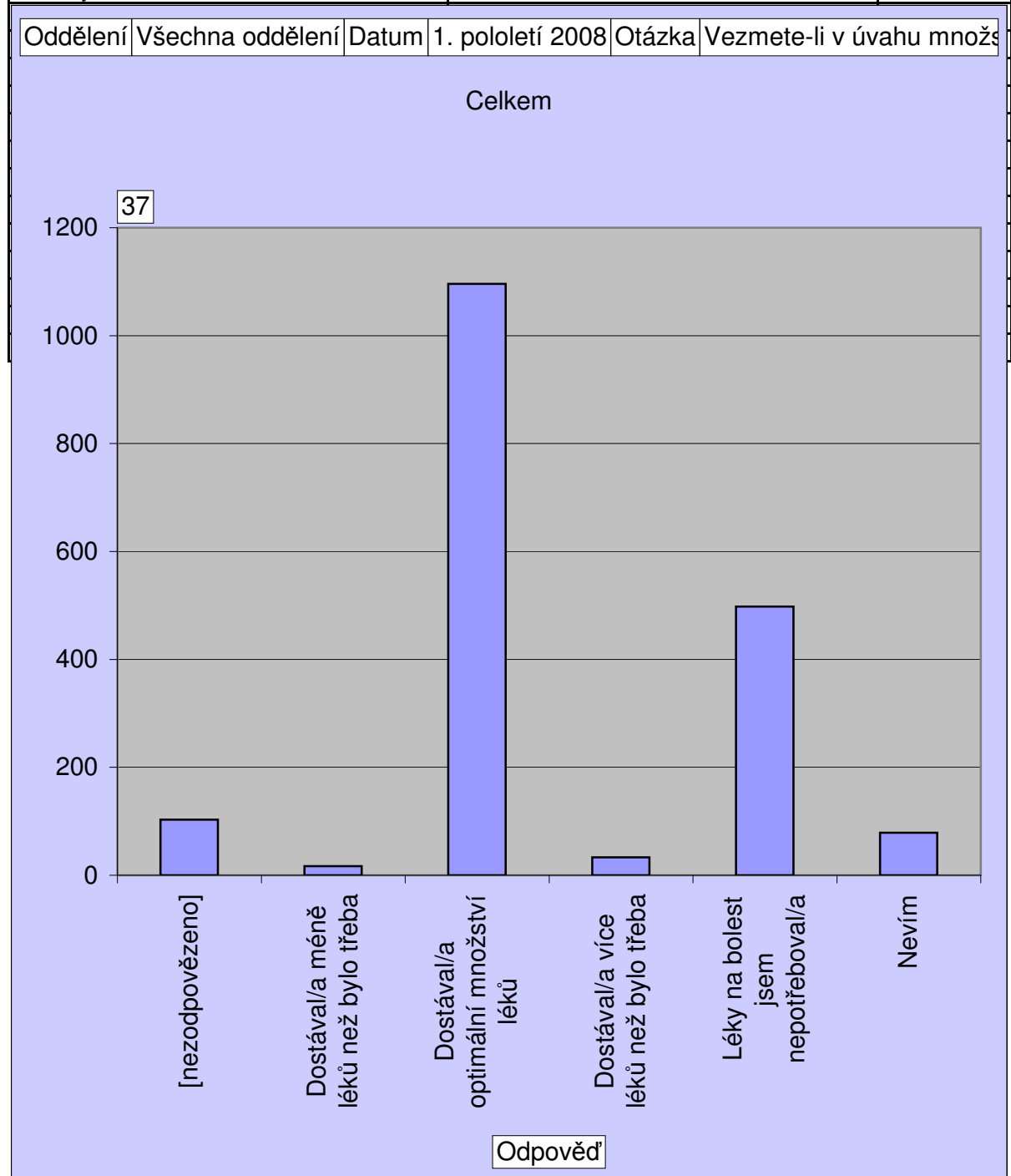
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	140	8%
Často se stalo, že termín nebyl dodržen	31	2%
Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen	162	9%
O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a	23	1%
Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	92	5%
Termíny byly vždy dodrženy	1299	71%
Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a	79	4%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:

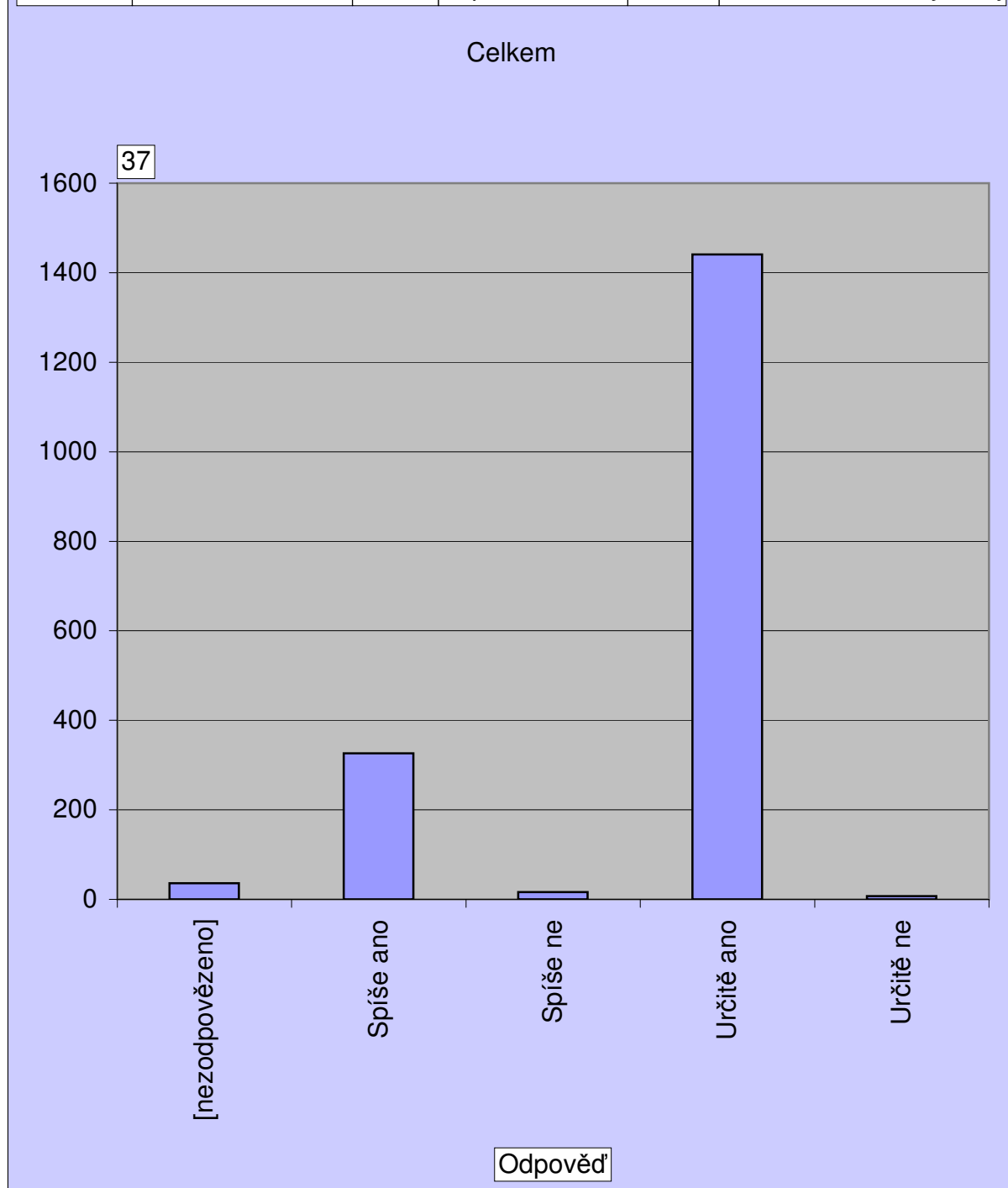
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	103	6%
Dostával/a méně léků než bylo třeba	17	1%
Dostával/a optimální množství léků	1096	60%
Dostával/a více léků než bylo třeba	33	2%
Léky na bolest jsem nepotřeboval/a	498	27%
Nevím	79	4%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?

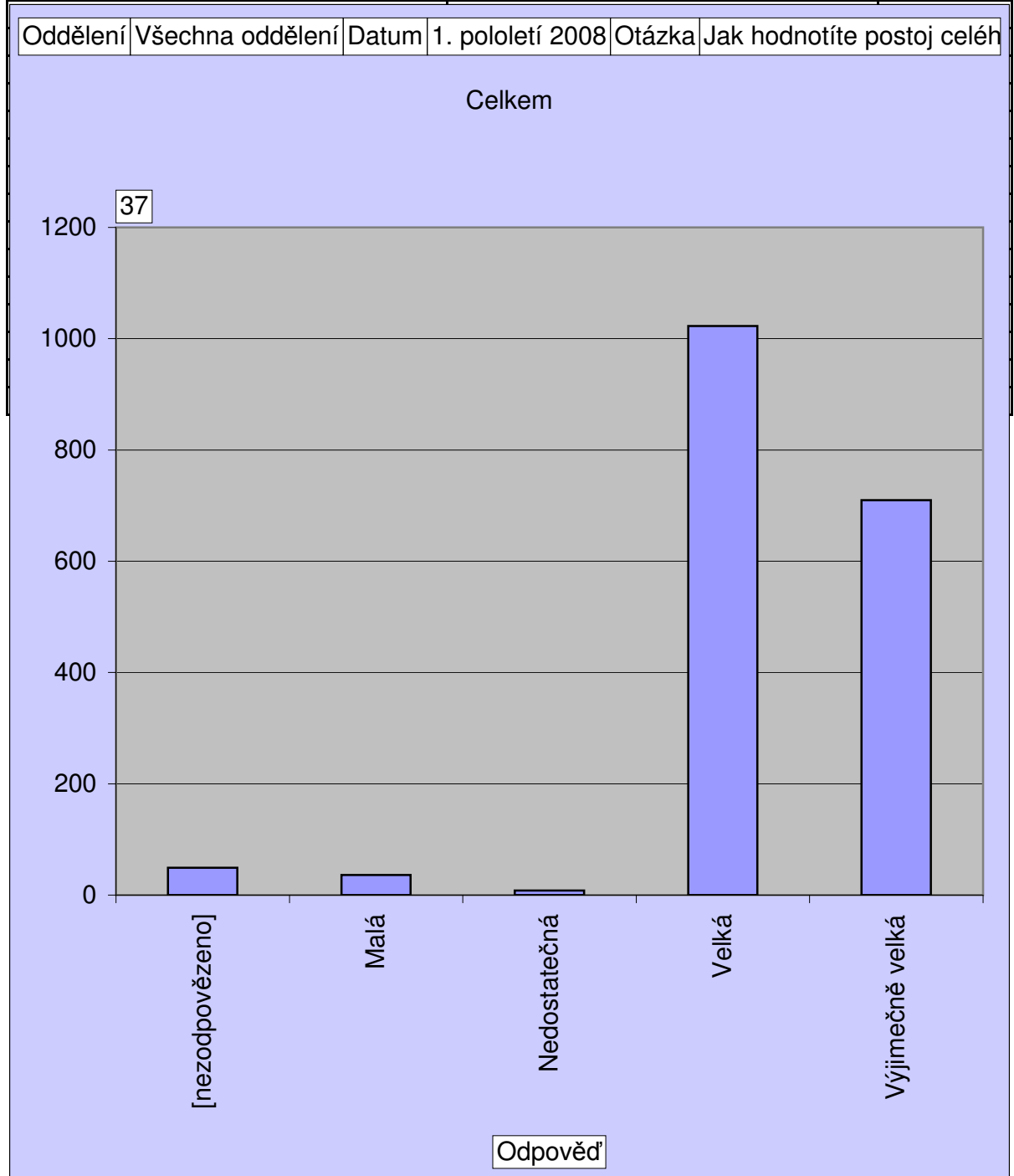
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	36	2,0%
Spíše ano	326	17,9%
Spíše ne	16	0,9%
Určitě ano	1441	78,9%
Určitě ne	7	0,4%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Cítíte celkově, že jste by
----------	------------------	-------	------------------	--------	----------------------------



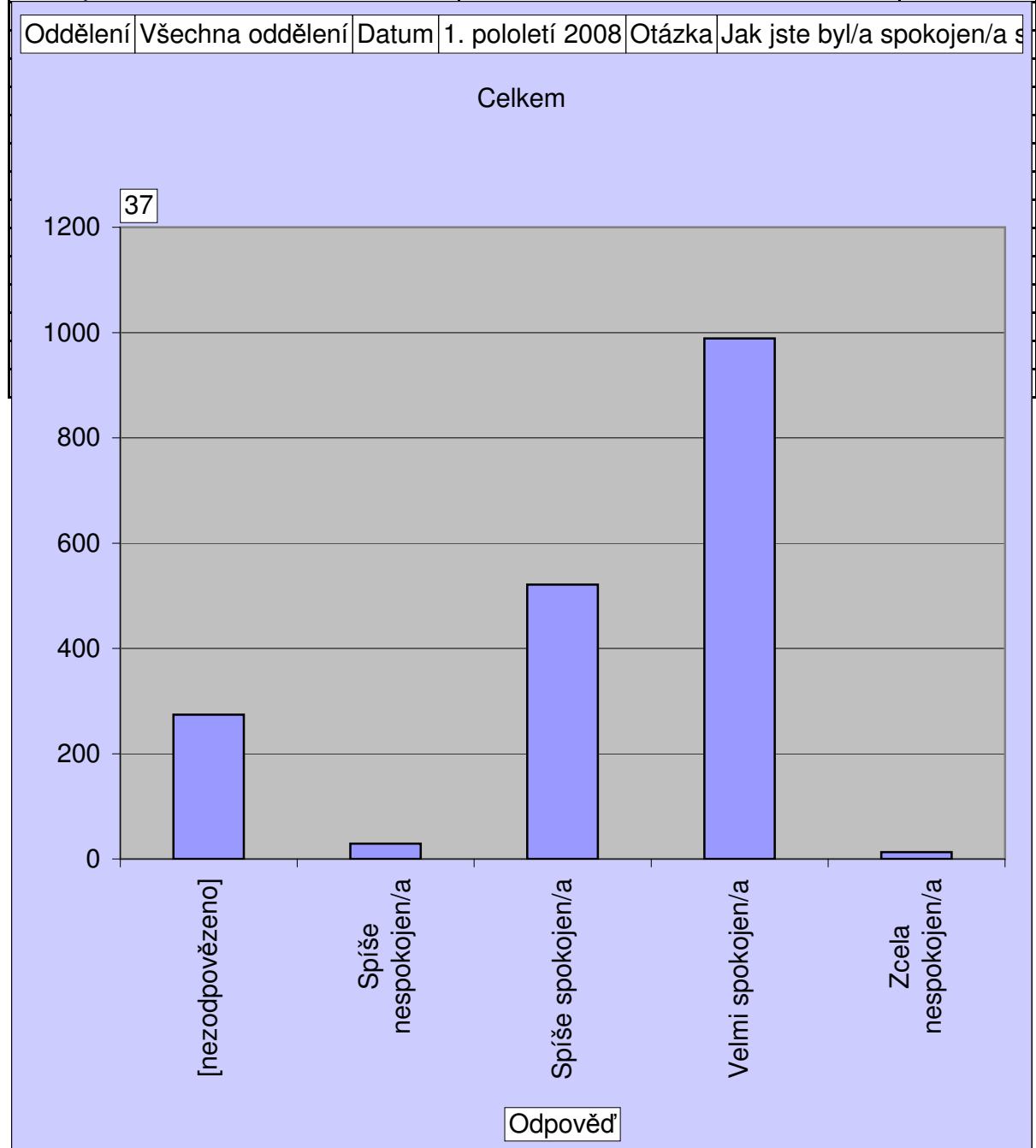
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		49	2,7%
Malá		36	2,0%
Nedostatečná		8	0,4%
Velká		1023	56,0%
Výjimečně velká		710	38,9%



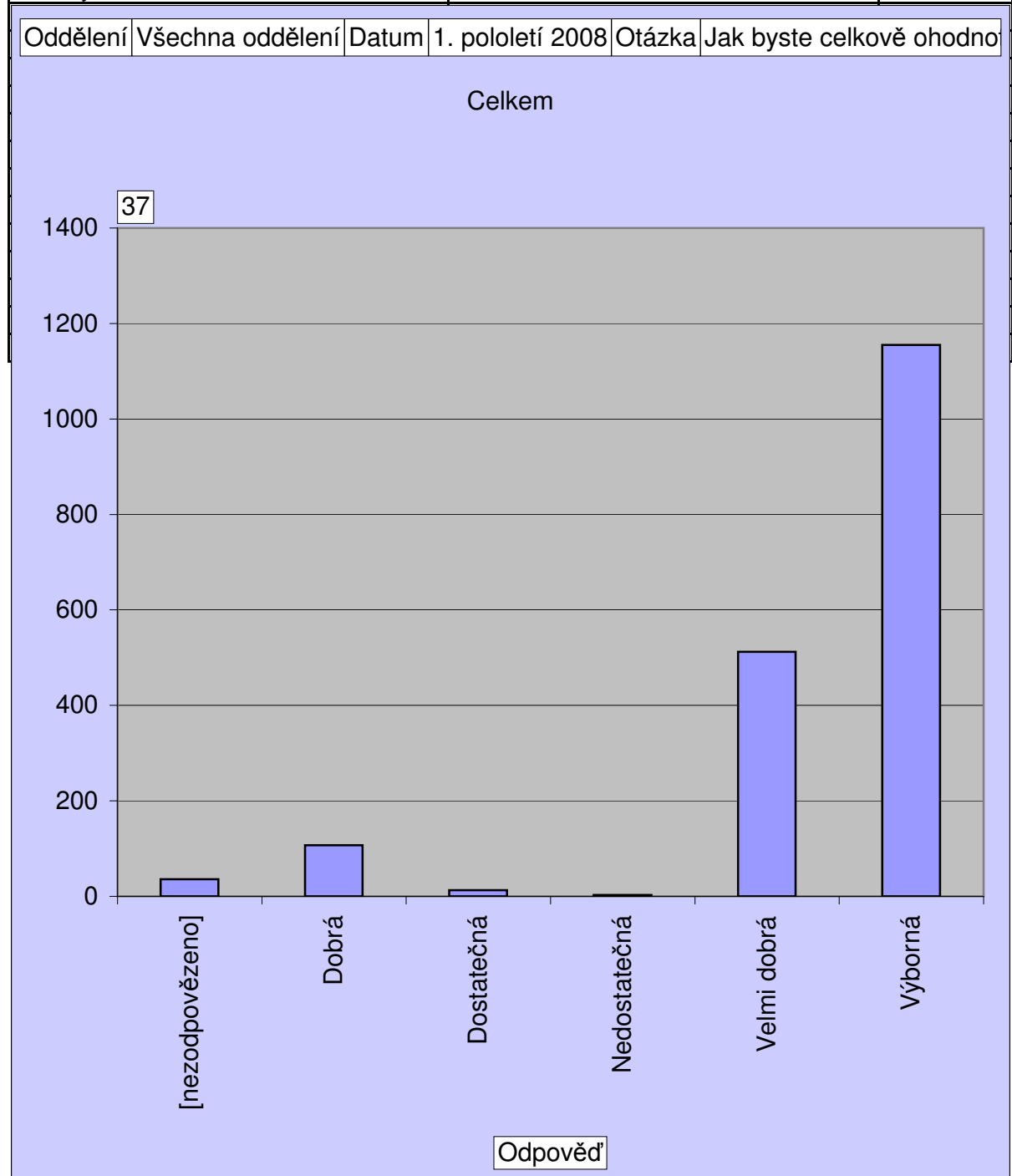
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby? ⁴⁵ □ Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	274	15,0%
Spíše nespokojen/a	29	1,6%
Spíše spokojen/a	521	28,5%
Velmi spokojen/a	989	54,2%
Zcela nespokojen/a	13	0,7%
Celkový součet	1826	100,0%



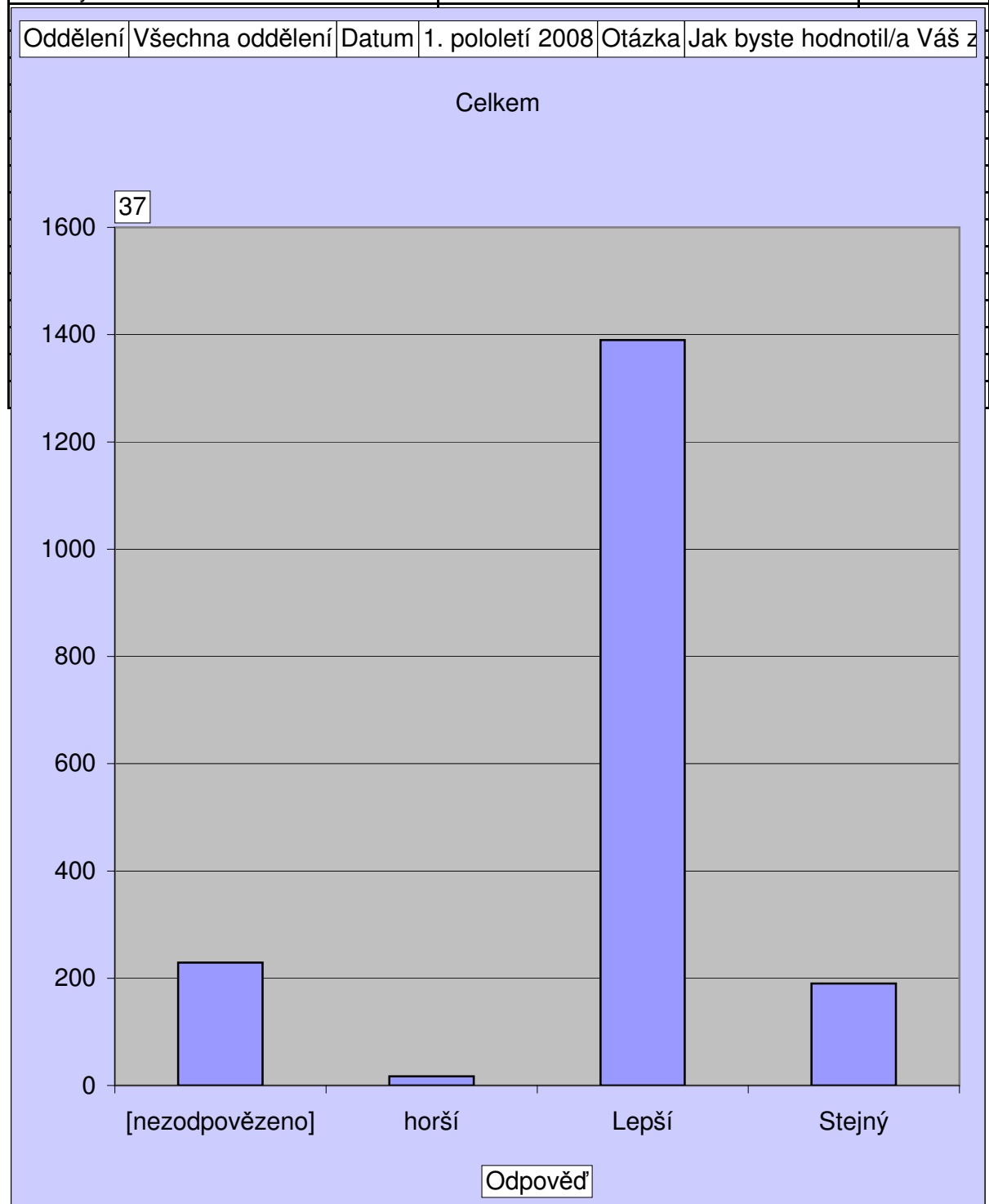
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	36	2,0%
Dobrá	107	5,9%
Dostatečná	13	0,7%
Nedostatečná	3	0,2%
Velmi dobrá	512	28,0%
Výborná	1155	63,3%
Celkový součet	1826	100,0%



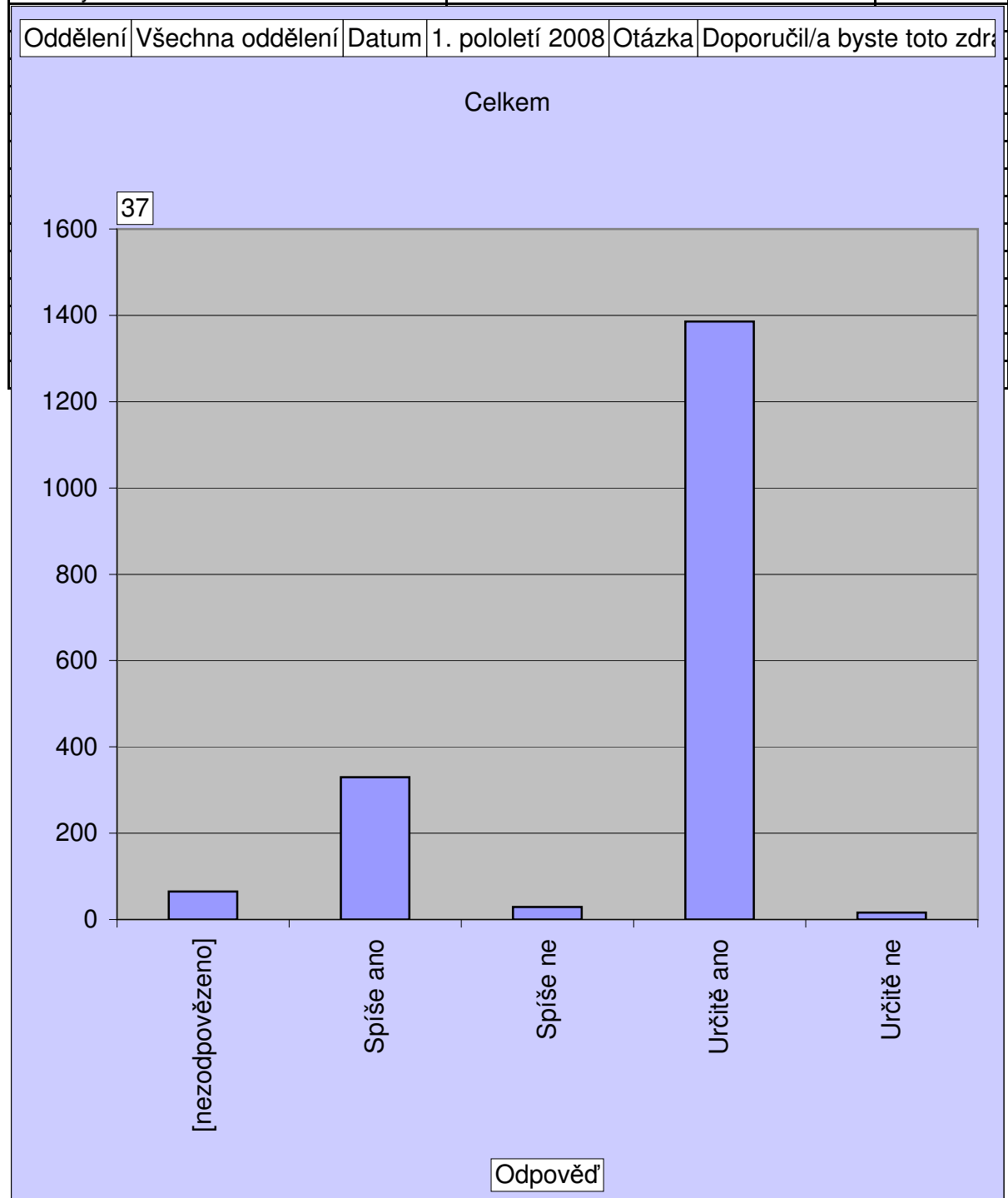
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		229	13%
horší		17	1%
Lepší		1390	76%
Stejný		190	10%
Celkový součet		1826	100%



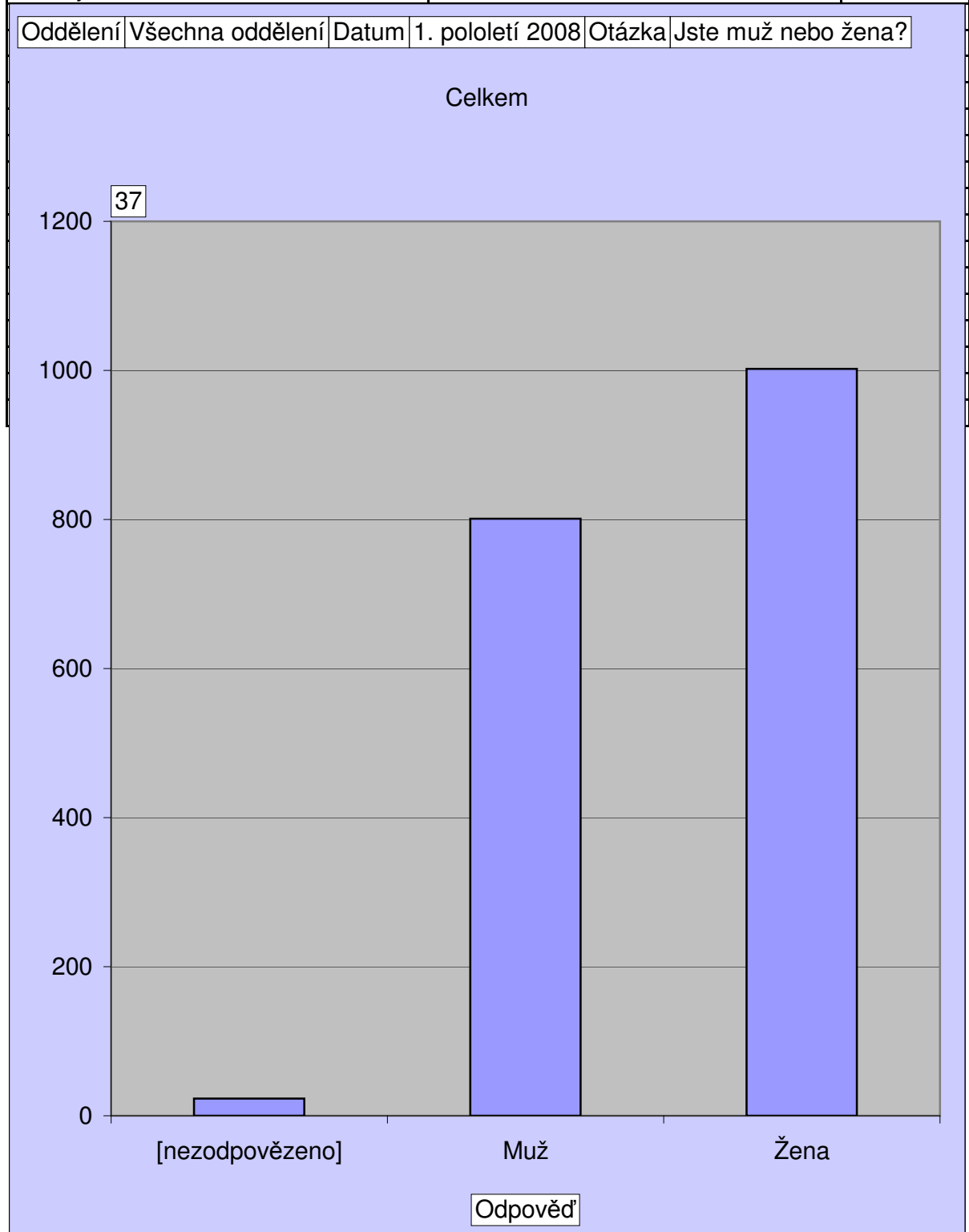
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	65	3,6%
Spíše ano	330	18,1%
Spíše ne	29	1,6%
Určitě ano	1386	75,9%
Určitě ne	16	0,9%
Celkový součet	1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jste muž nebo žena?

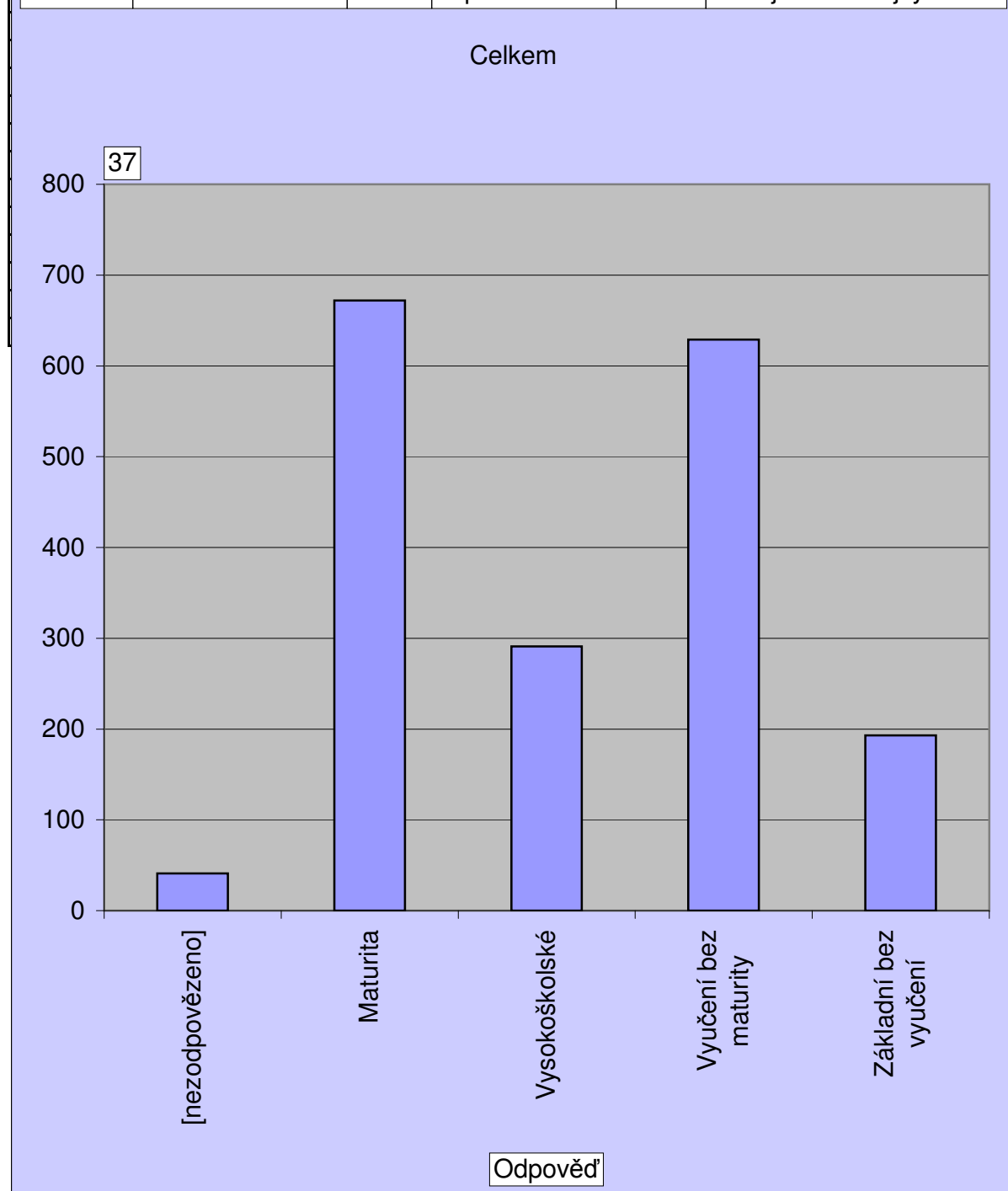
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		23	1%
Muž		801	44%
Žena		1002	55%
Celkový součet		1826	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	1. pololetí 2008
Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	41	2%
Maturita	672	37%
Vysokoškolské	291	16%
Vyučení bez maturity	629	34%
Základní bez vyučení	193	11%
Celkový součet	1826	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	1. pololetí 2008	Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dos
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



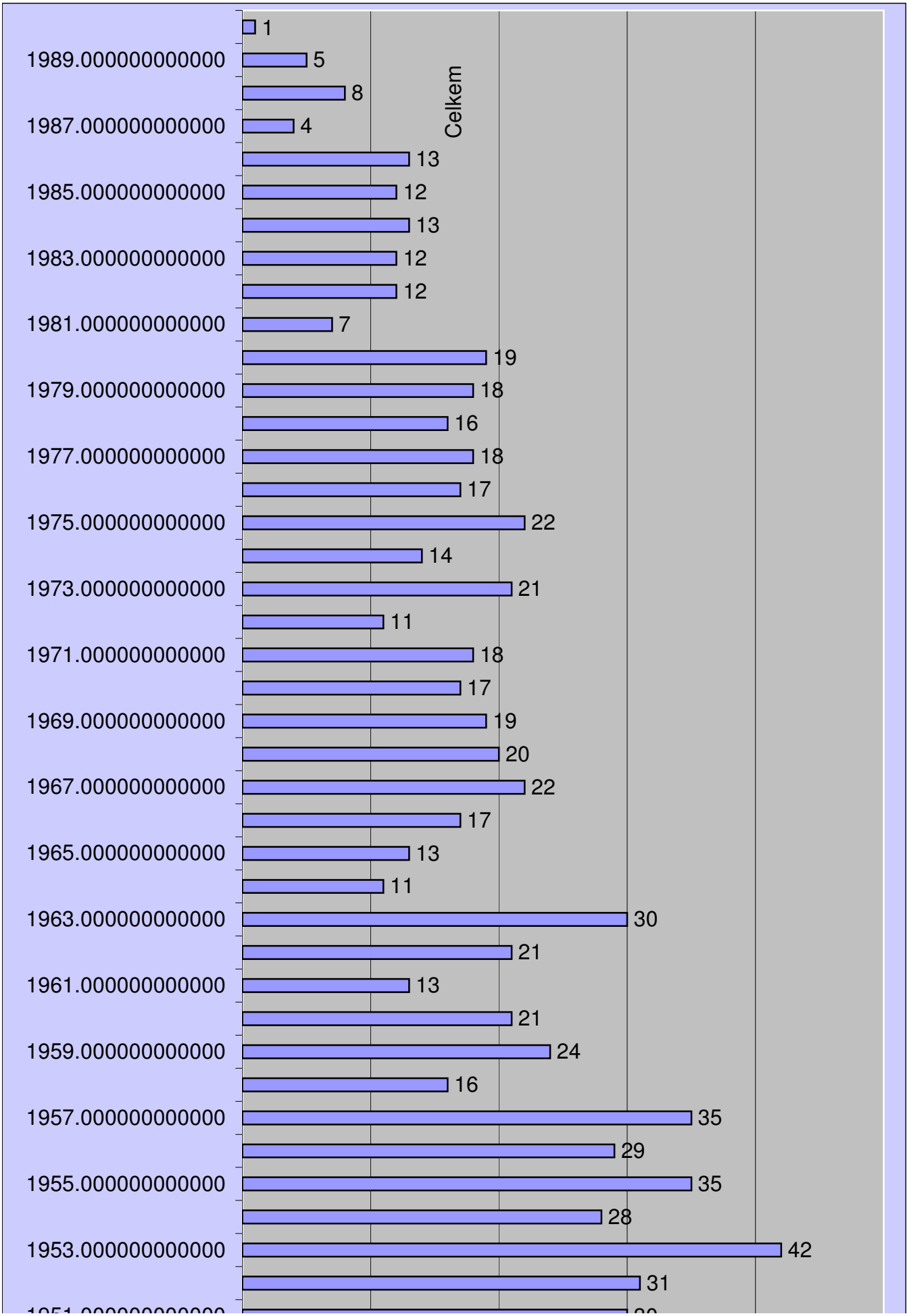
Oddělení	Všechna oddělení
Období	1. pololetí 2008
Otázka	Rok narození (prosím dopište):

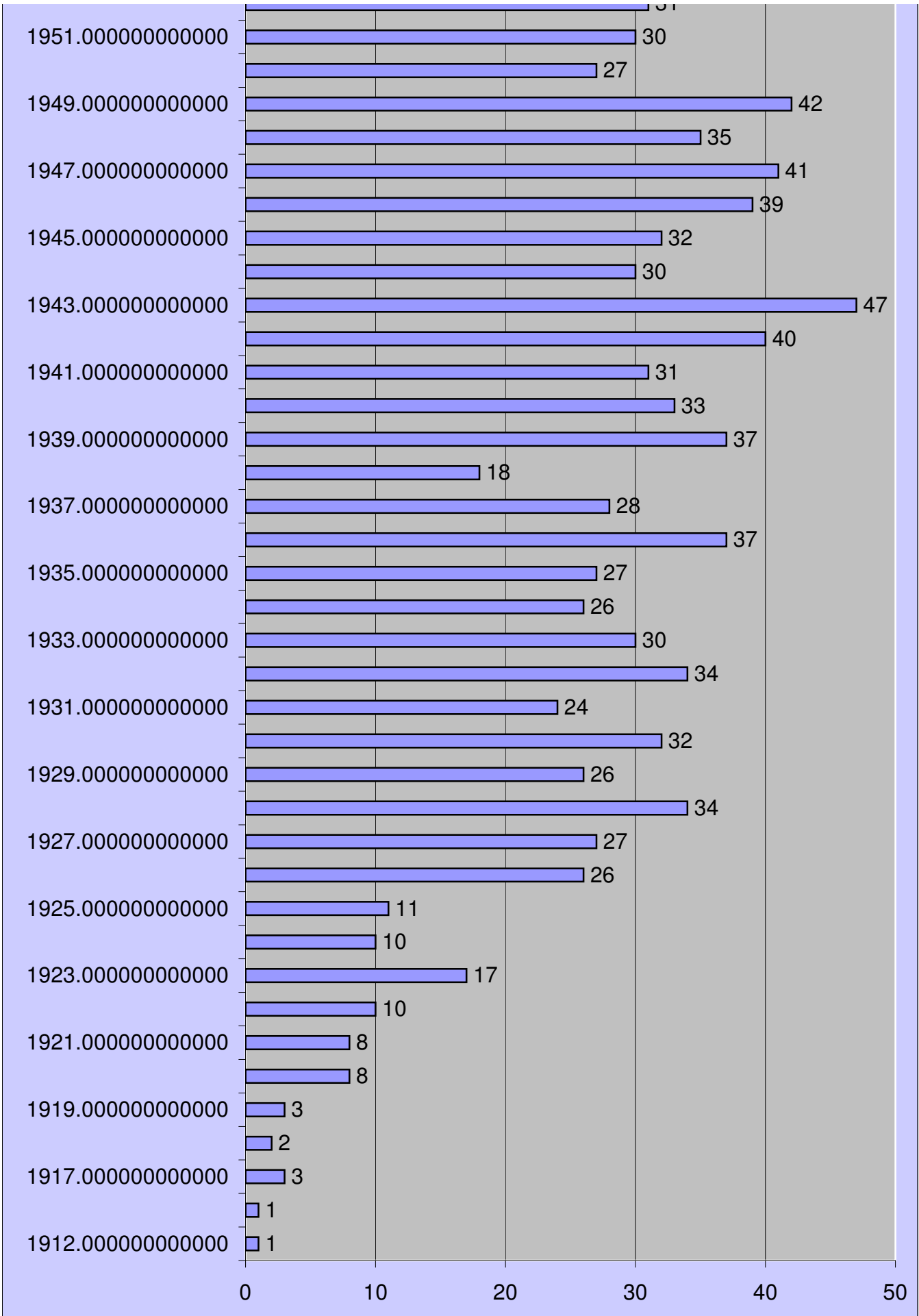
průměrný věk respondenta

52

ValueCount			
Value	Celkem	věk	počet v %
1911.000000000000	1	95	0,06%
1913.000000000000	2	93	0,11%
1916.000000000000	1	90	0,06%
1918.000000000000	2	88	0,11%
1919.000000000000	2	87	0,11%
1920.000000000000	2	86	0,11%
1921.000000000000	6	85	0,34%
1922.000000000000	7	84	0,40%
1923.000000000000	7	83	0,40%
1924.000000000000	14	82	0,80%
1925.000000000000	7	81	0,40%
1926.000000000000	18	80	1,02%
1927.000000000000	16	79	0,91%
1928.000000000000	24	78	1,37%
1929.000000000000	31	77	1,76%
1930.000000000000	37	76	2,11%
1931.000000000000	25	75	1,42%
1932.000000000000	18	74	1,02%
1933.000000000000	30	73	1,71%
1934.000000000000	28	72	1,59%
1935.000000000000	24	71	1,37%
1936.000000000000	31	70	1,76%
1937.000000000000	33	69	1,88%
1938.000000000000	43	68	2,45%
1939.000000000000	36	67	2,05%
1940.000000000000	37	66	2,11%
1941.000000000000	43	65	2,45%
1942.000000000000	30	64	1,71%
1943.000000000000	41	63	2,33%
1944.000000000000	46	62	2,62%
1945.000000000000	50	61	2,85%
1946.000000000000	39	60	2,22%
1947.000000000000	37	59	2,11%
1948.000000000000	33	58	1,88%
1949.000000000000	30	57	1,71%
1950.000000000000	43	56	2,45%
1951.000000000000	27	55	1,54%
1952.000000000000	55	54	3,13%
1953.000000000000	38	53	2,16%
1954.000000000000	41	52	2,33%
1955.000000000000	46	51	2,62%
1956.000000000000	31	50	1,76%
1957.000000000000	23	49	1,31%
1958.000000000000	22	48	1,25%
1959.000000000000	24	47	1,37%
1960.000000000000	24	46	1,37%
1961.000000000000	14	45	0,80%
1962.000000000000	20	44	1,14%
1963.000000000000	29	43	1,65%
1964.000000000000	31	42	1,76%
1965.000000000000	20	41	1,14%
1966.000000000000	24	40	1,37%

1967.000000000000	19	39	1,08%
1968.000000000000	23	38	1,31%
1969.000000000000	19	37	1,08%
1970.000000000000	17	36	0,97%
1971.000000000000	17	35	0,97%
1972.000000000000	26	34	1,48%
1973.000000000000	28	33	1,59%
1974.000000000000	14	32	0,80%
1975.000000000000	17	31	0,97%
1976.000000000000	23	30	1,31%
1977.000000000000	18	29	1,02%
1978.000000000000	22	28	1,25%
1979.000000000000	16	27	0,91%
1980.000000000000	13	26	0,74%
1981.000000000000	21	25	1,20%
1982.000000000000	15	24	0,85%
1983.000000000000	8	23	0,46%
1984.000000000000	18	22	1,02%
1985.000000000000	8	21	0,46%
1986.000000000000	12	20	0,68%
1987.000000000000	12	19	0,68%
1988.000000000000	21	18	1,20%
1989.000000000000	10	17	0,57%
1990.000000000000	4	16	0,23%
1991.000000000000	5	15	0,28%
1992.000000000000	1	14	0,06%
1993.000000000000	1	13	0,06%
1994.000000000000	2	12	0,11%
1995.000000000000	1	11	0,06%
1997.000000000000	1	9	0,06%
1998.000000000000	1	8	0,06%
1999.000000000000	1	7	0,06%
Celkový součet	1757		100,00%





Děkuji za veškerou péči. Přeji hodně úspěchů v další Vaší práci a velkou trpělivost s pacienty.
Děkuji, jste super.
Mimořádný příjemný a ochotný personál.
Nedostatek intimity je způsoben omezeným prostorem.
Péče zdrav. personálu i vzorné jednání lékařů jsem při hospitalizaci velmi ocenila. Byla jsem v této nemocnici po 38 letech. Péče o pacienta byla vzorná. Lidský přístup k pacientům MUDr. Nováka
Děkuji všem - veškerému personálu, sestřám, lékařům za různá další vyšetření, o kterých jsem nevěděl, že jich ke svému životu ještě potřebuji. Děkuji.
Byl jsem v této nemocnici a na uvedeném oddělení velmi spokojen. V lednu r. 2002 jsem byl operován s páteří, kdy jsem byl rovněž velmi spokojen a dodnes nemám potíže s páteří. Přátelům i známým doporučuji FN USA. Děkuji za veškerou péči.
Jsem velice spokojen.
Dotazník jsem vyplnil dle nejlepšího vědomí a svědomí, nikým neovlivňován. Protože jsem přijel k Vám z Břeclavi, dovolil bych si malé srovnání. Je pravdou, že při vstupu na mne negativně působilo stáří budovy a její stísněné prostory, což se nedá ovlivnit. Proti Břeclavi neskutečné. O to více na mne zapůsobila péče, starostlivost a profesionalita zdravotnického personálu, nejen při přijetí, ale po celou dobu mé léčby. Byl jsem mile, ale opravdu mile překvapen, s jakou ochotou a vždy s úsměvem, svou práci vykonávali zdravotní sestry, ale i pomocný personál – v tomto případě to byl muž. Hlavně práce sestry Moniky, kde si tvrdím říct, že vykonávala práci nad rámec její povinnosti. Zvláště mne zaujala frekvence náhledů sester na pacienta, starost o jejich hygienu a vůbec vše ke spokojenosti pacienta. Na to jsem v Břeclavi nebyl zvyklý. Vizity byly sice krátké, ale vstřícné, dostačující, ne jako u nás, kdy jsem si vždy myslel, že se chystá manifestace. Zvláště
Celý personál, od doktorů po sestřičky i ostatní personál vynikající. Člověk se uzdravuje už při pohledu na ty rozzářené obličejy. Děkuji
Jsem ve vašem zařízení spokojena nad očekávání Děkuji Š.A.
Jsem velice spokojen. Děkuji F.B.
Těším se domů!
Rozšiřujte své nové znalosti a spolupráci s ostatními nemocnicemi JMK.
Nevyhovující toalety, které jsou společné (muži a ženy dohromady). Prostory WC velmi malé a stísněné (často znečištěné).
Mohla by tady být televize, nebo aspoň rádio. Jinak bez závad.
Na ruku jsem dostala plastický, identifikační pásek, se jménem a rokem narození - což je jistě výborná věc, ale byla jsem zde v tropických cedrech, kdy se člověk potí, potom je pásek v noci nepříjemný, vlastně i nebezpečný (škrábe hranami). Měl by být z měkkého materiálu. Lékaři, sestřičky a ostatní personál hodnotím na jedničku.
Koupelna se neuklízela.
Moc děkuji MUDr. Olšovské a ošetřujícímu lékaři MUDr. Pochopovi, za jejich vlídné slovo, úsměv a pěkný přístup i ostatním lékařům, sestřičkám a zdravotnímu personálu, kteří se tu o mě po celou dobu starali. Zvláště pak děkuji svému ambulantnímu lékaři MUDr. Olšovskému, který mě na toto odborné oddělení objednal a po celou dobu, co se u něho léčím, mě pomáhá dobrou radou v ambulanci i po telefonu, abych měla stále dobrou kondici psychickou i fyzickou, při této nemoci. Zde jsem se léčila s cukrovkou a štítnou žlázou. Velké díky všem.
Je moc dobré, když je možnost dát do pokoje pacienty s přibližným postižením - chorobou. Lékaři, sestry, pomocný personál na vysoké úrovni. Pobyt zde v některých případech znechutí jen

1. Vše záleží na lidech. Chování, byť jedné sestry, dokáže zhoršit pohled na celý kolektiv.
2. Jídlo by mělo být podáváno teplejší.

Jelikož nemám čich ani chuť, na což se mne ve Vašem zařízení nikdo neptal, nemohu spoustu věcí posoudit. Hlavně stravu a prostředí, ve kterém se nacházím (hygiena, WC, atd.).

Kantýna - neochota prodavačky, nedostatečný sortiment, nevhodná otevírací doba

Staniční sestra se ke mně chovala arogantně.

Děkuji celému personálu za pěkný přístup k pacientům z celého srdce.

Chtělo by to vyměnit okno, aby vymizel hlavně noční řvaní a hluk aut.

moc se mi tady líbilo, sestřičky byly moc hodné a příjemné. Libor Janda, pacient

Špatné podmínky při vedení pacientů po dvoře. Vzhledem k tomu v jakých personál pracuje, snažil se zpříjemnit pobyt pacientů lidským přístupem a dobrým slovem. Díky F.J.

1) vynikající strava (fundované posouzení)

2) prim zařízení (vysoušeč rukou na umývárce - rarita)

Předně chci poděkovat personálu odd. 82 za obětavou péči. Připomínky bych měla k hlučnému prostředí. Hluk přichází z ulice Leitnerovy od bydlících Romů v protějším domě. Jedná se hlavně o pouštění hudby, jejich řev a hádky a to dlouho přes půlnoc. Další hluk způsobují parkující auta boucháním dveří, projíždějící auta, hlavně stavební stroje.

Je velká škoda, že tak skvělí pracovníci a poté i pacienti, musí pobývat v takových zastaralých prostorech. A když pacienti musí jísti tak hroznou stravu (nejsem člověk náročný), je to téměř ponižující. Pak to oddělení degraduje na velmi nízký stupeň. Touto cestou bych chtěla poděkovat za kvalitní ošetření doktorek i sester a psychickou podporu při nepříjemném vyšetření. Pak člověk

Děkuji za obětavou a vzornou péči lékařům i sestřičkám.

Nedostatečná výměna plen. Poučit personál o vybírání poplatků spodní ambulance.

Velmi chválím fyzioterapeutku, paní Martinu Tarasovou, za lidský přístup a vysokou

Hluk jsem vnímal až k nám na pokoj, jednalo se o hluk pouliční a chladničky uvnitř. Chladnička je určitě dobrá věc, ale mělo by se zvážít nějaké vhodnější místo.

Chci zvláště poděkovat MUDr., Kováčové, za její snahu a starost, při mé léčbě, jako ošetřující lékař.

Neorganizoval bych semináře pro lékaře v pátek, kdy se mnoho pacientů těší po úspěšné léčbě domů a čekají na propouštěcí zprávu.

Možnost internetu na oddělení. Rozšířit nabídku programů v TV.

Sestřičky - fantastický přístup. Sanitární ošetřovatelky - Nepříjemné vystupování. Úklid - neodpovídající. Hluk je celodenní. Chybí klimatizace, suchý vzduch. Málo TV kanálů. Svačina suchá, až nestravitelná. Málo prostoru pro návštěvy.

Péče, která mi nejvíce pomohla, byla od MUDr. Katrušáka, taková, kterou jsme nikdy nezažil.

Vybudovat lepší prostředí pro tuto kliniku.

Děkuji za návrat mezi lidi. Díky, díky.

Velmi pěkně děkuji celému zdravotnickému personálu, za vynikající starostlivost o mou osobu a mé zdraví. Jen tak dál pokračujte! Zdravotnický personál ze Slovenska, by se měl k Vám přijet učit, jak zacházet s pacienty. Ještě jednou srdečné díky. Váš pacient ze Slovenska.

Díky příjemnému personálu mi pobyt v nemocnici rychle utekl.

Jsem velmi příjemně překvapen přístupem lékařského a zdravotního personálu Vašeho oddělení k pacientům. Zvláště oddělení rehabilitace.

Vysoko hodnotím a cením práci rehabilitační sestry.

Byl jsem spokojen. Největší důvěru jsme měli ke zdravotní sestře P. Podražilové.

1) Díky paní Ireně a panu Pavlovi - sestra
2) Díky paní uklízečce Marcele
Návštěvní doba by mohla být o hodinu déle, příbuzní pacientů často dlouho pracují
Postrádám denní tisk a časopisy v této budově (ke koupi nebo zapůjčení).
Jediné k čemu bych tady měla výhrady (a to velké) je zdejší stravování, nepřipadá mi dostačující. Ale mělo by být na úrovni, což mi tu schází. S místními sestřičkami jsem spokojena nejvíce. Jsou to zlatíčka. Vždy ochotné, milé a vždy si vyslechnout co máme na srdci. P. doktorky, p. doktoři jsou taky hodně milí a vstřícní, obětaví.
Byla jsem velice spokojená s péčí psycholožky a jejím přístupem ke mně a mému onemocnění (jedná se o PhDr. Sabinu Teleckou)
Nebyl by špatný televizor na každém pokoji (co lidé, kteří se nemůžou hýbat). Opravit okna (někde nejdou zavírat). Nebylo by špatné, kdyby měl pacient nárok i na svačinu a případně i na něco k zakousnutí po večeři. Jinak je to tu nádherné a bez dalších potíží jsem to přečkala ve zdraví.
Tímto bych ráda poděkovala za svůj pobyt. Velmi jsem nabyla na klidu a pohodě. Jak lékařům, tak sestřičkám zdejšího oddělení, bych ráda předala dík za přístup a snahu pomáhat pacientům. Na jednu věc bych ráda podala stížnost. Jsou to světla, která po zapnutí vydávají veliký rámus, až z toho bolí hlava. Věřím, že se to budete snažit nechat opravit. Ještě jednou za Vaši péči Děkuji.
Nelíbí se mi, jak se chová sestra, která sloužila 1.3.2008 denní k pacientům. Je hrubá a neochotná. Byla jsem toho i svědkem. Spoluležící jí žádala o pomoc při ranní hygieně - sestra byla necitlivá,
Byl jsem zde spokojen. Děkuji.
Chci moc pochválit MUDr. V. Zelenou, moc schopná lékařka, které důvěřuji. Strava je příšerná - není pestrá, ke snídani velké množství pečiva a málo másla džemu apod. Obědy nastavované, bez chuti, žádná čerstvá zelenina ani ovoce, svačina pouze suché pečivo! vadilo mi chování některého nižšího personálu. Cítila jsem nadřazenost, připadala jsem si jako žáček. V noci mě obtěžoval hluk z venku i oddělení - ostatní pacienti, výtahy a pod. Nejde v žádném případě o klidné prostředí. Trochu zde byly problémy s ústavním prádlem. Dostala jsem pyžamo o 3 čísla větší a 3 dny nebyla možnost výměny za jiné - menší a raději bych noční košili). Nevyhovující polštáře - nízké, nepohodlné. Uvítala bych možnost vybrat si, zda chci slazený a neslazený čaj, možnost volně si
V této FN jsem byl několikrát hospitalizován. Chtěl bych jenom zmínit, že se skladbou jídel, by se mohli polepšit. Také mi u některých jídel chybělo např. trochu zeleniny, nebo ovoce, které dříve bývalo. Byl jsem jinak spokojen s ochotou sester a lékařů odpovídat na mé otázky. Čistota a úklid pokojů, toalet byla také velmi dobrá.
Staniční sestra je strašná potvora. Ať už si najde jinou práci! Mezi pacienty nepatří! Neumí jednat s
Dát televizor na pokoj, zlepšit stravu. Dát nové okna - nejdou zavírat.
Nejsem převážně spokojena se stravou. Opravit nebo vyměnit okna. Na každém pokoji televizor! Potřebujeme kuřárnu, nebo nějaké místo vyhrazené pro kuřáky! Jinak je to tady nádherné! Děkuji.
SNACK BAR otevřen pouze do 14,30 - PROČ?
Jen bych chtěl dodat, že p. doktorka a pan docent byli velcí profesionálové a měl jsem po celou dobu mého léčení k nim velikou důvěru. Co se týká sestřiček, tak mohu říct, že jsou to také profesionálové a lidé na svém místě. Byl jsem velice spokojen. J.B.
Snad jen poděkovat všem za ochotu a péči.
Laxní přístup ke kuřákům.
Možnost zapůjčení TV na pokoj.

Doporučuji zvážit možnost jiné administrace přijetí s využitím PC sítě (u mě přijetí a administrativa na klinice, pak pochod na centrální příjem a po té zpět na kliniku a faktické přijetí).

Především mě potěšilo, když mi bylo řečeno, že nemám rakovinu kůže, nýbrž "OPAR PÁSOVÝ" (rakovinu mi "naordinovali" sousedé u nás v domě!!) Bohuslav Hudec

Veškerá důvěra jak k lékařům, tak i ke nižšímu zdravotnímu personálu - sestřičkám.

Děkuji za péči všech sester na oddělení. Jídlo nepříliš kvalitní, velmi často studené. 2 x WC na 21 pacientů nedostatečné a nedostatečná jeho čistota. Spojování mužů a žen na jednom oddělení bylo neetické, nehygienické, nepříjemné, nesprávné

Podmínky pacienta při návštěvách nebyly stejné. (odchod návštěvy cca ve 20,00 hodin, služba nejmenovaná „příjemná“ sestra) Jinak obzvlášť zdravotní sestry jsou překvapivě velmi milé a doufám, že i za svou práci dobře ohodnocené :-) (i sanitárky)

Jsem zde potřetí a vždy jsem byla spokojená. M.M.

- sestry byly andělské – mělo to rád a s úsměvem. – jsem velice spokojena.

malé množství toalet

Zdá se mi, že jedno WC pro ± 20 žen je málo. Bohužel provoz to vyžadoval právě v době mé

Dlouhé čekání na zprávu

Myslím si, že na kožním odd. by mělo být víc toalet, samozřejmě by měly být papírové ručníky, toaletní papír – nejlépe u toalet – bidet

Pochvala sestřičkám

Vážení lékaři a lékařky, při pobytu v tomto zařízení se mi celkem líbilo, jak se již dozvíte z mého dotazníku. Na vaše oddělení jsem pěla chválu. Jen konec mého pobytu mi tedy velice znepríjemnilo dlouhosáhlé čekání na propouštěcí papíry. Drazí lékaři-ky, to se na mě nezlobte, ale je to děs. Jistě dokážete pochopit, že každý z pacientů se na tyto chvíle velice těší. Proto vás tímhle sdělením chci na tento problém upozornit. Chápejte prosím toto upozornění jako přátelské a vemte si je prosím k srdci. Čekat tu skrz pár papírů celé dopoledne je podle mého zcela zbytečné. Velice vám za zamyšlení nad tímto problémem děkuji nejen za sebe, ale za vaše pacienty. S přátelským

Velmi dlouhá čekací doba na propouštěcí zprávu

- nedostatečná čistota WC, - nedostatečný počet WC na počet pacientů (spojení s mužským odd.) – nedostatečná komunikace lékařů mezi sebou (vzájemně si odporující rozhodnutí), - jídlo velmi často studené – nedostatečná znalost personálu mého hlavního onemocnění (nebyla jsem hospitalizována pro mé zákl. onemocnění). – chválím velmi vstřícný postoj sestřiček!!

Připomínky pouze k jídlu. Fádňí jídelníček, malé porce, studené obědy. Jídlo bez chuti, stále stejná – UNIVERSÁLNÍ? – omáčka. Málo masa i příloh. Pochvala veškerému personálu za péči a pozornost, trpělivost a vždy dobrou náladu a vstřícné jednání

WC – pouze 1 pro 21 pacientek

Jídlo by mohlo být teplejší

Jedno WC pro 20 žen je velice málo

Nelíbí se mi, že zejména v době návštěv je kavárna zavřena.

Pochvaluji všechny sestry a paní doktorku Těšíkovou

Nejhodnější sestry p. Malá a p. Fabiánová

Ranní buzení 5,30 - 5,45 hod.

Byla jsem velmi spokojena s důrazem, který se kladl na moji léčbu a byla jsem poslána na různá vyšetření, kde odhalili původ mé nemoci ...

I když každá nemocnice má své klady i zápory, já jsem se přišla na vaši kliniku vyléčit a toho jsem díky vám dosáhla. Proto touto cestou mnohokrát děkuji za veškerou péči a přijetí p. dr. Nečasovi ap. dr. Lorencové. Marie Ostřížková

Byla jsem vcelku velmi spokojená a moc děkuji všem lékařům a zdravotním sestřím. Zvláště poděkování p. MUDr. M. N., Csc.

Apelujte prosím na čistotu toalet, sprch a pokojů!!! Jinak nemám další připomínky. Děkuji

Chtěla bych poděkovat za vzorný přístup všech sester. Děkuji moc

Doporučovala bych rozšířit WC a sprchy.

Nedostatečné soc. zázemí (koup. WC). Kopřivová

toal. papír a mýdlo na WC - chybí

Prosím zmodernizujte zařízení

Poděkování všem sestřičkám!!

Naprostá nemožnost koupit si během 8 denního pobytu noviny!! Arogance vedení nemocnice – nulová snaha řešit situaci (tisk). Velmi špatný přístup v příjmu v hlavní budově a neochota vrátných též v hlavní budově). Sestřičky dělaly maximum, bohužel vedení nemocnice nechá týden bez povšimnutí, že jediný kiosk s tiskem nefunguje. S takovým přístupem lékařů jsem se ještě nesetkala!! Připadala jsem si i na pomocných vyšetřeních, že jsem snad v jiné zemi. Takt, empatie, profesionalita. Sestřičky na odd. 28 jsou milé, usměvavé, přelaskavé. Bohužel šokem jsou toalety. VXXI. stol – 2 WC mísy pro celé oddělení. Chudinské vybavení jídelničky a o nemožném vybavení koupelny (baterie) – „hanba mluvit“. To že pacient si de facto nemá kam posadit a je jen odkázán na postel – chápu. Žádný prostor nelze nafouknout. Přestože areál nemocnice je a bude staveništěm, neškodilo by překontrolovat stav laviček, kterých je zoufale málo. Lékaři a sestřičky

Personál je velice příjemný a ochotný. • Nemocniční strava konkrétně dieta č. 2, je nevyvážená a absolutně se nedá jíst. Ať se pak personál nediví, že se každý klient dojídá ze svých vlastních zásob. • Pokud to stav pacientů dovoluje, tak by měli být umístěni na pokojích věkově aspoň trochu k sobě věkový rozdíl 10 – 15 let, samozřejmě pokud to situace nedovoluje, tak se nedá nic dělat. • Je to určitým způsobem diskriminace klientů, kteří chrápou, ale měli by být „chrápající“ klienty soustřeďovat na společný pokoj. • Nelíbí se mi, že na ošetřovnu volají všechny věkové kategorie, i když je tam k dispozici plenta, tak je to nepříjemné. • Co je úplná „kalamita“ propouštění klientů!! Klient čeká na propouštěcí zprávu od rána a propouštěcí zprávu obdrží po obědě. Nechápu, když lékaři ví, že klient bude propuštěn, tak to nemají přichystané, pak to vázne. Vžijte se do situace klienta, kdyby vy jste byli hospitalizovaní a celé dopoledne čekali než dostanete propouštěcí

Můžu jen děkovat, děkovat a děkovat všem lékařům (zvláště operátorovi a celému lékařskému týmu) a všem sestřím. Bůh žehnej Vám všem.

Chtěl bych poděkovat především sestřičkám (Huzlíková, Fialová, Haňková, Balážová, Špenárová), za jejich naprosto nepřehlédnutelnou starost o všechny pacienty na oddělení. S pozdravem.

Postrádám na chodbě oddělení fotografie lékařů a sester. V Břeclavi to mají. Je mi trapné, abych si zastavil doktora a četl si s brýlemi jeho jméno při vizitě. Ostatní pacienti by to prý také uvítali.

Otázky č. 16 - 19 = neměla jsem vícedenní zkušenost.

Zjednodušit identifikaci lékařů a sester - foto na nástěnce na oddělení

Poděkování sestřím za aktivní přístup. Speciální poděkování sestře Marcelle Kousalové, za lidský i profesionální přístup. Starala se o mě těsně po nepříliš rozsáhlé operaci.

Uvítala bych možnost umístění na nadstandardním pokoji.

Byl jsem zde na I. CHK hospitalizován v posledních 4 letech již poněkoli káté a vždy jsem byl s lékaři, sestrami a ostatním personálem naprosto spokojen. Pokud budu ještě někdy muset, určitě opět vyhledám toto zařízení.

Odjíždím domů skutečně velmi spokojen.

Matrace jsou po delší době ležení snad za trest. Úprava sklonu lůžka je problematická.

Péče všeobecně (lékařská, sesterská), prostředí (nadstandard) => kéž by sloužila jako příklad pro ostatní zdrav. zařízení i po všech reformách.

Děkuji za profesionální a lidský přístup všech sester. Jsou výborně vedeny staniční sestrou.

Chválím všechny sestry i personál odd. 43. Bylo o mne dobře postaráno. O všem jsem věděl, co se mnou bude dít. Ještě jednou děkuji všem. Jaroslav Kunc

29.2.2008 Jedna zdravotní sestra se nevhodně chovala, „ Tady máte léky od bolesti, aby jste si nemusel stále stěžovat!“ Vizita probíhá velice krátce, člověk se nemůže tak rychle vyzpovídat a dát otázku. „Dobrý den, chybí vám něco, na shledanou.“ Něž dám otázku, tak jsou dveře zavřeny a už tu nikdo není. Děkuji za péči, s úctou M.J.

Dostatek soukromí při rozhovoru s lékařem – při šesti pacientech nejde. Hodina čekání na propouštěcí dokumentaci a potom hodina a více čekání na sanitku je dlouho. Pro pacienta s bolestí je opravdu čekání od půl deváté, kdy opustí lůžko, doba do 11,00 hodin dlouho a to ještě stále

Pochvala sestřičkám za empatii, vstřícnost a lidskost. I v nejtěžších chvílích dokázaly pomoci.

Soukromí při rozhovoru s lékařem - pouze při vizitě. Vzhledem ke stavu, ve kterém jsem byla přijata, měl ošetřující personál opravdu co dělat. Jak lékaři, kteří mne museli sešroubovat dohromady, tak i sestry, které mne krmily, atd. Moc děkuji !!! N.

Obdivuji práci personálu, kterou považují za velmi namáhavou a profesionální. P.

Dávám jedna, super oddělení.

S lékaři či zdravotními sestrami jsem velice spokojen, pracují na vysoké úrovni.

Nejsu zde větší sprchy.

Byl jsem moc spokojen a všem děkuji.

Promiňte, ale mám jednu připomínku. Přivezli mě po operaci, zrovna v době návštěv. Měli jsme ten den na pokoji romku, to by mi nevadilo, ale její hlučná návštěva mi vůbec nedělala dobře, měla jsem bolesti, špatně se mi dýchalo. Sestřičky mi pomáhaly jak mohly, přišel i pan doktor. Ale oni byli tak hluční, že mi to nedělalo vůbec dobře. Moje spolupacientka (ležela vedle ní) říkala, že jedním okem hlídala mobil, který měla na stole. Prosím, kvůli těm co přijdou po mně, když leží pacient po narkóze na pokoji, aby návštěvy byly pouze na chodbě. Ani nevíte, jak jsem potřebovala to ticho. Pochvala a poděkování patří i všem sestřičkám ze SZS Jaselská. Šikovná byla Ester (4 ročník). Také patří můj dík všem sestřičkám a lékařům, se kterými jsem přišla do styku.

Pokud na pokoji je rádio či televize, připomínka k hlučnosti a délce poslechu. S ohledem na spolupacienty, třeba po zákroku, operaci, nebo jen s bolením hlavy, či jiných problémů. Zajistit, aby sestry, i přes ev. odpor některých pacientů, mohly vyvětrat vzduch.

Chci poděkovat lékařům, sestram i studentům SZŠ a jejich profesorce, za péči, kterou mi věnovali.

Ráda bych vyjádřila svůj velký vděk, obdiv a poděkování.

Lůžkové pokoje by měly mít maximálně 3 lůžka!

Na nemocniční prostředí nevhodný hluk z venčí, rušení spánku.

Děkuji za veškerou péči.

Chtěl bych také podotknout, že v této nemocnici je naprosto profesionální přístup na všech odděleních. Mám velmi krásné vzpomínky i zkušenosti z jiných oddělení. Vždy jsem se setkal s naprostou ochotou, ohleduplností a profesionalitou všech lékařů i zdravotních sester. Tato nemocnice je podle mého hodnocení jednička. Přeji všem pacientům, aby měli ten sám pocit jako já. Jmenovitě nechci uvádět zdravotní personál, protože bych všechny nemohl uvést. Proto všem lékařům i zdravotním sestřím přeji mnoho úspěchů v léčení pacientů a i v osobním životě.

Instalovat termostaty topení (příliš horko na pokojích).

Doporučuji opravit regulační ventil ústředního topení na pokoji č.6.

Vadné kohoutky topení (nešetří se).

Nejsem spokojen s žádnou operací. Byl jsem 2x.

Příliš velké teplo na pokoji.

Velké teplo na pokoji.

Na mnoho otázek jsem nemohl odpovědět, protože jsem zde byl pouze 3 dny. Ale s chováním lékařů i všech ostatních jsem byl velmi spokojený.

Jediným kazem na celkovém, velmi dobrém dojmu z příjemného a čistého prostředí je to, že teplota na pokoji nejde regulovat. Při neznatelně otevřené ventilače, ukazoval pokojový teploměr 25C, což je na mne příliš. První dvě noci jsem z tohoto důvodu prakticky nespál.

Uvítal bych více komunikace lékařů s pacientem. Myslím, že se to u nás stále podceňuje.

Domnívám se, že podpora psychiky pacientů, může zlepšit a zrychlit léčení těla.

Děkuji za kvalitně provedenou operaci s využitím všech poznatků moderní medicíny.

Děkuji všem za péči a přístup.

Nelíbí se mně, že zdravotní sestry na oddělení kouří.

Přístup lékařů vysoce profesionální.

V tomto zařízení jsem byl poprvé v r. 2006 s tříselnou kýlou na levé straně. Měl jsem na II.CHK dobré reference a nebyl jsem zklamán. Nyní jsem zde byl s pravou tříselní kýlou, to už jsem šel najisto. A opět jsem byl celkově spokojen. Díky!

Operoval mne MUDr. kříž, byl laskavý, mluvil se mnou před operací, uklidnil mne a důvěřovala jsem mu. Všechny sestřičky jsou ochotné a milé. Ale i pomocný personál je laskavý. Děkuji.

Vadilo mě ranní buzení a úklid. Představovala bych si to později. V 6,00 hod ráno je hodně brzy.

Zvláště jsem byla spokojená se sestrami žákyňkami ze 4.A zdravotní školy Jaselská v Brně.

Chtěla bych tímto velice poděkovat personálu na lůžkovém oddělení č.4 za jejich pečlivost, starostlivost a ochotu. Sestry byly opravdu skvělé!!! Ještě jednou děkuji.

Zaskočilo mě, že při příjmu na ambulanci mě poslali do lékárny pro obvazy, které jsem potřebovala na nohy při operaci. Proč tohle vybavení nemají sestry? Pro starší nebo nemocné lidi, kteří mají problém s chůzí, to je docela dlouhá cesta. Nejlepší a nejprofesionálnější přístup měla sestra Hana

Každý pacient má obavy z hospitalizace. Ani já nebyla výjimkou. Obavy byly zbytečné. Tolik milého a laskavého přístupu, jak od lékařů, tak od ostatního personálu, bych jinde těžko hledala. Všem Vám upřímně děkuji a ráda budu na tento pobyt v tomto zařízení vzpomínat. Díky Vám!

Byly tady šikovné sestřičky ze školy.

Chci ještě jednou poděkovat všemu personálu, který byl opravdu vstřícný.

Velmi příjemný personál, ochotný, péče výborná.

Nikdy pře tím jsem v nemocnici nebyla (nepočítám-li porodnici). Byla jsem mile překvapena s přístupem lékařů i sestřiček. Děkuji.

Děkuji moc všem, ale hlavně sestřičkám, za jejich ochotu a vstřícnost, pomoc s jakýmkoliv problémem. Nikdy jsem nemusela čekat na pomoc a vždy se vše řešilo téměř okamžitě. Co mě ale skutečně fascinovalo, bylo, že sestřičky se i samy zajímaly, jestli něco nepotřebuji. Měla jsem celou dobu pocit, že jsem hlídána a opečovávána přímo strážnými anděly. Nic nebyl problém a všem požadavkům a prosbám vyšli vstříc. Uprostřed nemocnice dokázaly vytvořit malý domov. Děkuji..

Když jsem vstoupila do budovy nemocnice, byla jsme nemocná, provázela mě nemoc, obavy a nejistota. Dnes, téměř po 10 denním pobytu se vracím domů zdravá a spokojená. Děkuji všem lékařům, sestřičkám a ost. personálu, za odborný, obětavý a laskavý přístup, úsměv ve tváři k nám, pacientům. Přeji Vám všem zdraví a všechno dobré. Budu na Vás ráda vzpomínat. Děkuji též za

Některé otázky jsou nevhodně položené. Vzhledem k tomu, že vedení nemocnice, které dotazníky vyhodnocuje, by mělo znát vybavení oddělení, určitě víte, že na velké soukromí při vyšetření pac. na odd. není místo. Lékaři i sestřičky se však dokáží vcítit do role pacienta a snaží se i v těchto podmínkách vše zvládnout na jedničku. Při své nynější hospitalizaci, mohu velice poděkovat celé klinice, počínaje ambulantním odd., odd.4, OP sál i odd.7. Všude jsem se setkala s milými pracovníky (lékaři, sestry, sanitářky, atd.) vždy s úsměvem a pochopením na tváři. Moc Děkuji

Chtěla bych poděkovat personálu pooperačního odd. 7 - JIP, za velice profesionální i lidský přístup k pacientům po operaci. Moc děkuji. Totéž platí i o personálu II.CHK odd.4. Moc všem děkuji.

Sestřičky mimořádně ochotné, vstřícné a laskavé. Chválím celé oddělení.

Chtěla bych moc poděkovat.

Chtěla bych poděkovat všem lékařům a sestřičkám, že mi pomohli se vrátit do normálního života. Byli na nás tak hodní, že jsme se cítili jak " v růžové zahradě".

Musím velmi pochválit zdravotnický personál na II. CHK, ale i na chirurgickém JIPU, kde jsem strávila pooperační období. Děkuji za velmi svědomitou a ochotnou péči.

Profesionální vystupování všech sester.

Pacienti mají nejen práva, ale i povinnosti. Hlavně ke svému zdraví. Mnozí nastupující vidí v

Snad strava by měla obsahovat více ovoce / zeleniny - málo vitamínů a vlákniny.

Péče sester a lékařů je velmi dobrá.

Sestry byly ochotné. Dávám jim ohodnocení 1 s hvězdičkou.

Byla jsem celkově velmi spokojena.

Děkuji Všem, jsem ráda, že jsem mohla být hospitalizována ve Vaší nemocnici a zažít ten pocit, že doktorům, sestřičkám i sanitářkám záleží na Vašem zdravotním stavu i uzdravení. Cítila jsem se dobře i díky maličkostem běžného života, např. televize na pokoji a toaletnímu papíru na WC.

Velice milý a ochotný všechen personál, včetně sanitářů, kteří se vždy snaží zlepšit náladu.

Výborný personál.

Děkuji všem. Byli skvělí. Hlavně sestřičky a paní staniční Mgr. Zapletalová a MUDr. Gladiš.

Chtěli bychom poděkovat celému kolektivu na II. CHK odd.9 za starostlivou péči o mého manžela a našeho tatínka, pana Zdeňka Koláře. Zároveň obdivujeme trpělivost všech sester a doktorů, kteří vždy s úsměvem dodají odvahu a sílu každému pacientovi. Děkujeme za skvělou péči.

Téměř všichni velmi hodní. Někteří dělají i mnohem víc, než je jejich povinností (např. pan Jiří Slezáček, nebo sanitářky Danuška, Janička, Broňa, Adélka, Marcela, Evička). I páni doktoři se snaží mít komunikaci s pacienty (aspoň někteří).

Chtěla bych touto cestou poděkovat všem lékařům, docentům, milým a laskavým sestřičkám, za nevšední péči, kterou věnují pacientům. Také panu MUDr. Gladišovi, doc. MUDr. Piskačovi a panu MUDr. Přívarovi, za péči, kterou věnují pacientům a celému kolektivu, včetně úklidové služby, sestřičkám, za vzornou čistotu, která vládne na tomto oddělení. Také sanitárním pracovníkům patří dík. Tato nemocnice je nejlepší v Jihomoravském kraji.

Těším se na další návštěvu, VÝBORNÝ PERSONÁL. J.

Připomínky nemám, jsem maximálně spokojený důchodce. Děkuji všem za péči a ochotu, kterou mne poskytovali. Přeji zdravotníkům silné nervy a hodně pacient (a lepší ocenění). Brno 24.1.2008 K.J., důchodce, Svitavy, P.S. Osobně zdravím MUDr. Jelínka

Po dobu nemocnici jsem byla spokojená s prací od pana primáře po ošetřující personál a za to moc Chyběly bedýnky pod nohy.

Ve stravě chybí ovoce a zelenina.

Chtěl bych vyslovit jenom díky!

Při převozu na vyšetření, byla v sanitce zima.

Sestry i lékaři jsou velice vstřícní. Byla jsem moc spokojená.

S lékaři, sestrami a ostatním personálem, jsem byla velice spokojená. Příjemné prostředí.

Nebezpečí úrazu v koupelně. Žádná protiskluzová podložka při koupání. V pokojích vysoko zrcadlo, pro menší ženy, ale i muže - problém.

Ke studené večeři bych uvítal rajče, nebo papriku - vitamínů jsem si moc neužil.

Dostalo se mi veškeré péče, jak od doktorů, tak i zdravotních sester a ostatních. Děkuji.

Doktoři při vizitě by si měli přestat hrát na frajírky. Měli by zlepšit přístup k pacientům (více informací). Na JIP by mohly sestry aspoň podat lator k základní hygieně (ráno a večer). Také by mohl mít člověk více soukromí, od ostatních pacientů.

Strava je otřesná a nechutná. Osobní věci, pokud jich máte více, není kde uschovat. Záchody v otřesném stavu, měly by být dezinfikovány nejméně 3x denně. Zima na pokojích, topí se jen v některých pokojích. Paní uklízečka nevytírá dostatečným způsobem (neodsunování stolků)!

Strava zde byla dobrá, ale uvítala bych více ovoce, čerstvé zeleniny, nebo alespoň saláty, kompoty. Sem tam i nějaká ovesná kaše, nebo jiná vláknina, což by pomohlo ležícím pacientům k

Doporučuji stírání podlah po ukončení návštěv. Doporučuji alespoň v malém množství zeleninu - za 10 dní pobytu nebyla ani jako příloha.

Velmi pečlivě a svědomitě jsme s manželem vybírali kliniku, protože jsme věděli, že výměna kyčelního kloubu v mém případě, bude co se týče tech. provedení, náročnější. Jsme přesvědčeni, že jsme se rozhodli velmi dobře. Díky za vše!

- klasika jako v každé nem. a zajisté dotaz každého pacoše – lepší strava, každopádně teplá.
- občas přetopené pokoje!
- příliš malý prostor, pokoje při vyšším počtu pacošů:)
- možnost většího soukromí při návštěvách

Chtěla bych upozornit na nevyhovující stav WC.

Teď, když se za všechno platí, by tady ty pobyty měly být, jak se říká, jak na běžícím pásu. Čekám týden na výsledky a nic se neděje, jen platím.

Nevhodná výška umyvadel a zrcadel, pro osoby vyššího vzrůstu s problémy páteře. Málo odkládacích prostor na pokoji. Špatný přístup na toalety a sprchy při chůzi s chodítkem (práh u

Malá informovanost o zákroku před přijetím na oddělení. Velmi vlašný přístup lékaře. Výborný a profesionální přístup sester a zdravotního personálu.

Velice bych chtěla poděkovat všem lékařům za přístup i léčbu a zejména zdravotním sestřám a všemu personálu na pracovišti. Můžu s klidným svědomím říct, že co se týká ochoty a přístupu k pacientům, v žádné jiné nemocnici a ani na jiném oddělení, jsem se d lepší péčí nesetkala., Ještě

Děkuji velmi všem lékařům i sestřám, za naprosto nadstandardní přístup.

I když jsou okna pastová, nejsou příliš kvalitní. Při větším větru proudí studený vánek po celé

U sociálního zařízení nevyhovovala výška WC, umyvadla. Pro plotýnkáře velká překážka. Jinak velká pochvala pro sestry za nadstandardní chování (ochota).

Chtěla bych poděkovat a pochválit všechny sestry i oba ošetřovatele na tomto oddělení, za jejich profesionalitu, ochotu a citlivost. Děkuji.

Celkově s péčí spokojena.

Byla jsem velmi spokojená. Člověk si zde nepřipadal jako zavřený v nemocnici. Personál byl velmi ochotný a vstřícný.

Vážení, využívám této příležitosti, abych mohl na tomto formuláři vyjádřit několik svých postřehů z využití existujícího nemocničního ošetření. Úvodem chci pouze podotknout, že je to v podstatě moje první zkušenost s pobytem v nemocnici za celý můj dosavadní život. Můj nástup vyvolával určitou psychickou obavu z toho, co mne může v nemocnici očekávat. Tento stav ve mě působil tak, abych si našel jakýkoliv zdůvodňující argument k odmítnutí přijetí. Lékař, který rozhodl o mém přijetí, mi dal určitý časový termín se zdůvodněním zjištěného stavu pro mé rozhodnutí. Po své úvaze jsem na přijetí přistoupil. Jak jsem již uvedl v dotazníku, moje rozhodnutí ve vlastním hodnocení každý den pobytu zde získávalo postupně plusové body. poznávám, že šéf oddělení má v současné době v souboru většinu spolupracovníků na dobré úrovni. K naprostému hodnocení "výborně" však bude muset dojít časem k nějakým menším změnám v personálním obsazení.

Poděkování týmu lékařů NCHK odd. 72 a 74. Poděkování týmu perfektně sehraných sester a poděkování za jejich profesionální přístup a péči.

V posledních třech letech jsem absolvoval pobyty, zákroky a jiných zařízeních, ale pobyt ve Vaší nemocnici se dá hodnotit jen těmi nejvyššími parametry. Děkuji celému personálu a v případě nutnosti se "velmi" rád odevzdám do Vašich rukou.

Jsem velmi spokojen.

Vše v pořádku.

Mám vážné výhrady k batolecí stravě. – na oběd a k večeři pořád stejné maso a bramborová kaše, - jogurty light!, žádná čerstvá zelenina (ocenili by to i dospělí), - proč by večeře musela být teplá?! Proč ji nenahradit pomazánkou, pečivem, jogurtem?

- kojenecká strava neodpovídá zásadám správné výživy pro kojence (např. jídlo se nemá solit, sladit, tvaroh až od 1 roku, normální mléko,)
- sestry mě necitlivě kritizovaly kvůli dceřině stravě, přestože jsem ji měla prokonzultovanou s pediatričkou. Do operace byla převážně na mléčné stravě, příkrmy vzhledem k své vadě odmítala (strava jí šla do nosánu). Po operaci se hned

Špatná úroveň pokojů pro doprovod dítěte vzhledem k ceně.

Moc děkuji zdejšímu týmu. Sestry na JIP jsou obzvlášť skvělé a profesionální(jen ať se více usmívají J). Operatéri – lékaři všichni by měli své pacienty více informovat o zákroku, který na nich bude proveden (Jak a co se bude dělat, třeba den před operací). Jinak jim moc děkuji, jsou to profíci. Ani si zřejmě neuvědomí, kolik životů (jako v mém případě) zachránili. A proto ještě jednou moc DĚKUJI všem zdejším lékařům a sestřičkám.

Prosím Vás nechci nic měnit a přeji Vám hodně úspěchů ve vaší krásné práci, s pozdravem B.M -

Velmi spokojen!

Pobyt v nemocnici by ulehčil internet na pokojích
Pobyt v nemocnici by ulehčil internet na pokojích.
Chtěl bych poděkovat hlavně panu primáři Výškovi a sestřičkám z JIP za profesionální přístup. Sestřičkám z JIP za psychickou pomoc po úraze na JIP za informace o zranění a informace. Děkuji
Vzhledem k mému handicapu (syndrom neklidných nohou), mi veškerý personál, jak lékaři, tak zdravotní sestry svou péčí maximálně zpříjemnili a ulehčili pobyt v nem. zařízení. Tímto bych chtěl moc poděkovat celému kolektivu Kliniky plastické chirurgie. Pac: Č.Z., Veverská Bitýška
Kvalitní, dobrá práce lékařů a sester. Slušné a uklidňující prostředí a vystupování celého personálu. Doporučuji postupnou rekonstrukci toalet a výměnu mobiliáře a zařízení (postele, stolky aj.)
Přístup personálu – lékařů a sester byl vynikající a ve všech ohledech nadstandardní, úcta a lidskost jsou zde prvořadé! Děkuji všem
Perfektní péče a starostlivost, zájem o pacienta. Moc děkuji
Byla jsem v nemocnicích již vícekrát, ale přestože jsem měla ze zákroku strach, byla jsem velmi mile překvapena. Přístup a péče lékařů i sestřiček byly opravdu NEJ. Děkuji moc.
Musím říci, že jsem byla celkově, ale personál na JIPce je prostě úžasný. Klobouk dolů. Pokud se to dá o nemocnici říci.
Klinika plas. chirurgie je nejlepší zdrav. pracoviště v Brně, co do profesionality, péče a citu k pacientům. Děkujeme pacientí
Velmi šetrné zacházení, ošetřující lékař doc. Dražan vstřícný
Moc se mi tu líbilo, personál byl příjemný a sympatický, milý. Na pokoji č. 7 jsme měly výborný kolektiv. Doktoři byli milí, usměvaví a o mém zdravotním stavu mě informovali. Za veškerou péči všem personálům moc všem děkuji
Moc se mi tu líbilo, personál byl příjemný a sympatický, milý. Na pokoji č. 7 jsem se sžila i s děvčaty, které byly taky ochotné, když jsem cokoliv potřebovala. Doktoři byli taky milí, když jsem potřebovala vše mi o mém zdravotním stavu prozradili. Za veškerou péči všemu personálu hrozně
Na Vaší klinice jsem hospitalizovaná od 5.6.2008. Moc se mi tu líbilo, personál byl velice příjemný a od pohledu sympatický. Na pokoji číslo 7 jsem se ihned seznámila s děvčaty a hned jsme se skamarádily. Cítila jsem se jako doma a čas mně šíleně utíkal. Vyměnily jsme si dokonce i adresy a telef. čísla. Pokud to bude a můj zdravotní stav to bude vyžadovat, půjdu bez obav a beze stresu mezi vás. Můj pan doktor je profesionál a dělá vše pro to, aby to bylo v pořádku. ale člověk nikdy neví, proto mu věřím a mám k němu důvěru. Věřím mu jako nikomu na světě. Pan doktor se jmenuje Tomáš Mrázek. Sestřičky jsou ty nejlepší na světě, dovedou povzbudit. Je 10. června, asi
Ještě nikdy jsem se nesetkala s takovou ochotou lidem pomoci jako v tomto zařízení. !kěz by jich bylo více! Děkuji za to, že jsem v dnešní době poznala soucit, laskavost a ochotu pomoci, jak ze strany lékařů, tak i sester
Takovou to příkladnou péčí z mé strany pacienta bych si představovala ve všech zdrav. zařízeních. Tady se nejedná s člověkem jako s kusem masa, ale jako s lidskou bytostí. Navíc se o vás snaží starat komplexně a řešit i jiné zdrav. problémy, které zrovna nespádají pod jejich obor. Tímto děkuji všem sestřím a lékařům, především z JIP, kde jsem strávila nejvíce času!!! P.S. Proto nedopusťme, aby se rušila zařízení jako je tohle!!!

1. Vedle kladného hodnocení mého třídního pobytu v nemocnici, chci upozornit na některé provozní nedostatky. Vím, že Oční klinika je stará budova a všichni zaměstnanci, nejvíc lékaři by potřebovali lepší podmínky. Konkrétně se mi nelíbí a působilo na mne depresivně, zvláště po operaci, také na ostatní. Ptám se: Proč se v malé jídelně odbývá v dopoledních hodinách současně příjem a odchod pacientů, při snídani, při obědě (v té době zvláště, je tam plno, hlučno, oblečeným čekajícím na odvoz horko atd. Proč není v tento den rychlé výměny otevřena např. druhá uzamčená jídelna, když nemohou na chodbě být lavice? Sestry i ostatní personál jsou nuceni pracovat ve spěchu a s vypětím nervů. Jsou snad za tím peníze a úspora pracovních sil? 2. Proč není označena koupelna pro ženy pro pokoje č. 1 – 5 písmenem Ž, ale jen koupelna, proto tam chodili i muži (z opačného konce!!!). Protější byla jen pro zaměstnance a dále v chodbě třetí (tajná?) koupelna, ale

Pobyt na nemocničním pokoji, s rozšířenou možností pohybu po chodbě pavilonu (sem-tam) je silně stresující, resp. deprimující, což určitě nepřispívá k urychlení léčby, event. pooperačnímu stavu, zvláště když je pacient plně mobilní. Domnívám se, že by mohlo prospět: 1) procházky v rámci areálu nemocničního parku 2) zvýšit počet informačních médií a) televize b) rozhlas, pozn.: již před 50 lety byl v nemocnicích proveden rozvod rozhlasu po drátě a u každého lůžka zdířka k připojení sluchátka, tzv. „šeptáček“. Určitě bych byl schopen uvést další body, ale protože k žádné

Nedostatečné pohodlí na lůžku, příliš proleželá matrace

Bylo to zde OK.

Při operaci byl velký hluk, smích a zábava přítomných žen. Při operaci to moc bolelo. Termín operace nebyl dodržen.

Pacienti z pokoje č.3, děkují za péči o náš zdravotní stav a jeho zlepšení.

Děkuji celému kolektivu oční kliniky za léčbu a péči, která mě byla poskytnuta.

Velmi oceňuji lidský, profesionální a citový přístup sester (Kadlecová Věra a sestra Milena z oper. sálu). Vysoce oceňuji chir. výkon, poskytování informací, přístup v jednání s pacientem p.MUDr.

Zdá se mi nevyhovující prostor vyhrazený současně jako jídelna, návštěvní místnost, společenská místnost i prostor pro doplňování zdrav. dokumentace sestrou.

Maximální spokojenost.

Spokojená.

Velká spokojenost - lékaři - sestry - pobyt.

Zlepšit osobní vztah lékařky k pacientovi (hlavně těch starších). Neznám vůbec přednostu. Ten se snad ani o pacienty na lůžkách nezajímá.

Malá teplota na pokoji.

Malá teplota na pokoji.

Úroveň sociálního zařízení je velmi nízká. Toalety (mísy) jsou sice čisté, ale zapáchají. Sprchy nevyhovují na množství pacientů. Jídelna slouží i jako příjem. Ráno v jídelně pacienti snídají a mezi nimi se vypisují příjmy. Není si mnohdy kde sednout.

Děkuji za péči!

Velmi děkuji za pomoc, které se mi zde dostalo.

Byla jsem velmi spokojená jak s lékaři, tak se sestrami. Moc jim za to děkuji, jak se o mě staraly a dávaly mi odvalu, z operace ze které jsem měla velký strach. Přeji Vám ať jste stále tak perfektní a skvělé jak doposud. Zůstaňte tak usměvavé a plné odvahy a síly, které všude rozdáváte. Moc Vám

Obecně souhlasím s poplatky za pobyt v nemocnici. Účel poplatku za vyšetření 30,- Kč není transparentně vysvětlen pacientům, není mi jasné, jak se péče o mou osobu tímto poplatkem zlepšila, nebo která oblast zdravotnictví je takto dotována. Na příští zákrok do Vaší nemocnice přijdu bez obav a své zkušenosti s péčí na klinice (ORL) u sv. Anny bez obav doporučím.

Přístup zdrav. sester na odd. se liší. Vždy se najde nějaká zakomplexovaná, kt. se zdrav. sestrou vyučila, ale doopravdy jí není. Myslím si, že málo mluví s pac., při vstupu do pokoje by měli zaklepat, pozdravit, zeptat se jak se daří atd. ... A každý zdrav. by si měl vyzkoušet si jít lehnout do zdrav. zařízení jako pacient, aby si uvědomil, jak se pacient cítí, co si myslí, z čeho mají obavy, ... Strava – hrozná – pořád to samé. Úklid – více se věnovat stolečkům, poličkám, na jen utřít zem a

Ze všema doktorama jsem byla velmi spokojena. Jen přístup některých sester nebyl profesionální. Pacient od pacienta dostával jiné inf. např. co se týkalo odevzdání mobil. tel. při odjezdu na oper. sál. Mé osobě bylo řečeno, že se musí odevzdat a to bezpodmínečně a druhá pacientka od jiné sestřičky obdržela inf., že jej může (musí) vypnout, ale né odevzdávat, jen si za něj zodpovídá již sama. A takových „zvláštních“ náhod bylo vícero. Ale co se týče lidského přístupu zde byly velmi milé a hodné sestřičky. Snad kromě jedné starší, silnější dámy, kterou pacienti „asi“ otravovali, hlavně při nočních. Pracuji na úřadě, jako ...kontrolor a vím, že lidský přístup je důležitý a každý

Vše se mi líbilo, snad jen – nebylo mi jasné řečeno, kdo je můj ošetřující lékař – znal jsem jména operatérů, jméno lékaře, který mě přijímal jak v ambulanci, tak přímo na ORL, ale kdo byl můj ošetřující nevím. Konzultace s lékaři proběhly vždy při vizitách, že se na nás koukli a zeptali se co nám schází a pak odešli – že by byl zájem přímo osobní, otázky tak co vám konkrétně schází apod. a máme takové a takové řešení, to jsem od lékařů neslyšel (kromě JIP, kde se mě ptal jestli chci léky ve formě čípku či orálně) Jinak přístup profesionální. Úroveň sester byla ovšem skvělá – všechny (a to na ORL odd. 21) velice ochotné, vždy připraveny pomoci, vždy nabídly řešení a seznamovaly. Dokonce jedna z nich našla chybu v dokumentaci, protože žádné léky trvale neberu, všem jsem to sdělil a napsal do dotazníků a ona za mnou potom přišla s tím, že ví, že jsem sdělil, že žádné trvale neberu, ale že je mám kdesi poznačeny (a to na tlak) a že to napraví. Bez její

Naprostá absence jakéhokoliv ovoce či zeleniny, žádné mléčné výrobky. Jídlo nebylo ani chutné, ani vábně vypadající.

Byla jsem velmi spokojená, velmi překvapená z pooperačního průběhu.

Vše OK, jenom rádio chybí na pokoji.

Chci poděkovat panu primáři MUDr. Hložkovi, za jeho obětavou a hlavně odbornou péči a lidský přístup k pacientům. Dodává pacientovi sílu bojovat s nemocí! Též děkuji sestřím na JIP ORL za obětavost a svědomitost, kterou nám prokazují. Samozřejmě díky patří i lékařům, sestřím a personálu vůbec. Srdečné díky!

Shlédlo mě mnoho (cca 6) lékařů v různých časových intervalech. Nebylo mi jasné, který je "můj".

Na oddělení není k dispozici žádná TV, vyjma nadstandardu.

Chybí TV na chodbě.

Závěrem bych rád zdůraznil, že skutečně veškerý personál, ať už lékaři či zdravotní sestry, se choval po celou dobu mého pobytu velmi příjemně, mile a přátelsky, všem žádostem vždy obratem ochotně vyhověl a situace řešil s úsměvem. Jednoduše řečeno – velmi profesionálně. Možná si řeknete, tak by to mělo být, že pouze plní své povinnosti, a že to tedy není nic pozoruhodného. Po zkušenostech z jiných oddělení různých zdravotnických zařízení musím říct, že zde poskytujete, co se celkové péče týká vysoký nadstandard. Můžete být na své zaměstnance právem hrdí!

Tým sester na tomto oddělení byl podle mého názoru velmi dobrý, citlivý, trpělivý a plný pochopení pro nemocné.

Velmi děkuji sestřám a lékařům oddělení za profesionální péči. Předčilo mé očekávání.
Srdečně děkuji celému personálu ORL v čele s prof. R. Kostřicou za péči, která mně byla po dobu mé hospitalizace věnována.
Děkuji za péči všemu personálu, který mi ji věnoval. K.B.
Moc děkuji za profesionální přístup s příkladnou péčí
Ochota a usměvavost sestřiček v každé situaci
Za horšího počasí není kam jít nebo kde si sednout s návštěvou.
Na klinikách KOCHHK (27-JIP,21, 75) se mi velmi líbilo. A pokud by to bylo možné, rád bych zde zůstal ještě déle. Ačkoliv šlo o mou první hospitalizaci v dospělosti, jako inženýr - vědec v oboru lékařských technologií jsem v rámci studia i praxe navštívil univerzitní nemocnice v ČR i v zahraničí (Finsko, Canada, Velká Británie, Chile, USA). Z tohoto pohledu hodnotím FNUSA jako vysoce profesionální pracoviště, s bezchybnou organizací a všestranně kompetentním personálem, v technické i mezilidské oblasti. Rád bych vyzdvihl zejména profesionální výkon a přístup MUDr. Salzmana a MUDr. Peškové. A vysokou pracovní morálku, vlídnost, pohotovost a rychlost sester na pracovištích. Pokud bych se měl v budoucnosti podrobit dalšímu zákroku v této oblasti, zvolím opět s plnou důvěrou FNUSA (a to i přesto, že žiji dlouhodobě v zahraničí a moje léčba v ČR znamená, ve srovnání s místním pracovištěm, výrazné přidané finanční náklady a komplikace v
Nejlepší nemocnice a personál, co jsem viděl.
Moc děkuji za slušné jednání, maximální péči a profesionální přístup všech lékařů a sester. Taktéž na JIP-ce, jsem byl v nejlepších rukou. Děkuji.
Velká profesionalita a cit k pacientům mě potěšil, což mělo velký význam (vliv) na můj pobyt u
Co se týká zákroku a léčby, hodnotím přístup lékařů i zdravotního personálu velice pozitivně. Všichni byli vstřícní, milí, zruční, obětaví! Za to jim děkuji. Co se týká pobytu v nemocnici, se zákrokem spojeným, zde již o pozitivěch hovořit nemohu. V průběhu mé dvoudenní hospitalizace, dle mého názoru, nebyla naplněna má práva pacienta (konkrétně č.2, 7 a 10, dle Práv pacienta, vyvěšených na každé chodbě a pokoji). Z nemocnice tedy odcházím s rozporuplnými pocity. Za prvé pln vděku veškerému personálu za provedený zákrok, ale též s vědomím, že se mi nedostalo
Někdy jsem měl pocit, že je jídlo recyklované. Uvedu příklad - mléko obsahovalo stopy po piškotech. Mne, jako pacienta napadly dvě možnosti. Buď se mléko obohacuje piškoty (co mi přijde nepravděpodobné), nebo to mléko před tím dostal jiný pacient, který si do něj piškoty
Nadstandardní pokoj chybí.
Jedna sprcha pro 18 lidí je opravdu nedostatečná. Děkuji.
Celkově stísněné podmínky. Jedna koupelna pro celé oddělení, pro muže i ženy.
Chtělo by to oddělené sprchy, pobytovou místnost s jídelnou, WC s oknem, větší dostupnost TV kanálů (sport). 2x WC pro obě pohlaví. Kantýna s posezením v budově.
Jídlo - obědy slané, na večeri sám tvaroh, žádná zelenina. Měli by se obědy vařit trochu dietnější a na snídani nějaký salám a ovoce. Nebo vyměnit kuchaře. Někdy se to nedá jíst.
Sestry mají velmi vstřícné chování, jsou obětavé (i při noční službě) k pacientkám. Díky.
Velký hluk z ulice. Málo koupelen a WC.
Zdravotní sestry vykonávají skutečně velmi namáhavou práci, nejen fyzickou, ale i psychickou. Přemísťovat pacientku z lůžka na vozík, by měla být práce pro silného muže. Děkuji za obětavost a ochotu všem, nejen na oddělení, ale také na simulátoru a pracovišti ozařování.

Velmi oceňuji sestřičku Alenu Toušlovou, která mě přijímala a měla pro mě velké pochopení, pro mou lítostivou povahu. Chtěla bych moc poděkovat všem sestřičkám na tomto oddělení a pěknému přístupu ke všem pacientům Děkuji moc.

Vyšetření na ambulanci urologie je otrěsný zážitek. Po odborné stránce perfektní, ale atmosféra před vyšetřením v čekárně – otrěs. Kapacitně naprosto nevyhovující, čekací doba 5 hod. úplně běžná. Není dostatek židlí, v malé prostoru pacienti čekají hodiny ve stoje.

Byla jsem objednána na vaše oddělení normální cestou 3.6. V ambulanci mi sdělili, že nefungují přístroje, abych přišla 5.6. 5.6. přišel v rychlosti MUDr. Trojan, že mě nemohou přijmou, abych mu zatelefonovala v sobotu kolem 11,00 hod.. Po telefonickém rozhovoru byla domluva na 8.6.. Sestry mě ubytovaly, byla jsem také napsaná oper. programu. Najednou jsem byla vyškrtnutá a nikdo mi nemohl říct proč a kdy půjdu na operaci. Pan primář mimochodem při vizitě utrousil, že možná budu operovaná v úterý nebo ve středu. Patientky, které přišly po mě, už byly dávno operované. Touto cestou chci pochválit sanitní sestry Růženku, Milušku, Mirku a sestry Ilonku, Vlastičku, Alenu za ochotu a velice lidský přístup ke všem pacientkám. Proto jim posílám moc a moc díky.

Mockrát děkuji pí. MUDr. Přerovské za péči i rady, které mi poskytla.

Děkuji MUDr. Pavlu Trojanovi a všemu personálu. M.

Neskutečně hodné, empatické, milé, pozitivně laděné, klidné sestry (soudím dle jiných zkušeností)

Sestry na tomto oddělení jsou naprosto profesionální, s lepší péčí jsem se nesetkala

Dodatek k ot. č. 18 – pozoroval jsem u řady pacientů, že u některých jídel snědli často jen velmi málo s vyjádřením, že jim to nechutná a také když často proleží celý den, že nemají hlad. Pokud budou v další době (při schválení parlamentu) pacienti za jídlo platit, nastanou velice rozporné situace (nebudeš platit nevezmou tě do nemocnice – atd.). Nebo si budou platit nadstandard, nechají si donášet jídlo od jinud a pod. Jak se zatím zachází se zbytky od pacientů? (Do ZD – a zhodnocují se náklady s tím spojené). Aspoň trochu by se někdo měl zajímat o odpovědi z dotazníků a v nést do celé řady problémů aspoň jasno s odůvodněním proč se nic nového nestane (pak se nemusí dotazníky dělat (jen aby se někdo zviditelněl) a nebo se částečně něco zlepší. Vše

Domnívám se, že by bylo vhodné (a není to jen můj názor), aby si ošetřující lékař našel chvíli času, představil se pacientovi, pohovořil s ním o nastávající léčbě i o jejím úskalí. Pak za dva – tři dny se pouze sám u něj zastavit a jeho současnou situaci prohodit, aby pacient neměl v žádném případě pocit, že pro něj nemá vlastně čas. Při dlouhodobém pobytu v zařízení, se takovéto „popovídání“ musí opakovat. Z hlediska pacienta je považuji za mimořádně důležité a je to obecně známo. Je snad stejně důležité jako vlastní – samozřejmě mimo nutné operační zákroky.

Veliká pochvala p. Dr. Trojanovi => je to PAN DOKTOR!!! Některé sestřičky by si měly uvědomit, že jsou tady pro pacienty! Je to těžká práce, ale Otázka: Dvě WC pro tolik pacientů => není to docela málo? 1x koupelna??? Píše se rok 2008 => myslím si, že úroveň pohodlí se již

Příjemná, vstřícná atmosféra. Moc děkuji

Bylo mi sděleno, že o léky proti bolesti si mám říci. Byly v kapácích? Bolesti jsem měl veliké!! Před odjezdem sanitkou 6. den po operaci mi sestra odmítla dát injekci proti bolesti. Po operaci ledviny jsem měl silné bolesti a velké problémy s vyprazdňováním – stolicí. Po podání projímadel jsem strávil desítky minut na WC pro pacienty v horku a smradu. Místnost totiž není větraná!!! Pro všechny pacienty urol. odd. jsou k dispozici jen 2 záchodové mísy pro vykonání potřeby vsedě. Tyto mísy mají naprosto nevyhovující tvar (viz náčrtek) v místě, kde se nachází při sezení penis a pytlík pacienta jsou tak mělké (plýtké) – málo hluboké, že i zdravý pacient se svým přirozením (celým) dotýká vnitřní plochy WC mísy, které jsou bezesporu silně infikované!!! Záchodové desky jsou nízké a vcelku – schází prostor pro katétr, který má většina pacientů!! Pacient, který (většina) má přirození zduřené si nemůže ani vůbec sednout! bezpodmínečně je nutné změnit tvar

Nemocnice by měla pacienty informovat, co dlouhodobě vykonala a konat bude, aby byl dopravní lomoz odkloněn od bezprostředního provozu pod okny!! Noci s řvoucími cikány – to by měla vyřešit jednou provždy společně prostřednictvím policie. Jsem tu počtvrté (od r. 2004) a nikdy jsem se nevyspal To není dobré vysvědčení pro součinnost Sv. Anny s ostatními institucemi.

Lékaře ošetřujícího jsme neznala, ale byla jsem velmi spokojená. Celkem se dá říci jsem byla také spokojená. Veškerému personálu děkuji a obdivuji jejich práci a někdy i velkou trpělivost.

Děkuji p. MUDr. Rajdové a p. MUDr. Sosikové, za laskavý a citlivý přístup k pacientovi. Na odd.23 vládne pohoda, klid, čistota a ochotné jednání všech sester.

Jako naprosto nevyhovující hodnotím zařízení WC (společně muži - ženy - úklid).Židle v jídelně i s podložkou zcela určitě nesplňují správný úhel naklonění těla při sedu.

Zdejší personál má rozhodně profesionální přístup k pacientům. Děkuji.

Připomínka ke stravování - stereotypní snídaně.

S přístupem sester a lékařů jsem byla velmi spokojena. Všem za pomoc a péči děkuji.

postrádám např. placenou službu - pedikúru.

Byl jsem zde ve Vaší nemocnici hospitalizován několikrát. Zachránili jste mi tady život a na vaše služby nelze zapomenout. Velice si vážím Vašich odborníků, ale i rehabilitačních pracovníků (p. Zlatníková, p. Skomalová). S hlubokou úctou pacient.

Jedna sprcha na celé oddělení je málo.

Skvělá odborná práce lékařek a zdravotních sester. Precizně provedená rehabilitace. Oddělení poskytuje vynikající péči svým pacientům. Vřelé díky všem.

Zlepšení stravy - hlavně kvality a vitamíny.

Doporučuji zvýšit počet WC a TV na pokoje. Odcházím rozčvičen a s péčí jsme byl spokojen.

přišel jsem po zákroku z Úrazové nemocnice a byl jsem velice příjemně překvapen přístupem celého personálu ve FN USA k pacientům. Můžou se od Vás učit. Děkuji.

Rehabilitační a všechny sestry byly ke mě ohleduplné.

Velmi špatná čistota WC na chodbách a veřejných místech nemocnice. Provozní doba občerstvení a PNS není dobrá. Nejde vypnout topení na pokojích. Musí se otevřít okna a vzniká průvan. Nedostatek soc.zařízení na oddělení.

U nechodících pacientů postrádám možnost umytí rukou během dne a po použití WC. Čaj je pro ně pouze uprostřed pokoje a nechodící pacienti musí čekat na zdr. personál, až se do pokoje dostaví, někdy i 1 - 2 hodiny.

Doporučil bych zřídit ještě jednu samostatnou, klozetovou místnost podobnou a vedle stávající.

Celková doba, kterou jsem prožil na odděleních FN byla dle mého názoru, plně využita k mému uzdravení a předání k dalšímu rehabilitačnímu řízení, mimo ústav FN.

Za vybrané peníze od pacientů, bude jistě možné koupit TV na každý pokoj.

Již při nástupu jsem věděla, že budova, ve které se nacházím, je určena výhradně k demolici, pro výstavbu nového centra v tomto areálu. proto je pohled na vybavenost všeho ovlivněn. V případě, že vy výstavba uskutečněna nebyla, je jisté, že by toto oddělení potřebovalo celkovou modernizaci.