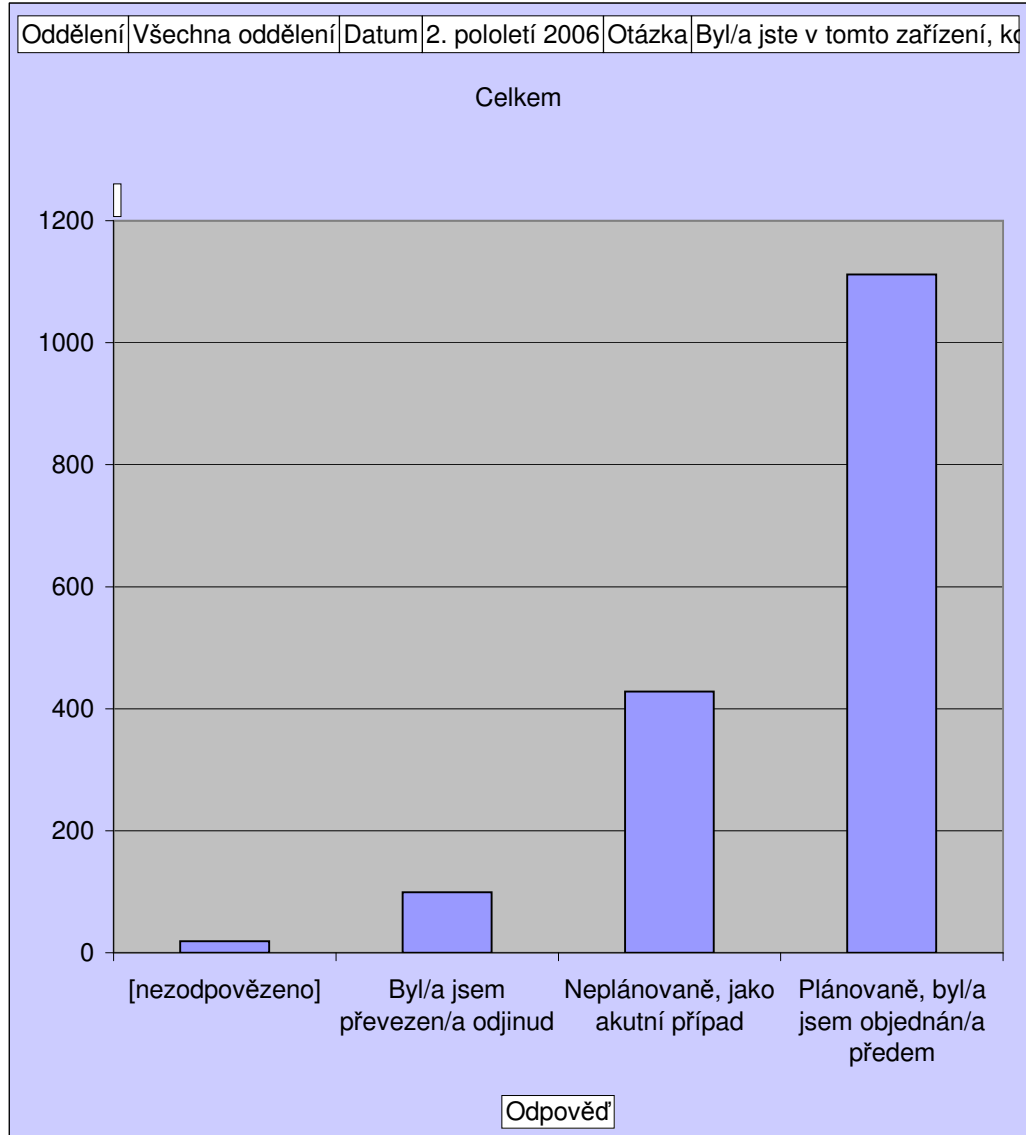


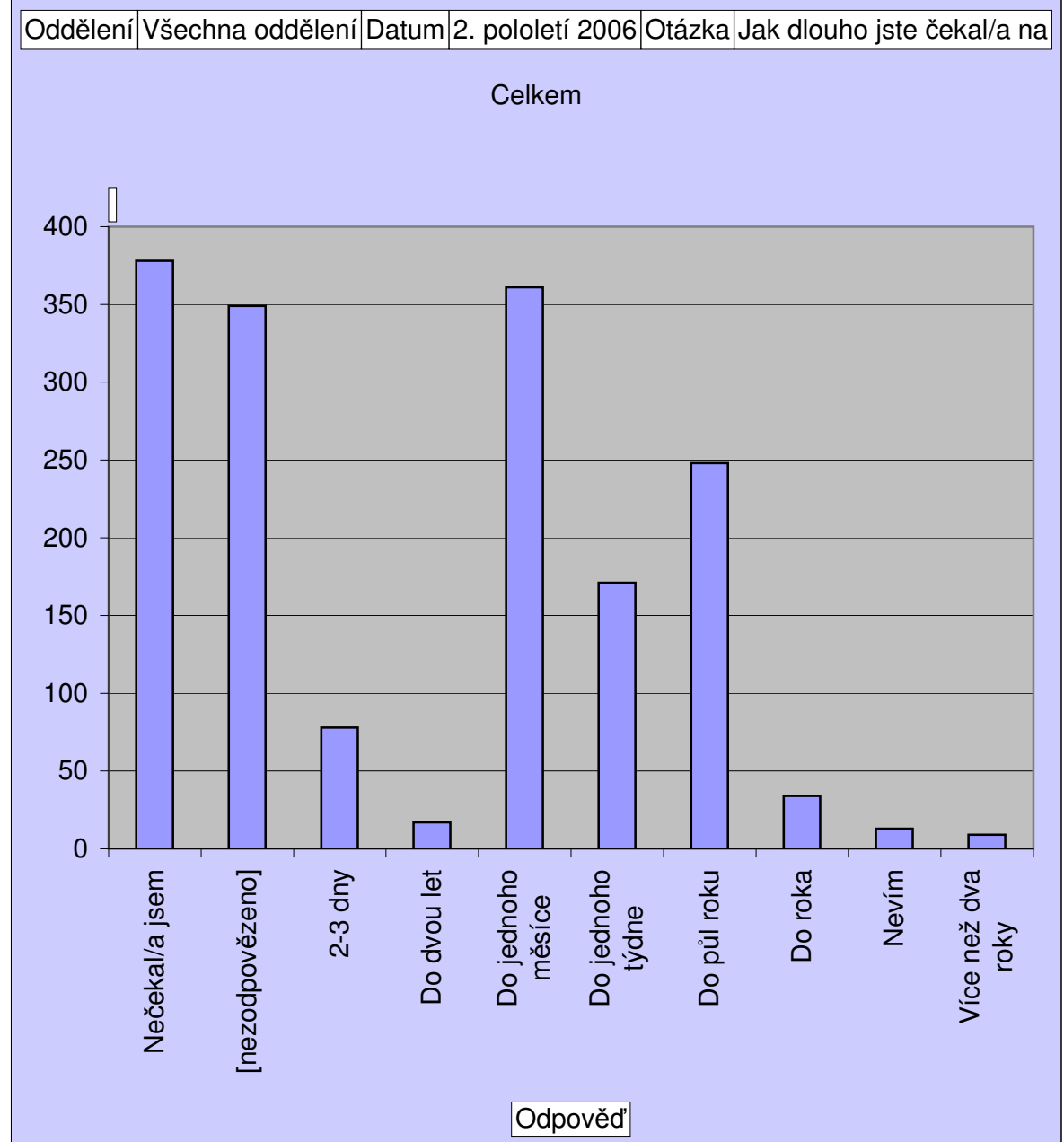
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	19	1%
Byl/a jsem převezen/a odjinud	99	6%
Neplánovaně, jako akutní případ	428	26%
Plánovaně, byl/a jsem objednáán/a předem	1112	67%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak dlouho jste čecal/a na přijetí do zařízení?

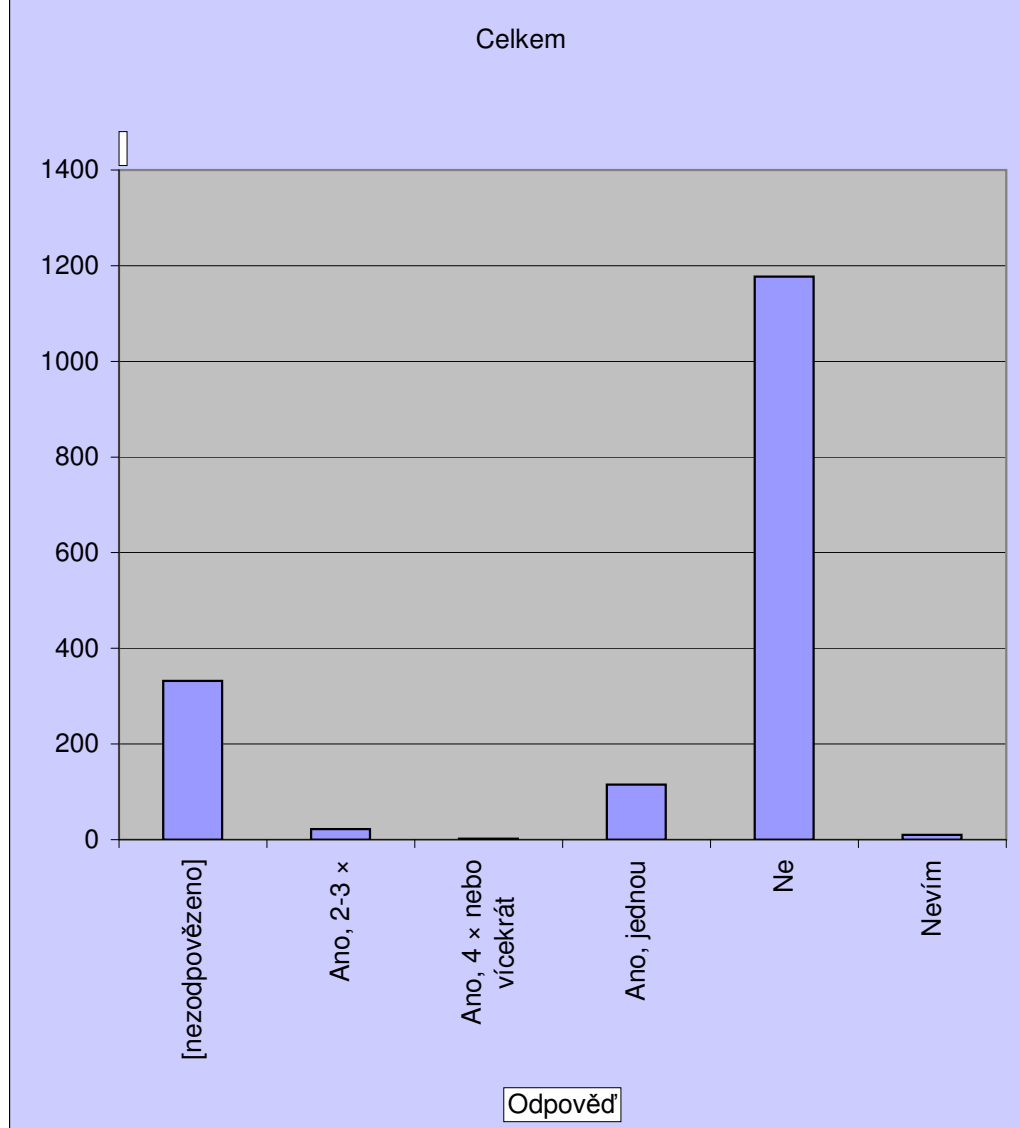
Odpověď	Celkem	
Nečekal/a jsem	378	23%
[nezodpovězeno]	349	21%
2-3 dny	78	5%
Do dvou let	17	1%
Do jednoho měsíce	361	22%
Do jednoho týdne	171	10%
Do půl roku	248	15%
Do roka	34	2%
Nevím	13	1%
Více než dva roky	9	1%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?

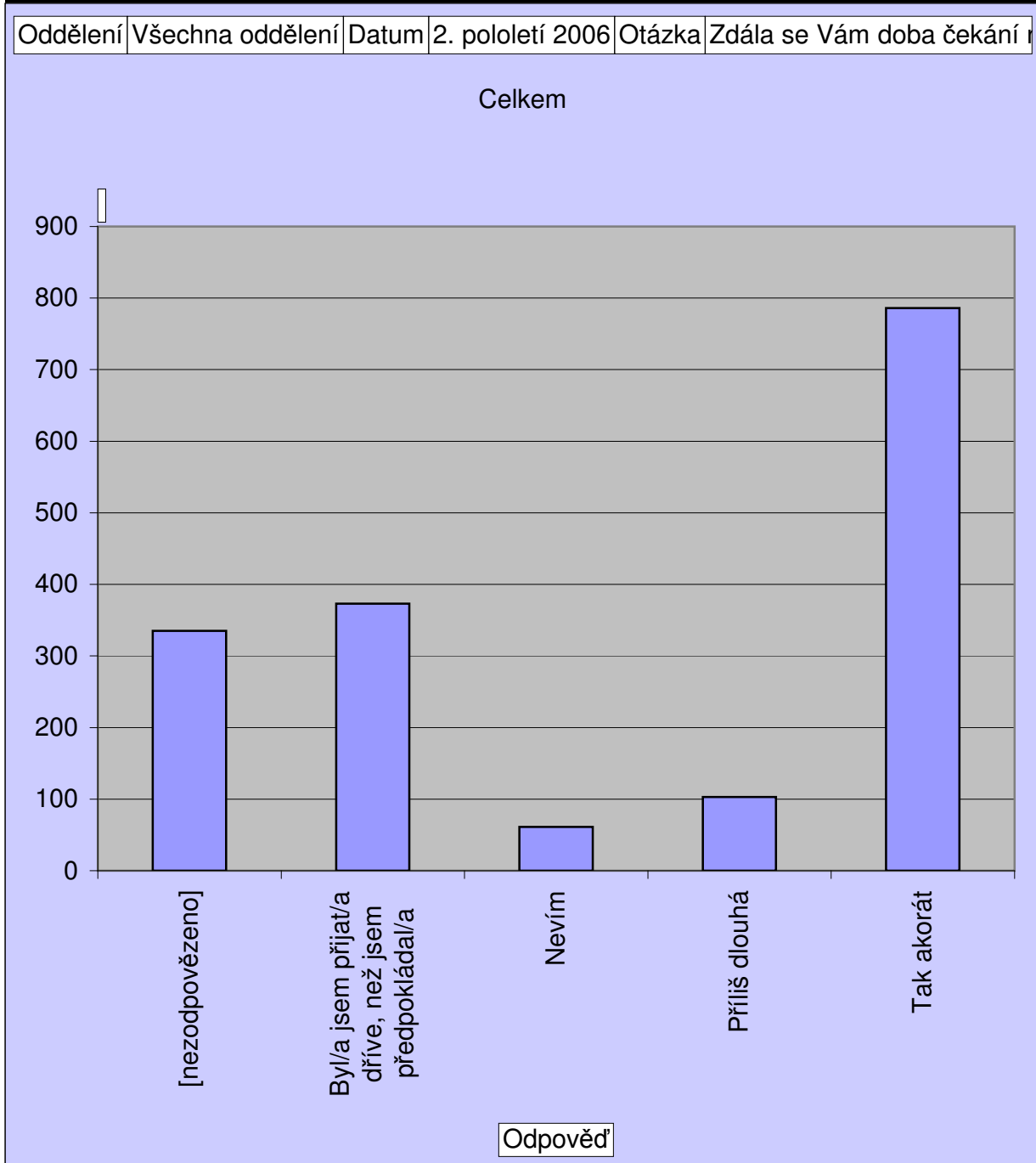
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		332	20%
Ano, 2-3 x		22	1%
Ano, 4 x nebo vícekrát		2	0%
Ano, jednou		115	7%
Ne		1177	71%
Nevím		10	1%
Celkový součet		1658	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Byl termín Vašeho přijetí
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



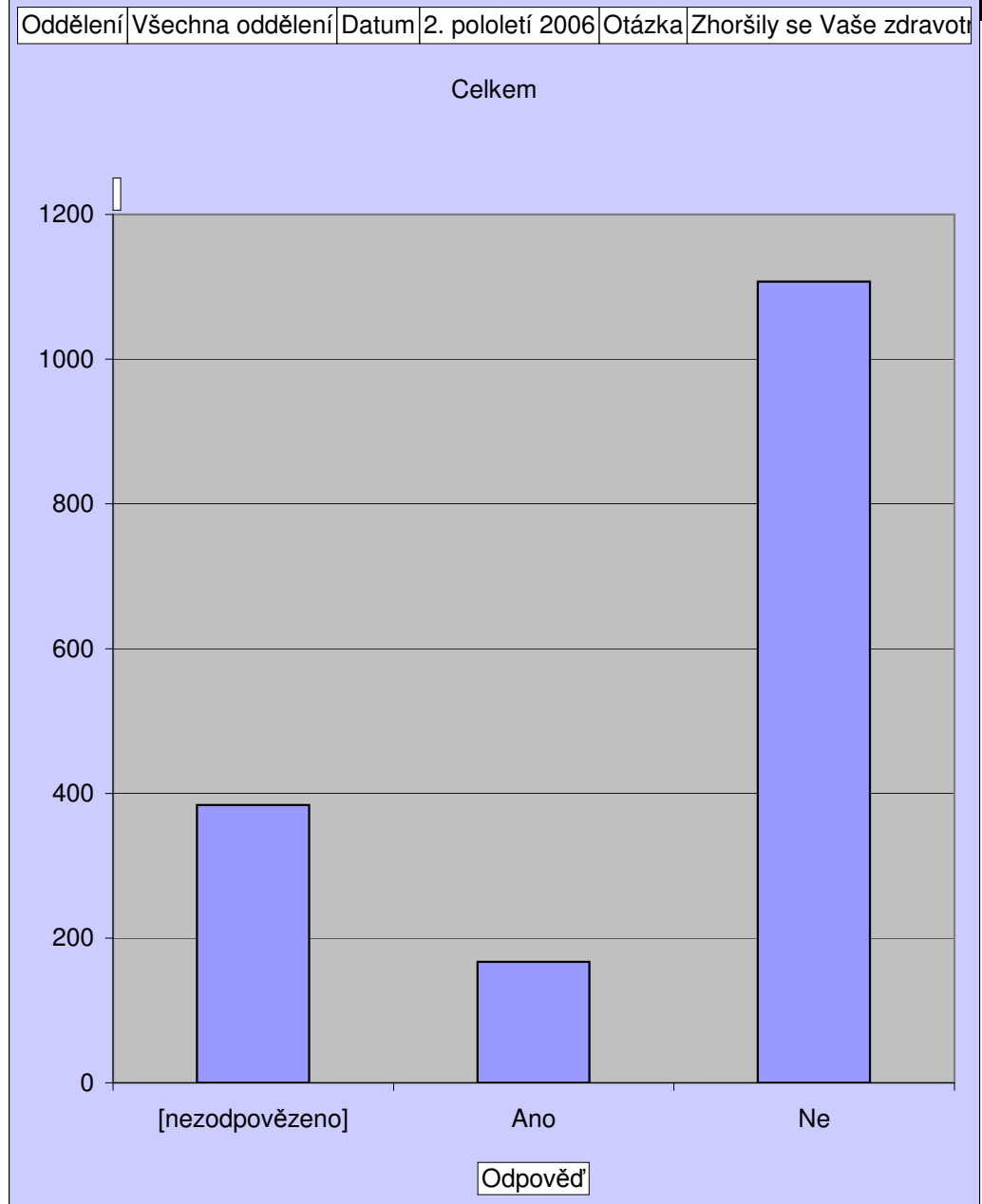
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2006		
Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		335	20%
Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpokládal/a		373	22%
Nevím		61	4%
Příliš dlouhá		103	6%
Tak akorát		786	47%
Celkový součet		1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?

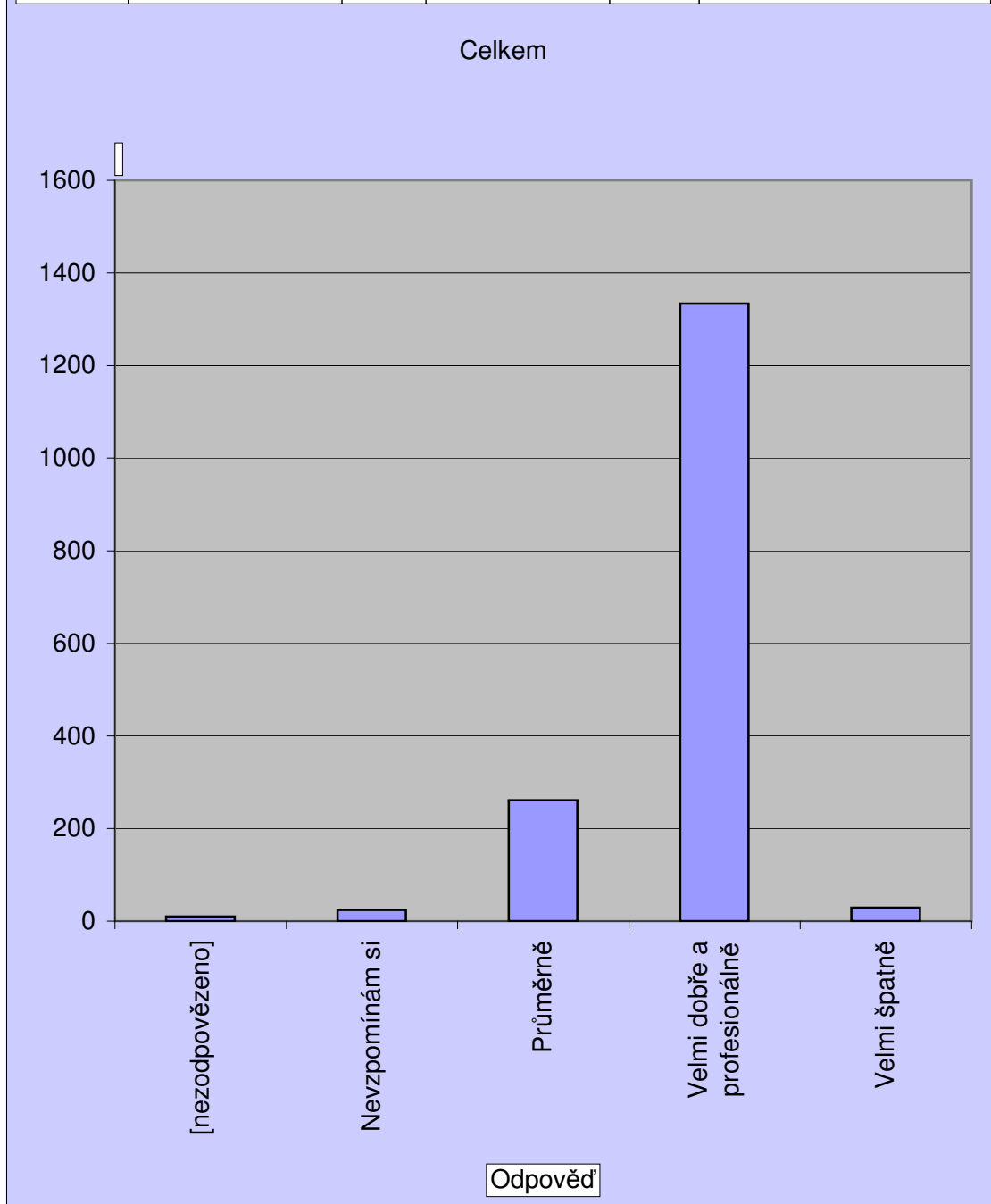
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	384	23%
Ano	167	10%
Ne	1107	67%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:

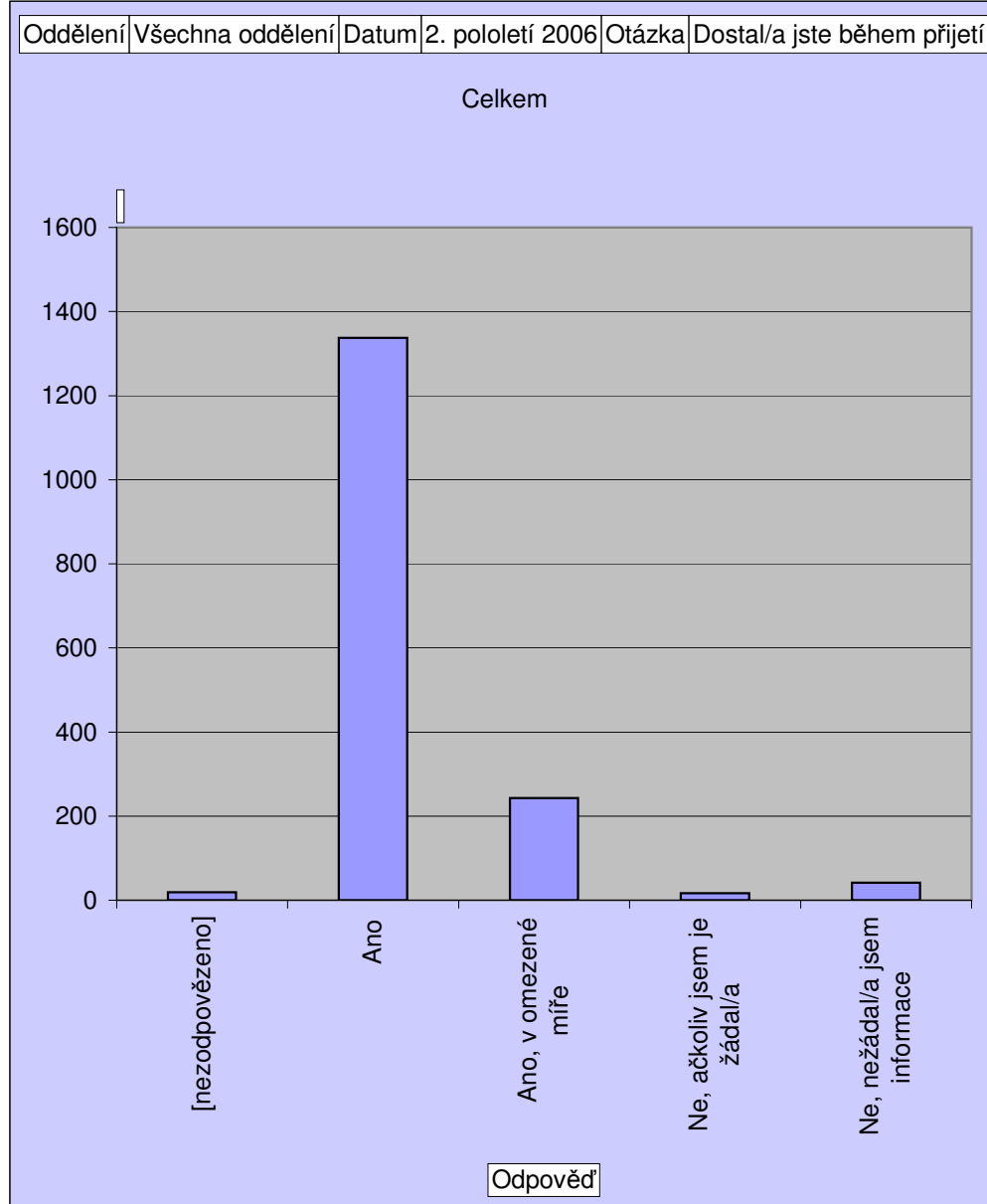
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	10	1%
Nevzpomínám si	24	1%
Průměrně	261	16%
Velmi dobře a profesionálně	1334	80%
Velmi špatně	29	2%
Celkový součet	1658	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Jak na Vás působil první
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------



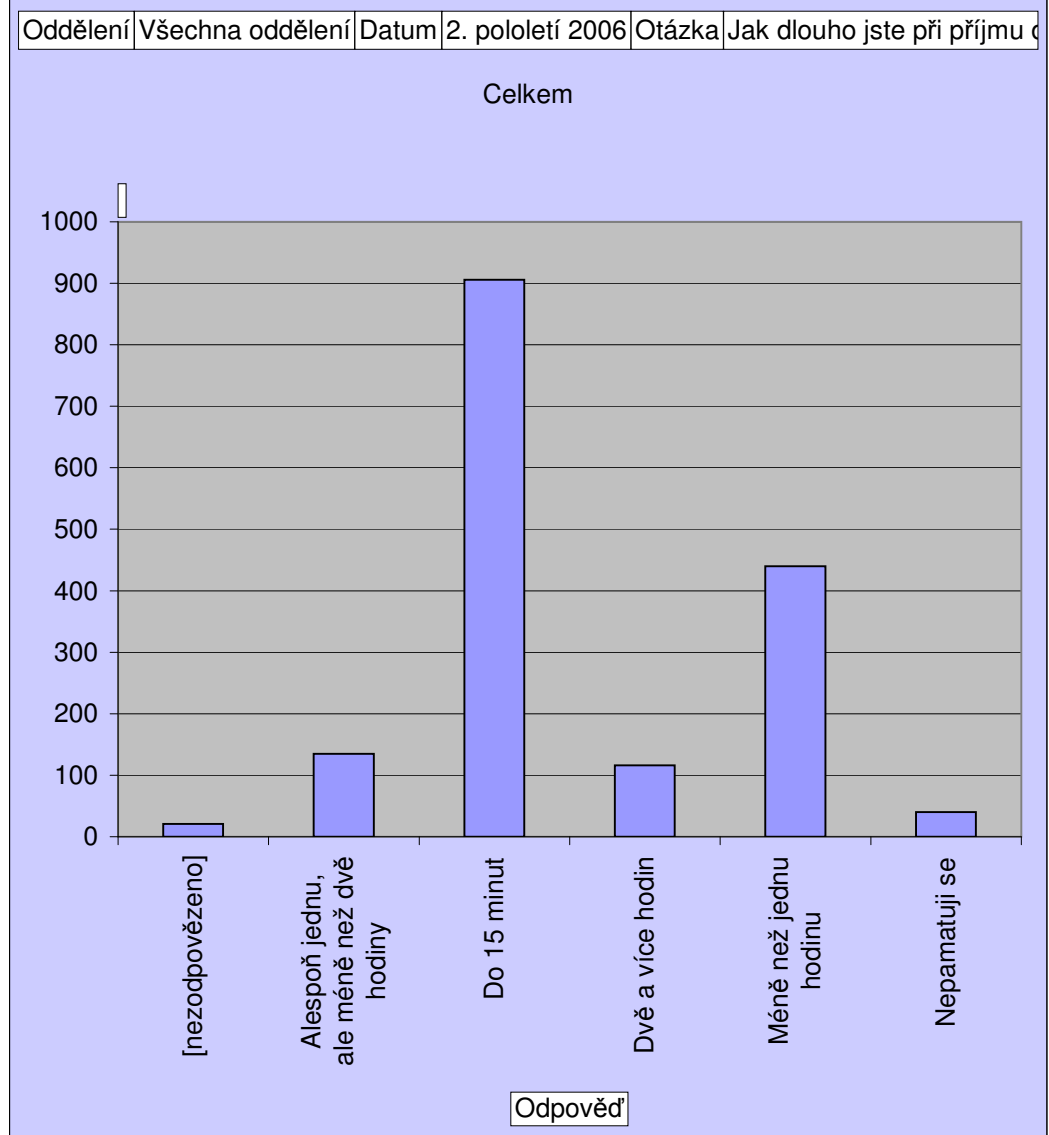
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	19	1%
Ano	1337	81%
Ano, v omezené míře	243	15%
Ne, ačkoliv jsem je žádal/a	17	1%
Ne, nežádal/a jsem informace	42	3%
Celkový součet	1658	100%



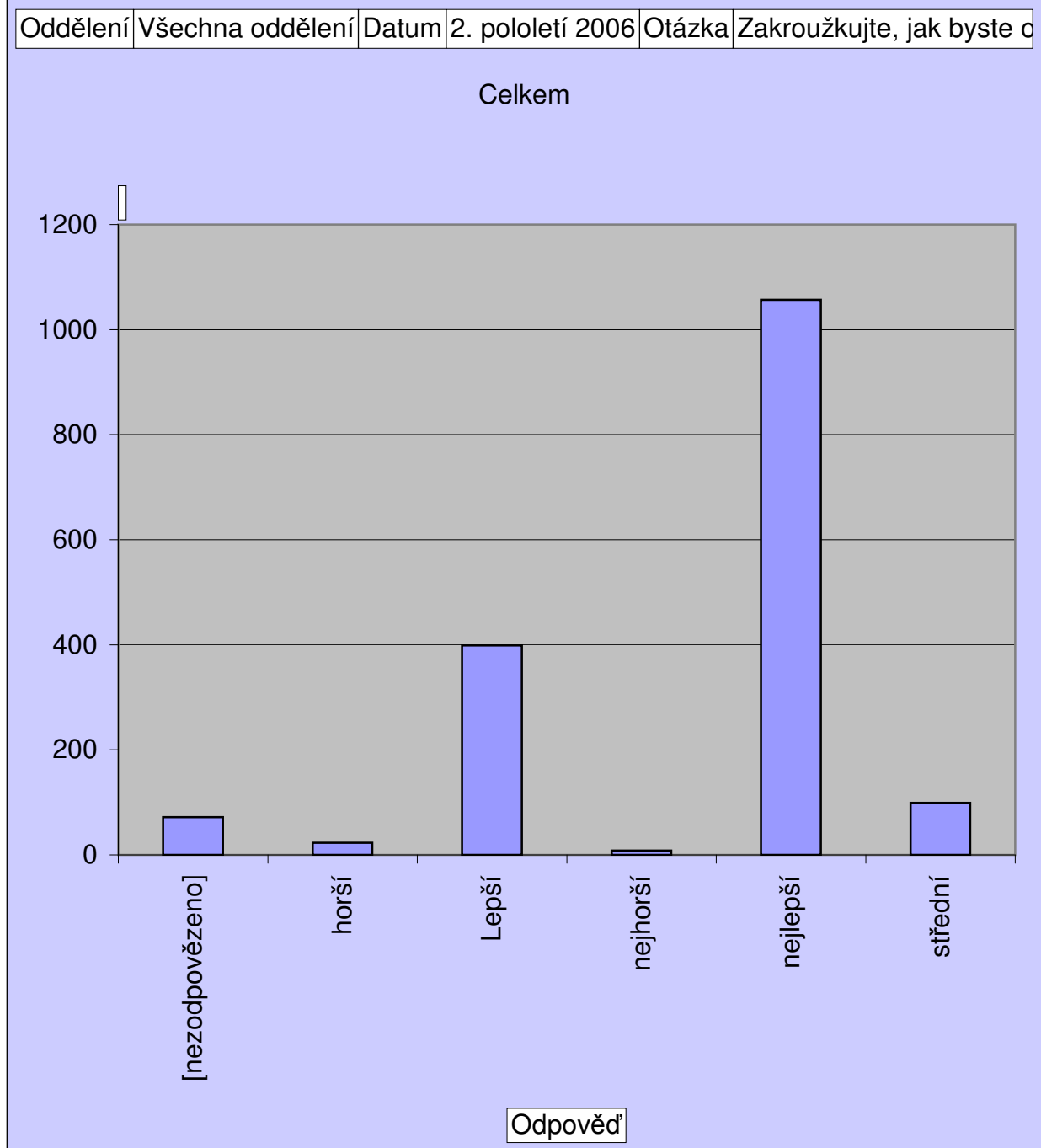
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekali/a na uložení na lůžko?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	21	1%
Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	135	8%
Do 15 minut	906	55%
Dvě a více hodin	116	7%
Méně než jednu hodinu	440	27%
Nepamatuji se	40	2%
Celkový součet	1658	100%



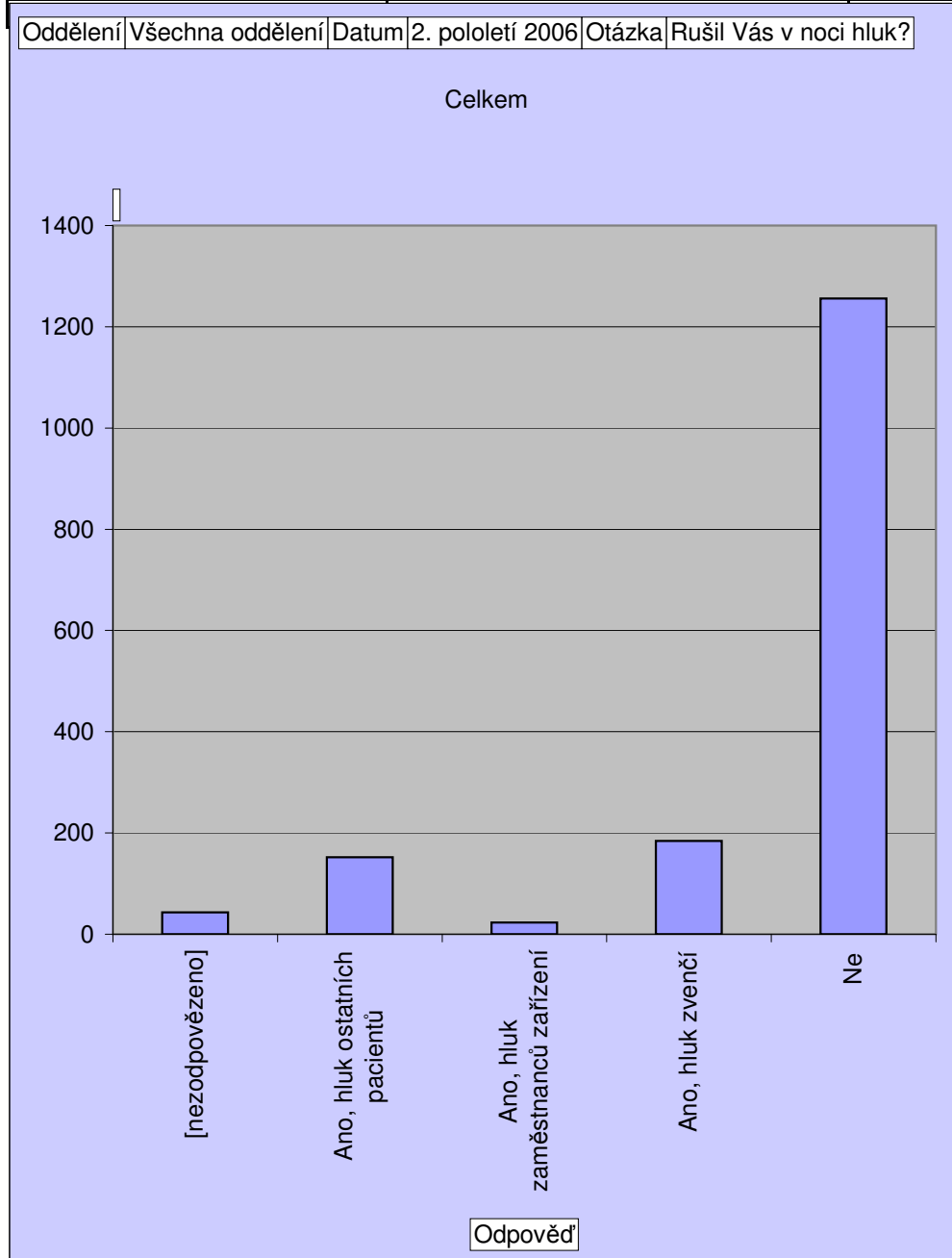
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení.

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	72	4,3%
horší	23	1,4%
Lepší	399	24,1%
nejhorší	8	0,5%
nejlepší	1057	63,8%
střední	99	6,0%
Celkový součet	1658	100,0%



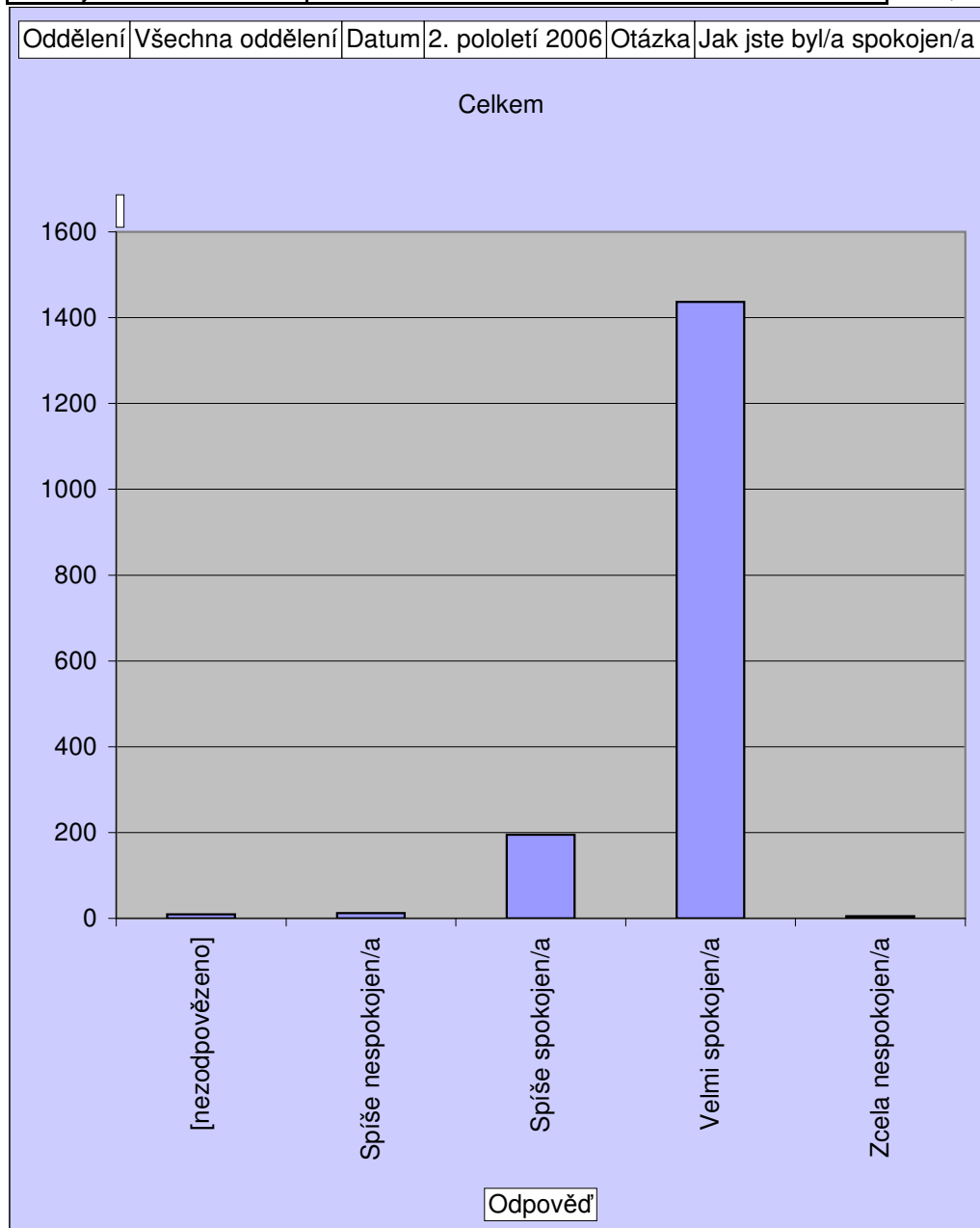
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Rušil Vás v noci hluk?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	43	3%
Ano, hluk ostatních pacientů	152	9%
Ano, hluk zaměstnanců zařízení	23	1%
Ano, hluk zvenčí	184	11%
Ne	1256	76%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?

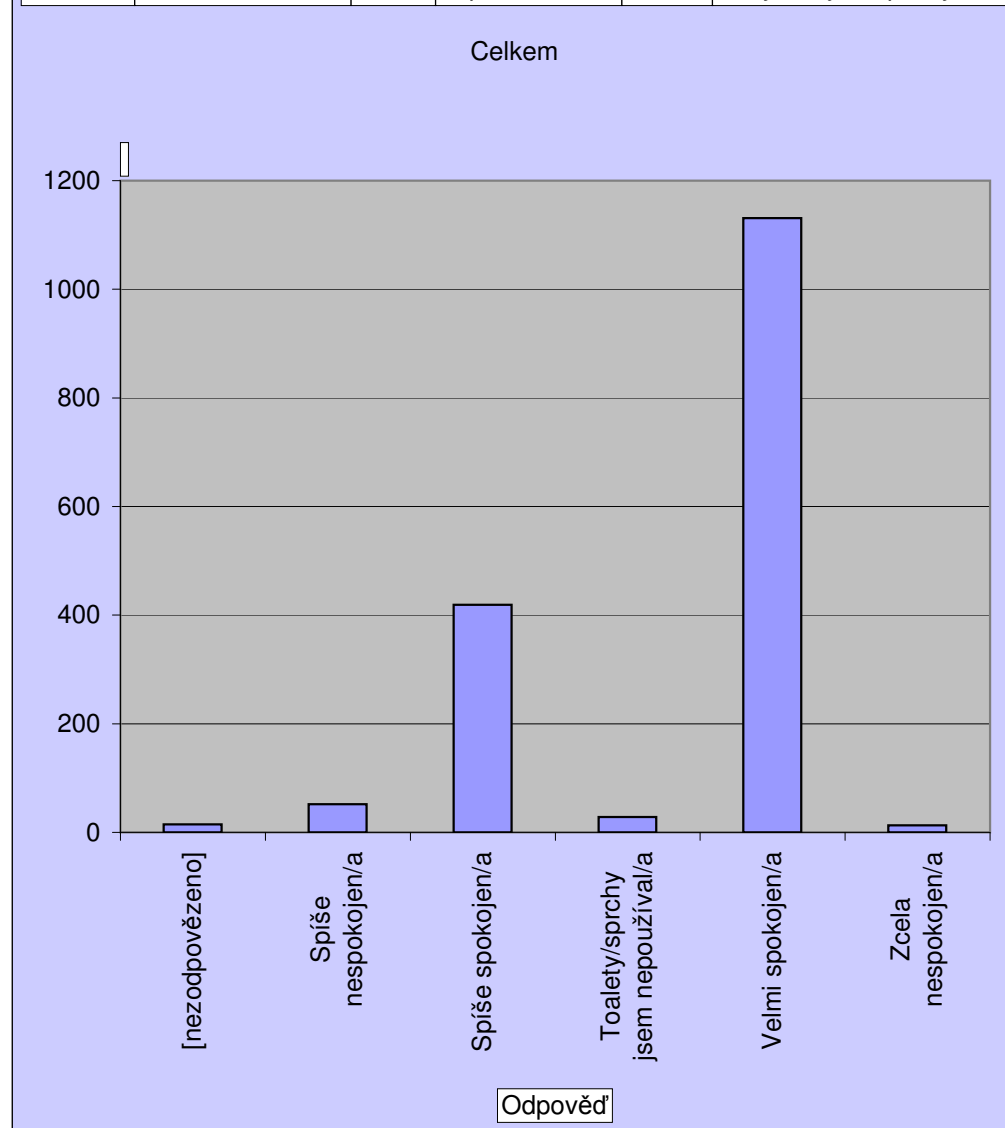
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	9	0,5%
Spíše nespokojen/a	12	0,7%
Spíše spokojen/a	195	11,8%
Velmi spokojen/a	1437	86,7%
Zcela nespokojen/a	5	0,3%
Celkový součet	1658	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch

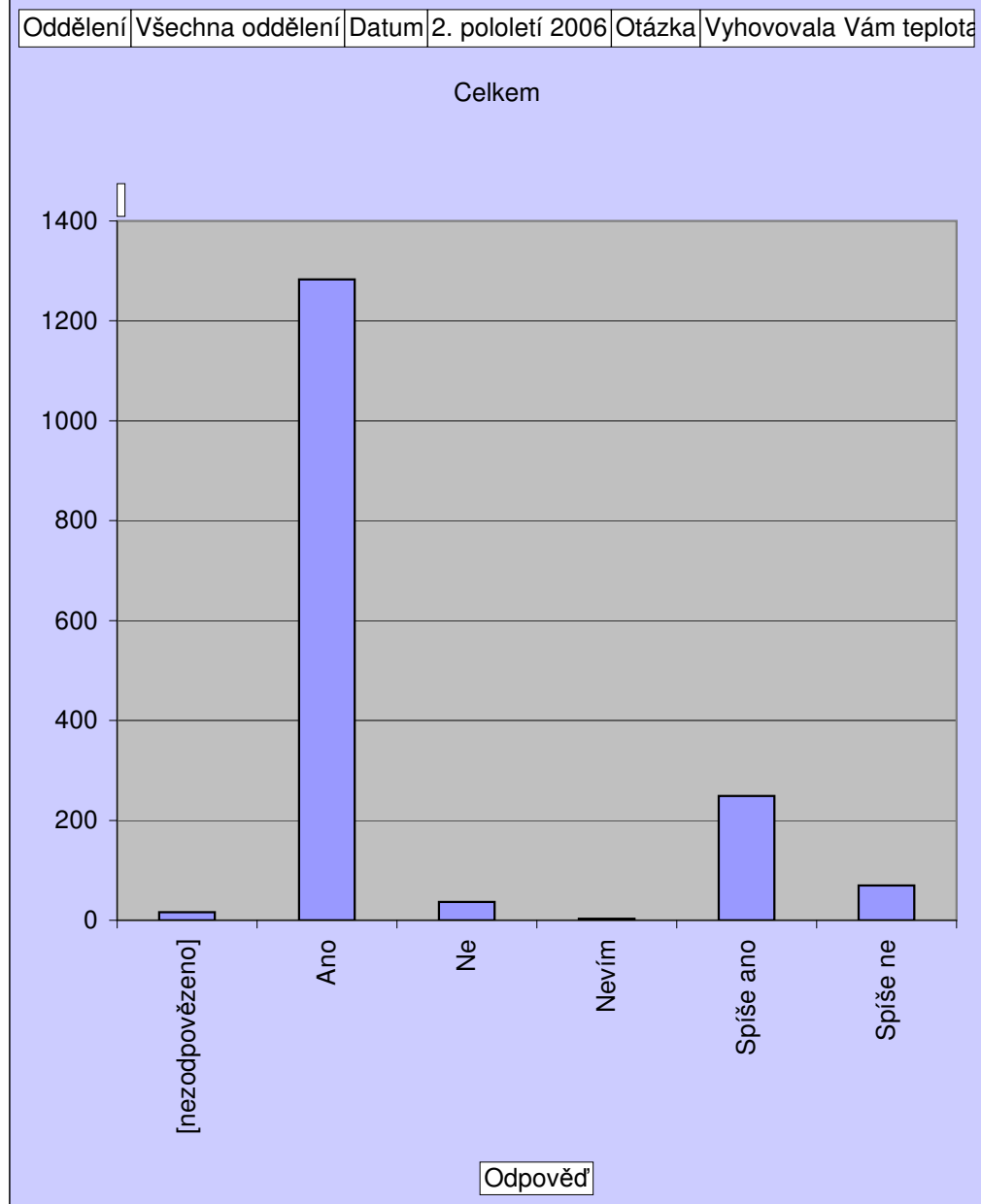
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	15	1%
Spíše nespokojen/a	52	3%
Spíše spokojen/a	419	25%
Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a	28	2%
Velmi spokojen/a	1131	68%
Zcela nespokojen/a	13	1%
Celkový součet	1658	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



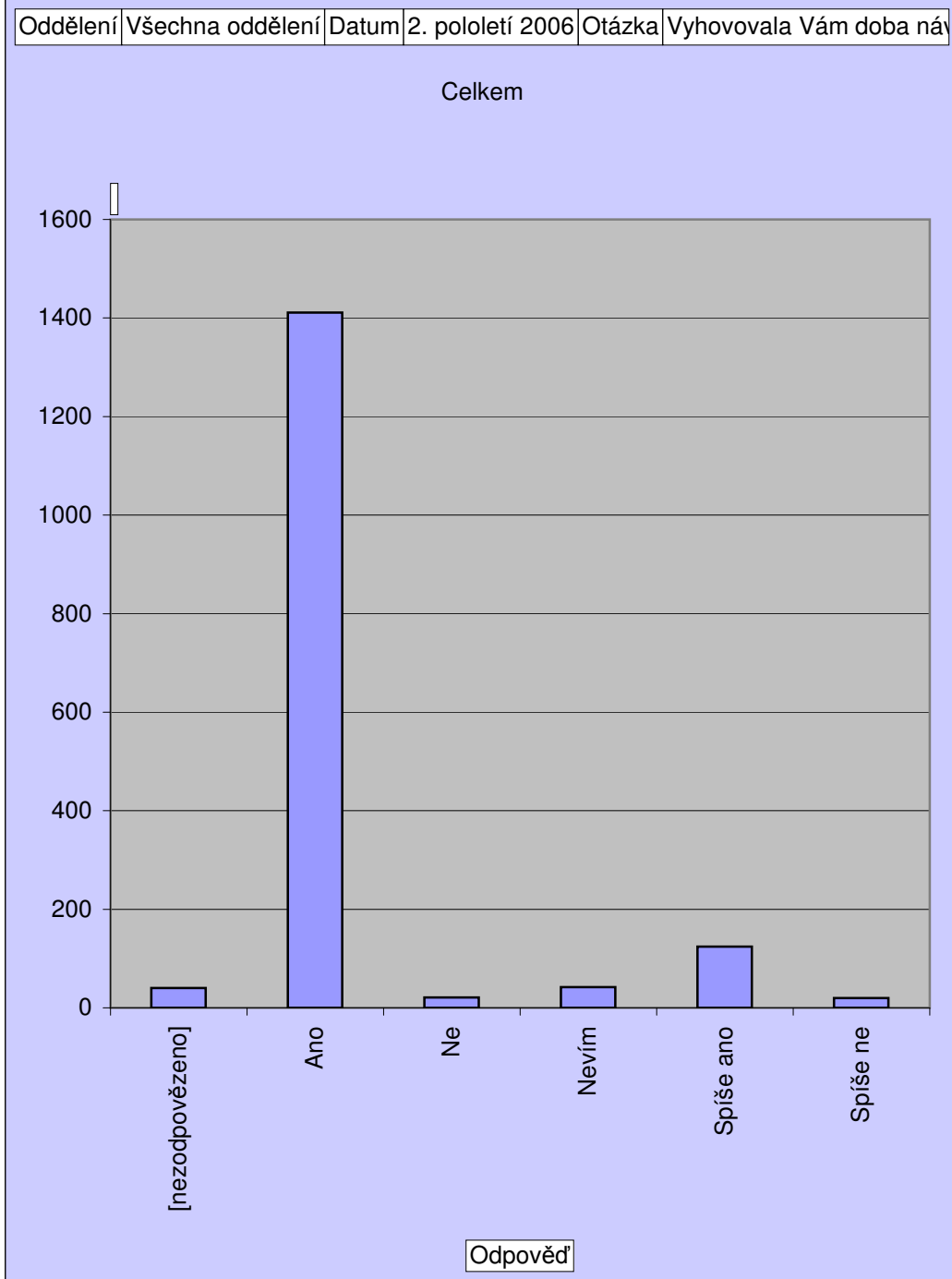
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	16	1,0%
Ano	1283	77,4%
Ne	37	2,2%
Nevím	3	0,2%
Spíše ano	249	15,0%
Spíše ne	70	4,2%
Celkový součet	1658	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?

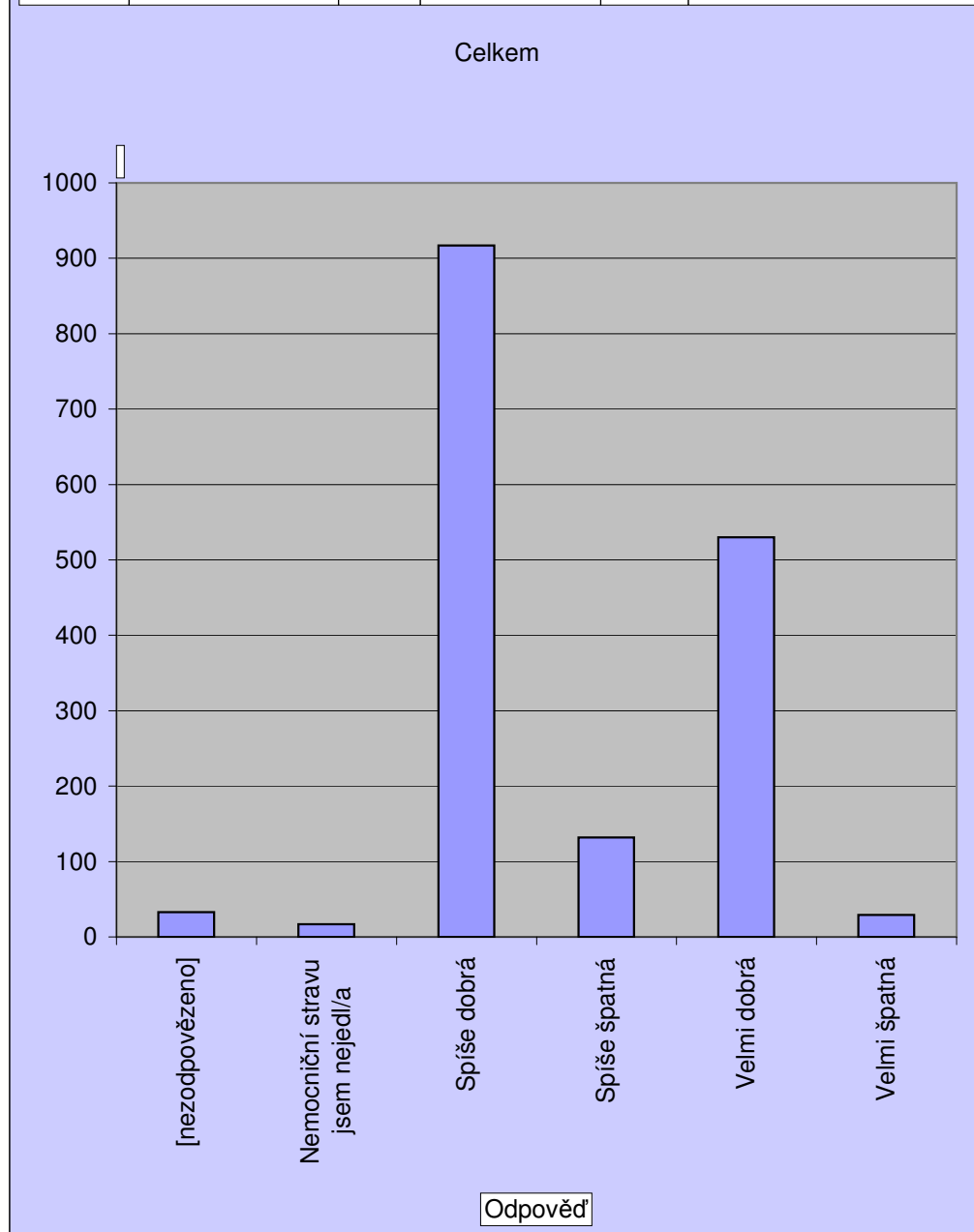
Odověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	40	2%
Ano	1411	85%
Ne	21	1%
Nevím	42	3%
Spíše ano	124	7%
Spíše ne	20	1%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?

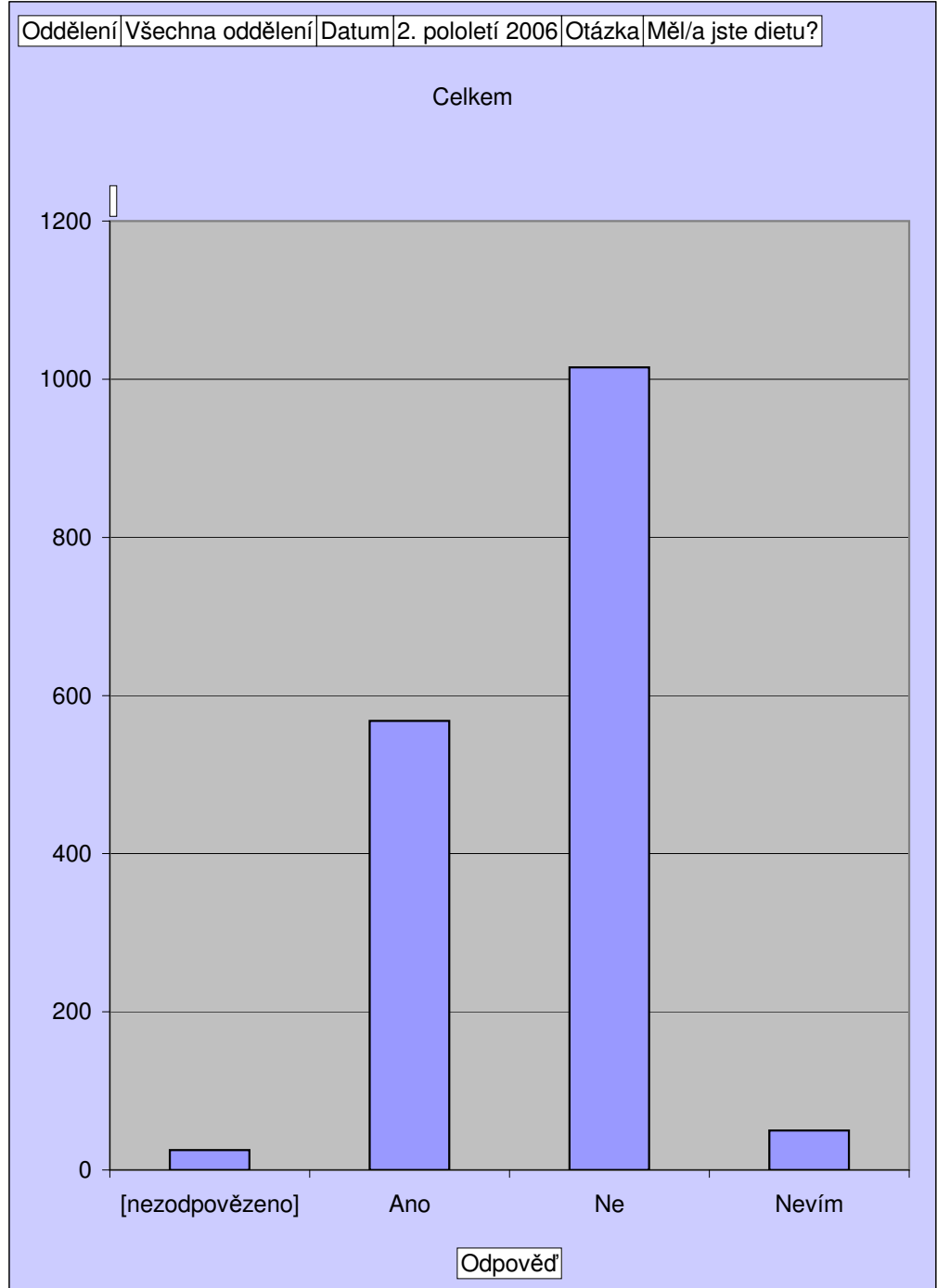
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	33	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	17	1%
Spíše dobrá	917	55%
Spíše špatná	132	8%
Velmi dobrá	530	32%
Velmi špatná	29	2%
Celkový součet	1658	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Jak byste ohodnotil/a kva
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



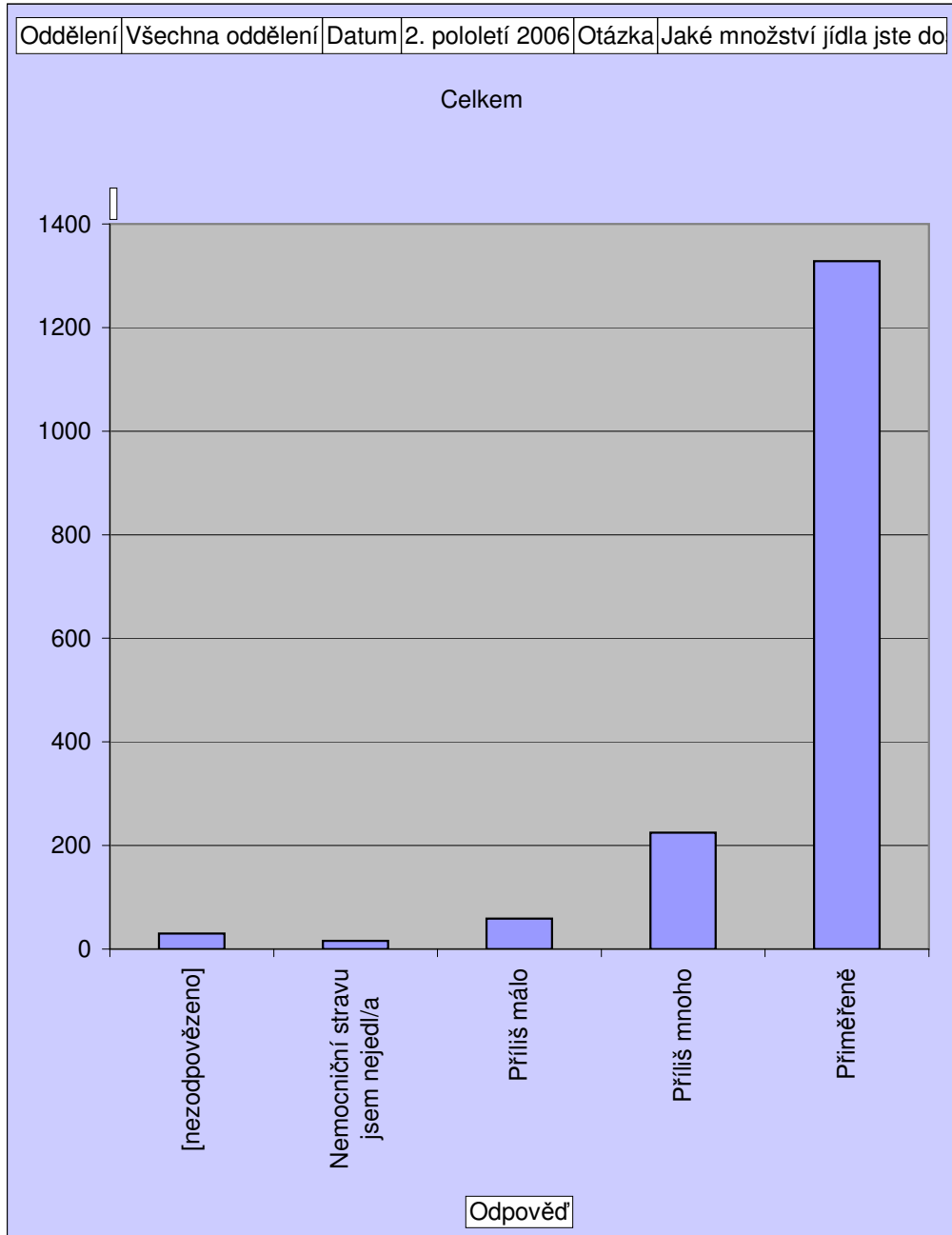
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Měl/a jste dietu?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	25	2%
Ano	568	34%
Ne	1015	61%
Nevím	50	3%
Celkový součet	1658	100%



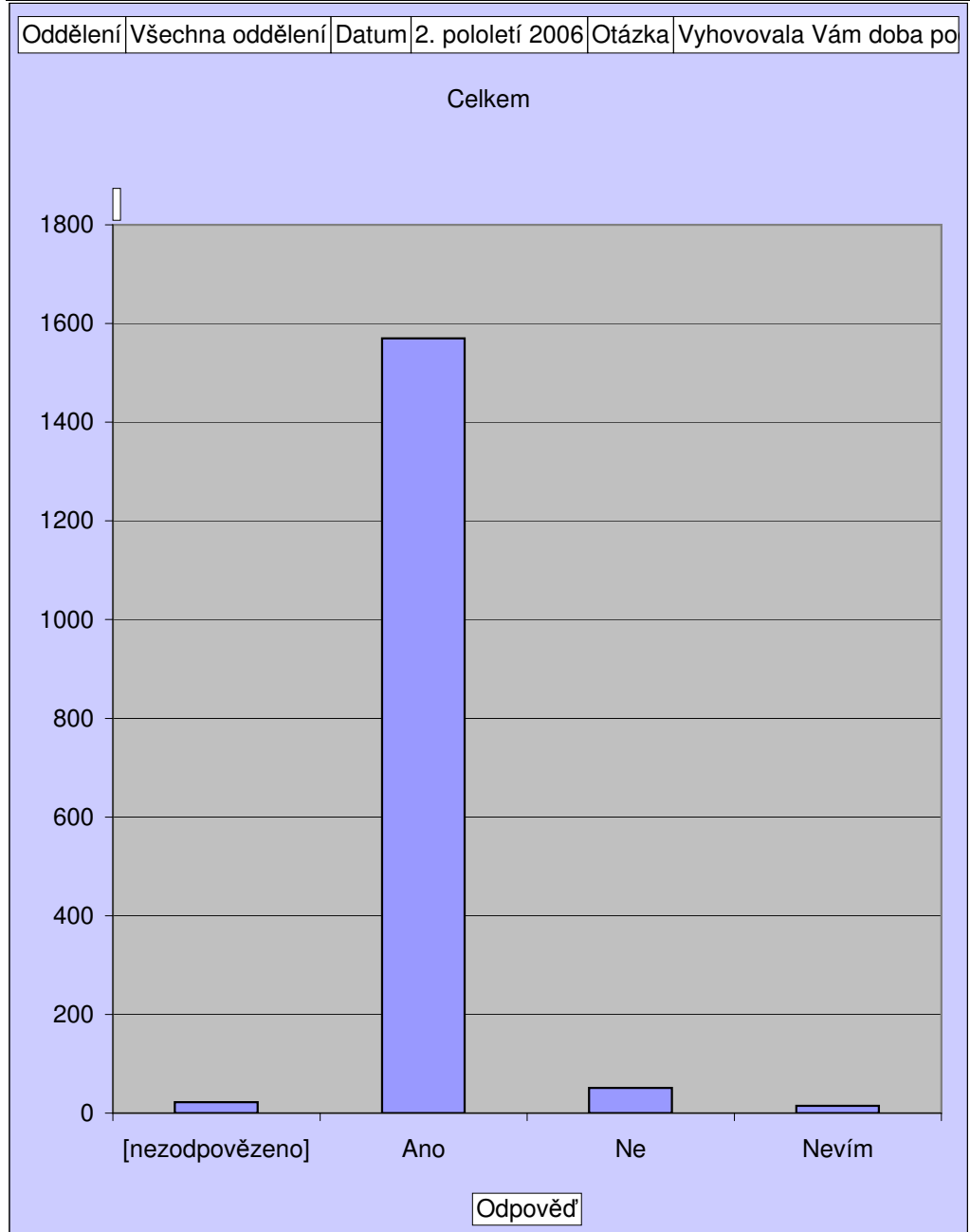
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jaké množství jídla jste dostával/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	30	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	16	1%
Příliš málo	59	4%
Příliš mnoho	225	14%
Přiměřeně	1328	80%
Celkový součet	1658	100%



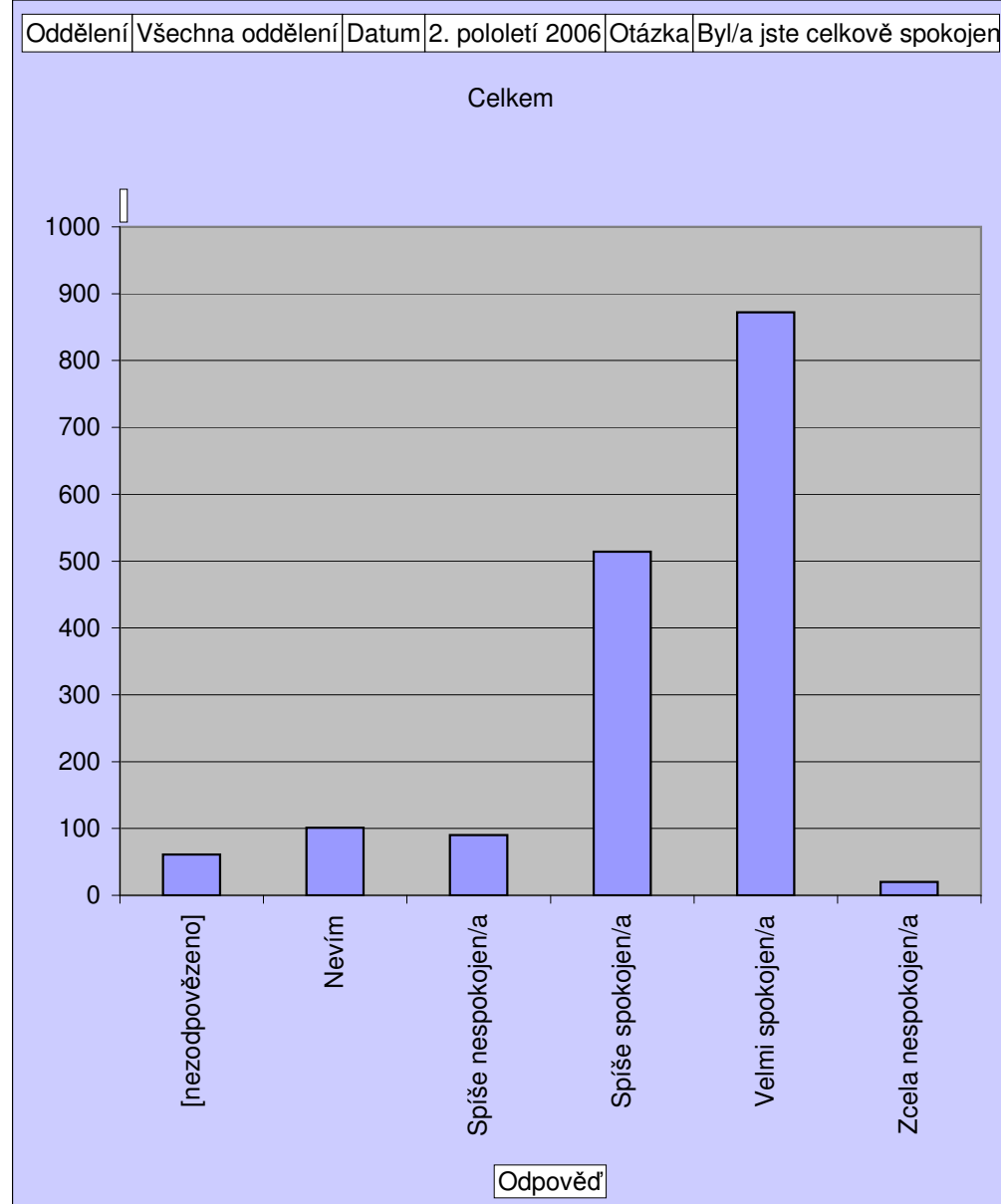
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vyhovovala Vám doba podávání jídel?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2006		
Otázka	Vyhovovala Vám doba podávání jídel?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		22	1%
Ano		1570	95%
Ne		51	3%
Nevím		15	1%
Celkový součet		1658	100%



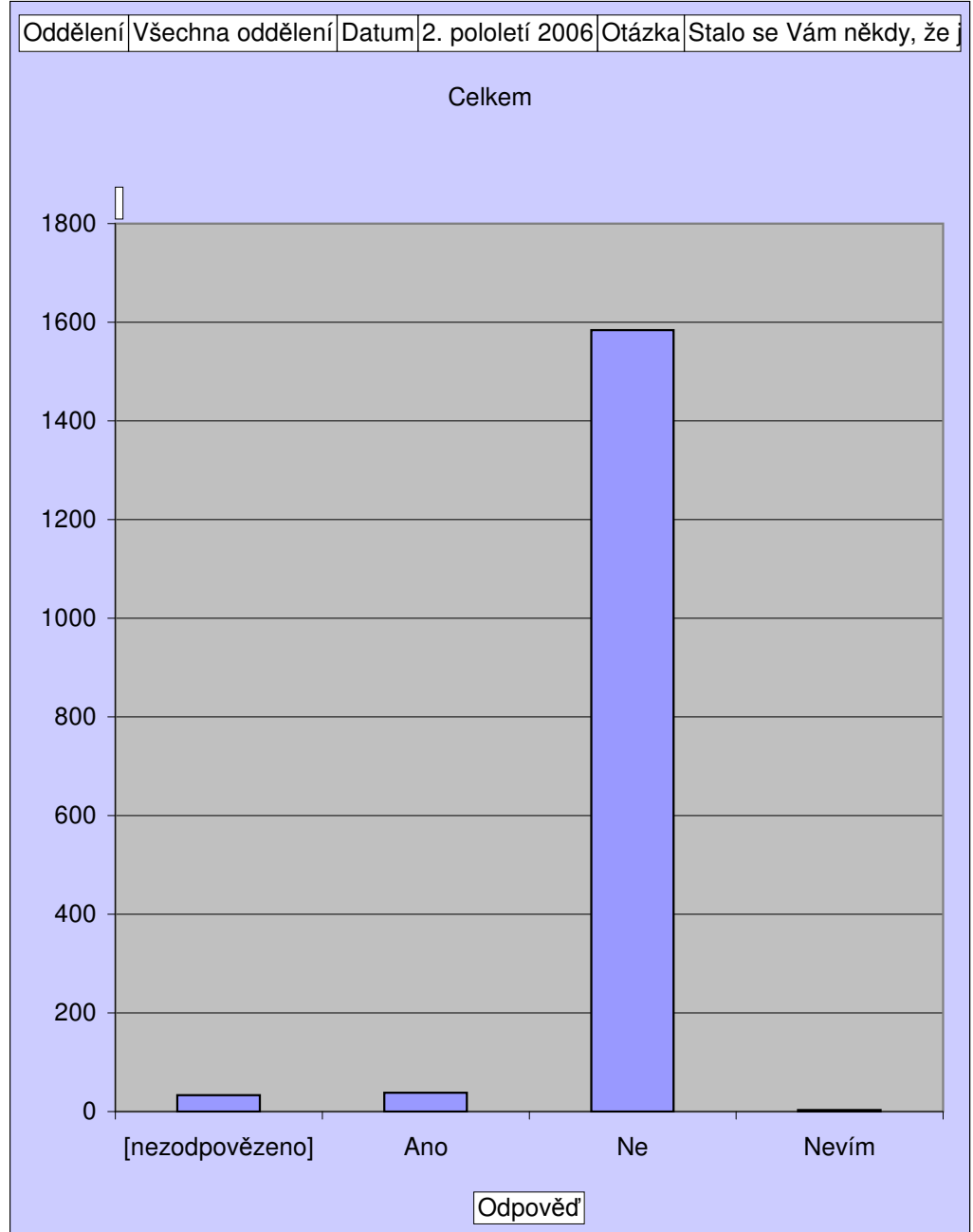
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	61	4%
Nevím	101	6%
Spíše nespokojen/a	90	5%
Spíše spokojen/a	514	31%
Velmi spokojen/a	872	53%
Zcela nespokojen/a	20	1%
Celkový součet	1658	100%



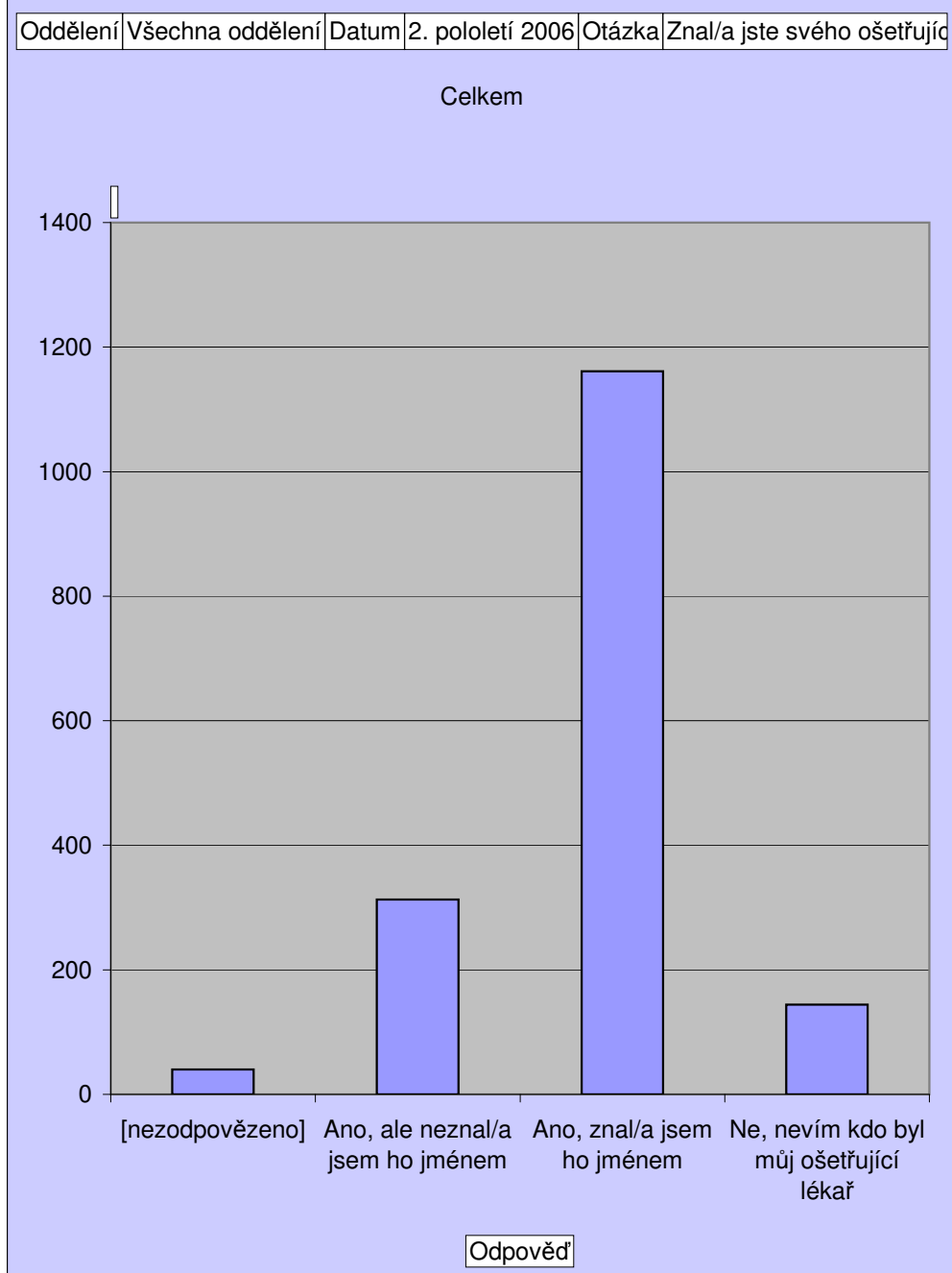
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	33	2,0%
Ano	38	2,3%
Ne	1584	95,5%
Nevím	3	0,2%
Celkový součet	1658	100,0%



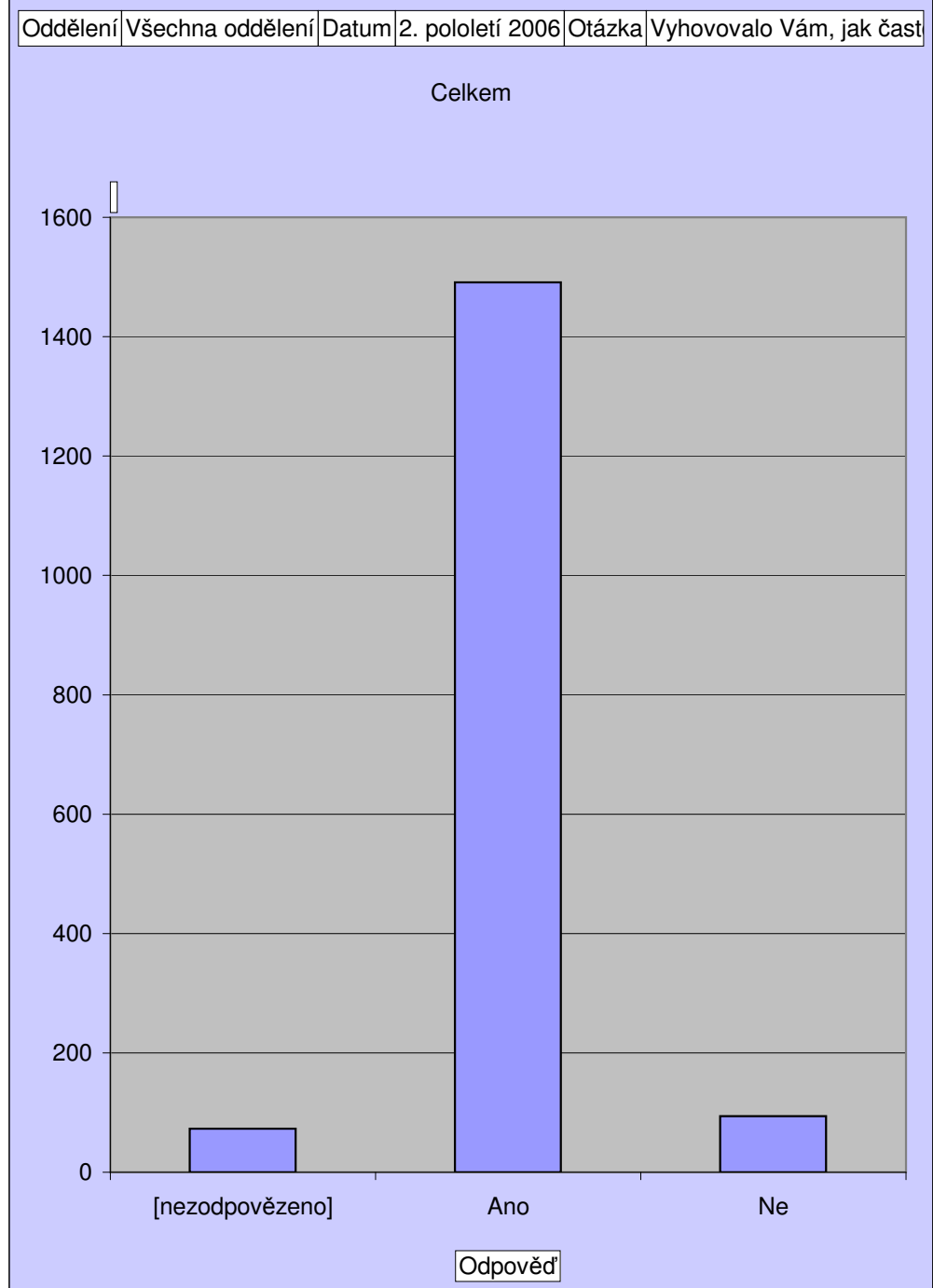
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	40	2%
Ano, ale neznal/a jsem ho jménem	313	19%
Ano, znal/a jsem ho jménem	1161	70%
Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař	144	9%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?

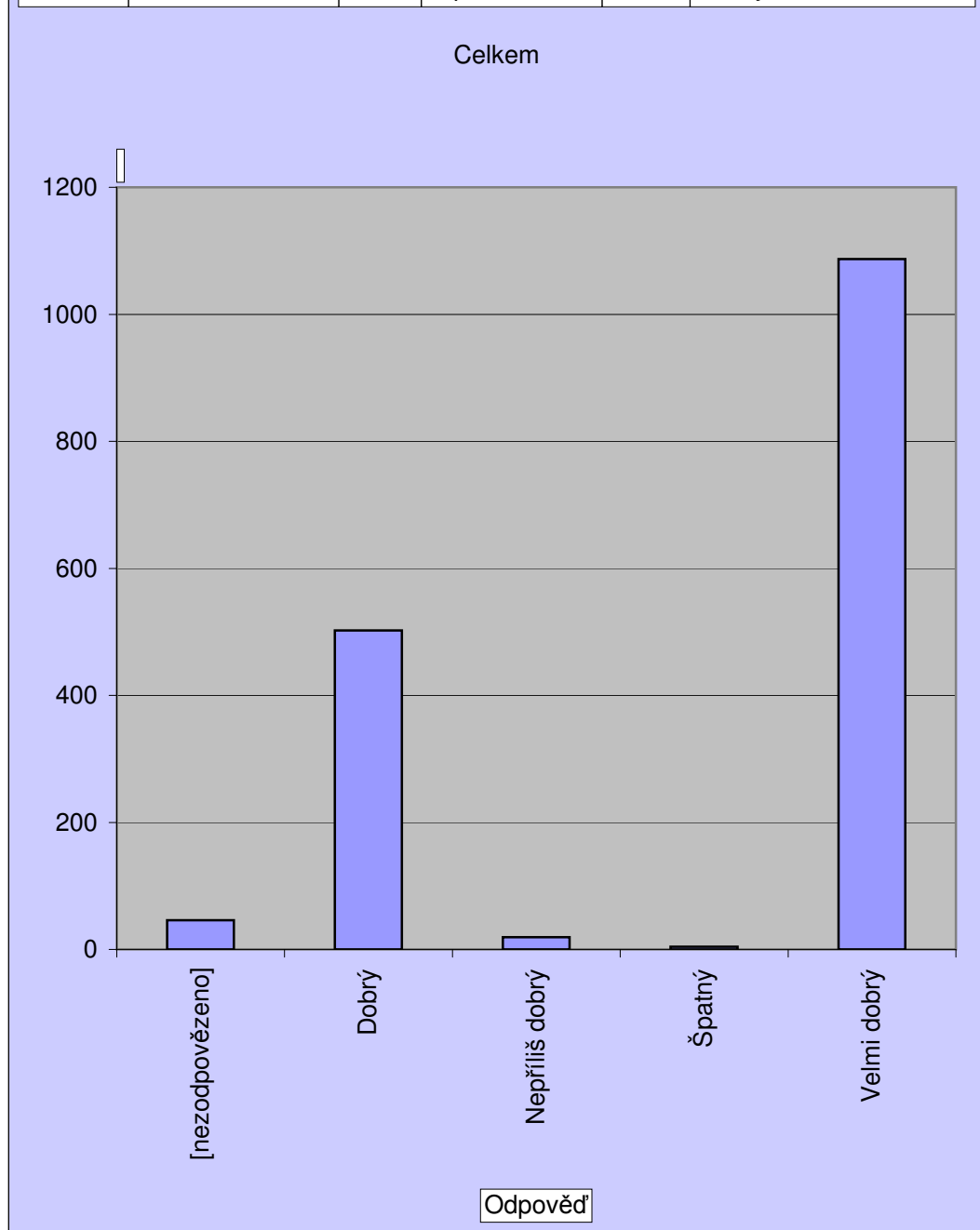
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	73	4%
Ano	1491	90%
Ne	94	6%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:

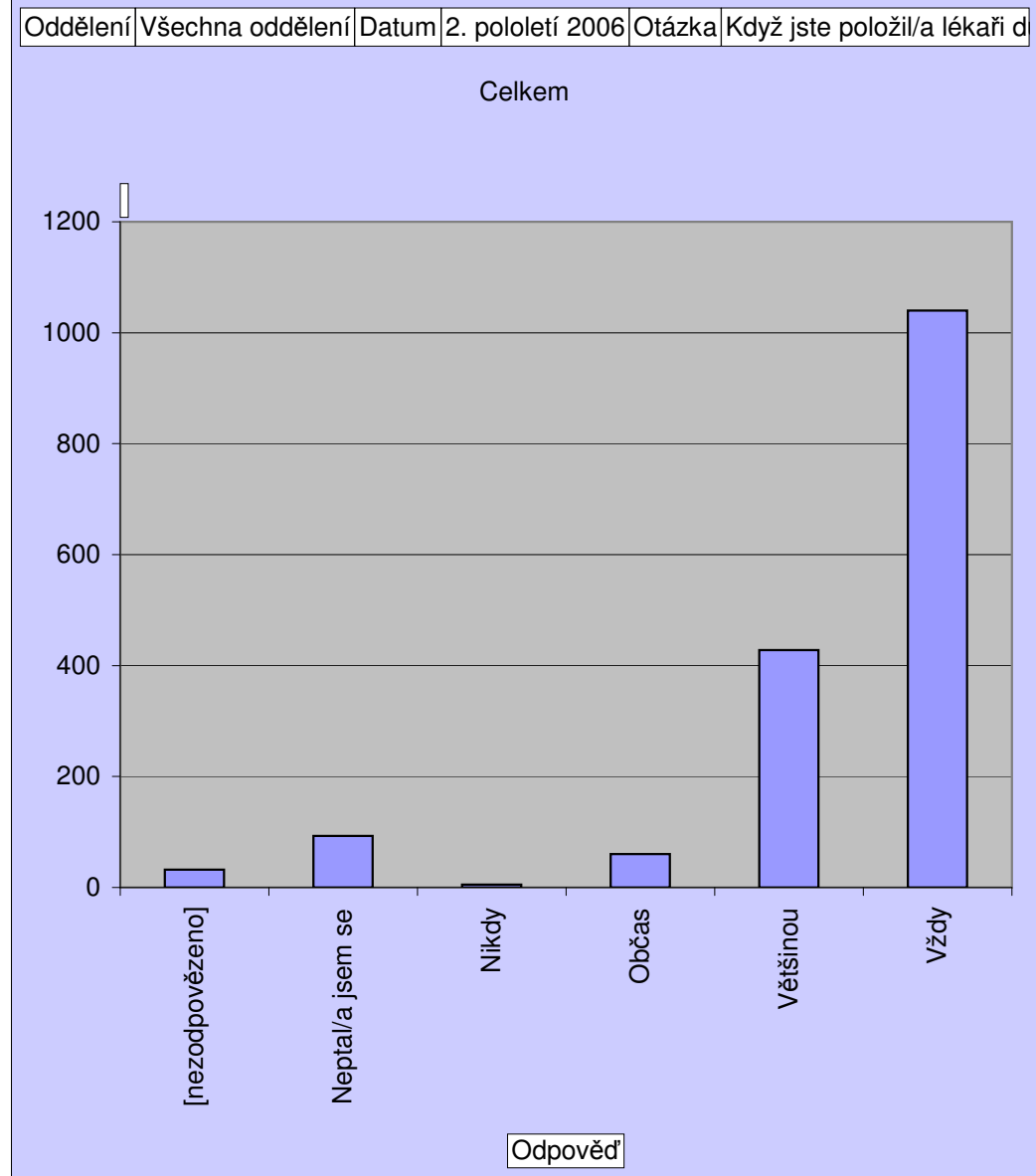
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	46	2,8%
Dobry	502	30,3%
Nepřiliš dobrý	19	1,1%
Špatný	4	0,2%
Velmi dobrý	1087	65,6%
Celkový součet	1658	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------



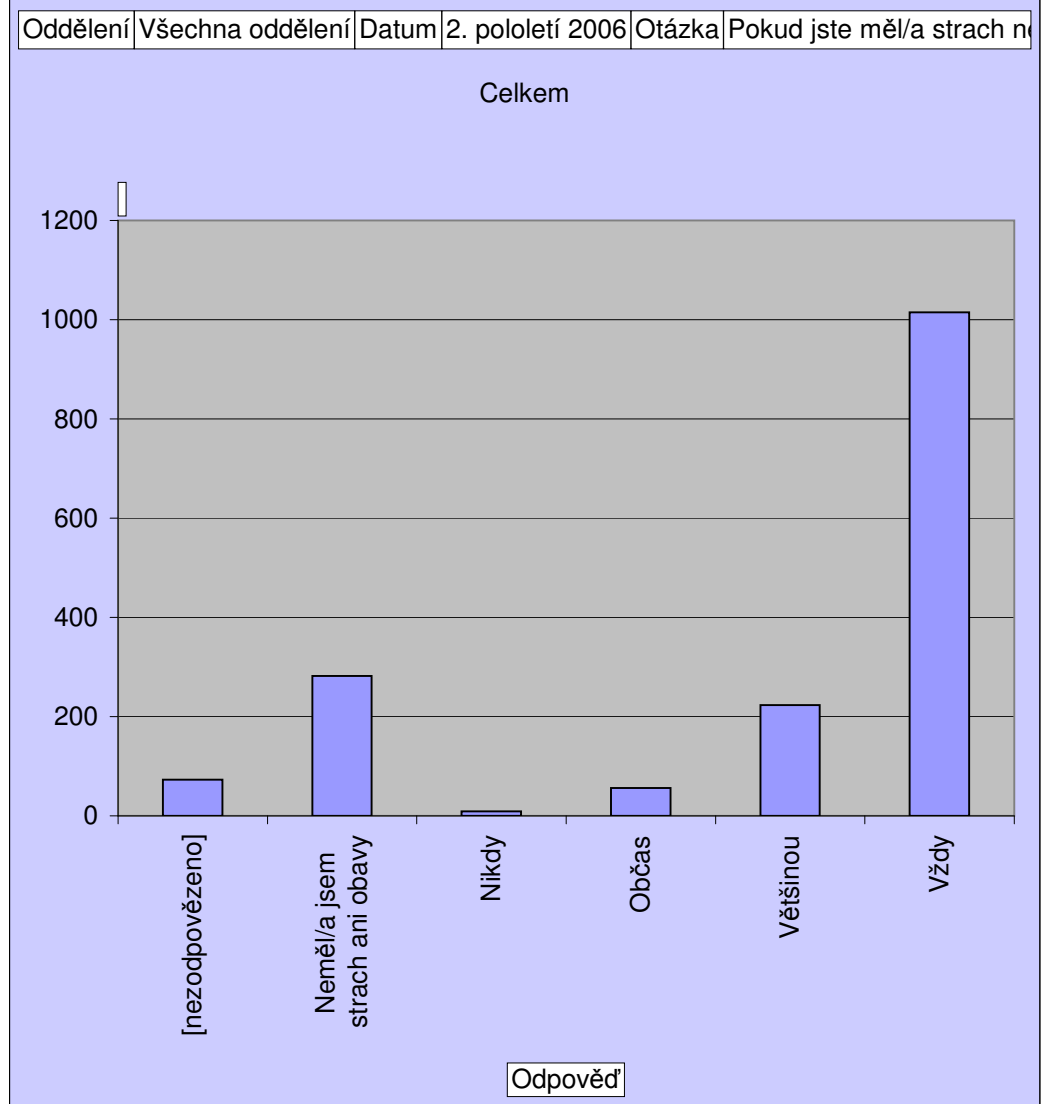
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	32	1,9%
Neptal/a jsem se	93	5,6%
Nikdy	5	0,3%
Občas	60	3,6%
Většinou	428	25,8%
Vždy	1040	62,7%
Celkový součet	1658	100,0%



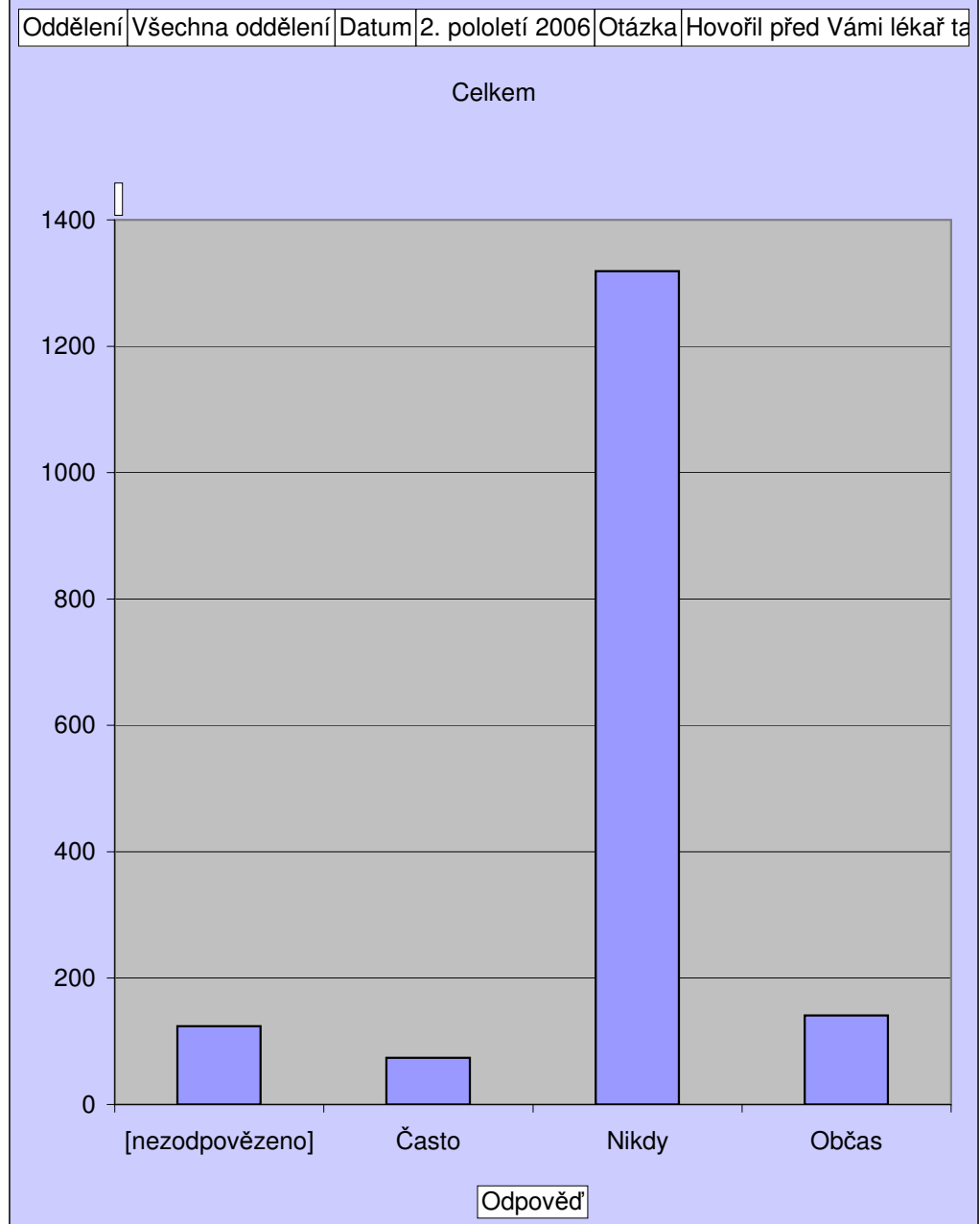
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	73	4%
Neměl/a jsem strach ani obavy	282	17%
Nikdy	9	1%
Občas	56	3%
Většinou	223	13%
Vždy	1015	61%
Celkový součet	1658	100%



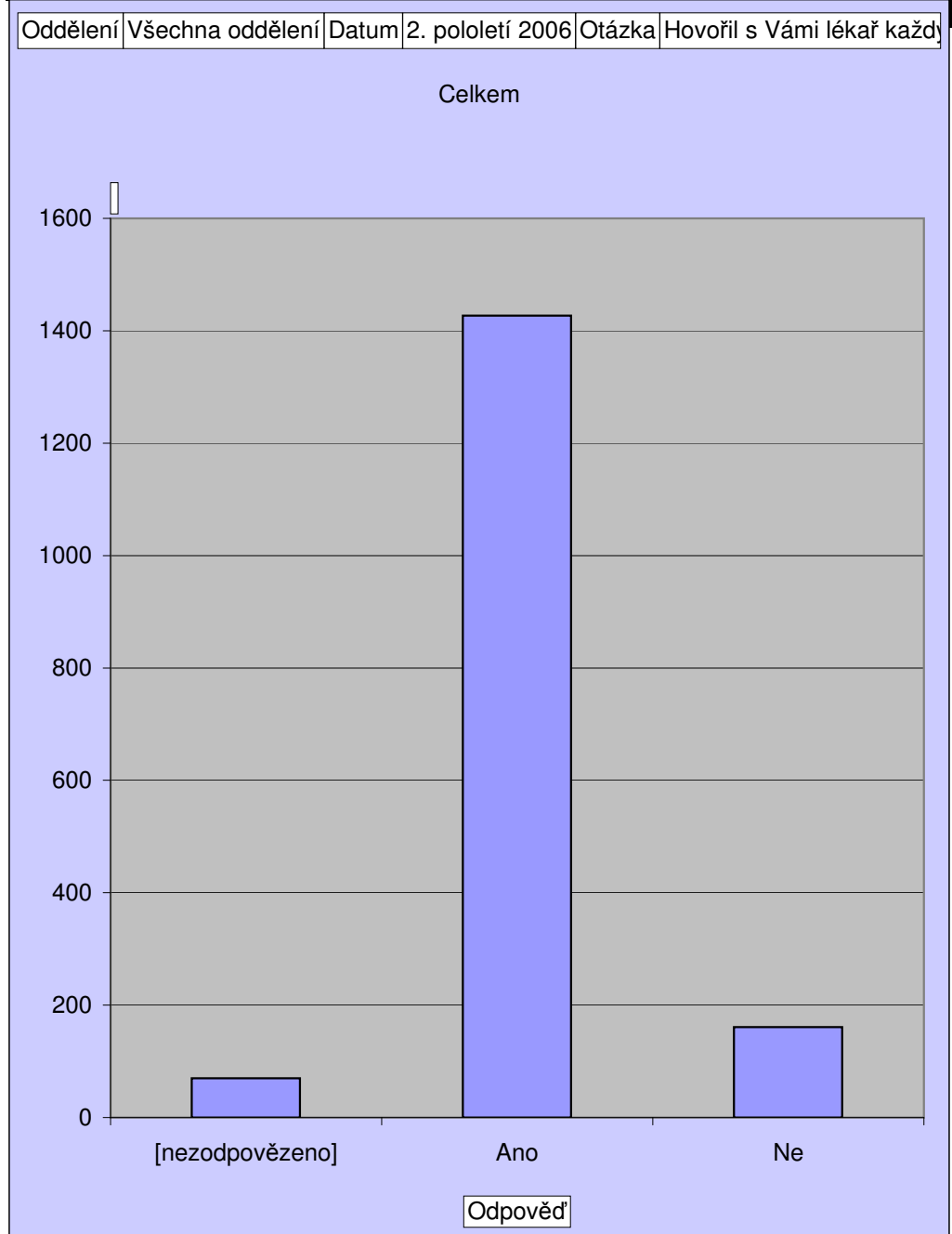
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	124	7%
Často	74	4%
Nikdy	1319	80%
Občas	141	9%
Celkový součet	1658	100%



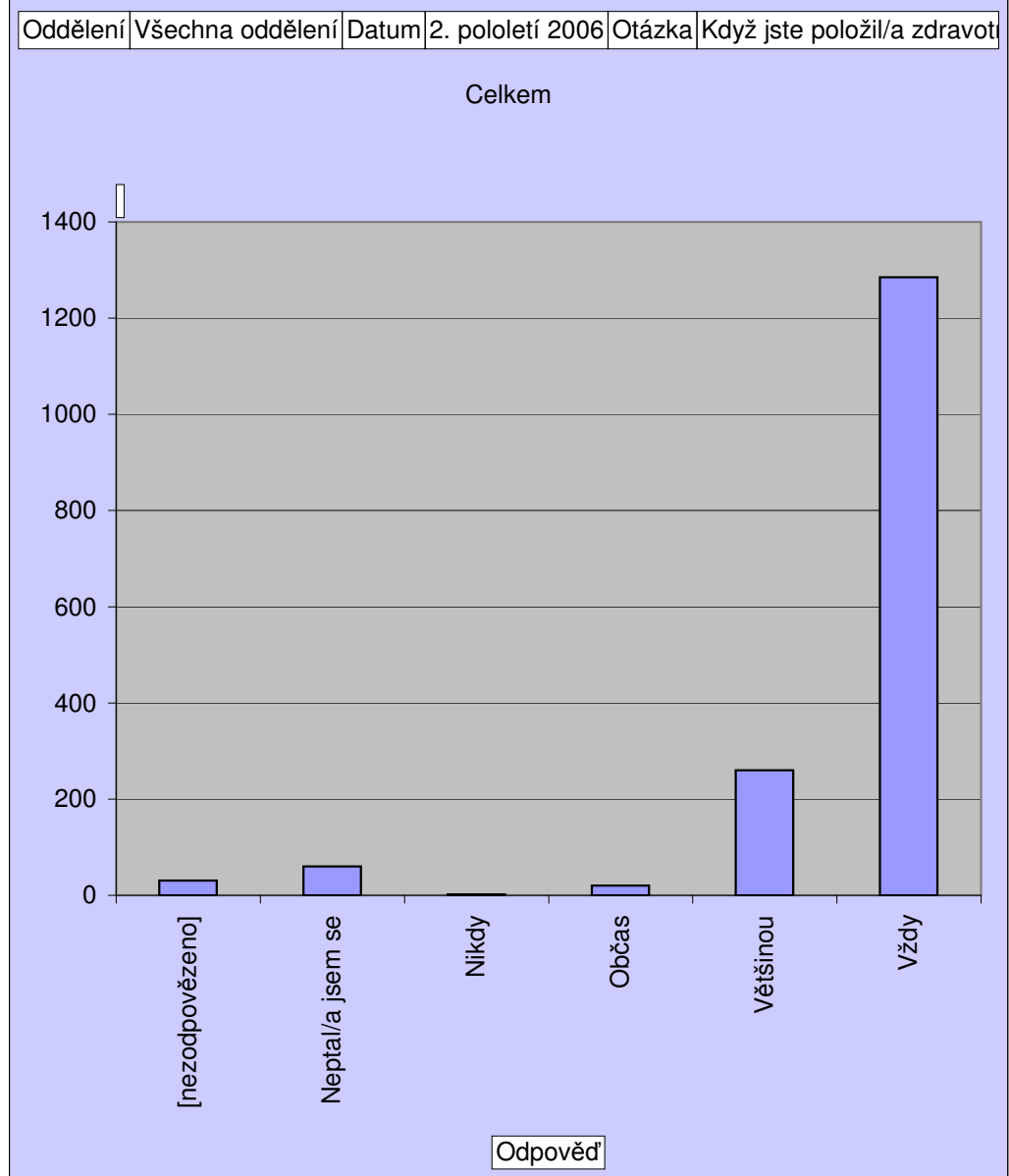
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Hovořil s Vámi lékař každý den?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		70	4%
Ano		1427	86%
Ne		161	10%
Celkový součet		1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

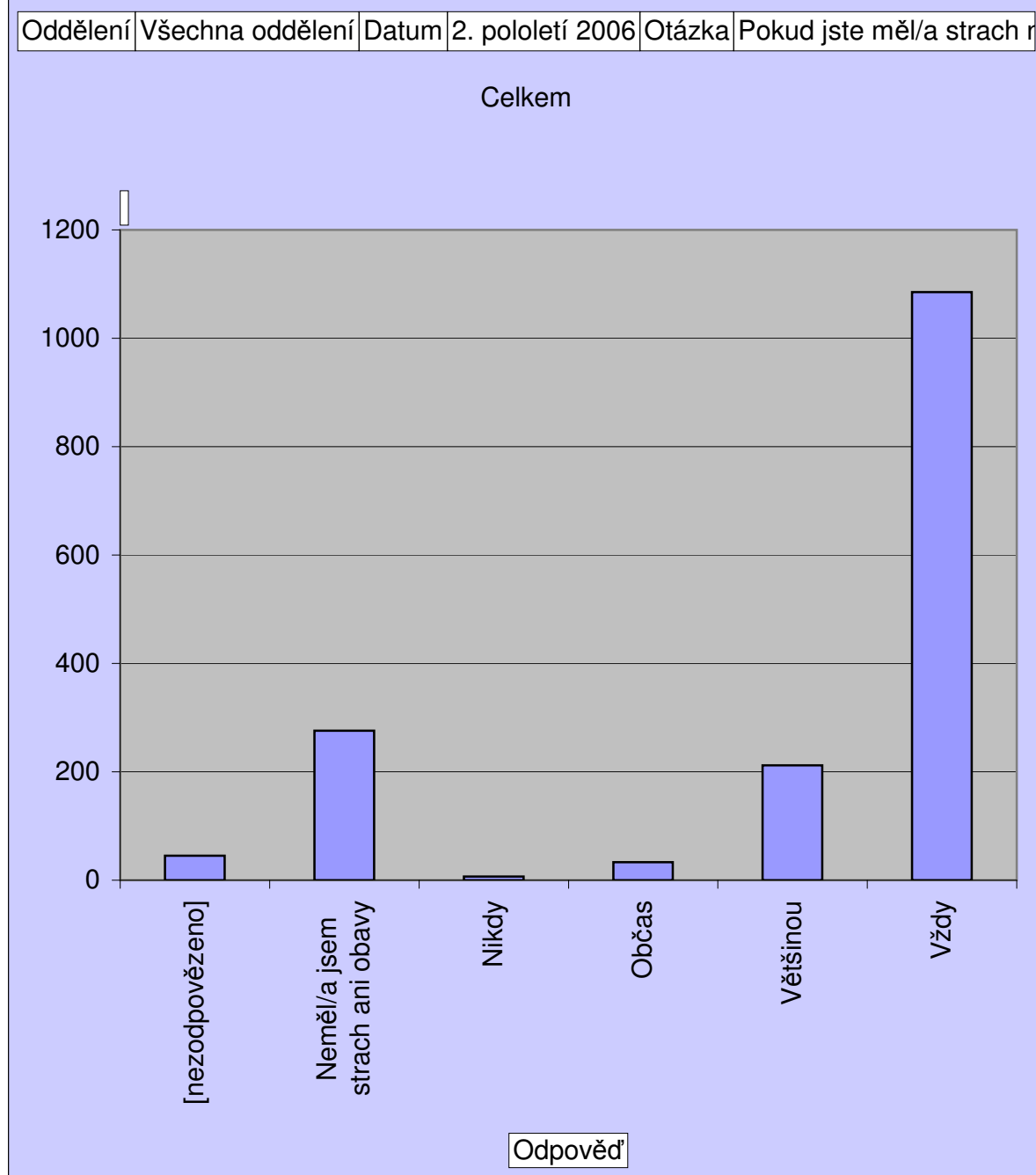
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	31	1,9%
Neptal/a jsem se	60	3,6%
Nikdy	2	0,1%
Občas	20	1,2%
Většinou	260	15,7%
Vždy	1285	77,5%
Celkový součet	1658	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?

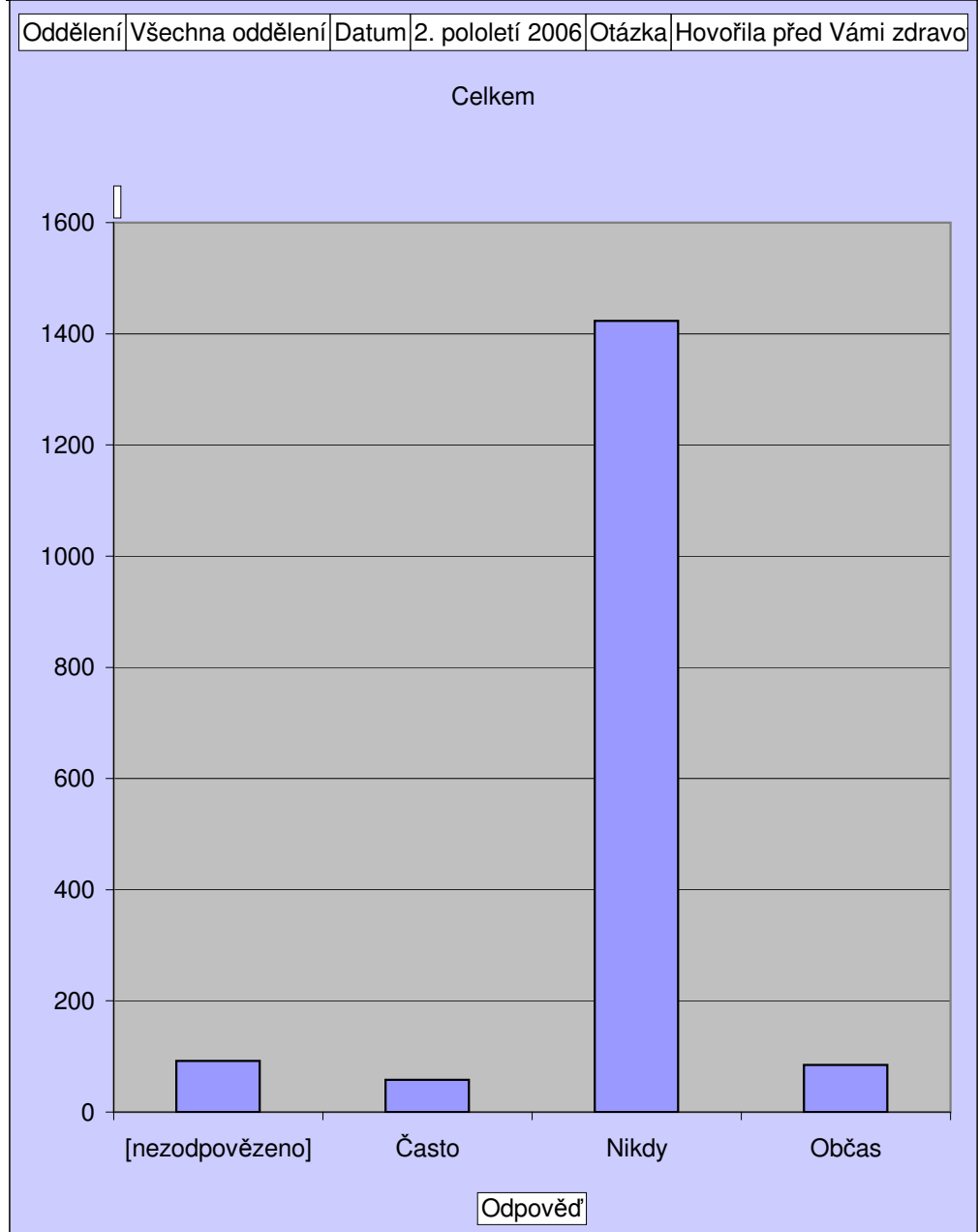
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	45	2,7%
Neměl/a jsem strach ani obavy	276	16,6%
Nikdy	7	0,4%
Občas	33	2,0%
Většinou	212	12,8%
Vždy	1085	65,4%
Celkový součet	1658	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Pokud jste měl/a strach r
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

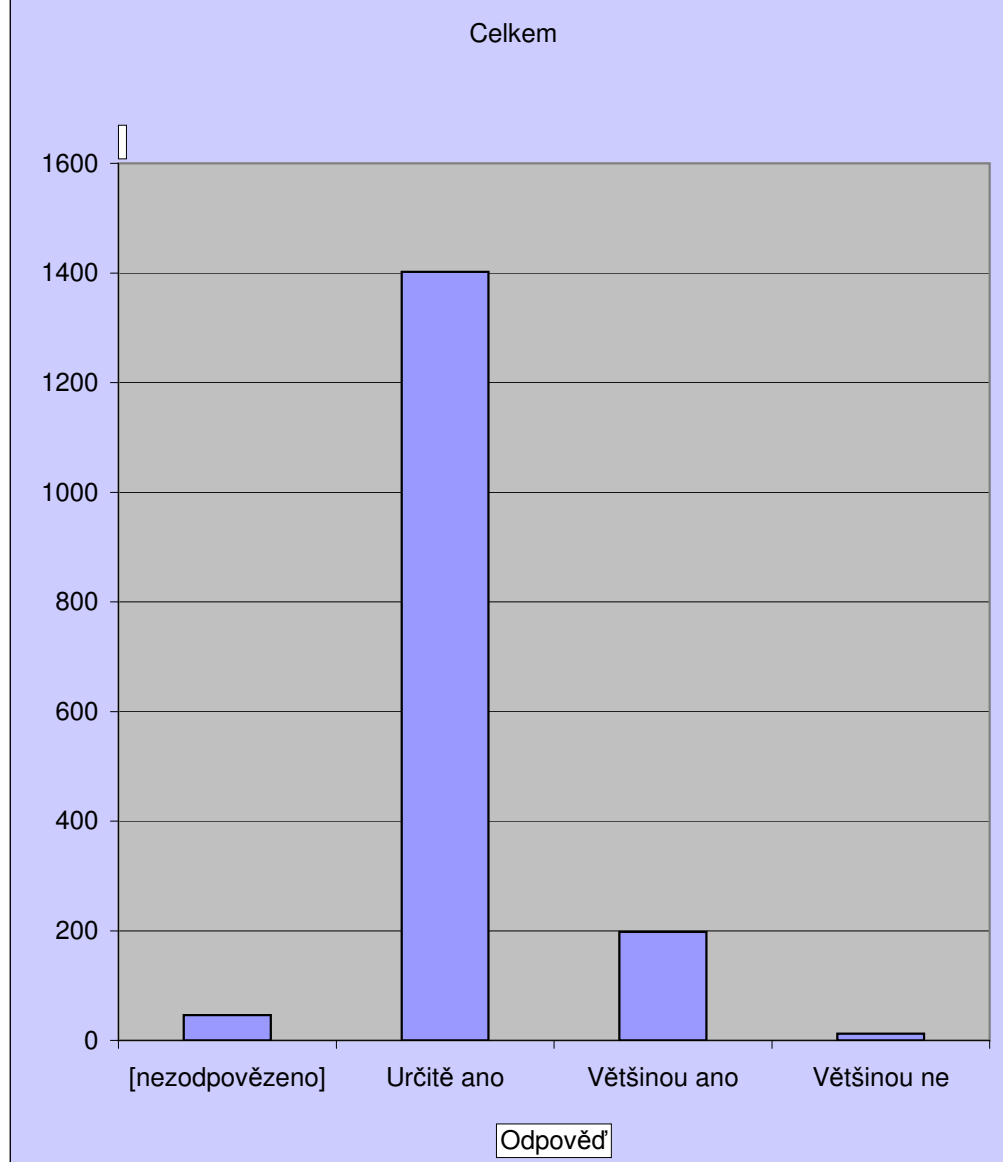
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	92	6%
Často	58	3%
Nikdy	1423	86%
Občas	85	5%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?

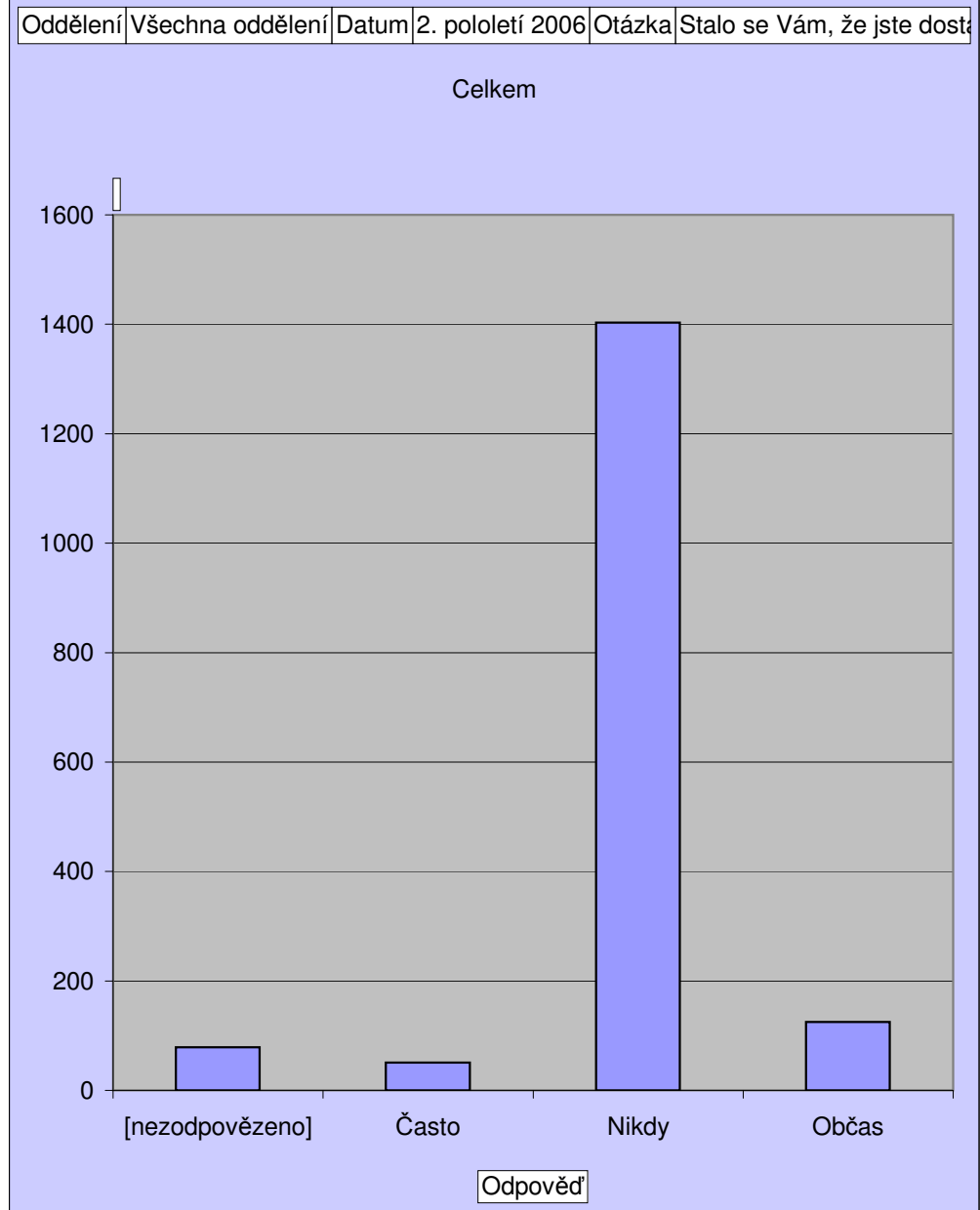
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		46	3%
Určitě ano		1402	85%
Většinou ano		198	12%
Většinou ne		12	1%
Celkový součet		1658	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdra
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



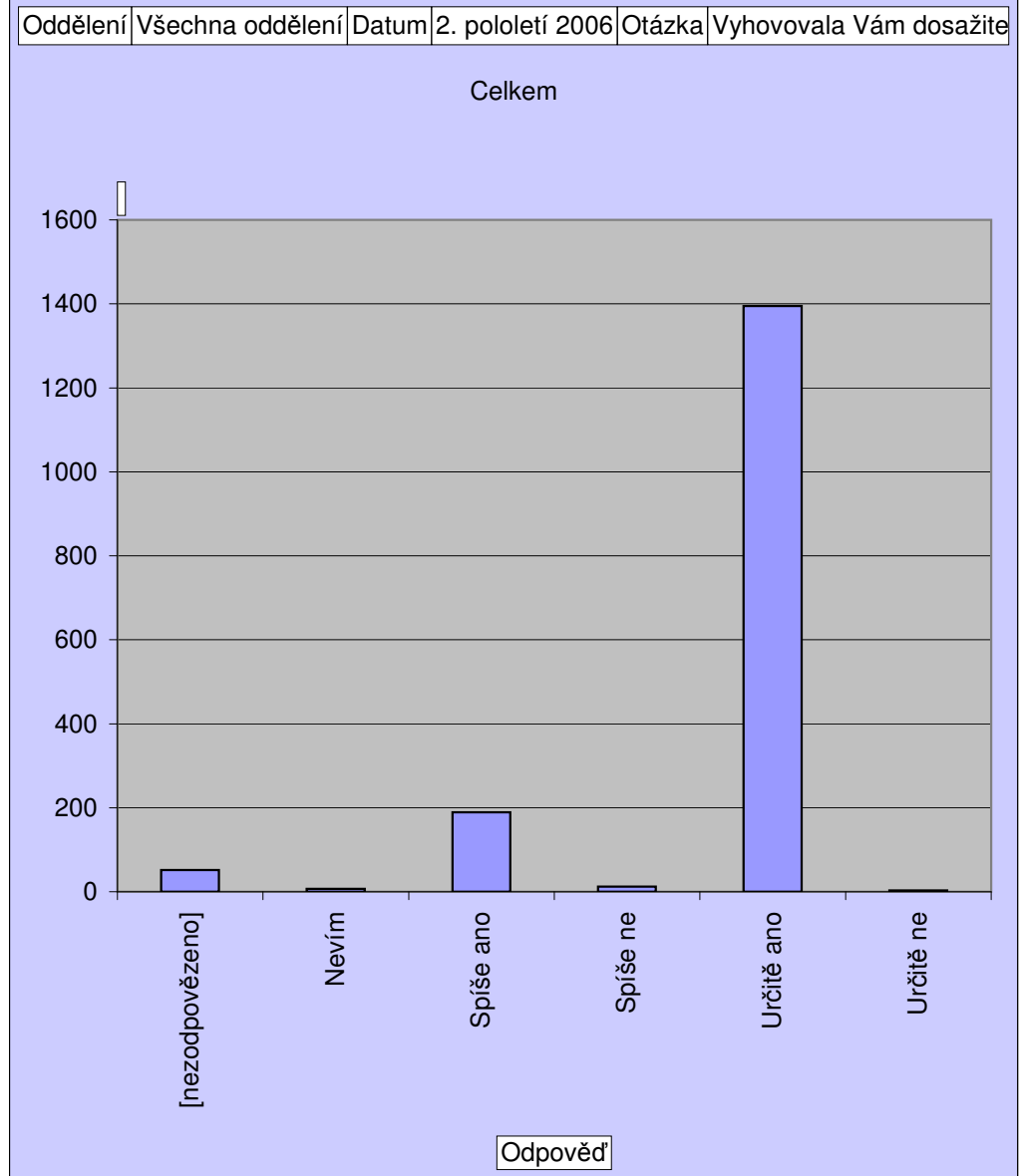
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	79	5%
Často	51	3%
Nikdy	1403	85%
Občas	125	8%
Celkový součet	1658	100%



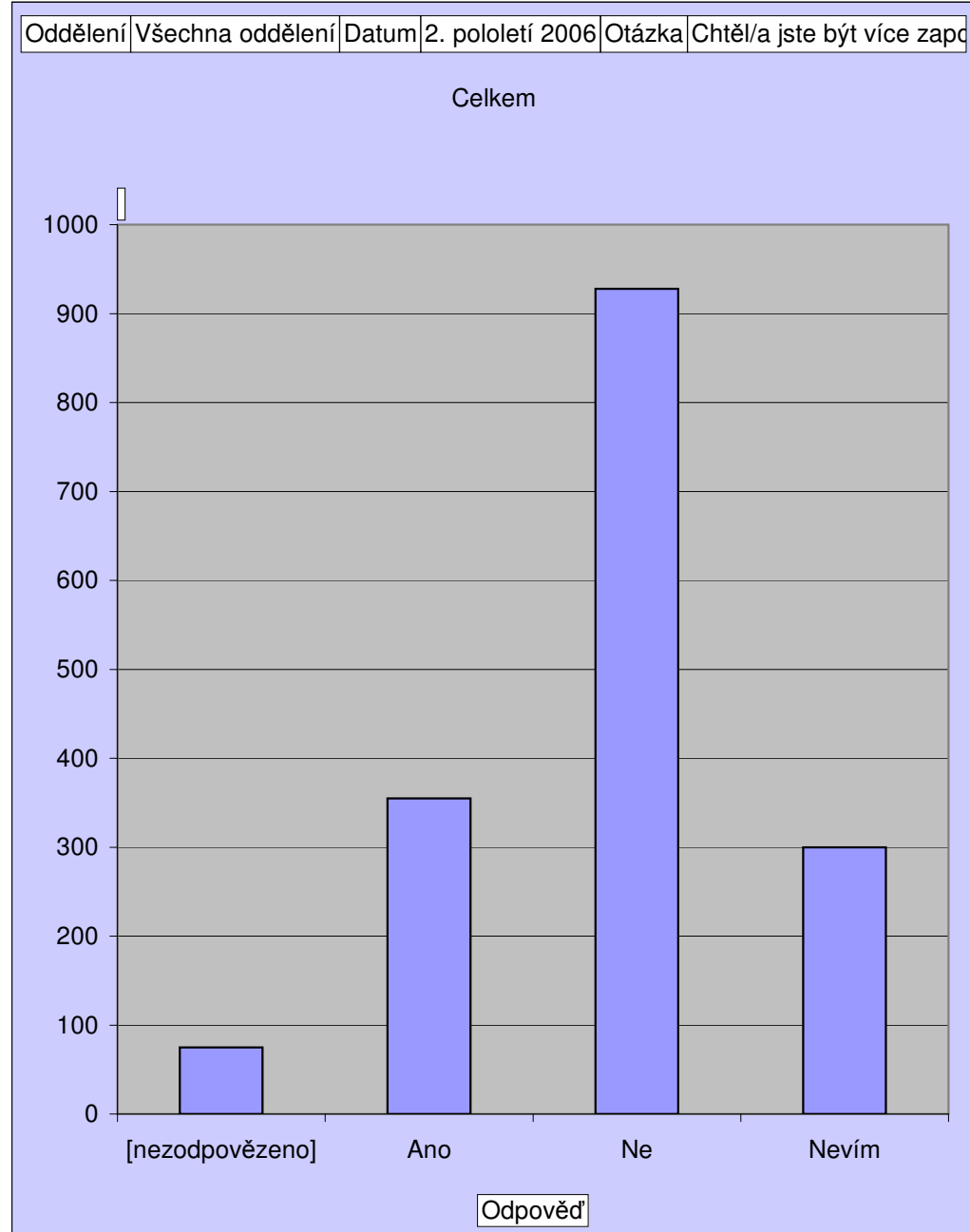
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	52	3,1%
Nevím	7	0,4%
Spíše ano	189	11,4%
Spíše ne	12	0,7%
Určitě ano	1395	84,1%
Určitě ne	3	0,2%
Celkový součet	1658	100,0%



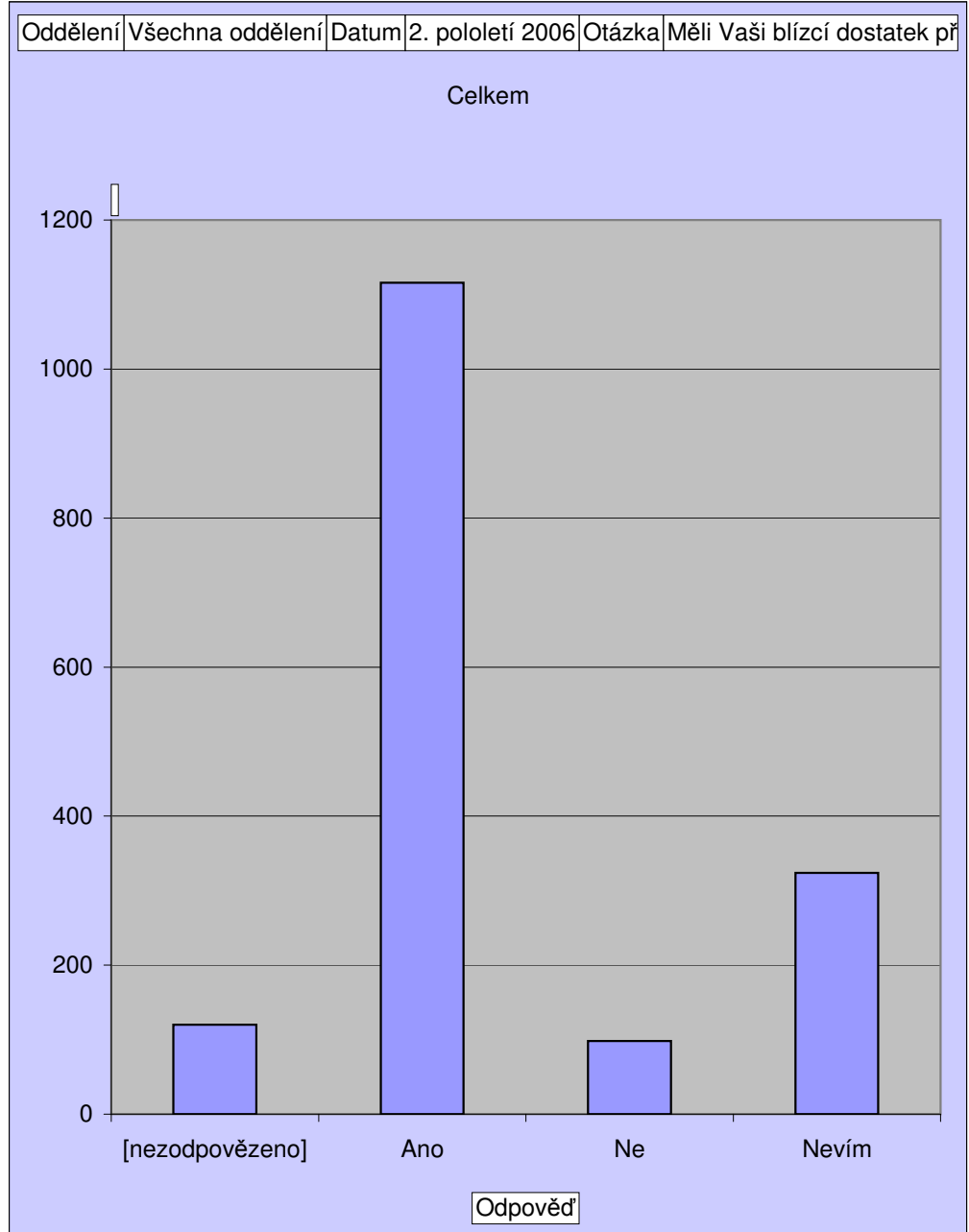
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?

Oddělení	Všechna oddělení		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		75	5%
Ano		355	21%
Ne		928	56%
Nevím		300	18%
Celkový součet		1658	100%



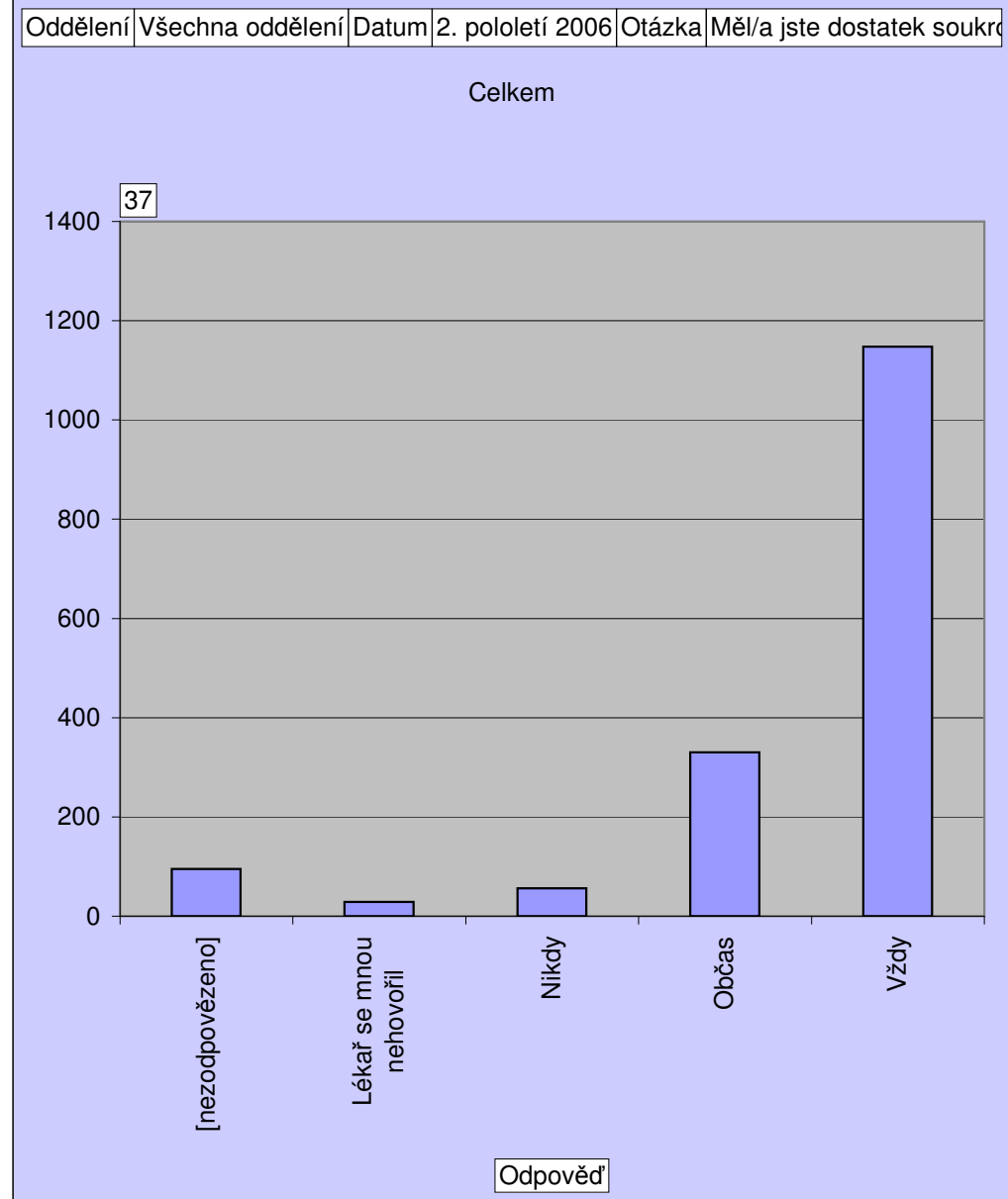
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	120	7%
Ano	1116	67%
Ne	98	6%
Nevím	324	20%
Celkový součet	1658	100%



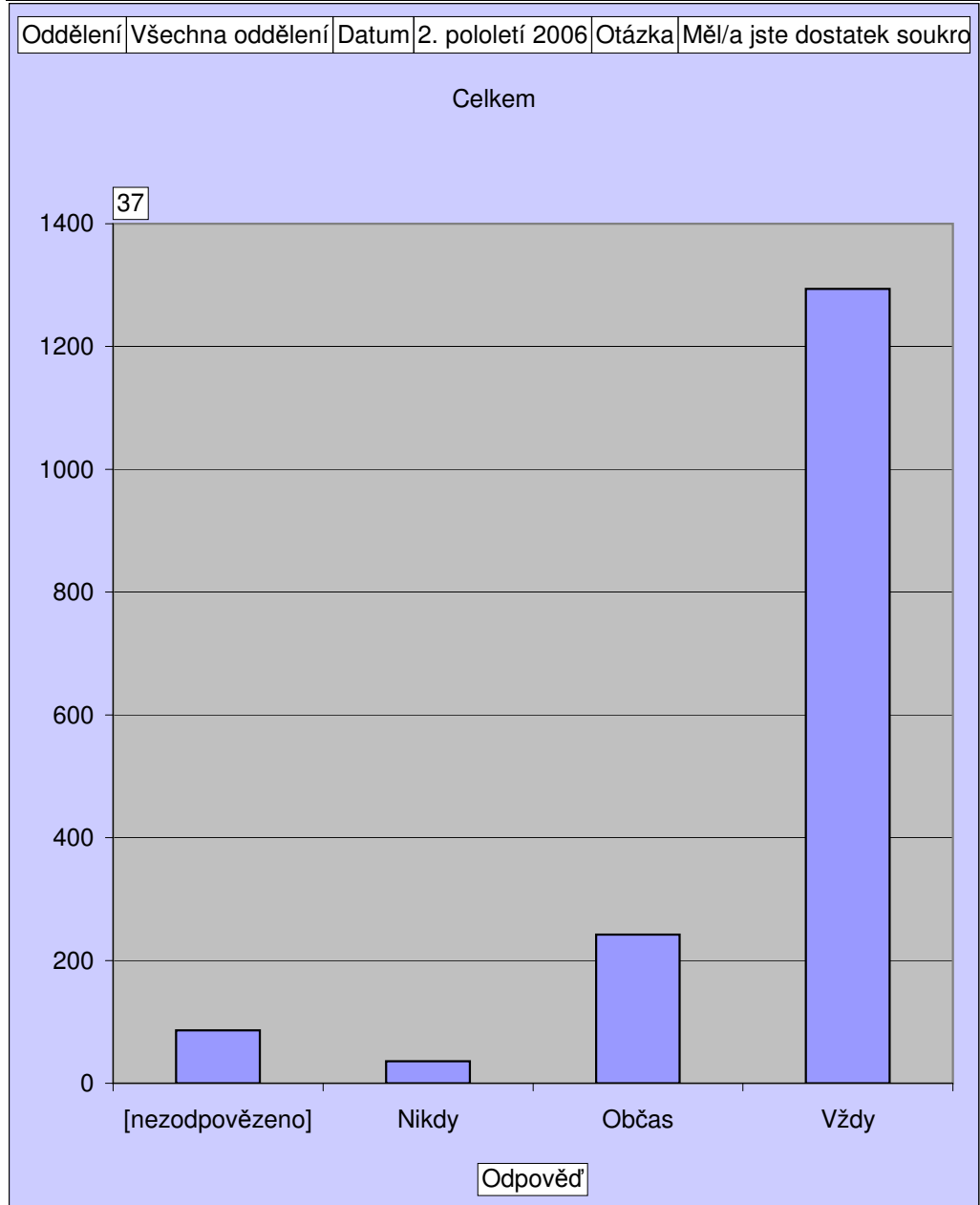
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]	95	6%	
Lékař se mnou nehovořil	29	2%	
Nikdy	56	3%	
Občas	330	20%	
Vždy	1148	69%	
Celkový součet	1658	100%	



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?

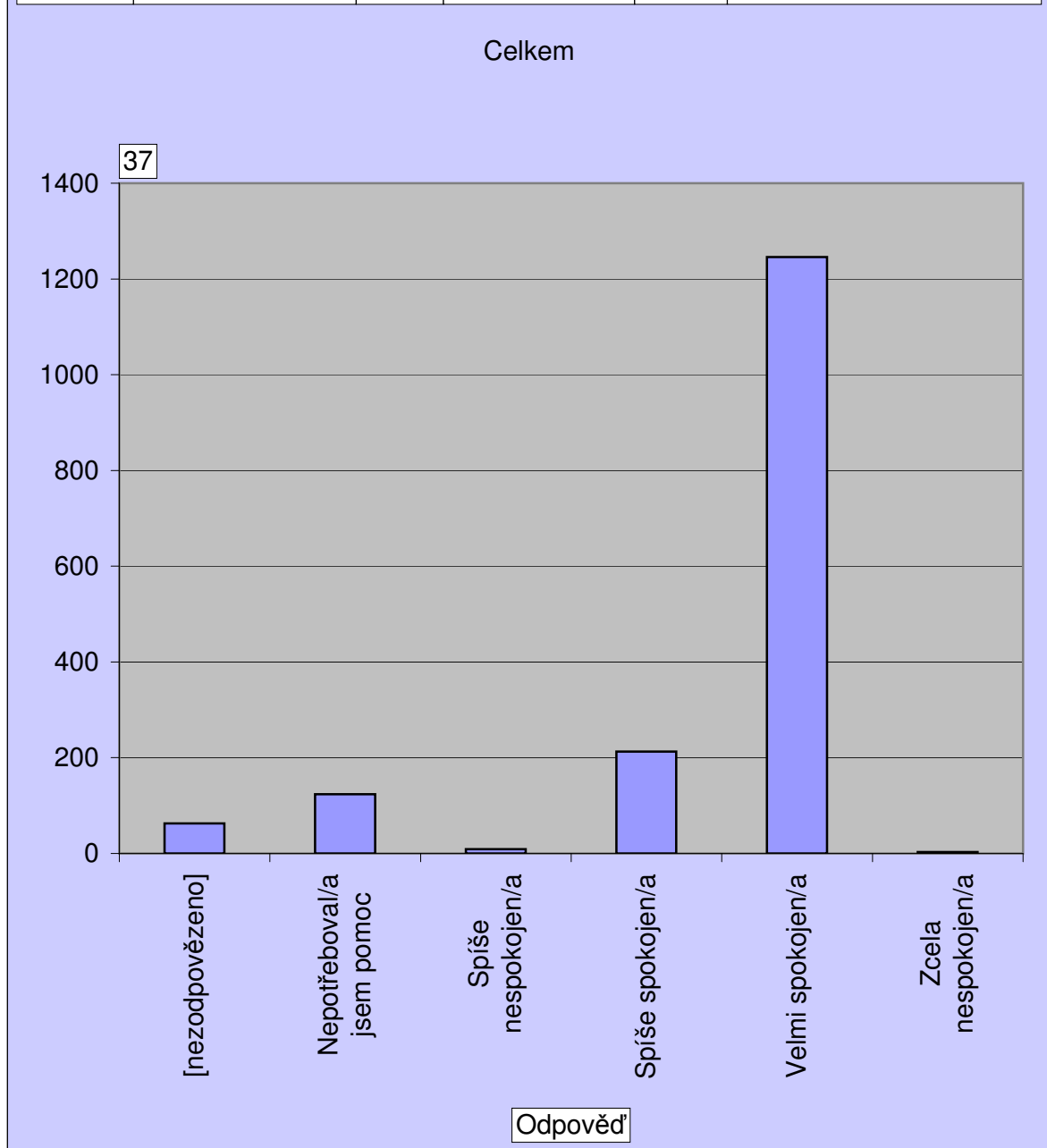
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		86	5%
Nikdy		36	2%
Občas		242	15%
Vždy		1294	78%
Celkový součet		1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

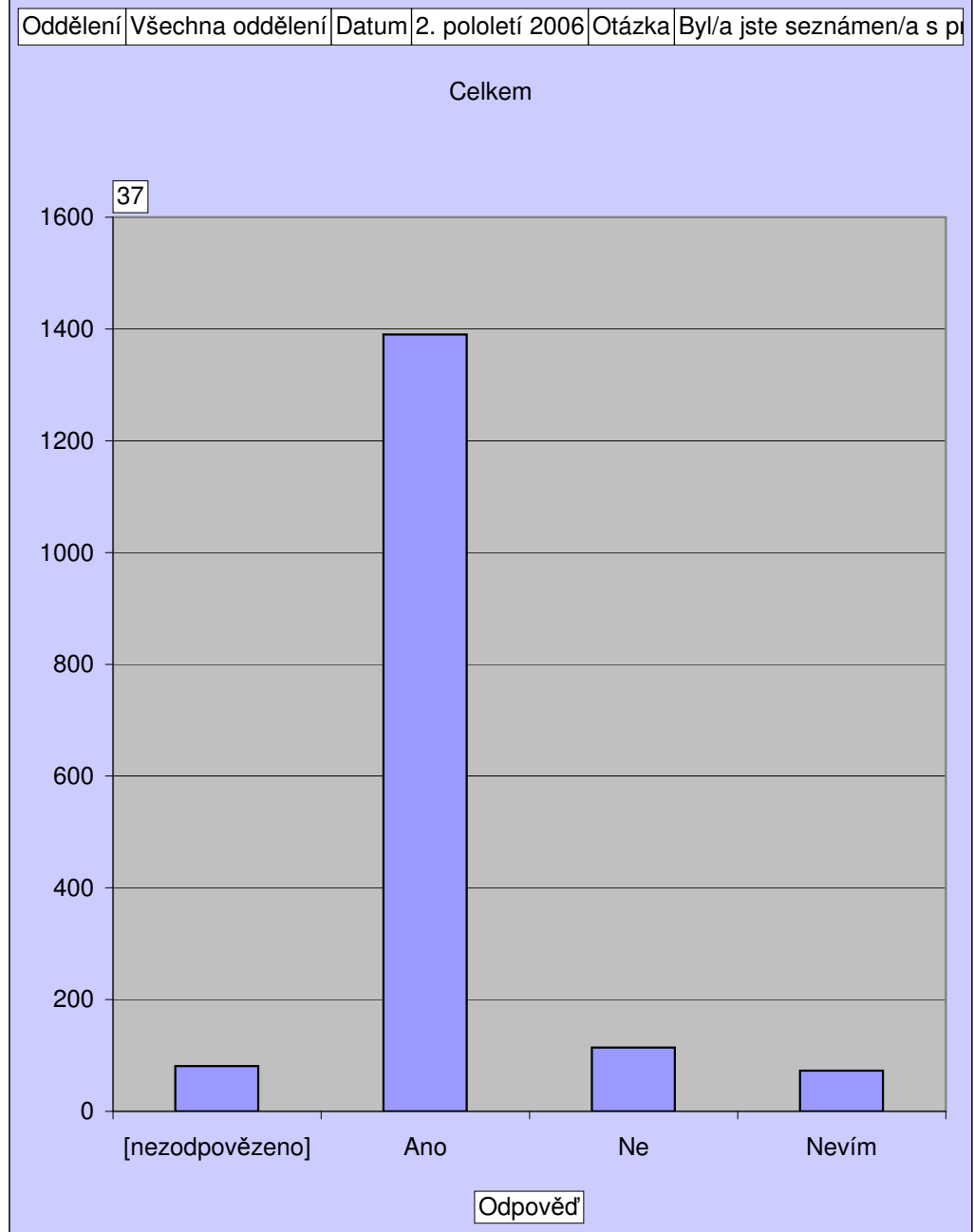
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	63	3,8%
Nepotřeboval/a jsem pomoc	124	7,5%
Spíše nespokojen/a	9	0,5%
Spíše spokojen/a	213	12,8%
Velmi spokojen/a	1246	75,2%
Zcela nespokojen/a	3	0,2%
Celkový součet	1658	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2006	Otázka	Jak jste byl/a celkově spol
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------------



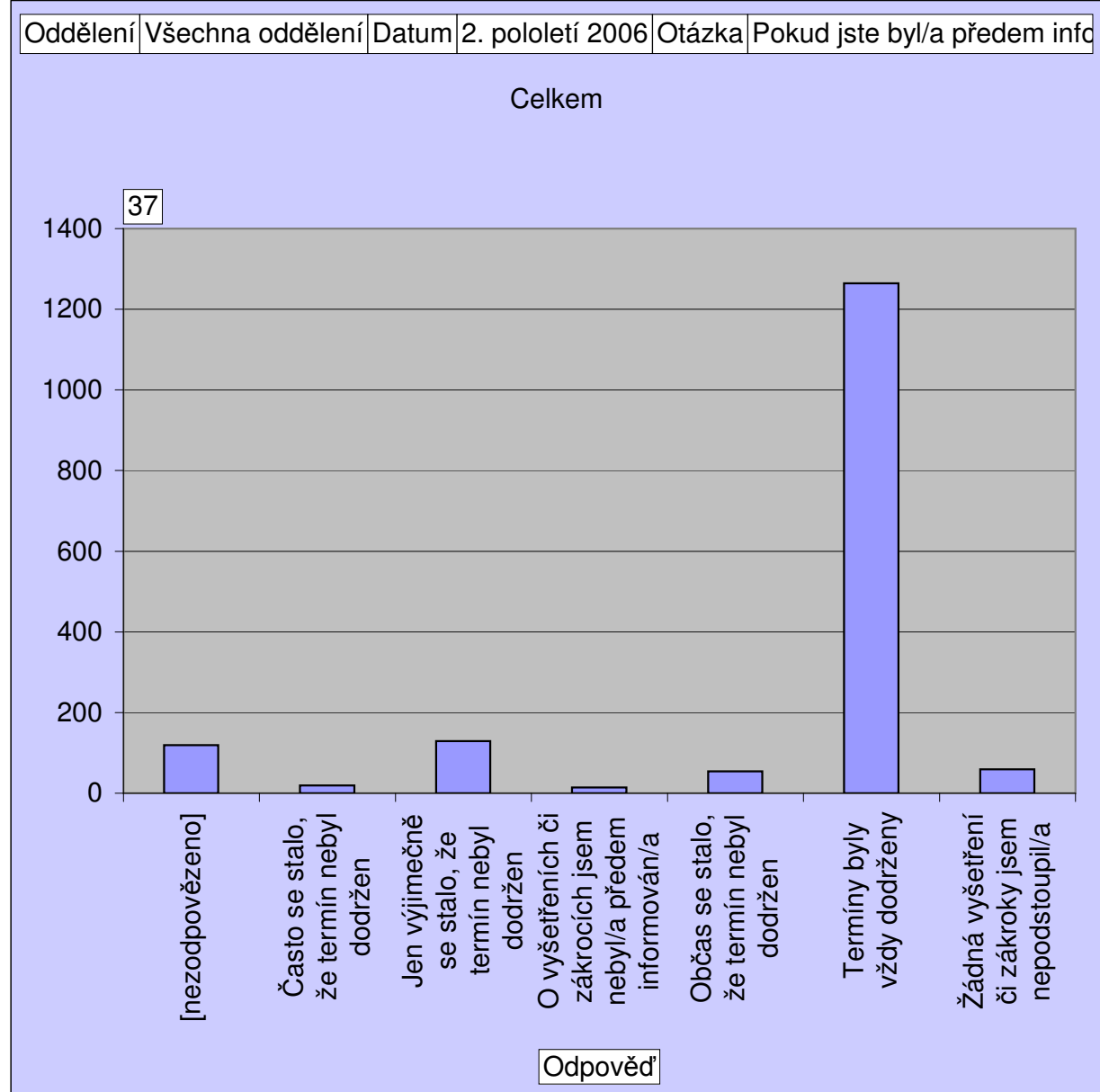
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		81	5%
Ano		1390	84%
Ne		114	7%
Nevím		73	4%
Celkový součet		1658	100%



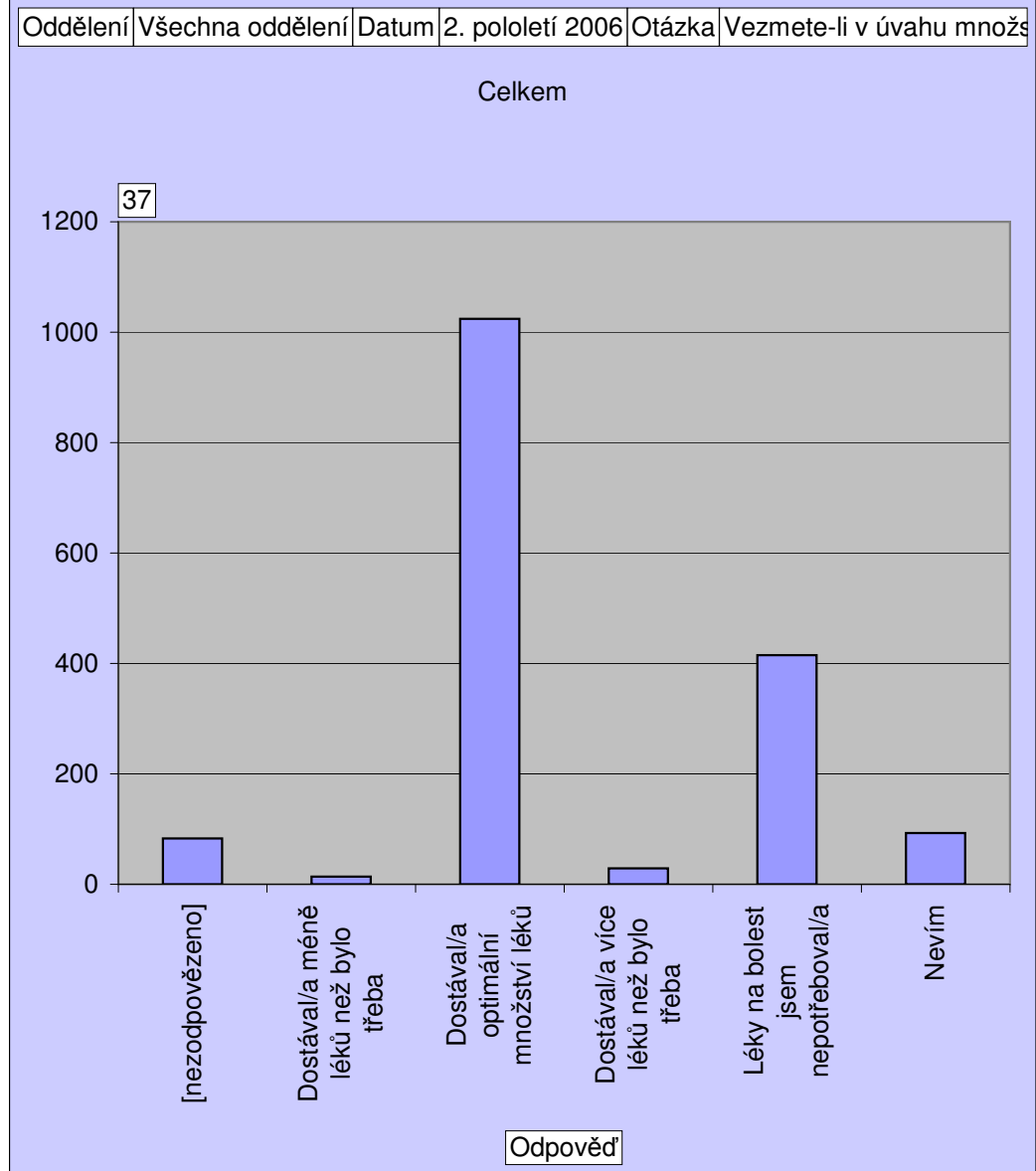
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	119	7%
Často se stalo, že termín nebyl dodržen	19	1%
Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen	129	8%
O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a	14	1%
Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	54	3%
Termíny byly vždy dodrženy	1264	76%
Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a	59	4%
Celkový součet	1658	100%



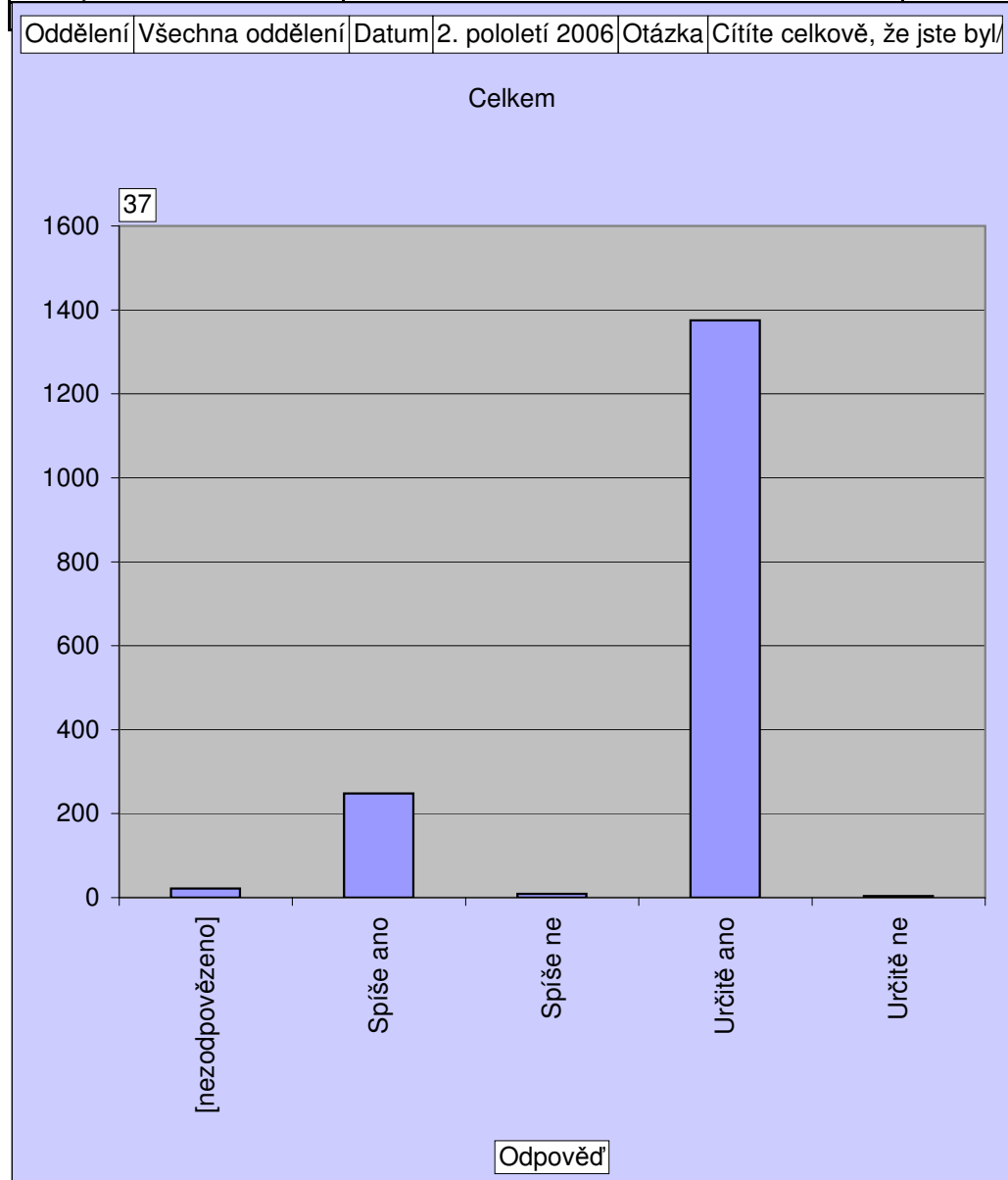
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	83	5%
Dostával/a méně léků než bylo třeba	14	1%
Dostával/a optimální množství léků	1024	62%
Dostával/a více léků než bylo třeba	29	2%
Léky na bolest jsem nepotřeboval/a	415	25%
Nevím	93	6%
Celkový součet	1658	100%



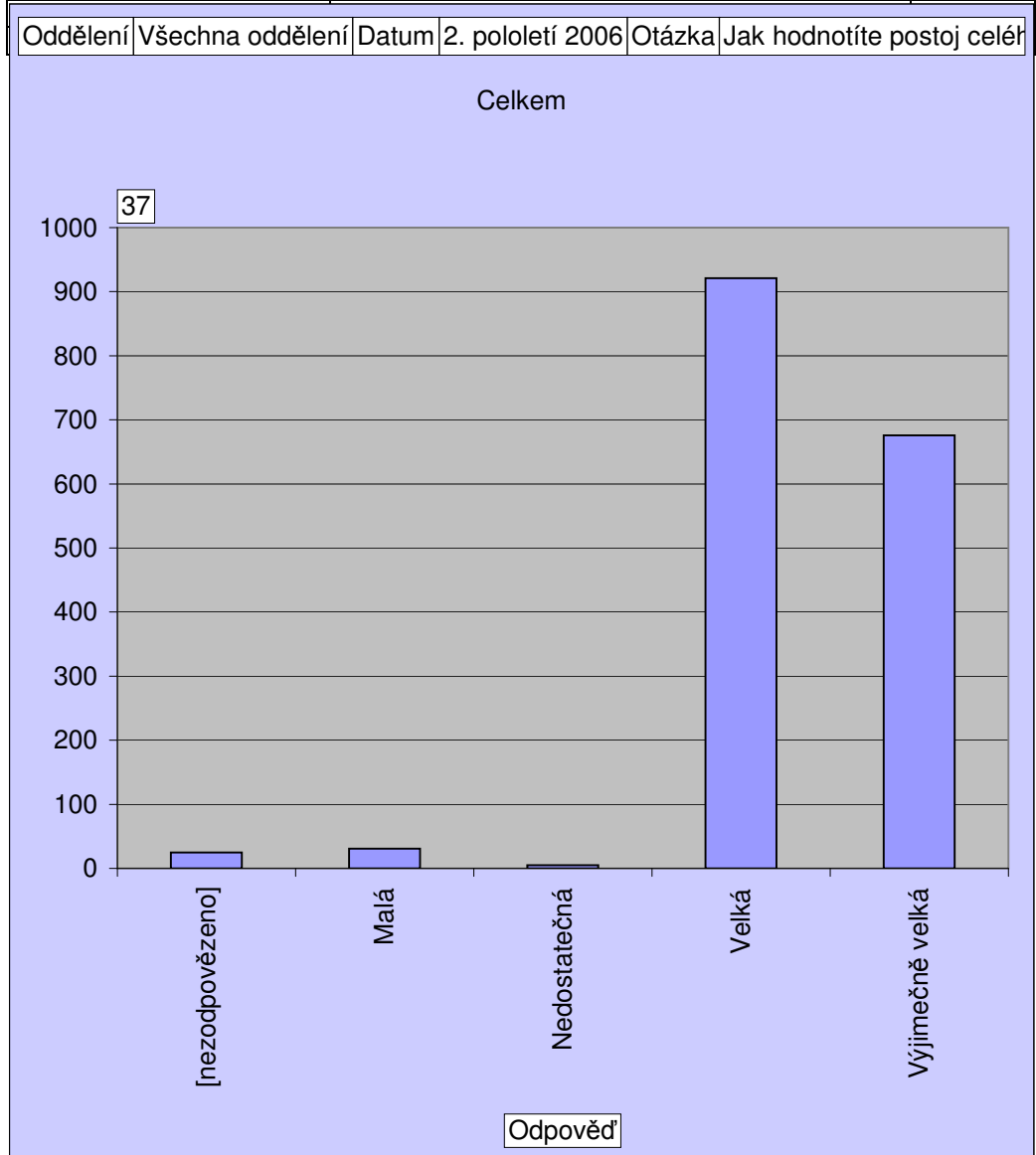
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]	22	1,3%	
Spíše ano	248	15,0%	
Spíše ne	9	0,5%	
Určitě ano	1375	82,9%	
Určitě ne	4	0,2%	
Celkový součet	1658	100,0%	



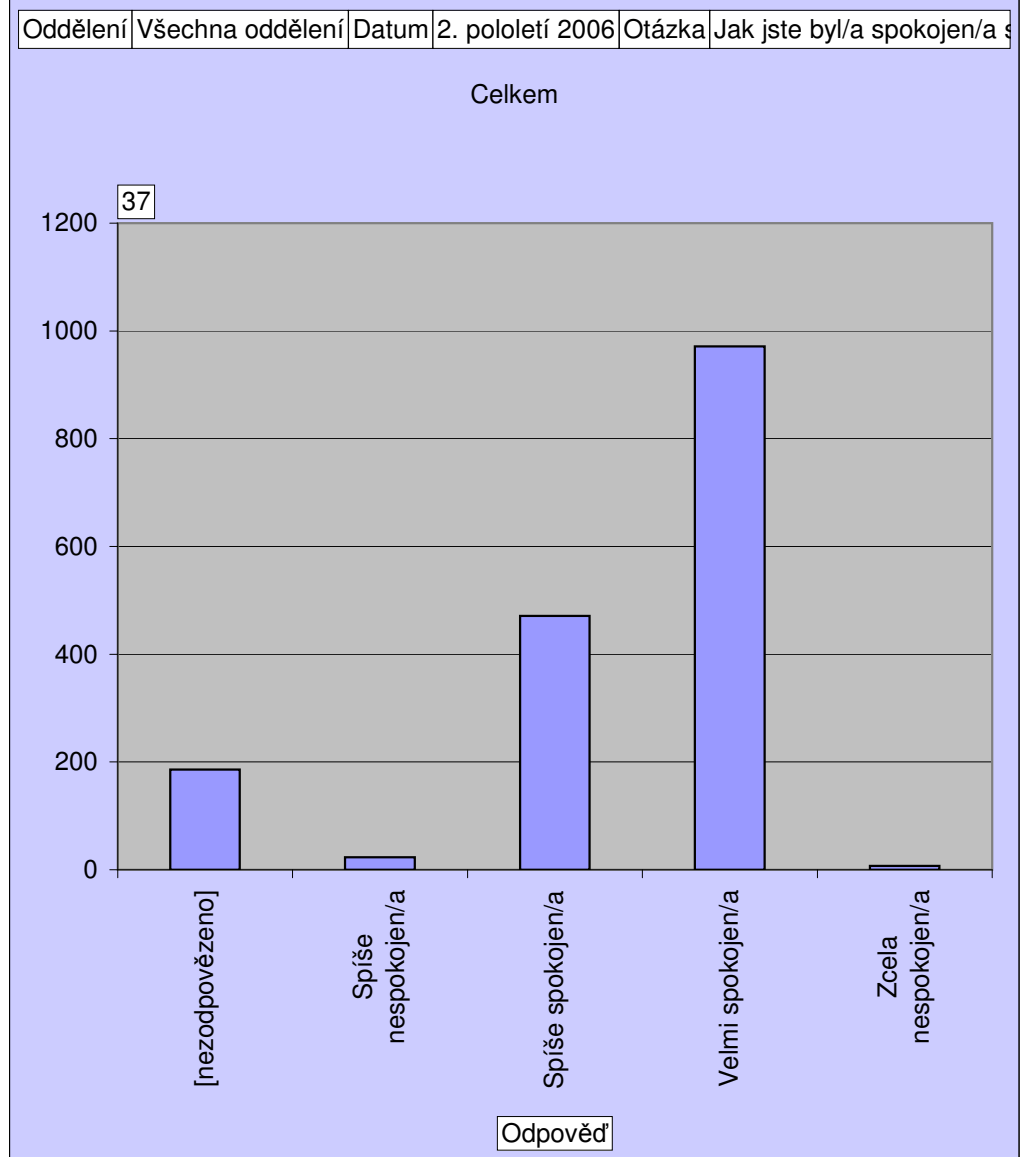
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]	25	1,5%	
Malá	31	1,9%	
Nedostatečná	5	0,3%	
Velká	921	55,5%	
Výjimečně velká	676	40,8%	



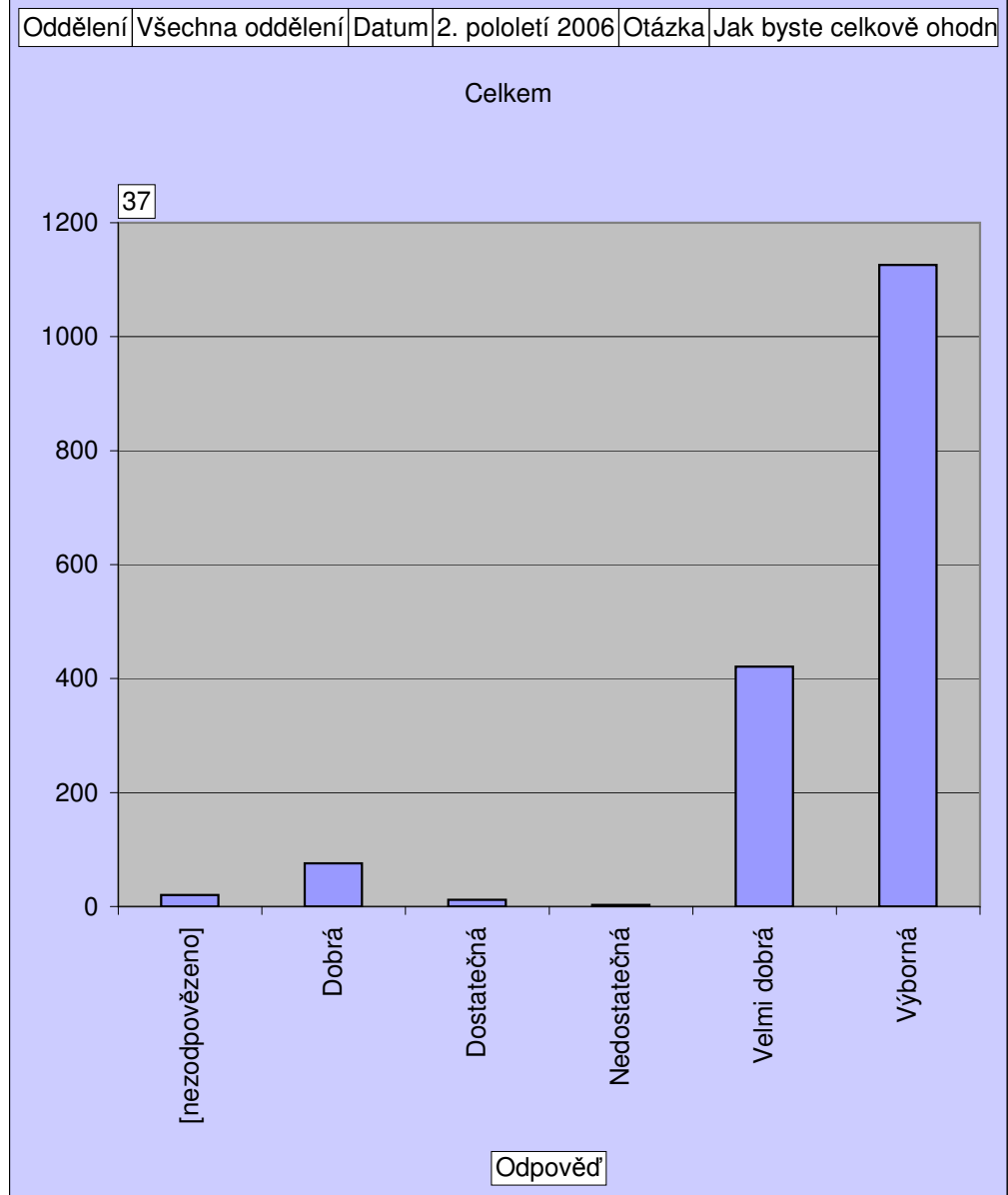
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby? 45. □ Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		186	11,2%
Spíše nespokojen/a		23	1,4%
Spíše spokojen/a		471	28,4%
Velmi spokojen/a		971	58,6%
Zcela nespokojen/a		7	0,4%
Celkový součet		1658	100,0%



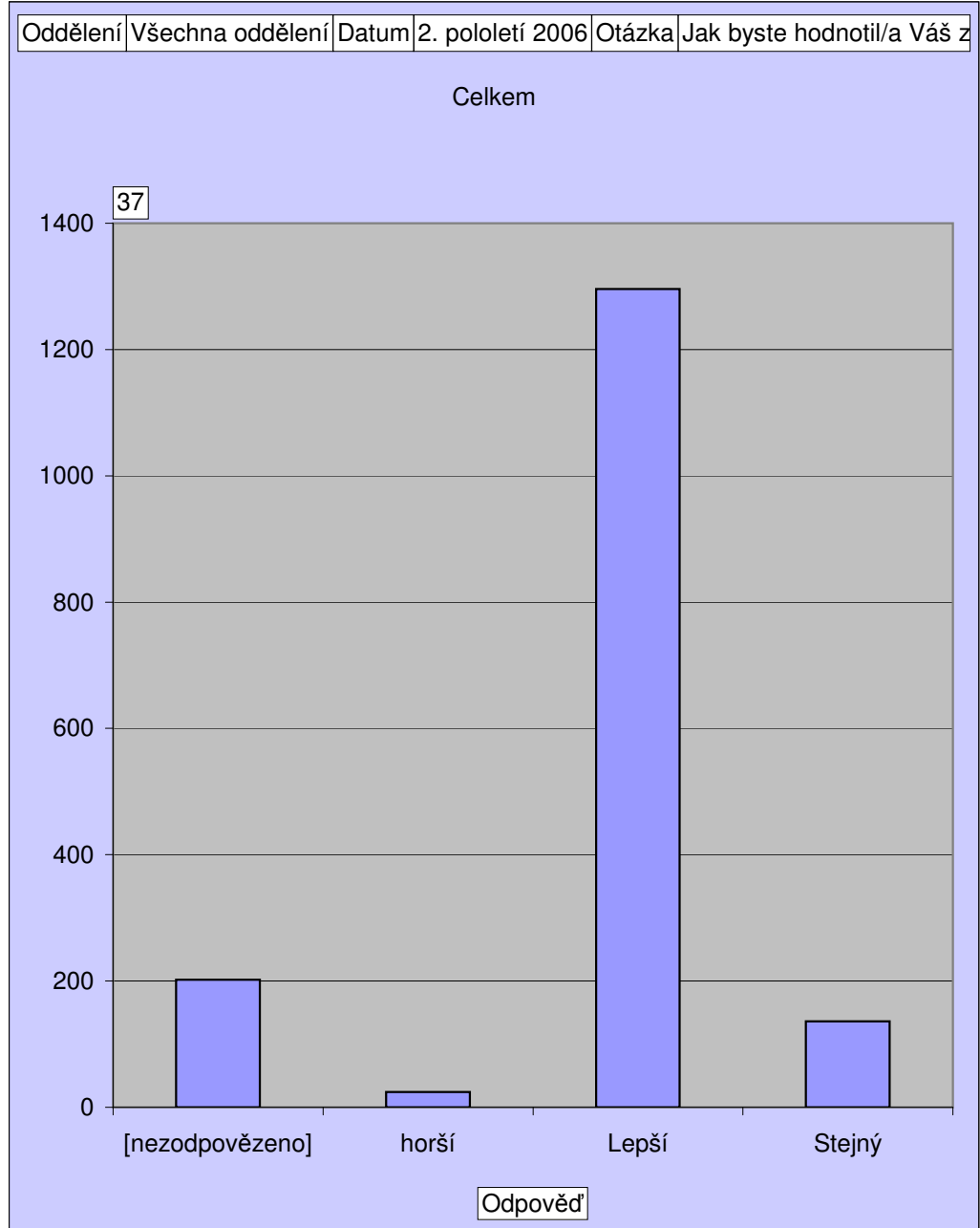
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	20	1,2%
Dobrá	76	4,6%
Dostatečná	12	0,7%
Nedostatečná	3	0,2%
Velmi dobrá	421	25,4%
Výborná	1126	67,9%
Celkový součet	1658	100,0%



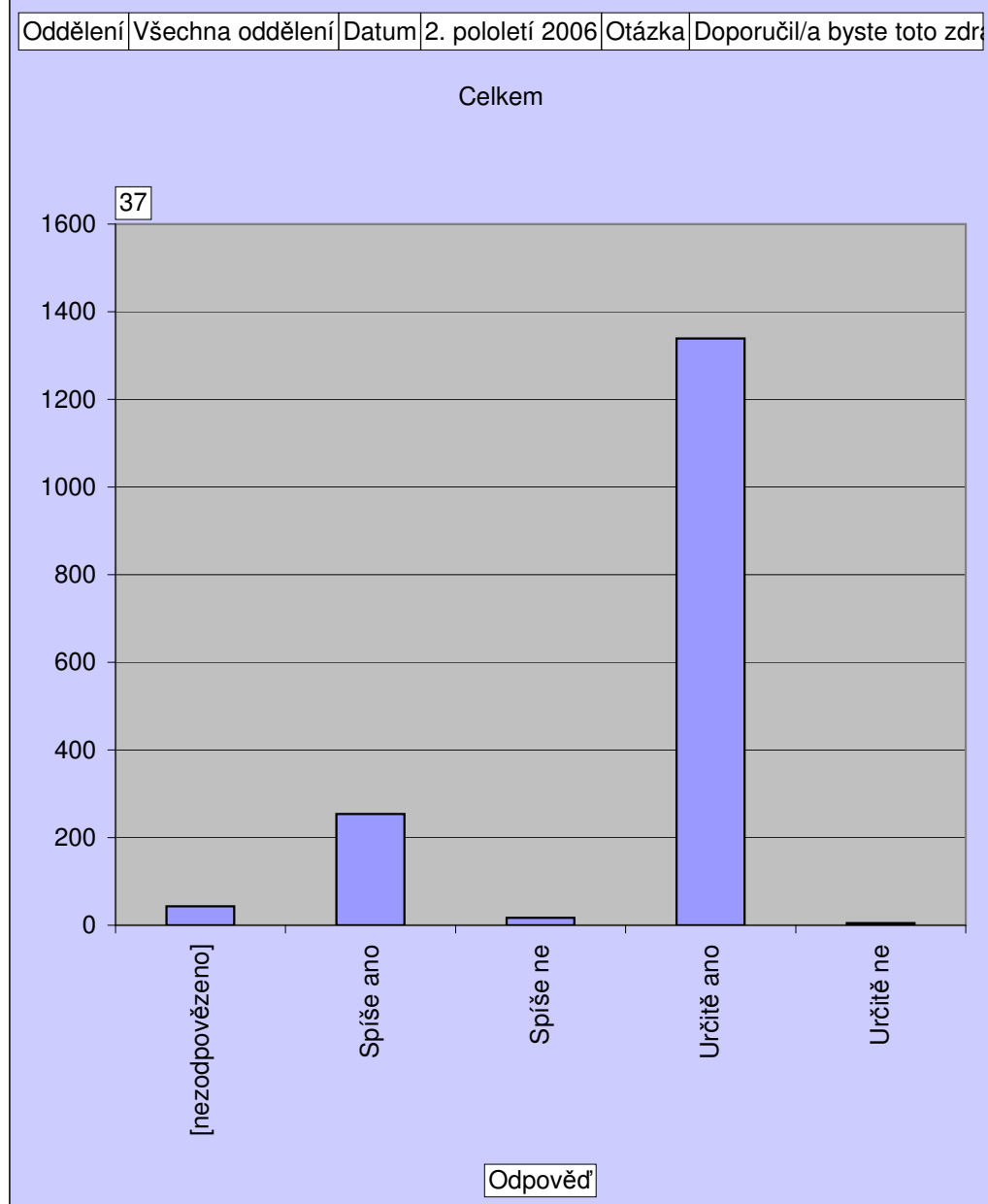
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]	202	12%	
horší	24	1%	
Lepší	1296	78%	
Stejný	136	8%	
Celkový součet	1658	100%	



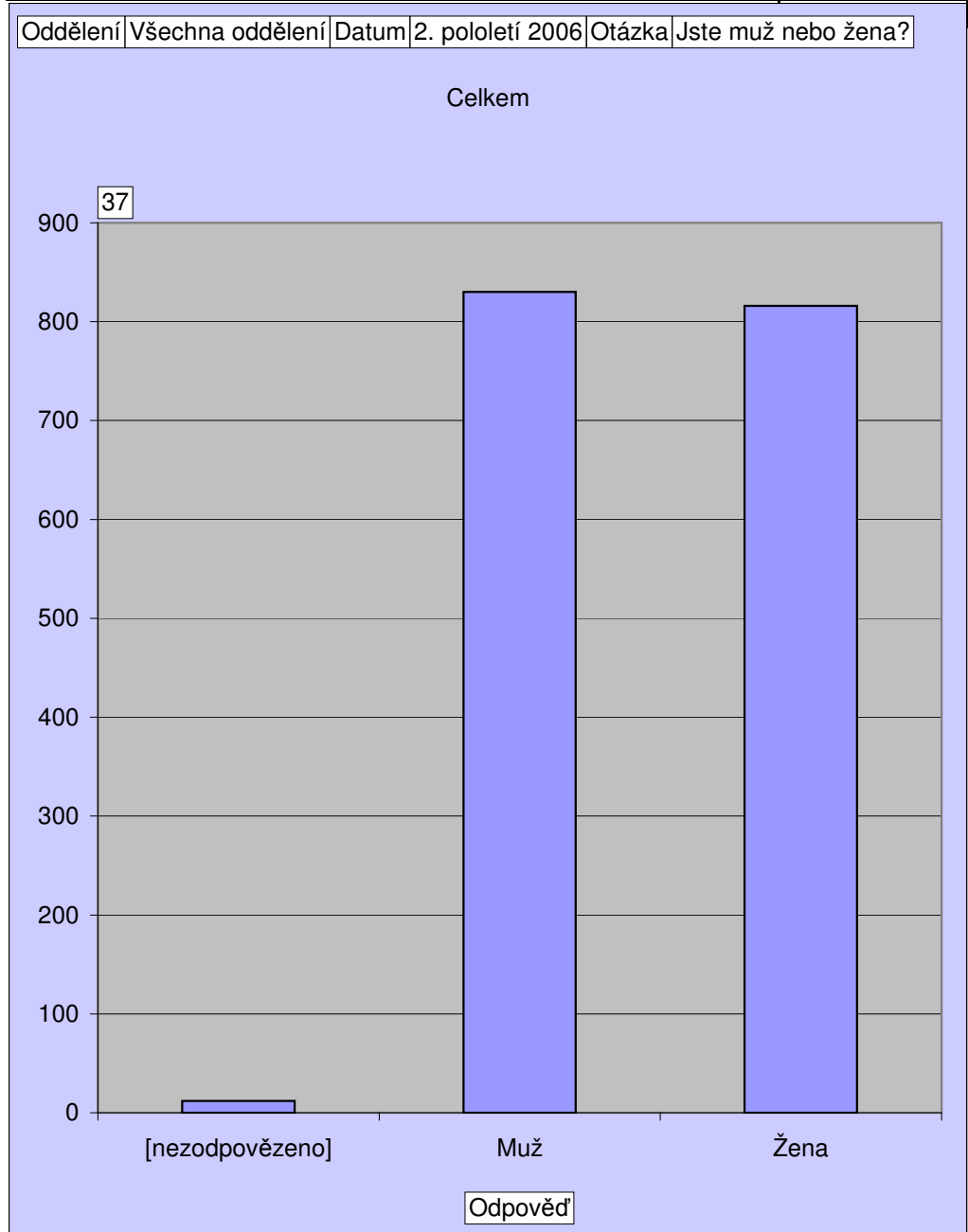
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]	43	2,6%	
Spíše ano	254	15,3%	
Spíše ne	17	1,0%	
Určitě ano	1339	80,8%	
Určitě ne	5	0,3%	
Celkový součet	1658	100%	



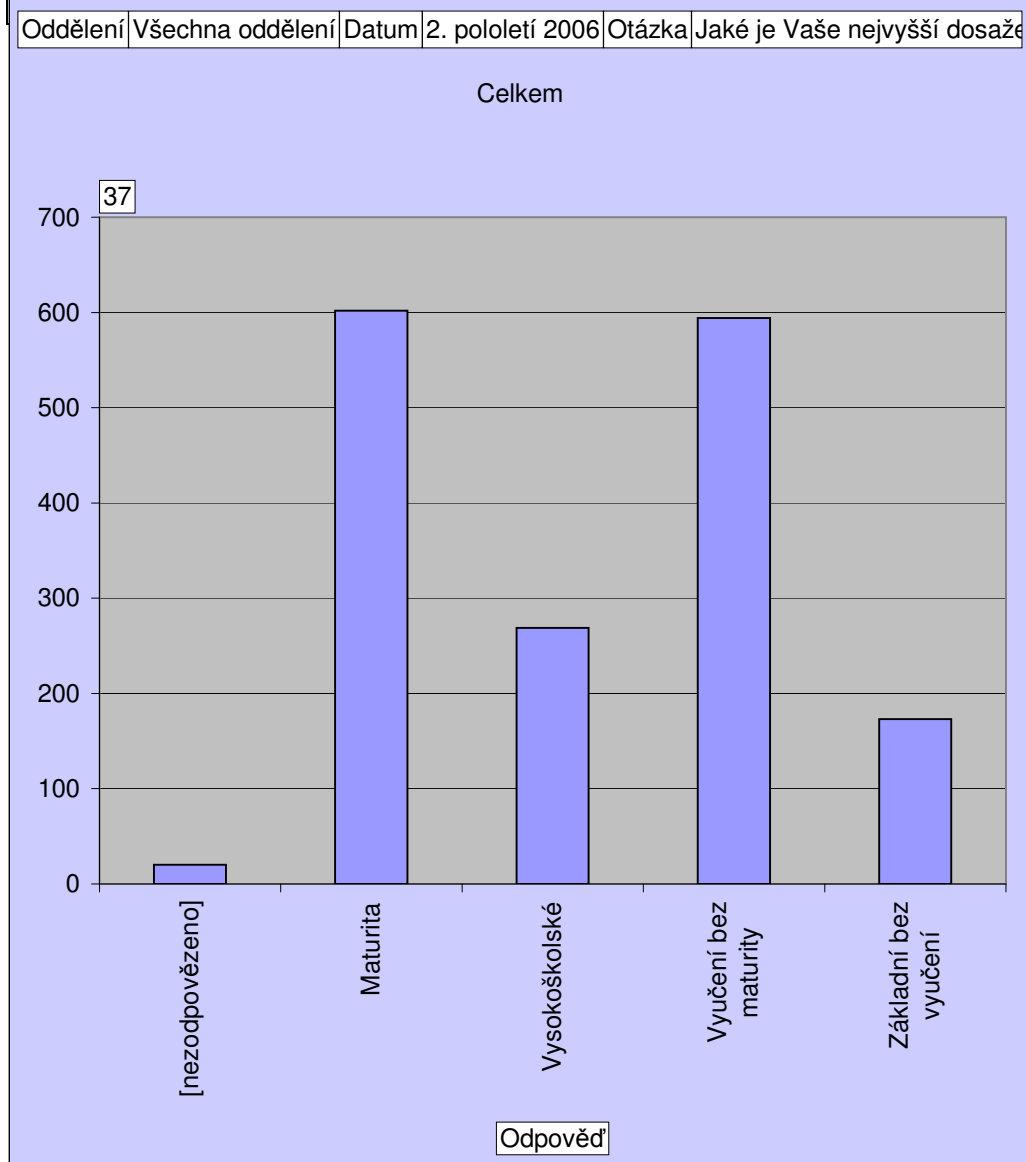
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jste muž nebo žena?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		12	1%
Muž		830	50%
Žena		816	49%
Celkový součet		1658	100%



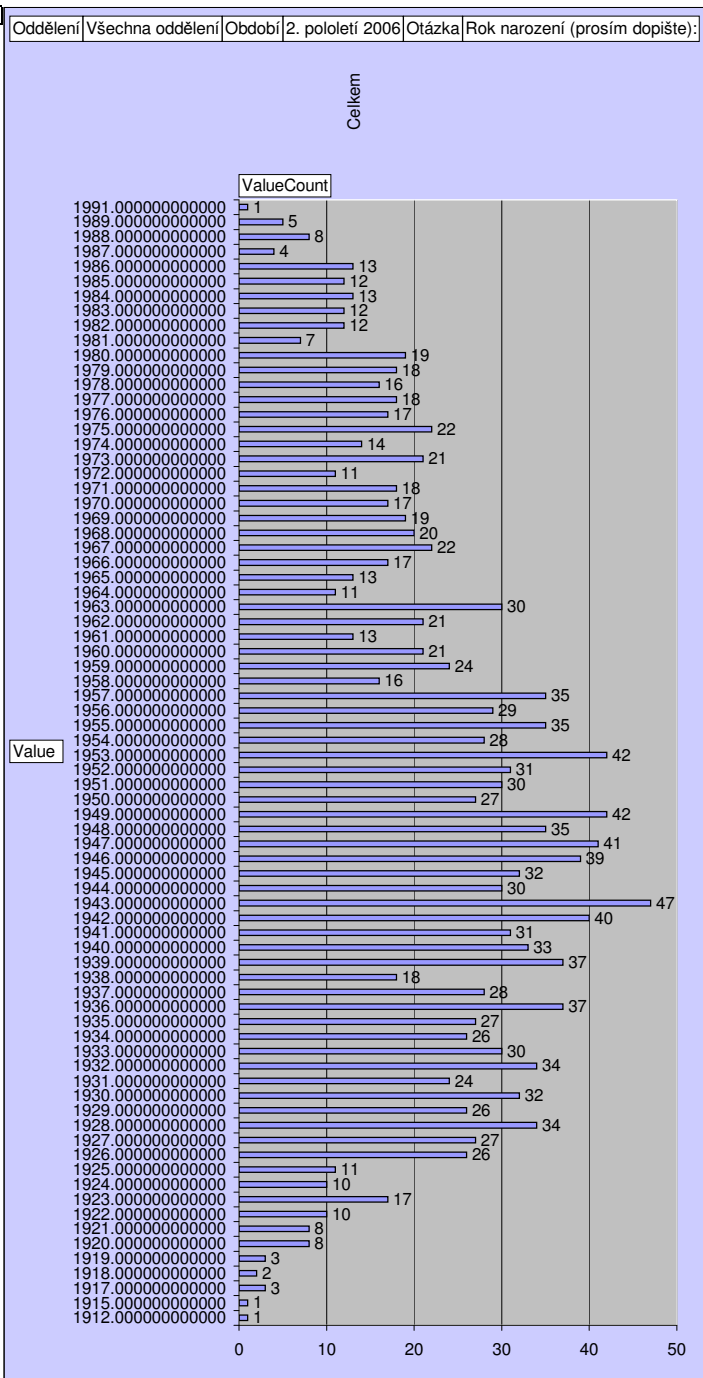
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2006
Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	20	1%
Maturita	602	36%
Vysokoškolské	269	16%
Vyučení bez maturity	594	36%
Základní bez vyučení	173	10%
Celkový součet	1658	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Období	2. pololetí 2006
Otázka	Rok narození (prosím dopište):
průměrný věk	56 let
ValueCount	

Value	Celkem	věk	počet	v %
1912.0000000000	1	94	0,06%	
1915.0000000000	1	91	0,06%	
1917.0000000000	3	89	0,19%	
1918.0000000000	2	88	0,12%	
1919.0000000000	3	87	0,19%	
1920.0000000000	8	86	0,50%	
1921.0000000000	8	85	0,50%	
1922.0000000000	10	84	0,62%	
1923.0000000000	17	83	1,05%	
1924.0000000000	10	82	0,62%	
1925.0000000000	11	81	0,68%	
1926.0000000000	26	80	1,61%	
1927.0000000000	27	79	1,67%	
1928.0000000000	34	78	2,11%	
1929.0000000000	26	77	1,61%	
1930.0000000000	32	76	1,99%	
1931.0000000000	24	75	1,49%	
1932.0000000000	34	74	2,11%	
1933.0000000000	30	73	1,86%	
1934.0000000000	26	72	1,61%	
1935.0000000000	27	71	1,67%	
1936.0000000000	37	70	2,30%	
1937.0000000000	28	69	1,74%	
1938.0000000000	18	68	1,12%	
1939.0000000000	37	67	2,30%	
1940.0000000000	33	66	2,05%	
1941.0000000000	31	65	1,92%	
1942.0000000000	40	64	2,48%	
1943.0000000000	47	63	2,92%	
1944.0000000000	30	62	1,86%	
1945.0000000000	32	61	1,99%	
1946.0000000000	39	60	2,42%	
1947.0000000000	41	59	2,54%	
1948.0000000000	35	58	2,17%	
1949.0000000000	42	57	2,61%	
1950.0000000000	27	56	1,67%	
1951.0000000000	30	55	1,86%	
1952.0000000000	31	54	1,92%	
1953.0000000000	42	53	2,61%	
1954.0000000000	28	52	1,74%	
1955.0000000000	35	51	2,17%	
1956.0000000000	29	50	1,80%	
1957.0000000000	35	49	2,17%	
1958.0000000000	16	48	0,99%	
1959.0000000000	24	47	1,49%	
1960.0000000000	21	46	1,30%	
1961.0000000000	13	45	0,81%	
1962.0000000000	21	44	1,30%	
1963.0000000000	30	43	1,86%	
1964.0000000000	11	42	0,68%	
1965.0000000000	13	41	0,81%	
1966.0000000000	17	40	1,05%	
1967.0000000000	22	39	1,36%	
1968.0000000000	20	38	1,24%	
1969.0000000000	19	37	1,18%	
1970.0000000000	17	36	1,05%	
1971.0000000000	18	35	1,12%	
1972.0000000000	11	34	0,68%	
1973.0000000000	21	33	1,30%	
1974.0000000000	14	32	0,87%	
1975.0000000000	22	31	1,36%	
1976.0000000000	17	30	1,05%	
1977.0000000000	18	29	1,12%	
1978.0000000000	16	28	0,99%	
1979.0000000000	18	27	1,12%	
1980.0000000000	19	26	1,18%	
1981.0000000000	7	25	0,43%	
1982.0000000000	12	24	0,74%	
1983.0000000000	12	23	0,74%	
1984.0000000000	13	22	0,81%	
1985.0000000000	12	21	0,74%	
1986.0000000000	13	20	0,81%	
1987.0000000000	4	19	0,25%	
1988.0000000000	8	18	0,50%	
1989.0000000000	5	17	0,31%	
1991.0000000000	1	15	0,06%	
Celkový součet	1612	4069	100,00%	



Od převozu na kliniku po infarktu, zákrok, léčba, péče, vše úžasné, není co dodávat. Děkuji z celého svého srdce všem.
Vstřícnost k pacientům byla velice uspokojivá. Personál naprosto profesionální !
Byla by vhodná společná anténa TV. TV neumožňuje příjem všech kanálů.
Byl jsme spokojen a dávám dík doktorům a sestřím.
Odstranit "bílé kafe", podávané za každých okolností - pozůstatek rakouského mocnářství, s tím též související ranní buzení a procedury, které jsou pak hotovy a do vizity přítom vzniká až hodinová prodleva. Asi to bude organizací směn zdravotnického personálu (jejich začátku a konce, včetně nakumulování povinností, možná též délek směn).
Jsem velmi vděčen, že tato nemocnice existuje. V dubnu 1940 mi tady krátce po narození zachránili život (šlo o tzv. vodní kýlu). V roce 1945 při bombardování mi tady propíchnutím učních bubínků odstranili bolestivý, oboustranný, středoušní zánět. V březnu 1993 na I.ortopedické klinice (primář MUDr. Moster, MUDr. Sklenský) zachránili mé manželce život - šlo o otravu zlatým stafylokokem, zanesenou při obstrukci páteře ve Vyškově. V srpnu 2005 mi zdejší lékaři zachránili život. Vyškovští lékaři nechtěli brát na vědomí moji pokročilou bradykardii, MUDr. Dvořák se této záležitosti ujal. Holter mi naměřil 22 tepů za minutu a několik zástav srdce - nejdelší pauza činila 6,7 sec. Dne 26.8.2005 mi MUDr. Vykypěl voperoval kardiostimulátor, čímž mi zachránil život. Nyní mi MUDr. Vykypěl měnil nefunkční komorovou elektrodu. Všem personálu tisíceré díky !
Pouze připomínka. Televize na pokoji by vůbec nemusela být. Pacienti přicházejí se sem léčit, ne se bavit. TV mají téměř všichni doma. TV aparát by stačil jeden v kulturní místnosti, pro celé oddělení. Pacienti po operacích vyžadují spíše klid. Náklady na provoz TV věnovat na léčebná zařízení.
Za 20 roků ošetřování v uvedeném zařízení, jsem neměl důvod ke stížnosti, i ostatní pacienti hodnotili prostředí a personál vždy velmi kladně.
Ke kvalitě jídla - chyběla mi zelenina a ovoce.
Mimořádný přístup sestřiček k pacientům. Děkuji !!
Oddělení WC muži a ženy (společná vstupní chodba).
Děkuji Všem zaměstnancům oddělení.
Nevhodná otevírací doba občerstvení. Špatný televizní signál, jen 3 programy v provozu.
Nedostatek soc. zařízení - WC, sprchy. Jsem velice spokojen s personálem, takových jako jste vy, by mělo být více.
Ležel jsem zde již 4x, ale to co se týče stravy, jsem zde ještě nezažil. Jednalo se o Stědrý den. To nebylo jídlo, ale hnus, který vaše dodavatelská firma odbyla velmi velice. Jednalo se o oběd (smažený kapr, bramborová kaše, polévka, kterou nedokážu definovat). Jídlo bylo nechutné a na nejvyšší míru odbyté. Večeře byla studená, sice v pořádku, ale na takový svátek, bych si určitě představoval něco jiného. Další věc, která mě dost zarazila, bylo uzavření kantýny po tak dlouhou dobu (23.12.06 - 2.1.07). Jeví se mi to od majitelů tohoto zařízení, vůči pacientům jako hodně bezohledné.
vybavení pokojů je velmi zastaralé oproti zařízení např. v BDR
nemuselo by se tolik tlouci dveřmi
Pokud má být dotazník anonymní, tak mi vadí poslední okruh otázek, kde vyložené vyplývá moje identita. Proto jsme se přímo podepsal.
Chtěl bych poděkovat oš. lékařům MUDr. Panovskému a Mudr. Novákovi za obětavou a příkladnou starost o mé zdraví. Poděkování také všem sestřím, které se příkladně staraly o veškeré potřeby nemocných a vytvářely tak skoro domácí a rodinné prostředí.
upřímně obdivuji všechny, co tady pracují, za sebe děkuji a přeju mnoho trpělivosti
Uznání, finanční ohodnocení sester, sanitářů i uklízeček je nedostatečné !
Děkuji Všem lékařům i sestřičkám za vzornou péči, kterou mi věnovali. Hlavně za dobrá slova, která mě provázela celým pobytem na tomto oddělení. Ještě jednou vřelé díky !
v tropických vedrech chybí ventilátory, večeře by mohly být později
po použití WC mi chybí k hygieně bidet
nemožnost rehabilitace přes víkend (neděle)
Děkuji za péči.
Chybí ventilátor na pokoji. Ve Vaší nemocnici jsem byla více spokojena, než ve FN Bohunice.
Setkala jsem se tady na klinice s tím, že všichni lékaři, sestry i ostatní zdravotní personál ví, že k vynikající péči patří úsměv, dobré slovo, porozumění i pohlázení po ruce. Velké díky patří i MUDr. Olšovskému, který mě na kliniku objednal a je to můj výborný ambulantní diabetolog. Velké díky všem M. A. Také bych tímto způsobem chtěla poděkovat bohu, že mi dal poznat víru, naději a lásku, důvěru v lékaře a spolupráci s nimi, abych neubírala místo potřebnějším. Dal mi také hodného manžela a 2 syny, kteří mě vždy a za každých situací pomáhali a stále pomáhají, berou mě takovou, jaká jsem i s mými chybami, vždyť jsme spolu s manželem přes 27 let.

K jídlu je dáváno mnoho pečiva.
Děkuji za vysoce profesionální přístup všech lékařů a sester, zejména pak ošetř. lékařce MUDr. Sotolové, za laskavý přístup a jednání s pacienty. V dnešní době je to obdivuhodné. Děkuji sestřím za jejich ochotu a trpělivost. Dále mám připomínky týkající se techn. vybavení. Mám za to, že 2 WC jsou opravdu velice málo, i když část pacientů je nechodící. Rovněž, co se týká vybavenosti z hlediska rádiopřijímačů nebo TV je situace problematická. Bez těchto prostředků jsou dny a hlavně večery nekonečné.
a co dostupnost internetu?
Změnil bych kvalitu stravy.
Strava se většinou nedá jíst (řízky, pikantnosti).
Co se týče studentek - vynikající chování, oš. péče bezvadná, pomoc a zájem o pacienty. Vřelé díky studentkám.
Člověka, který sestavuje jídelníček bych na měsíc zavřel. Bufet v přízemí je zbytečný, protože tam věčně nic není.
doktor byl pokaždý jiný
děkuji personálu za péči, kterou mi poskytli. Díky!
citlivější ranní buzení, přesný časový rozvrh vizity tak, aby se nekryl s vyšetřeními pacientů (EEMG, ECHO, RHB aj). Přeji pohodu a klid při Vašem náročném povolání
minimální informovanost pacienta o způsobu léčby, pacient není pro lékaře partnerem
Jídlo dobré, jen hovězí maso tvrdé!
K večeri přidat teplý čaj, nebo mléko.
Stále se opakující snídaně - med - marmeláda - med. Chybělo mi ovoce a zelenina. Nevyhovují matrace na postelích (bolí z nich velmi záda). Personál je vynikající.
Nebyla jsme spokojená, že jsou společné prostory -WC a koupelny s muži. Působilo to depresivně. Velmi spokojená jsme byla s rehabilitační sestrou M. Tarasovou, za příjemné a lidské vystupování, a za celkový profesionální přístup.
Nedostatečně promyšlené svolávání pacientů na oběd. Není slyšet zvonek.
Po lumbální punkci nemám ještě v pořádku tlak v hlavě, po chvilkovém sedění se mě dělá špatně. Přesto musím opustit toto zařízení pro nedostatek míst.
Setkala jsem se s velkou úctou, pochopením svých problémů a velkou snahou pomoci ! Velmi děkuji ošetřující lékařce, ostatním lékařům i ostatnímu personálu!
Domnívám se, že 2 WC pro pacientky je málo ! Od toho se odvíjí i jeho čistota. Bylo by dobré se na ni zaměřit.
Čekárna v ambulanci neurologie je naprosto nevyhovující. Jsou tam lidé po "příhodách" na lůžku, vozíku. Není tam dostatek místa, je tam zima a průvan !
Děkuji všem lékařům, kteří mě bezbolestně operovali, že se operace zdařila. Jsem jim všem moc vděčná a spokojená. Také děkuji veškerému ošetřujícímu personálu, za skvělou péči. Chovali se ke mě jako k miminku a moc mě to uklidňovalo. Ještě jednou všem díky. Na obou odděleních, ve kterých jsem byla umístěna, byla vzorná péče a obsluha.
Zvláště děkuji MUDr. Š. Rusnákové, za její odborný a lidský přístup.
odd. 83 je to hrůza ! !
Všechno dobré, hlavně sestřičky.
úcta a respekt absolutně chybí MUDr. J. - myslím, že by vedení mělo zvážit kurs komunikace pro tohoto zaměstnance opravdu maximálně všechno jak má být, opravdu spokojen!!
absence uzamykatelných prostor na pokoji = možnost mít notebook - využití času zde pro práci, popř. vzdělávání
na počet pacientů je zde nedostatečný (malý) počet WC
elektronické zařízení jako je televize, by v dnešní době měl poskytovat každý pokoj!!!
poskytnutá zdravotní péče na vysoké úrovni; ocenil bych více příležitostí hovořit s oš. lékařem o svém zdr. stavu a průběhu léčby mimo vizitu. Děkuji za skvělou péči J. Š.
děkuji celému kolektivu lékařů a zdr. sestřičkám za vzornou péči, která mě byla poskytnuta během hospitalizace.H. J.
celkové hodnocení své hospitalizace je velmi příznivé. Děkuji Všem lékařům, lékařkám, zdr. sestřím a dalšímu personálu oddělení
bylo by vhodné zvýšit počet WC
Navrhuji proškolení mladší sestry k zachování úcty ke stáří, zejména při jednáních, které má podobu nadřazenosti. Upozorňuji, že se jedná jen o jednotlivý případ. Moje praxe v léčebných zařízeních dokazuje, že laskavé a ochotné jednání s pacienty napomáhá velmi samotné léčbě.
za dobu hospitalizace nemám žádných připomínek, neboť péče o pacienta nemá žádných chyb. Velice děkuji všem sestřičkám a lékařům z tohoto oddělení. Děkuji Ž.

děkuji za vzornou péči celého kolektivu
Doporučuji celkovou rekonstrukce toalet a koupelny. Myslím si, že právě na kožním oddělení by tyto místnosti měly být 100%.
Bylo by dobré zprovoznit splachování na 2 záchodě - pro 20 lidí je 1 toaleta málo.
Připomínka k teplotě v pokoji - velmi táhne okny (při větším větru, velký průvan)
Od prvního kontaktu s lékaři je vidět zájem o problémy pacienta a velká snaha pomoci. Okamžitě máte pocit, že jste v dobrých rukách, přestanete si dělat starosti a věříte, že Vám zde pomohou. Vlídne a svědomitě se chovali i všichni ostatní. Byla jsme moc ráda, že jsem mohla být léčena právě zde.
Vzhledem k tomu, že jsme osoba ZTP/P, bylo mi umožněno, aby se o mě, mimo personál, mohla postarat vl. asistentka, po celou dobu mého pobytu, tj. 3 týdny. Vše proběhlo naprosto profesionálně, sestry jsou vstřícné, laskavé, vše řešily s úsměvem. Celý pobyt hodnotím kladně, jak po stránce odborné léčby, péče i stravy. Oddělení by si však zasloužilo rekonstrukci soc. zařízení, které je pro staré lidi, zdrav. postižené, nevyhovující (úzké).
Byl jsme velmi spokojen s lékaři, sestrami a dalším personálem. Příjemné jednání i vystupování na mne udělalo ten nejlepší dojem. Tisíceré díky. Zdraví i štěstí Vám všem.
Mimořádně příjemný a ochotný kolektiv ošetřujících, děkuji
nedostatky při přijetí - rozhlas
Byla jsem velmi spokojena, příjemný personál a skvělí lékaři.
Byl jsme strašně moc spokojen a i nadšený s veškerou profesionalitou sestřiček, tak i lékařů. Chtěl bych tímto hodně pochválit odd.41 za velkou a namáhavou práci, kterou pro nás vykonávají. Díky.
Musím pochválit všechny sestřičky, neboť mají trpělivost i s pacienty, s kterými je těžké pořízení. Jsou milé a usměvavé a umí i pacienty potěšit. Nezažila jsem, že by se na někoho obořily, je na ně 100% spolehnutí. I staniční sestra je ke všem milá. Byla jsme na několika operacích a mohu to posoudit. Máte tu vynikající tým pracovitých a spolehlivých sestřiček i personálu.
Uklid a program, jako např. stlaní postelí a pod., jsou příliš časté aktivity, které ruší a vždy mě vytrhly ze spánku. Myslím, že pacienti potřebují více klidu, který zde není, protože na pokoj neustále někdo chodí. Ale jinak velmi dobrá péče. Děkuji.
Při nástupu do této nemocnice byl můj případ velmi bolestivý a po RTG zjištění co to je, po podání injekcí, prášků se můj zdravotní stav zlepšil a já mohla začít s rehabilitací, která mě znovu postavila na nohy. Při propouštění se cítím mnohem lépe. Děkuji celému kolektivu
Děkuji ošetřujícímu personálu a p. doktorovi za jejich velkou ochotu a vstřícnost. Nám pacientům velmi pomáhalo příjemné prostředí, které se snažili nám zde vytvářet (nehledě na některé "vrtochy" jedné pacientky v pokoji). Moc děkuji !!
Jídlo podle mne příliš slané. Málo čerstvé zeleniny a ovoce.
Neustálý hluk, nevhodná strava.
Všechno bylo vynikající. Jen nemůžu pochopit, proč jsou umístováni pacienti po operaci do pokoje, který je tak rušný. Nespala jsme dvě noci, ve dne to bylo ještě horší. Přece "ticho léčí". Hluk z ulice je téměř tak silný, jako na autodromu. Děkuji za vyléčení, bylo mi zde prima, ale už se těším domů.
Myslím, že by nebylo příliš nákladné pořídit těsnění do dveří, aby tolik nebouchaly a gumová kolečka k vozíkům.
Děkuji
Rád bych vyzvedl neuvěřitelnou ochotu a trpělivost sester, jejich vstřícnost a dobrou náladu, kterou přenášejí na pacienty.
přijel jsem v noci, teď byla večerní vizita a ještě jsem nedostal najíst
výborné je, že tady máte vodu na pití
sestřičky byly to moji andělci
hodně nočního světla v pokojích z bílých světel (žárovek)
velmi pěkné pokoje a ostatní prostory, čisto a pořádek
Informace o mém zdravotním stavu by měl lékař sdělovat jen mě, a ne všem přítomným pacientům na pokoji.
Děkuji celému operačnímu týmu, který mě operoval a potom v pooperačním pokoji se o mě staral. Děkuji za veškerou odbornou péči.
Ten dotazník je dlouhý a pomáhá zkrátit čas strávený v nemocnici. Příliš vizit, které jsou pro mne na nic.
Zbytečně mnoho vizit, které jsou síše pro lékaře, než pro pacienty.
Jak v roce 2005, tak i letos jsem spokojen.
Domnívám se, že umístění televizních přijímačů na pokojích, není příliš vhodné, nemocní pacienti jsou zejména večer rušeni od spolupacientů, kteří televizi "propadli". Stačilo by umístění televizoru v chodbě, tím by byl zájem televizních fanoušků uspokojen a ostatní by měli klid, který vzhledem k zdravotnímu stavu potřebují.

S péčí lékařů a sestřiček jsem byla velice spokojena. Hrubým nedostatkem je ovšem přepážka evidence, kde doslova musí pacient řvát na sestru za sklem svoje jméno, adresu, telefon, svoje zdravotní potíže. A to vše před ostatními pacienty v čekárně. A to nejednou i vícekrát, protože sestra nic přes sklo neslyší. Postrádala jsem velice ochranu osobních údajů. Stačilo by malé perforované kolečko ve skle, nebo mikrofon u sestry.

v některých položkách se obtížně odpovídalo, protože se mi zdálo, že formulace byly nepřesné.

jediné co mi vadilo, že doktor mi neřekl nic o tom, jak proběhla operace a co mi všechno dělali.

moc Vám všem děkuji. S pozdravem T. E. z Hodonína

Perfektní a profesionální práce lékařů i sester, velmi pěkné prostředí, včetně perfektní čistoty. Všem vřelé poděkování!

Děkuji Všem lékařům, sestřičkám a ostatním pracovníkům za vzorná přístup ke všem pacientům a za laskavé slovo, které je víc než podaný lék.

Příkladný, vstřícný a empatický přístup lékařů a zřad. personálu k pacientům. Všemu personálu děkuji.

Ještě jednou moc děkuji celému ošetřujícímu personálu. Byl jsem moc spokojen.

Velmi děkuji MUDr. Jandoušové za bezproblémovou operaci. Perfektní práce.

Vážený pane řediteli, chtěla bych vyjádřit poděkování Doc. Gregorovi a MUDr. Jandoušové a celému kolektivu II. chir. kliniky za profesionální a lidský přístup k pacientům. Stejný přístup byl i ze strany anesteziologů, děkuji MUDr. P. Nohelovi. Vaše zařízení se řadí dle mého názoru mezi velice lidské, ale i profesionální zařízení. Děkuji.

Chtěla bych poděkovat všem docentům, lékařům, sestrám, skrátka celému personálu, který o mě pečoval, po dobu mého pobytu. Ještě jednou Všem moc a moc děkuji a přeji krásné a klidné prožití svátků vánočních.

Co se týká stravy, nevhodná - nedochucená strava.

konkrétně jsem oš. lékaře neznal, ale vztek na všechny dr.

vše s čím jsem přišel během své krátké hospitalizace do kontaktu mi připadalo profesionální a ničím nejsem nebyl negativně překvapen. Snad jen kvalitou lůžka na pokoji se zvláštní výbavou. Snad jenom drobná poznámka, myslím si, že by takové dobře vybavené pracoviště mohlo být více využito i s tím, že by převzalo péči za jiné nemocnice (pracoviště). Jinak speciálně děkuji MUDr. Jeřábkovu a operačnímu týmu, MUDr. Konečnému za profesionální přístup k mému problému, stejně jako sestrám na odd. 8. Těm i za osobní ochotu a vstřícnost. JUDr. T., Kutná Hora

s profesionálním přístupem všeho personálu chirurgie jsem byl spokojen. M. P.

k postoji personálu: u sester výjimečně velká, u lékařů malá

Neuvěřitelně dlouhá čekací doba na vyšetření UZ a Neurologie v čekárně. 2 - 4 hodiny!!!

velmi příjemně mě překvapilo prostředí i samotná lůžková část, kladně hodnotím profesionální a lidský přístup lékařů, sester a zdr. pomocníků. Milý přístup sester léčebně působící popovídání, zařizování a vytváření pohody. Aby to nebyla samá pozitivita: v noci mě rušil velký hluk a hovor nočních sester i kompresory přístrojů, celkově hodnotím práci zdr. personálu velmi kladně.

Byla jsme velice spokojena s péčí v tomto zdravotnickém zařízení. Děkuji všem.

Moc děkuji sestrám, byly výborné .

celý personál ortopedické kliniky by zasloužil velké pocty za obětavost k pacientovi

Děkuji všem, kteří mi zde věnovali svůj čas.

Lepší přístup sester v ošetření si nedovedu představit.

pacient je u lékařů jen kus - jedná se jen a jen o body. Žádná ochota s pacientem promluvit, když tak jen odměřeně a povýšeně. Starý člověk nemá pro žádného lékaře cenu, spíš pohrdání.

Pokoje vkusně zařízeny, jen nevhodně těžké židle, bez opěradel a gumových nástavců na nohách (při posouvání hluk). Ze židlí obtížné vstávání!

Děkuji celému kolektivu za Vaši těžkou a příkladnou práci v tomto zařízení. Byla jsem zde ráda.

Oceňuji profesionalitu všech pracovníků a jejich velmi dobrý, lidský přístup ke mně. Děkuji za poskytovanou péči.

Opravit stropy v pokojích.

Chybí zařízení na umytí po stolici (bidet a pod.).

Jídla byla většinou dobrá, ale příliš slaná.

Děkuji ze srdce všem, kteří o mne pečovali.

Nutnost dodržovat noční klid po 22 hod. Večer by měl být klid, pokoje nejsou odhlučňené, je slyšet každé slovo, hlavně večer, když někteří ruší ostatní - hlasitá televize, bezohlednost vůči druhým pacientům (baví se jako ve dne). Říká se, že ticho léčí, ale tady to neplatí!!!

Poděkování MUDr. Kůnovi. Pochvala personálu na pooperačním oddělení za profesionální přístup.

pochvala personálu sester za jejich ochotu a péči, výtka lékařům za "bleskové" vizity bez rozmluvy s pacienty

lékař mě nenavštěvoval, ta na otázky týkající se lékařů jsem nemohla odpovědět

Pokud jsem si k příjmu přinesl 2 týdny starý rtg. snímek, nechápu, proč jsem musel být znovu snímán. Chápu to jako neodůvodněnou radiační zátěž. Příště tento postup odmítnu !
Kdyby bylo zapotřebí z důvodu mého zdravotního stavu, rád bych se sem vrátil. Byl tu jeden andílek, který mě léčil.
V současné době jsou v hojně míře používány plastové láhve (nápoje atd.). Na oddělení nebyla možnost separace (třídění) tohoto odpadu. Myslím, že v současné době je to velký nedostatek.
Byla jsme mile překvapena přístupem zdrav. sester. Jejich chování vůči pacientům je skvělé a člověk si připadá, jako by byl mezi svými. Moc to pomáhá při léčbě. Děkuji.
Perfektní.
Po 22 hod zákaz televize.
Ve státní svátek 28.9.2006 nebylo v celém areálu nemocnice otevřeno jediné občerstvení.
Jsem velmi spokojená s přístupem lékařů, sester a celého personálu k pacientům. Děkuji všem a přeji vám mnoho úspěchů ve Vaší práci.
srdečné díky za příkladný vztah k pacientům
Vážím si obětavosti a laskavosti p. doktorů a sestřiček.
Mám pouze výhrady ke stravování. Nebylo by od věci, trochu se zamyslet nad pestrostí stravy. Ke snídani med nebo marmeláda, strava mě opravdu moc pestrá nepřipadá. A v každé polévce celer, ne každý ho má rád a že jím opravdu kuchaři nešetří.
Jsem velice spokojena od prvního dne. Sestřičky jsou na velké úrovni, nemuseli byste se za ně stydět, ani v cizích zemích. Páni doktoři také, jsou na vysoké úrovni a komunikace s nima je bezvadná. Klobouk dolů před Vámi. Celému personálu přeji mnoho úspěchů.
Nefunkční vzduchotechnika ! Ovládání by mělo být na každém pokoji - možnost individuálního nastavení.
Veškerý personál až neuvěřitelně profesionální a současně velmi milý a vstřícný.
V tomto oddělení mi lékaři zachránili život a jsem velmi vděčná. Má léčba je složitá.
Pouze jediný lékař působil arogantně. Jinak jsme zatím nepoznala lepší prostředí a lidi.
Uvítala bych větší konkrétnost.
Vaše zdravotnictví je poměrně na vysoké úrovni.
Byl jsem velice spokojen s ochotou a jednáním personálu na pooperačním oddělení JIP. Zvláště s přístupem noční směny 2.11. a ranní směny 2.11. a 3.11. Patří jim veliký dík za jejich vstřícnost a profesionalitu. Dále pak musím vyjádřit spokojenost s přístupem Doc. MUDr. Z. Nováka a jeho kolektivu, jak na operačním sále, tak i na lůžkovém oddělení 72. Ještě jednou velké díky a uznání.
Málo informací od ošetřujícího lékaře po zákroku, pacienti se stále musí na vše ptát. Myslím si, že by byl na místě důvěrný pohovor oš. lékaře s pacientem po provedení operace (podání více informací).
Chtěl bych pochválit všechny sestry na oddělení, za péči kterou mi dávali. Hlavně bych chtěl pochválit sestru Veverkovou, která kdykoliv jsme potřeboval, mi provedla převaz a její převazy byly vždy perfektní.
Byl jsem velmi spokojen.
Zarazilo mne, že je občerstvení zavřeno v pátek, návštěvy a ani pacienti nemají přístup k tisku ani k občerstvení. Komu to vlastně slouží?? Jsem diabetik a z domu jsem zvyklý jíst 5 x až 6 x denně. přimlouvám se za to, aby diabetici dostali ještě jedno jídlo. Děkuji.
Ke zlepšení celého pocitu z léčby a pro zvýšení důvěry v zařízení na první dojem, by bylo třeba výrazně zlepšit (obnovit) vnitřní vybavení.
Mockrát Všem děkuji za profesionalitu a hlavně za příjemné prostředí, které jste zde dokázali vytvořit, díky lidskému a hlavně osobnímu přístupu ! Myslím, že zde pracuje výborný a sehraný kolektiv. Jste první nemocnice, ve které jsem se opravdu cítila bezpečně a měla jsem plnou důvěru. Doufám, že se mi a i mým blízkým vyhnou případné další úrazy, ale pokud ne, určitě vyhledáme ošetření právě u Vás, ještě jednou všem děkuji.
Dokonalá čistota, špičkoví lékaři a perfektní sestry.
Přestože jsme byla v nemocničním zařízení, připadala mi to, že jsme doma, cítila jsem se zde velmi dobře. Je zde úžasná čistota, krásný vztah sester, lékařů i ostatního personálu a špičková kvalita lékařů.
Doktoři a sestry jsou mimořádně hodní a ochotní. S takovou ochotou a lidskostí jsem se ještě nesetkala a moc Všem děkuji.
Děkuji za laskavou a všestrannou péči lékařům, sestřím i ostatnímu personálu.
Velice si Všem vážím !
Tak skvělí lékaři a sestřičky by mohli být příkladem pro mnohá (i jiná než zdravotnická) zařízení.
S očním odd. jsem velice spokojená. Jak s ambulancí, tak i na lůžkové části. Personál je zde milý a vstřícný - až na některé výjimky, ale ty se najdou všude. Na ambulanci jsou sestřičky velice ochotné, milé. V lůžkové části lékaři vstřícní, ochotní a celkově milí.

Vadil mi hluk na chodbě.
Služby v tomto zařízení jsou na vynikající úrovni. Byl jsem spokojen, jak s ošetřujícími lékaři, tak s veškerým zdravotním personálem.
Jídelna a přijímací pohovor v jedné místnosti se mi zdá nevhodné.
S léčebným pobytem a přístupem personálu jsem byl velmi spokojen. Odbornost a přístup lékařů hodnotím jako velmi vysokou. Rovněž péče sester a ostatního personálu byla vynikající.
Všichni jsou úžasní odborníci a navíc milí a chápaví.
Děkuji jak lékařům, tak i sestřám, za velmi pěkný přístup při operaci šedého zákalu. Velmi oceňuji Vaši práci a přeji Vám všem mnoho úspechu při záchraně očí u všech pacientů.
Příliš dlouhá objednávací doba.
Za posledních 10 let to byla nečistější nemocnice. Laskavost a ochota všech pracovníků je balzám na tělo, ale hlavně na duši nás, starých babiček. Zvláštní poděkování a uznání patří: zdrav. sestře L. Koudelkové, MUDr. p. J. Ventrubovi, PhDr., MUDr. p. R. Kaňovskému, MUDr. p. J. Součkovi. Rovněž poděkování vedení nemocnice.
Děkuji za laskavou péči lékařům, sestřám i ostatnímu personálu.
Vyslovuji velké poděkování lékařům a sestřám, za vzornou péči při mém pobytu.
Děkuji za péči a navrácení zraku.
V hlavní budově není dobrá orientace, ale personál ochotně poradil kam jít.
Děkuji.
Byla jsem mile překvapená vlnidností a profesionalitou lékařů a celého personálu, včetně zdravotních sester. To vše má velice zdárný vliv na průběh operace a pooperační rekonvalescenci. Všem patří vřelé poděkování.
Chci velmi poděkovat personálu za péči i velmi milý přístup. Oproti pobytu v r. 2004, hodnotím jako pozitivní, že jsme až do operace a pak zese po ní, mohl být na svém pokoji, u svých věcí a mohl jsem si číst knížku. Z hlediska psychiky to pro mne byl velmi příznivý moment. Také jsem pozoroval zlepšení v přístupu sester, tentokrát se mi nestalo, že spolu hovořily, jako by okolo nebyli pacienti. Jediná připomínka - myslím, že by bylo dobré zjednodušit přijímací pohovor (sestra na ambulanci se ptá na totéž, jako pracovnice přijímací kanceláře).
Zcela mimořádně příjemným se jeví předoperační kontroly i vlastní operační výkon MUDr. R. Kaňovského. Děkuji mu i touto formou.
Mám obdiv a úctu k mladému personálu, včetně lékařů u prof. Synka. Děkuji všem za péči - hlavně MUDr. Kaňovskému, který mě operoval.
Byla jsem velmi spokojená, jen ve sprchách to hodně klouže. Všem moc děkuji. Mám novou radost ze života.
Děkuji za vzornou předoperační péči všem, kteří se na ní podíleli a zvláště paní asistence MUDr. Skarkovské, za bezvadně provedenou operaci. Oceňuji též dokonalou organizaci oční kliniky a profesionální přístup lékařů k pacientům. Ještě jednou díky.
Lepší věšáky, jsou ostré.
Příjem pacientů v jídelně, za plného provozu, se mi zdá nevhodný.
Ošetřující lékařka a zdravotnický personál přistupoval k mamince velmi ohleduplně a vstřícně. Za to všechno velmi děkuje maminka i já.
Personál působil na pacienty optimisticky, vytvářel velmi pěknou atmosféru a celý kolektiv působil jako bezvadně sehraný tým. Děkuji.
připomínku mám organizační, při přijímání nových pacientů a odchodu pacientů po operaci, to probíhá současně. Tím, že máte malý prostor pro tolik pacientů, nastává chaos! Jídelna nestačí, chodby rovněž a mezitím všim pobíhá personál pomocný (úklid, povlékání postelí, vydávání oblečení, příjem oblečení, snídaně). Lékaři a sestřičky mají plné ruce práce a spoustu odborných povinností, prohlídky očí, informace o stavu pacienta, a mořa a moře administrativy. Moc bych se přimlouvala o pomoc ředitelství nemocnice vyřešit větší prostor pro tuto tak náročnou práci celého kolektivu očního oddělení! Vrací nám ten vzácný dar a to je znovu nabytý zrak! Díky, díky, díky H. Z.
chtěl bych poděkovat celému kolektivu lékařů a sester (jmenovitě MUDr. Maškové) za výborně provedenou operaci očního šedého zákalu.
děkuji zdr. personálu oční kliniky, zdr. sestřám, které byly ochotné, milé a vlnidné a zvláště mému oš. lékaři MUDr. Bálkové a operatérovi MUDr. Jurečkovi, který operaci šedého zákalu oka vykonal perfektně a našel dobrý osobní kontakt před operací i po ní. Ještě jednou děkuji za vzornou péči.
není vhodná přítomnost ženských a mužských pacientů na jednom pokoji
chybělo mi rádio na pokoji
otázky 36 a 45 - nebyla pro mě vhodná odpověď
špatná sprcha, ve stravě příliš mnoho suchého chleba

Bylo by potřeba ze strany dodavatele, zvýšit hygienu táců, příborů, misek na polévku a pod.
Menší pokoje, pro 2 - 3 pacienty. V pokoji záchod, sprch. kout, šatna, rozhlas. Na chodbě by měl být automat na vodu, čaj, kávu. Příjem pacientů odděleně od snídajících. Otřesné vybavení jídelny.
Velmi vyhovující lůžkové matrace.
Děkuji celému kolektivu lékařů, sester. Všem přeji klidné vánoce.
Nepouštět na pokoj nemocných vulgární mládež. Nechovali se slušně a při odchodu znehodnotili v chodbě zeď psaním. Tímto chci poděkovat paní MUDr. Maškové, za kvalitu provedené operace, po níž jsem nepocítil žádné problémy. Máte velmi dobrý kolektiv. Děkuji.
Prostředí oční kliniky je zcela nevyhovující. Tato klinika by si zasloužila modernizaci.
Děkuji Všem.
Ráda bych poděkovala celému personálu na odd. 75 (21) a tím i také spojené JIP. Ochota a chování bylo velmi dobré. Kdyby to fungovalo takto všude, určitě by se každý těšil do nemocnice.
Vynikající práce sester.
Milí a profesionální lékaři, veselý pan primář, který dovede povzbudit, i když se cítíte bídne. Některé ze sester byly mimořádně ochotné a starostlivé. Připomínka - kašovitá strava bez chuti, doba návštěvních hodin, brzké vstávání.
Užasný personál, úsměvy, které léčí víc než všechno ostatní. Příjemní páni doktoři, milé sestřičky i všechn ostatní personál, čistota celého oddělení, včetně hygien. zařízení. Byla jsme mile překvapena a pochopitelně jsem se o tom zmínila všem v rodině i známým. Za veškerou péči mockrát děkuji a přeji Vám ve Vaší práci jen samé úspěchy a spokojené pacienty.
Velmi mě zarazila jedna věc. Jak je možné, že na oddělení ORL vznikl infekční pokoj, přece pacienti s infekčním onemocněním mají vyhrazené speciální oddělení, určené jenom pro tyto případy. Stejného názoru je více pacientek. Jen doufáme, že jsme se ničím nenakazily.
Chtěla bych pochválit paní doktorku, která mě operovala, že se jí to velice povedlo. Také všechny sestřičky, že se o mne tak pěkně staraly. Přeji Všem zaměstnancům hodně úspěchu a stále tolik péče o pacienty, jako do teď. Byli jste tady všichni super a hodně si Vás vážím. Kdybych něco potřebovala operovat, hned bych navrhla, abych jela k Vám. Hodně štěstí Vám přeje bývalá pacientka.
Chtěla bych pochválit všechny zdravotní sestřičky, za skvělou práci, kterou vykonávají na odd. ORL + JIP. Všechny jsou velmi milé, ochotné a pečlivé. Také bych chtěla upozornit na skvělou práci paní fyzioterapeutky Jitky Dědečkové, která mi poskytla prvotřídní péči po operaci, kdy jsem měla komplikaci s nehybnou rukou. Prosim o sdělení pochval vedoucím a odpovědným osobám, kteří by měli své zaměstnance též povzbudit pochvalou !! Děkuji !!
Moc Všem děkuji.
Příjemně jsem byl překvapen pobytem ve vašem zdravotním zařízení. Přístup personálu byl profesionální, předčilo mé očekávání, jedinou výhradu mám k jídlu, i když jsme si vědom, že nemocnice není Alcron. Tady vidím ještě rezervy. Podtrženo, sečteno, i když nemocnici jako každý smrtelník nemusím, budu vzpomínat s dobrým pocitem. Přeji hodně štěstí ve Vaší práci.
Děkuji Všem za příkladnou péči. Poděkování i kuchařům.
Byl jsem velmi spokojen s péčí a přístupem zdravotních sester na JIP.
Předání propouštěcí LZ do vlastních rukou, by bylo asi schůdnější a operativnější.
Děkuji za ochotu a péči všech doktorů, sestřiček, sanitárek a uklízeček.
Vyjadřuji upřímný obdiv ke všemu, co mi zde bylo poskytnuto. Prostředí kliniky je vynikající, lékaři výborní, ošetřovatelský personál vždy vlídný a ochotný, strava velmi dobrá, všude čisto a pořádek. Blahopřeji a děkuji.
Na oddělení doporučuji alespoň 1 společný televizor.
Doporučila by jsem při nástupu pacienta na oddělení předat přehled služeb, které je možné využít (TV, internet, časopisy, atd.).
Chybí mi zde alespoň společenská místnost s televizí. Při dlouhodobějším pobytu pacientů, zvláště mimobrněnských (možnost častějších návštěv), je to postupně stresující (nemožnost odreagovat se jinak, než čtením).
chyběla mi možnost využít internet; nikoho nenapadlo, že by člověk mohl být vegetarián (ale jinak mi chutnalo); velmi mi vadilo jednání personálu na evidenci - neochota, hrubost, uvádění pozdějšího příchodu pacienta (až o půl hodiny), než se ve skutečnosti ohlásil, zjevná protekce (pakliže někdo přišel v doprovodu osoby v úboru zaměstnance nemocnice - obv. přišel v doprovodu sestry a zjevně nešlo o akutní případ nečekal déle jak 30 minut, ostatní čekali minimálně 1 hodinu, ale spíš ještě mnohem déle!!)
po všech stránkách spokojena
ocenila jsem zejména velmi příjemný a ochotný přístup sester, které byly vždy po ruce, usměvavé a optimistické. Děkuji za vše Pospíchalová
byla jsem zde velmi spokojená a mile překvapená ochotou personálu a lékařů
péče o pacienty je jak od lékařů, tak sester na tomto oddělení mimořádná. Děkuji

chtěla bych pochválit úroveň stravování. Je pravda, že jsem nebyla omezena žádnou dietou. Z hlediska skladby a chuti jídla jsem velmi spokojena. A to i přesto, že chyběla čerstvá zelenina či ovoce. Chápu, že tyto položky se do kalkulace nemocničního stravování již nevejdou. Forma podávání a teplota je víc než uspokojivá. Negativně působí jen "flekáté" přístroje. (Zřejmě nedostatečné sušení a vyleštění v mycích automatech.) Občas špatně umyté!! Vítám možnost "jednolůžkového nadstandardu", jeho nabídky pro pacienty nemocnice. Ráda jsem tuto variantu využila.
Měla jsem dietu, ale jídlo bylo pořád stejné. Dieta byla tekutá, takže si mylím, že jsem mohla mít přesnídávky, jogurty, kaši (ta byla pouze 1). Místo toho jsem měla na každou snídani pytlíček piškotů (z toho jsem snědla kvůli bolesti max. 4), na oběd 2 druhy polévek a mléko. Polévky byly každý den stejné a na večeri pudink. Navíc všechno bylo zbytečně ve velkém množství.
Děkuji celému kolektivu za skvělé služby a doktorům a doktorkám za vynikající svůj zdravotní stav.
Aby byly na každém pokoji televize, nebo aspoň rádio, je to příjemné pro pacienty.
Fototapeta na zeď v pokoji, nebo aspoň obrázky.
Nebylo mýdlo na záchodě, v koupelně ani na pokoji. Zmatené propuštění.
na oddělení jsem byla velmi spokojena jak s lékaři, tak se sestrami, bylo to výborné
děkuji Vám za výbornou profesionální práci
bez TV a rádia
na pokoji není TV
až do konce pobytu jsem byl velmi spokojen. Je to tu na profesionální úrovni. V žádné jiné nemocnici jsem se nesetkal, aby byl na WC toaletní papír.
není možnost sledovat TV
Mimořádně pozitivní zkušenost.
Přeji pohodu a spokojenost, všem pacientům se službami personálu a kolektivu tohoto oddělení, aby nikdo a nic nenarušovalo jeho pobyt. Pracovní prostředí na mne působilo příjemně.
S léčbou jsem byl velmi spokojen. Pochvalu zaslouží kompletně celý personál.
Chtěl bych vyjádřit poděkování za 100 % výkon MUDr. Salzmana a celého týmu na oddělení ORL. Pocity a dojmy jsou jen pozitivní.
Děkuji za ochotu.
Jsem Vám velmi zavázán za vaši péči a laskavost.
Lékařský tým je velmi profesionální a otevřeně odpovídá pacientovi i na nepříjemná témata, pokud to tento takto vyžaduje. Střední zdravotní personál a pomocný, nezaostává za svými lékařskými vzory, v metodice plnění svých pracovních úkolů ani v nejmenším a i při vyčerpávajících nočních službách je stále úsměvavý a i při vyhocených situacích příjemný. Ze svého hlediska a výhradně za sebe (aniž bych nebral v úvahu úsilí ostatních), chci poděkovat Pavlíně Novákové.
Chtěla bych velmi pochválit veškerý personál. Jsou lidští a úžasní. Sestry vstřícné, lékaři bezvadní a pan primář supr. Cítila jsem se zde výborně. Mé díky patří Vám. Jste skvělý kolektiv. Díky moc za léčení i lidský přístup.
děkuji za léčbu a ochotu, za všechno, co se mnou dělali, ale raději bych tu nemusel být. S pozdravem děkuji. Ch...
Neměl jsme kde posedět s návštěvou a v noci, kdy jsem nemohl spát, jsem kromě chodby neměl kam se uchýlit.
Pouze chyběla místnost typu jídelna, kde bychom se v klidu a odděleně od lůžek najedli a přijímali návštěvy.
Na oddělení 22 chybí společenská místnost (jídelna). Děkuji.
celý personál skvělý! Zaslouží si odměnu nebo alespoň ředitelovu pochvalu. Děkuji
zdr. sestry pracovité, ochotné, obětavé; stav WC odstrašující; čekání na lůžko: dlouhé, nedůstojné s odkladem na další den a v dalším dni vzdor stanovení příjmu opět dlouhé čekání a nástup na op. sál, aniž je přiděleno lůžko. Zřejmě nedostatečná lůžková kapacita, zvláště pro náhlé a nepředvídatelné příjmy. Lékaři ani sestry si určitě nemohou stěžovat na pracovní nevytížení, nezastaví se ve dne i v noci. Lékaři přicházejí k pacientům i v noci.
nemá cenu si nalhávat, že je VSE v pořádku v našem zdravotnictví. Přesto je až zarážející a trapné za jaké tzv. FINANCE zde pracují lékaři, sestry a ostatní personál. Je hanba, že lidi, kteří dennodenně zachraňují zdraví, dostávají plat nižší než asociální typ dělníka z Ukrajiny. Kdo by měl dostat nejvíc? Člověk chytrý ví, člověk hloupý si myslí, že všichni ostatní jen NE lidi ve zdravotnictví.
system propouštění je naprosto nepřijatelný! Propuštěný, jsem musel oblečen, čekat na podepsanou zprávu od lékaře 2 a půl hodiny!
zvenku ruší drncání vozíků; toaletní zařízení - velmi slabá stránka ústavu, 2 záchody a 1 sprcha pro pacienty je velice málo
je tu málo WC, sprch a umyvadel
v noci neotvírat okna na chodbě a WC

Nejhorší poznatek je z čekání v ambulanci urologie. Zřejmě je to způsobeno nedostatkem lékařů, ale žel také organizací. Sestry u "okénka" poctivě ukládají pacienty do PC, ale hned by mohli říct, za jak dlouho přijde pacient na řadu. Je zbytečné, aby pacient čekal v čekárně, když podle pořadí PC je 15-tý. Pak je zcela evidentní, že může přijít na řadu až za 6 hod. (přednostní případy, atd.). Věřím, že časem se najdou peníze na strojek na vydávání pořadových čísel, jaký má každý peněžní úřad. Pevně věřím, že i tento problém se postupně vyřeší.

Zajímalo by mne, z čeho vaříte ten nahnědlý, zapáchající roztok, kterému říkáte káva. Vařil bych to těm, které bych už víckrát nechtěl vidět !

Jsem a byla jsem v této nemocnici vždycky spokojena. Lékaři i sestry byli ke mne vždycky hodní, laskaví a obětaví. Díky odborné péči jsem mohla prožít 25 let překrásných ve zdraví, s rodinou, která mě potřebovala. Díky odborným a milým pracovníkům na odděleních, kterými jsem prošla. Doufám, že po rehabilitaci na vašem oddělení se uskuteční má touha (vrácení kloubu) a budu moci žít zase šťastná, jako dříve. Děkuji všem.

Nevyhovující pracovní doba bufetu.

po převozu z ortopedické kliniky a z JIP jsem byla velmi překvapena prostředím, kde jsou pacienti rehabilitace připravováni k přechodu do normálního života. Hluboce obdivuji lékaře i zdr. personál, že dokáží pracovat a působit pozitivně na pacienty po těžkých zákrocích. Téměř stále hrozí nebezpečí úrazu v nedostatečných a nevyhovujících hygienických zařízeních vybavených nábytkem z 50-tých let minulého století, které působí zašle a jakoby bylo posbíráno ze skladů starého nábytku. Okna nedoléhají, nedovírají, některé kliky nejsou funkční. Oprýskané nátěry také příliš krásně nevypadají. Při skvělé pověsti FN u sv. Anny působí toto oddělení ostudu celému zařízení.

oběd byl málo teplý, spíš studený, každý den

odd. je mnohem hůře vybaveno - jak vybavením pokojů, tak i sociálním zařízením (WC, koupelna) oproti odd. 19. Přístup personálu k léčení je ale skvělý.

připomínky: sociální zařízení

zlepšit prostředí a na pokoji televizi

pro tolik lidí je málo záchodů a sprch a jsou v katastrofálním stavu

úsměvy lékařů a sester pomáhají léčit pacienty, dík jim za to. Bručová

strava, bylo tvrdé maso; děkuji všem lékařům sestřím za nevšední ochotu, úsměvy, které urychlují zdr. stav nás pacientů, s úctou R. G.

skvělý personál má FN na "třidvacítce"

1 sprcha a 2 WC jsou nedostačující pro muže a ženy

děkuji všem

dobry přístup personálu, úsměvy sester a lékařky pomáhají léčit. Děkujeme; příklad ke kuchyni: stále kolínka jako příloha, žádné saláty, jídlo málo teplé

chyběla TV na pokoji

Pouze 1 WC na celé oddělení !!

Nemám připomínky k péči. Stav kliniky je provizorní a jistě v krátké době bude odpovídat těm nejvyšším nárokům.

Nevěděla jsem, kde si mám zakoupit noviny.

Nedostatečné WC. Strava převážně studená, zbytečně slaná.

Obdivuji kuchařský personál, který dokáže ochucovat i tak prostá jídla, jako jsou těstoviny a pomazánky. Klobou dolů.

Paní doktorka Sosiková byla velmi vstřícná. Fyzioterapeutky pečlivé a velmi důrazné. Sestřičky vtipné a ochotné. Spolupacientky příjemné, nic mi tu nechybělo. Děkuji všem.