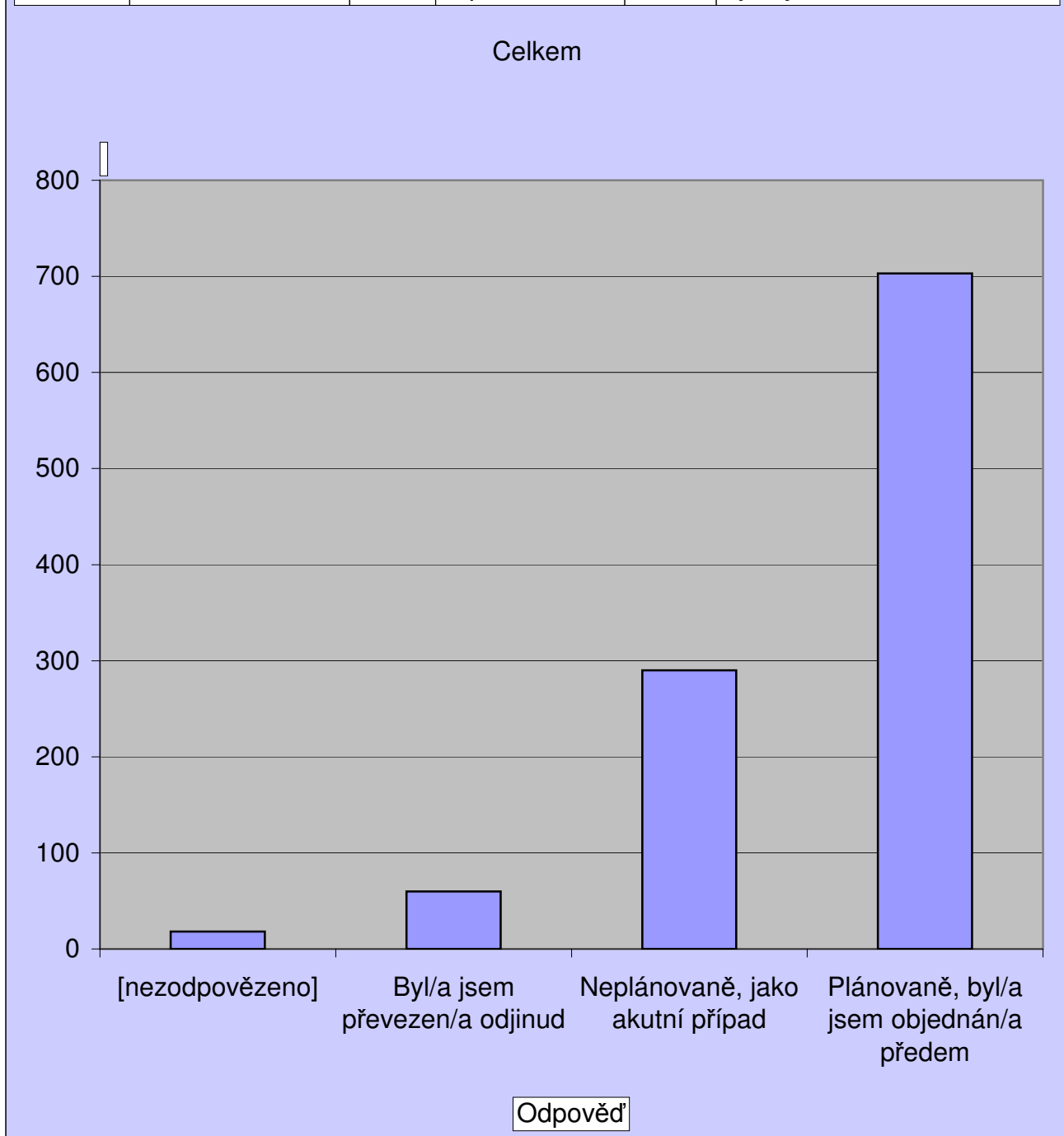


Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kde právě ležíte, hospitalizován/a plánovaně nebo jako akutní případ?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	18	2%
Byl/a jsem převezen/a odjinud	60	6%
Neplánovaně, jako akutní případ	290	27%
Plánovaně, byl/a jsem objednáán/a předem	703	66%
Celkový součet	1071	100%

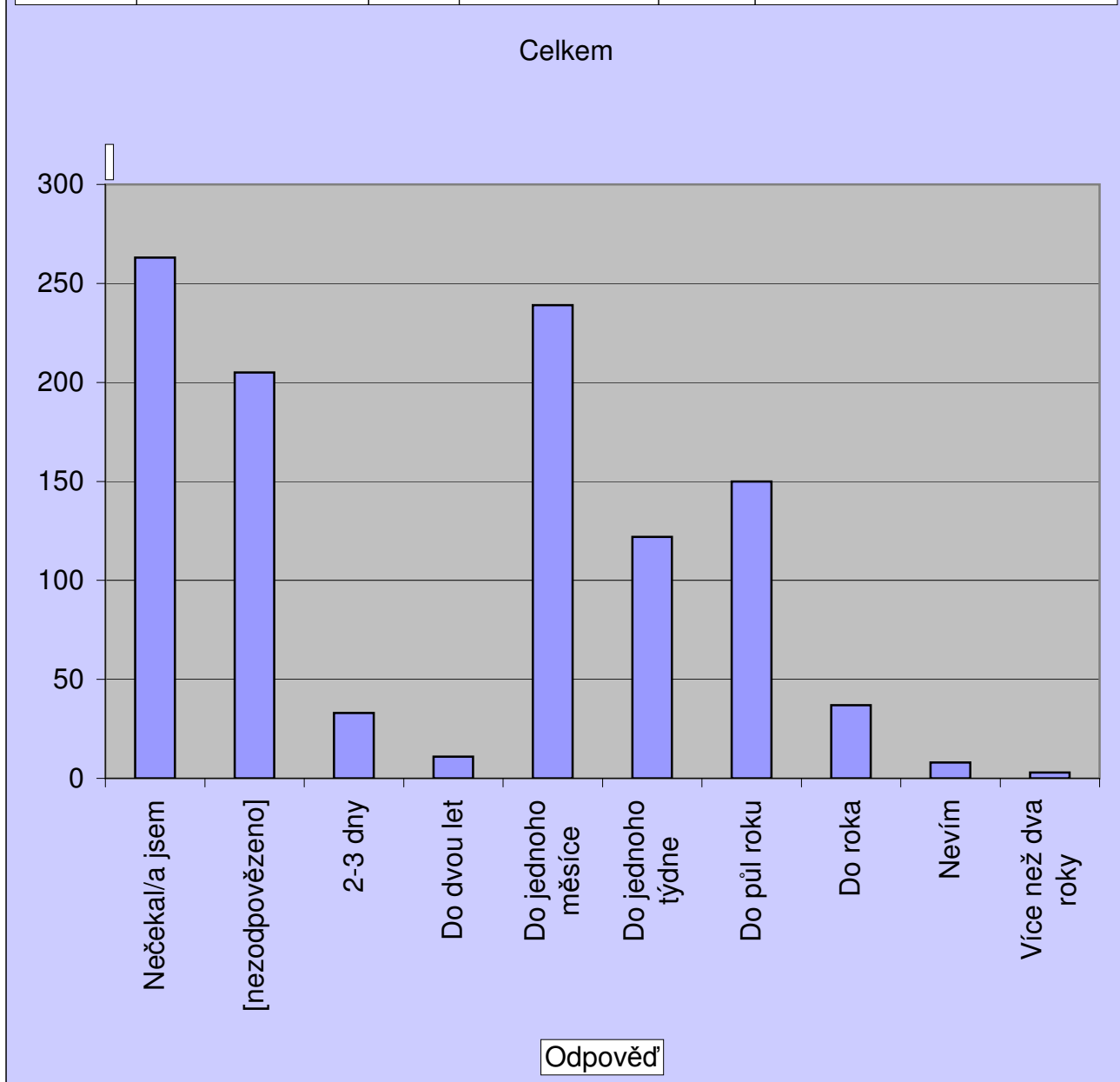
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Byl/a jste v tomto zařízení, kd
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak dlouho jste čecal/a na přijetí do zařízení?

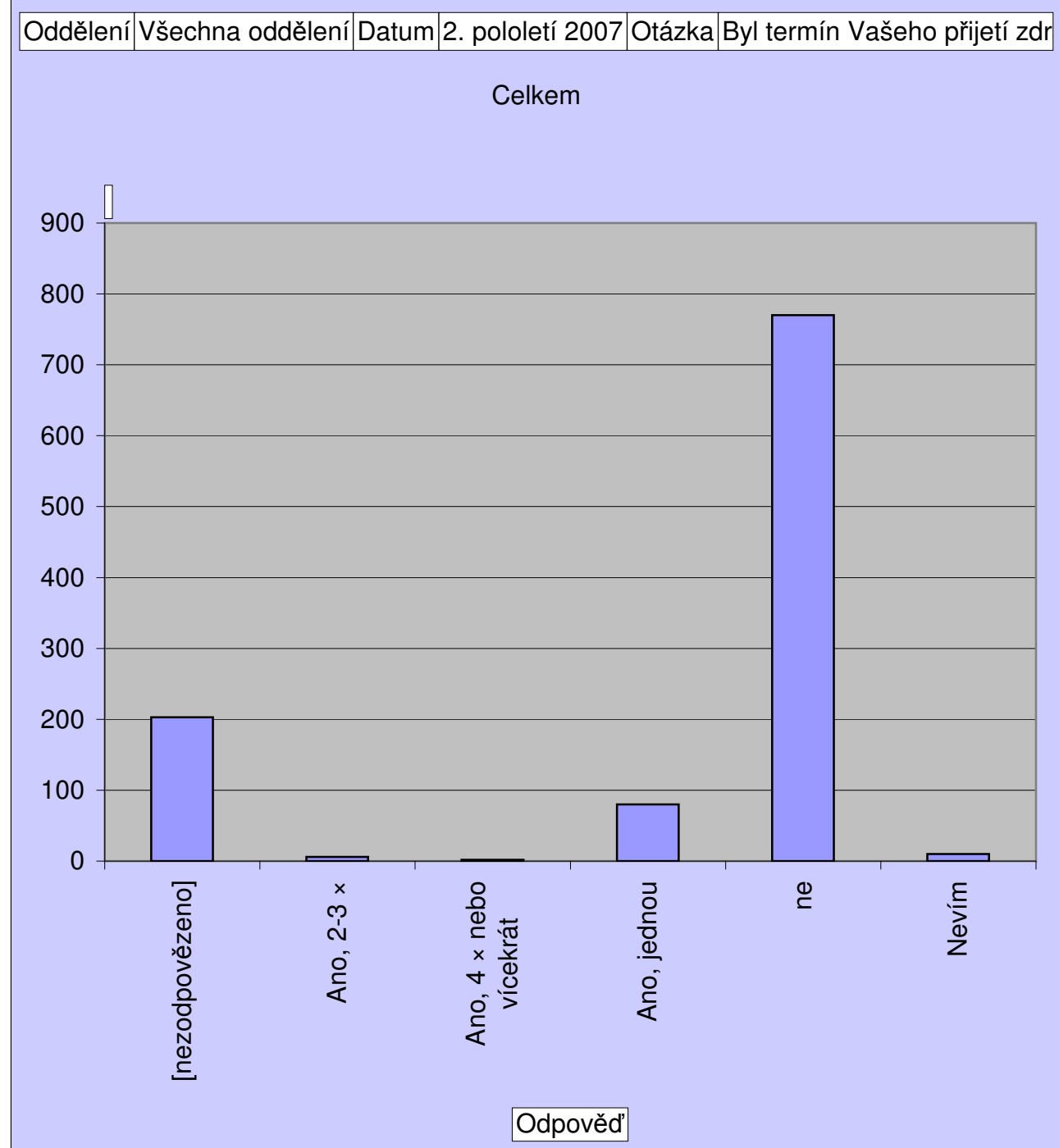
Odpověď	Celkem	
Nečekal/a jsem	263	25%
[nezodpovězeno]	205	19%
2-3 dny	33	3%
Do dvou let	11	1%
Do jednoho měsíce	239	22%
Do jednoho týdne	122	11%
Do půl roku	150	14%
Do roka	37	3%
Nevím	8	1%
Více než dva roky	3	0%
Celkový součet	1071	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak dlouho jste čecal/a na při
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Byl termín Vašeho přijetí zdravotnickým zařízením změněn?

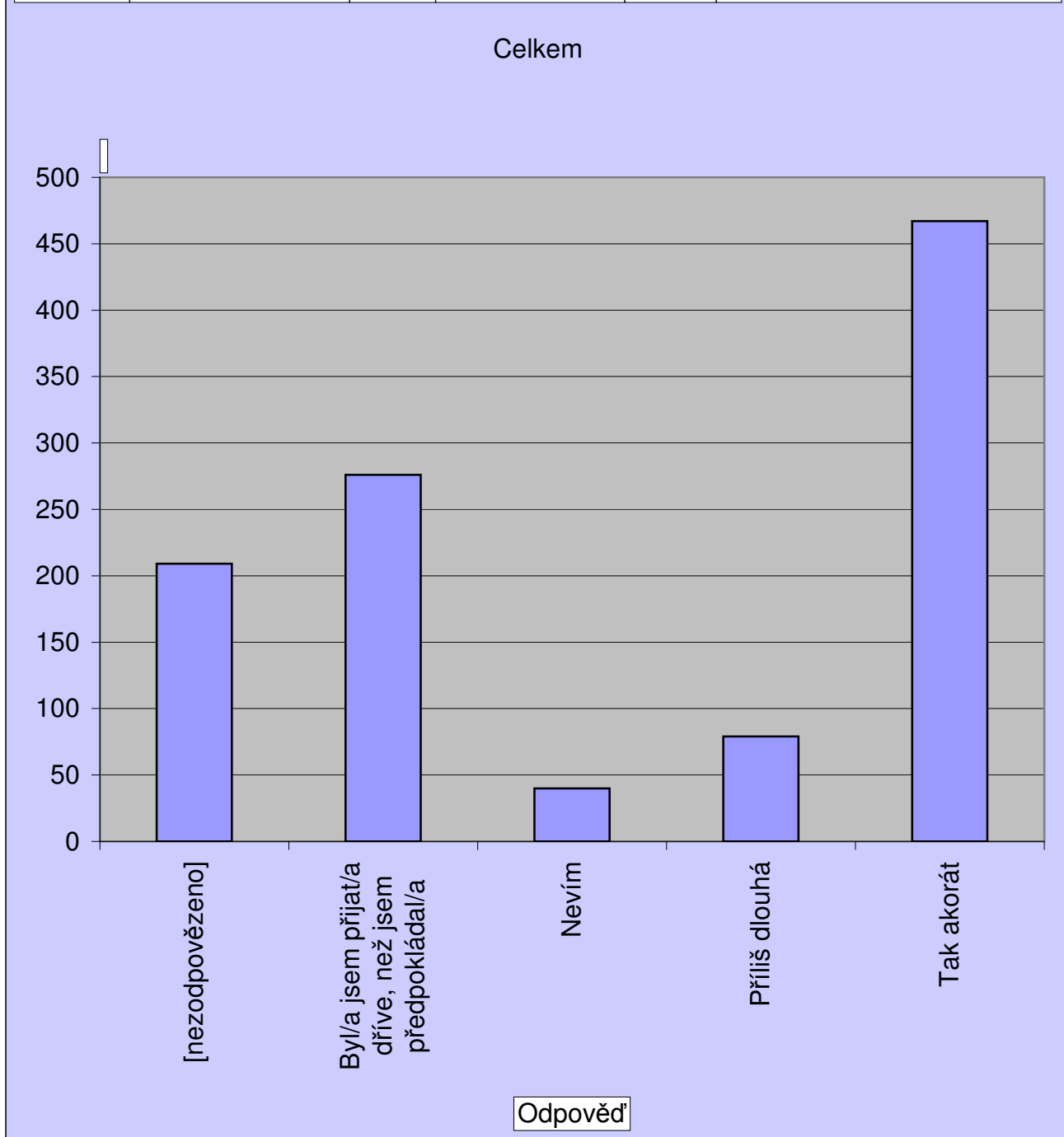
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	203	19%
Ano, 2-3 x	6	1%
Ano, 4 x nebo vícekrát	2	0%
Ano, jednou	80	7%
ne	770	72%
Nevím	10	1%
Celkový součet	1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Zdála se Vám doba čekání na přijetí do zařízení vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	209	20%
Byl/a jsem přijat/a dříve, než jsem předpoklá	276	26%
Nevím	40	4%
Příliš dlouhá	79	7%
Tak akorát	467	44%
Celkový součet	1071	100%

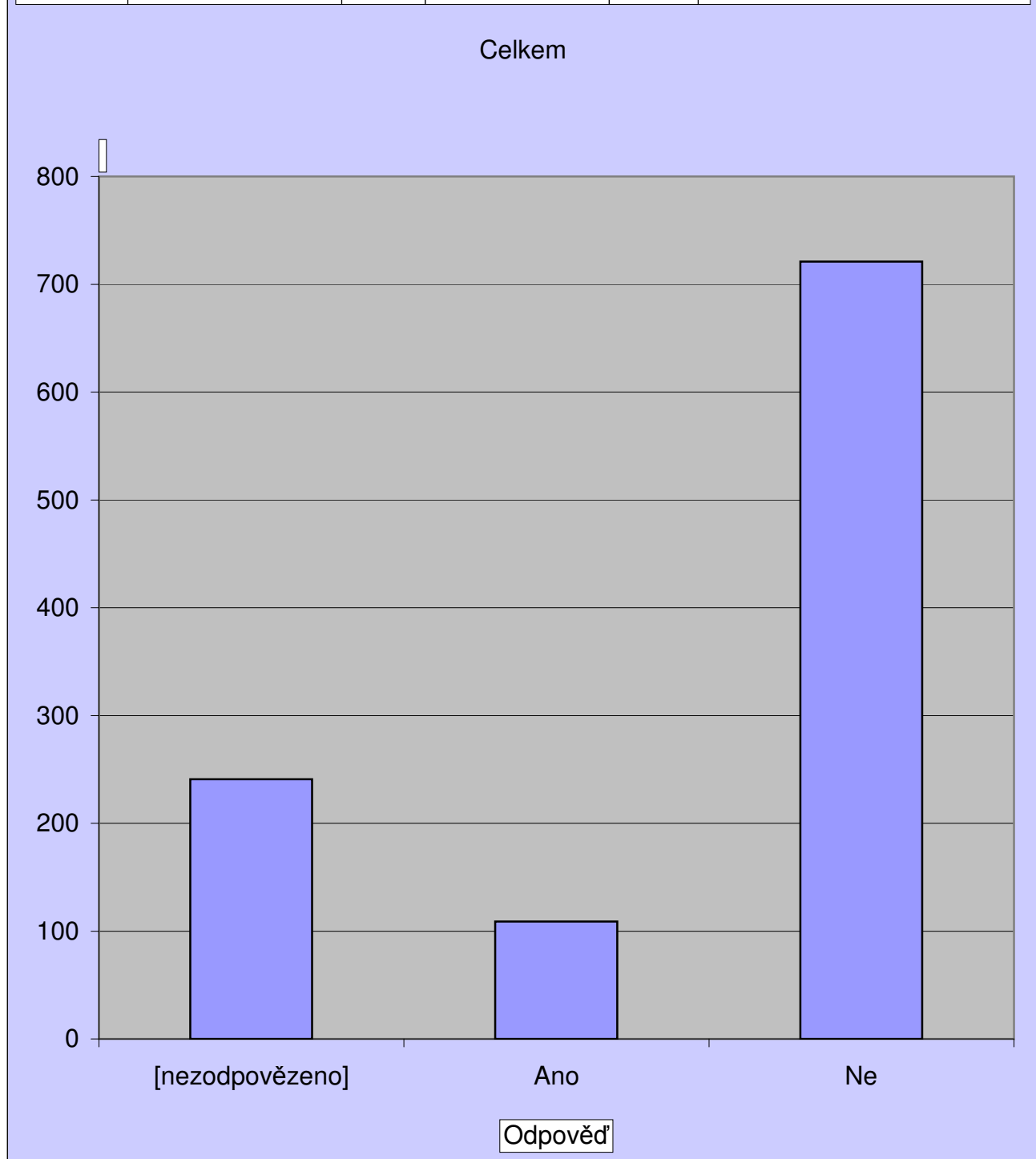
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Zdála se Vám doba čekání na
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?		
Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		241	23%
Ano		109	10%
Ne		721	67%
Celkový součet		1071	100%

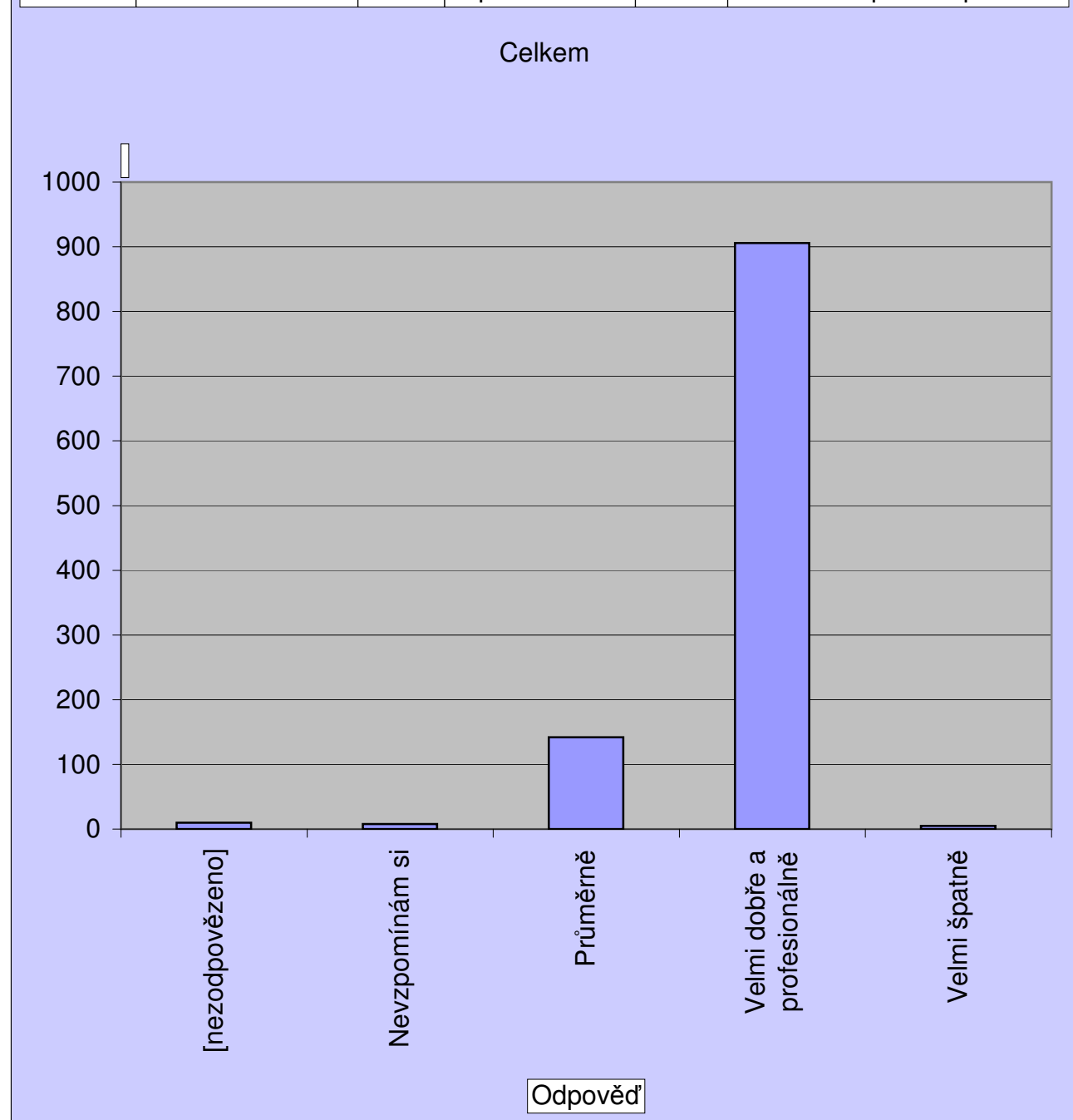
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Zhoršily se Vaše zdravotní potíže během čekání na přijetí do zařízení?
----------	------------------	-------	------------------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak na Vás působil první kontakt se zařízením (na pohotovosti, na příjmu apod.)? Zapůsobil na mně:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	10	1%
Nevzpomínám si	8	1%
Průměrně	142	13%
Velmi dobře a profesionálně	906	85%
Velmi špatně	5	0%
Celkový součet	1071	100%

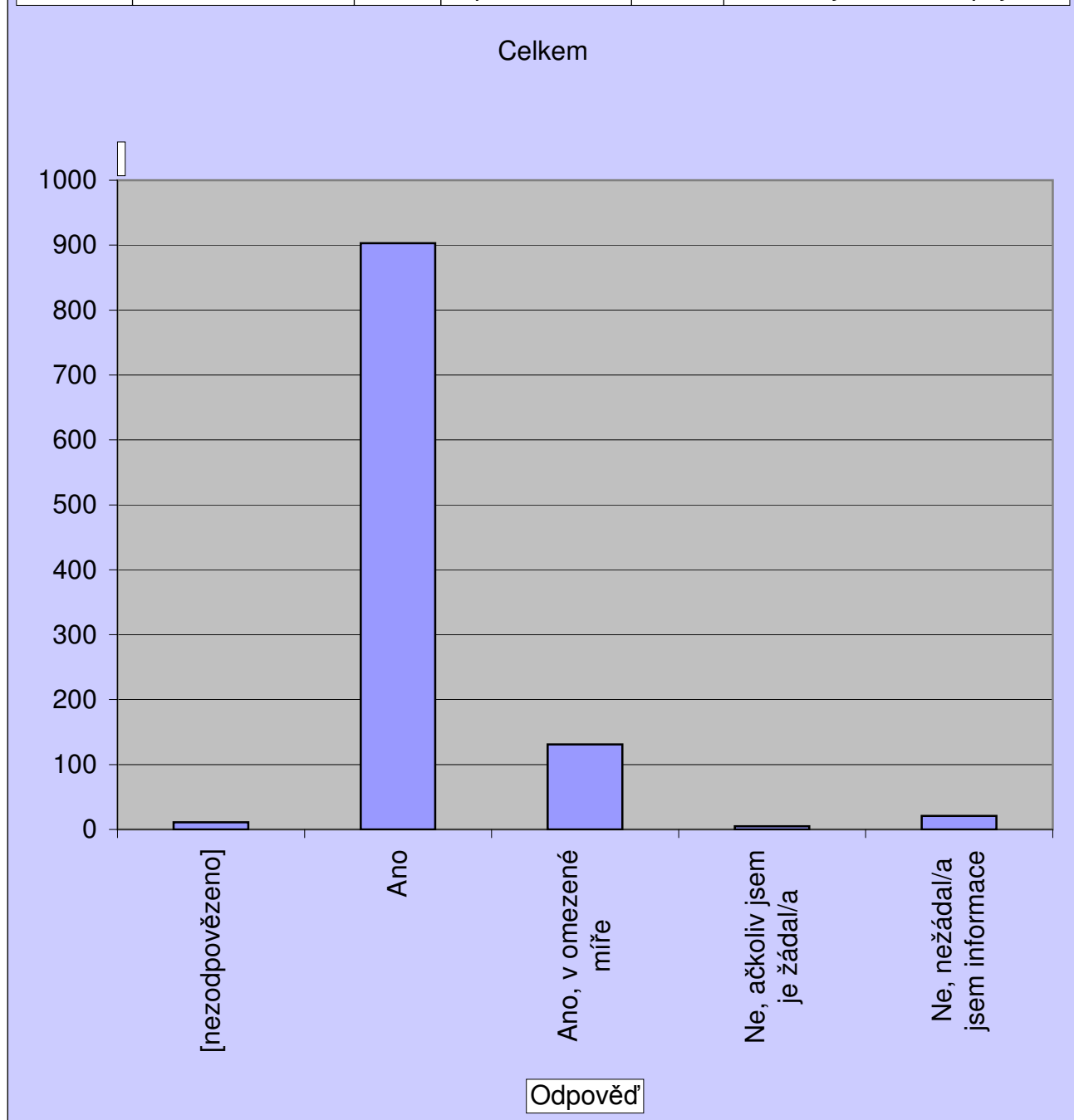
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak na Vás působil první kon
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Dostal/a jste během přijetí dostatek informací o svém zdravotním stavu a dalším průběhu Vaší léčby?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	11	1%
Ano	903	84%
Ano, v omezené míře	131	12%
Ne, ačkoliv jsem je žádal/a	5	0%
Ne, nežádal/a jsem informace	21	2%
Celkový součet	1071	100%

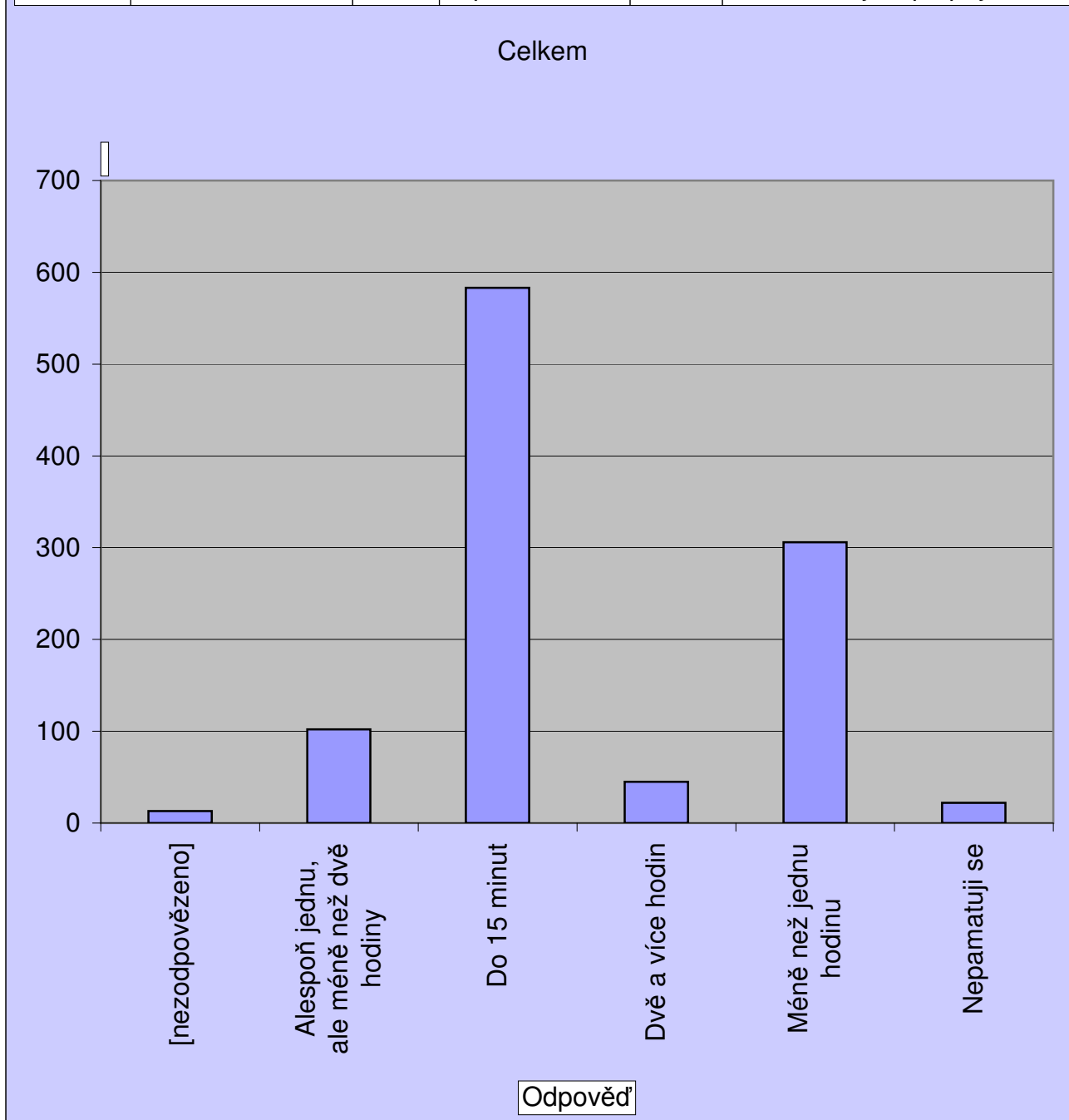
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Dostal/a jste během přijetí do
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do zařízení čekali/a na uložení na lůžko?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	13	1%
Alespoň jednu, ale méně než dvě hodiny	102	10%
Do 15 minut	583	54%
Dvě a více hodin	45	4%
Méně než jednu hodinu	306	29%
Nepamatuji se	22	2%
Celkový součet	1071	100%

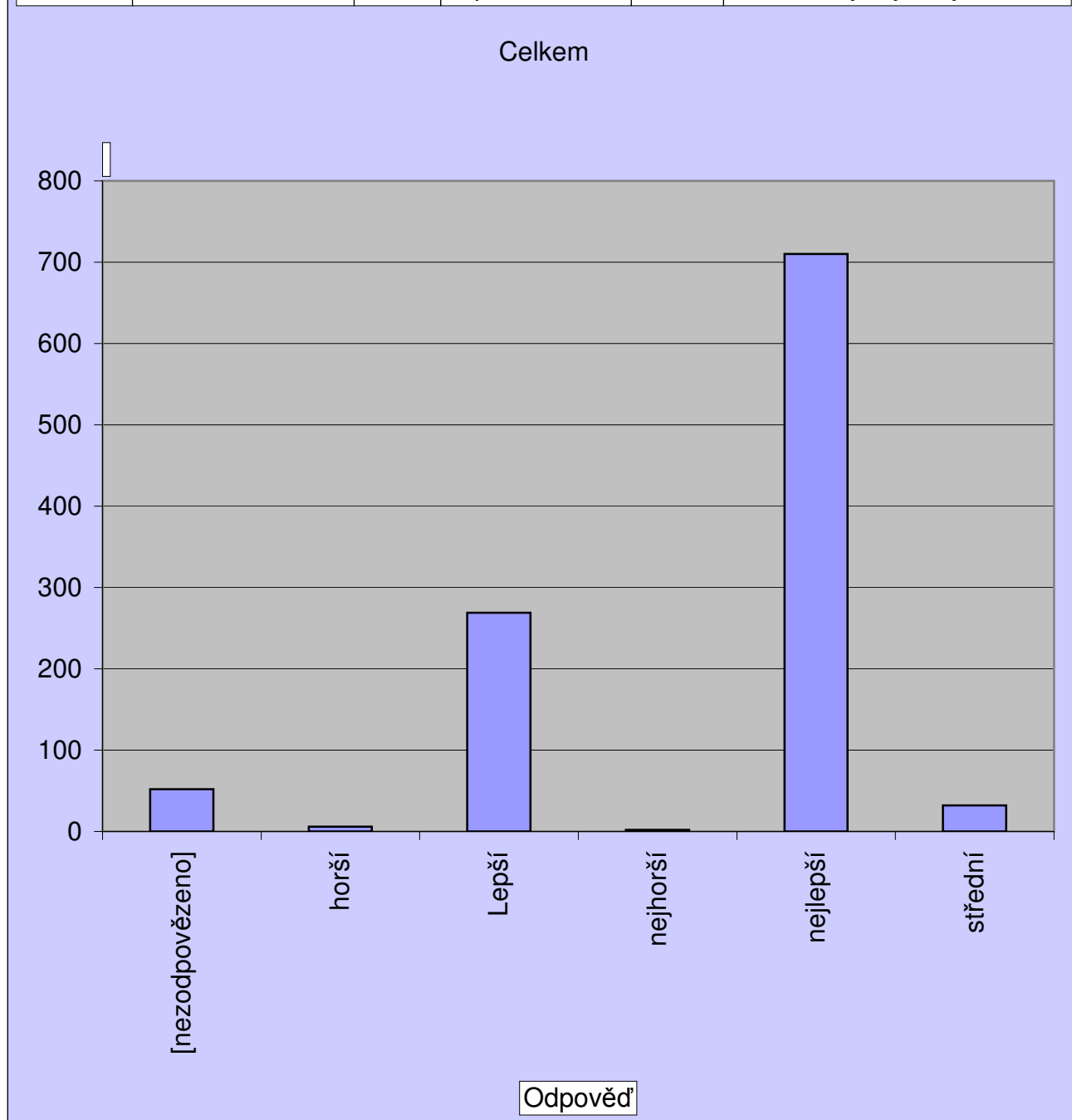
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak dlouho jste při příjmu do
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznámkoval/a organizaci a plynulost Vašeho přijetí do zařízení.

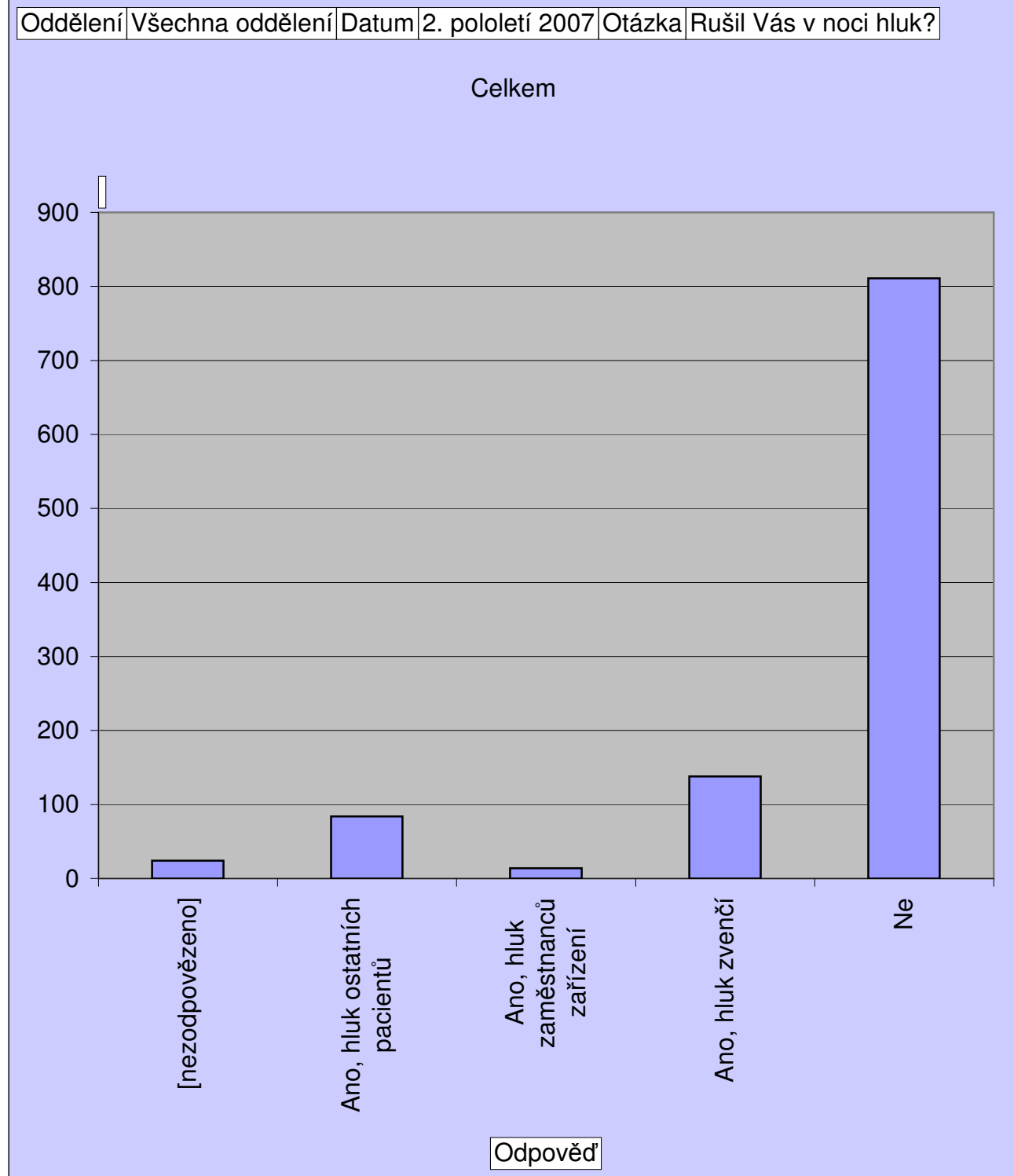
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	52	4,9%
horší	6	0,6%
Lepší	269	25,1%
nejhorší	2	0,2%
nejlepší	710	66,3%
střední	32	3,0%
Celkový součet	1071	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Zakroužkujte, jak byste oznár
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Rušil Vás v noci hluk?

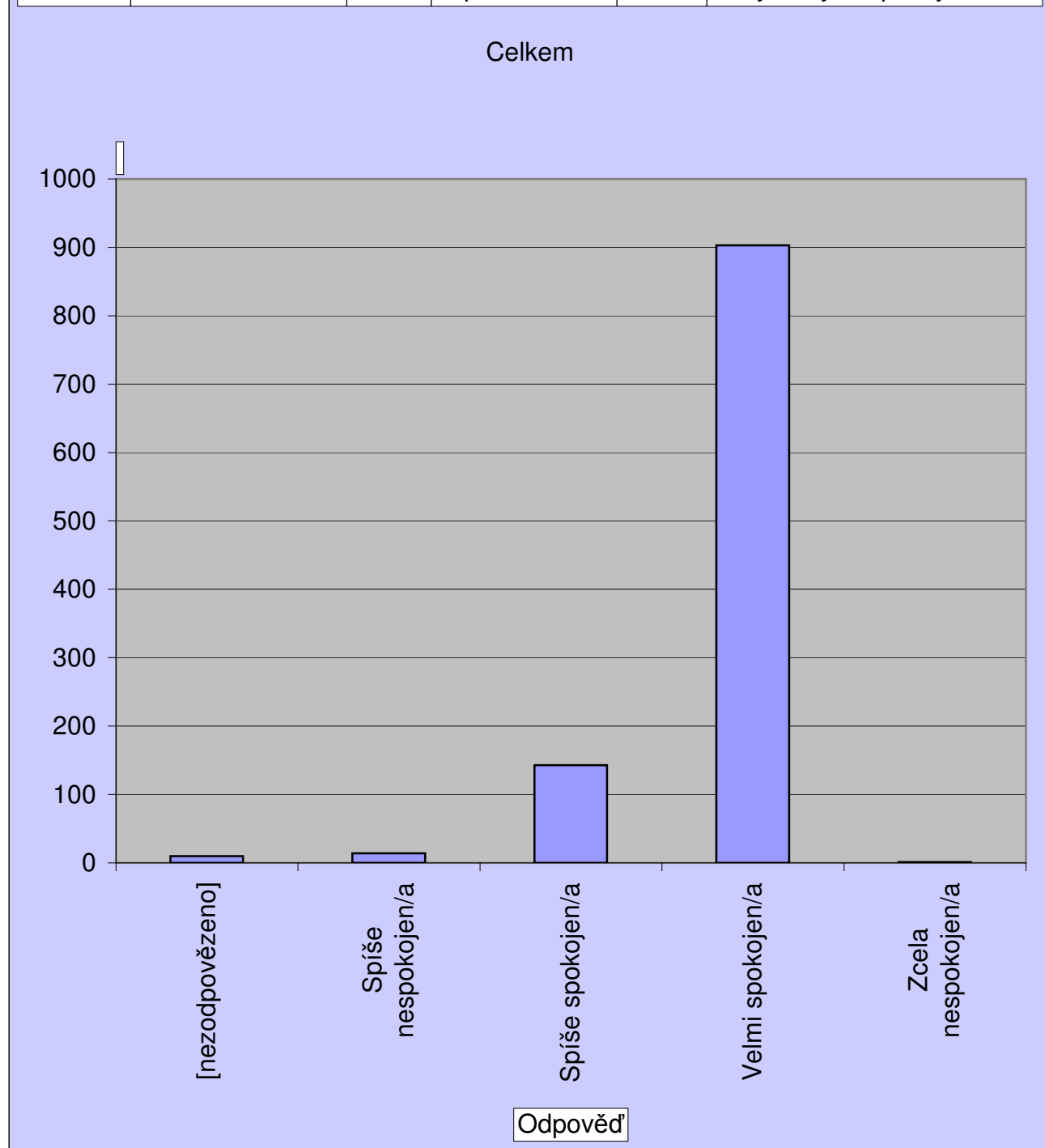
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	24	2%
Ano, hluk ostatních pacientů	84	8%
Ano, hluk zaměstnanců zařízení	14	1%
Ano, hluk zvenčí	138	13%
Ne	811	76%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou pokojů?

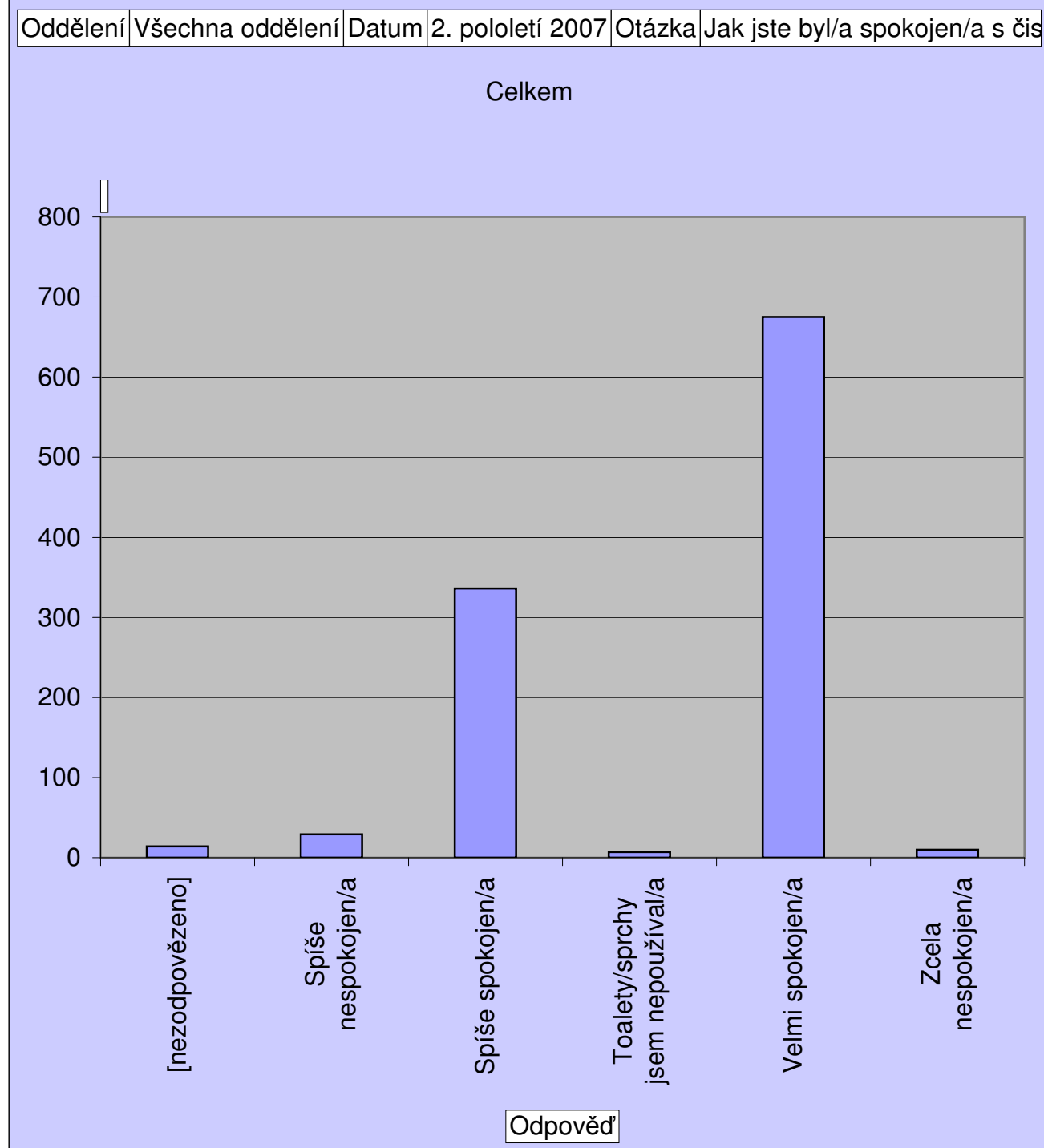
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	10	0,9%
Spíše nespokojen/a	14	1,3%
Spíše spokojen/a	143	13,4%
Velmi spokojen/a	903	84,3%
Zcela nespokojen/a	1	0,1%
Celkový součet	1071	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s či
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s čistotou toalet a sprch

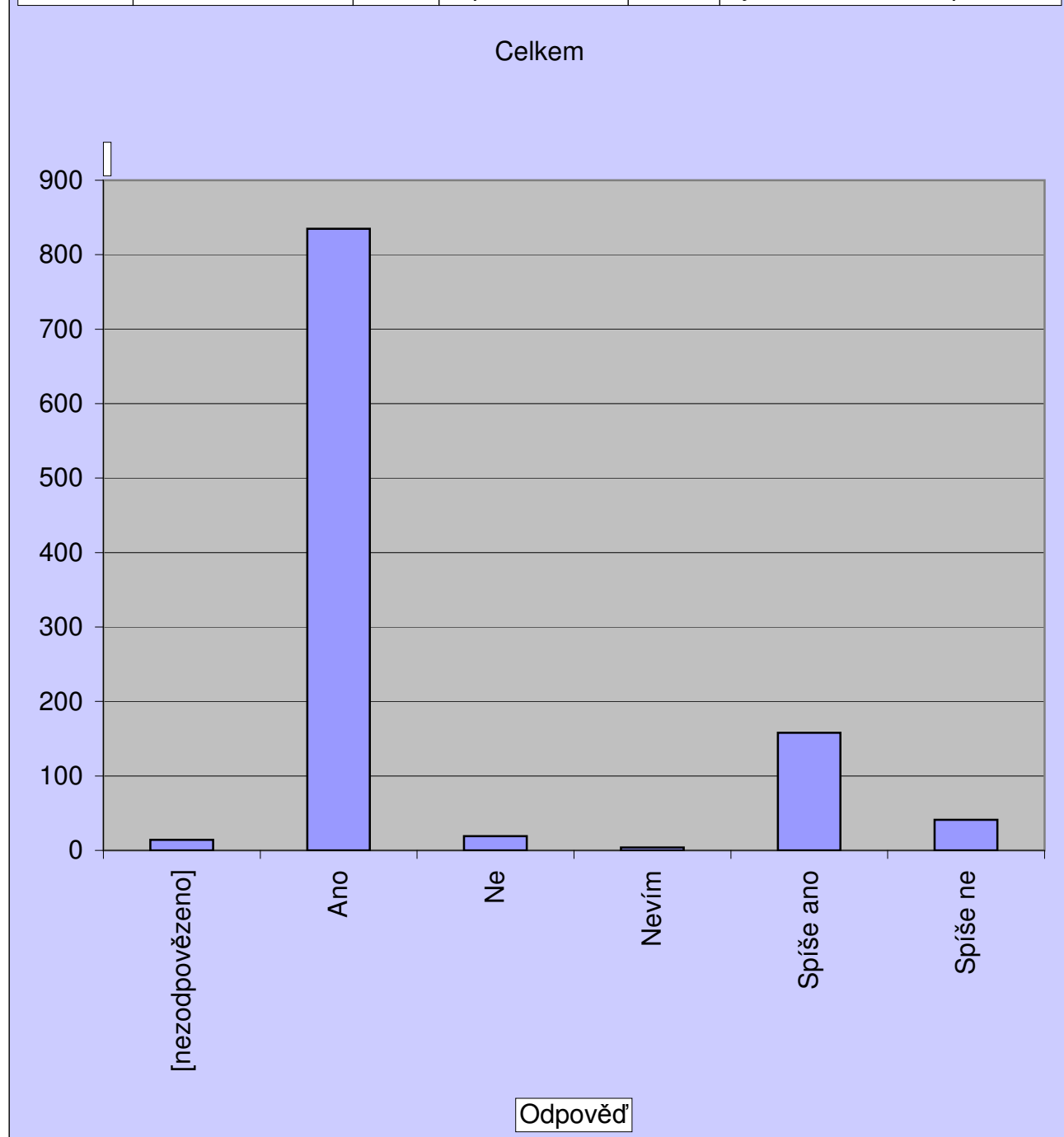
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	14	1%
Spíše nespokojen/a	29	3%
Spíše spokojen/a	336	31%
Toalety/sprchy jsem nepoužíval/a	7	1%
Velmi spokojen/a	675	63%
Zcela nespokojen/a	10	1%
Celkový součet	1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		14	1,3%
Ano		835	78,0%
Ne		19	1,8%
Nevím		4	0,4%
Spíše ano		158	14,8%
Spíše ne		41	3,8%
Celkový součet		1071	100,0%

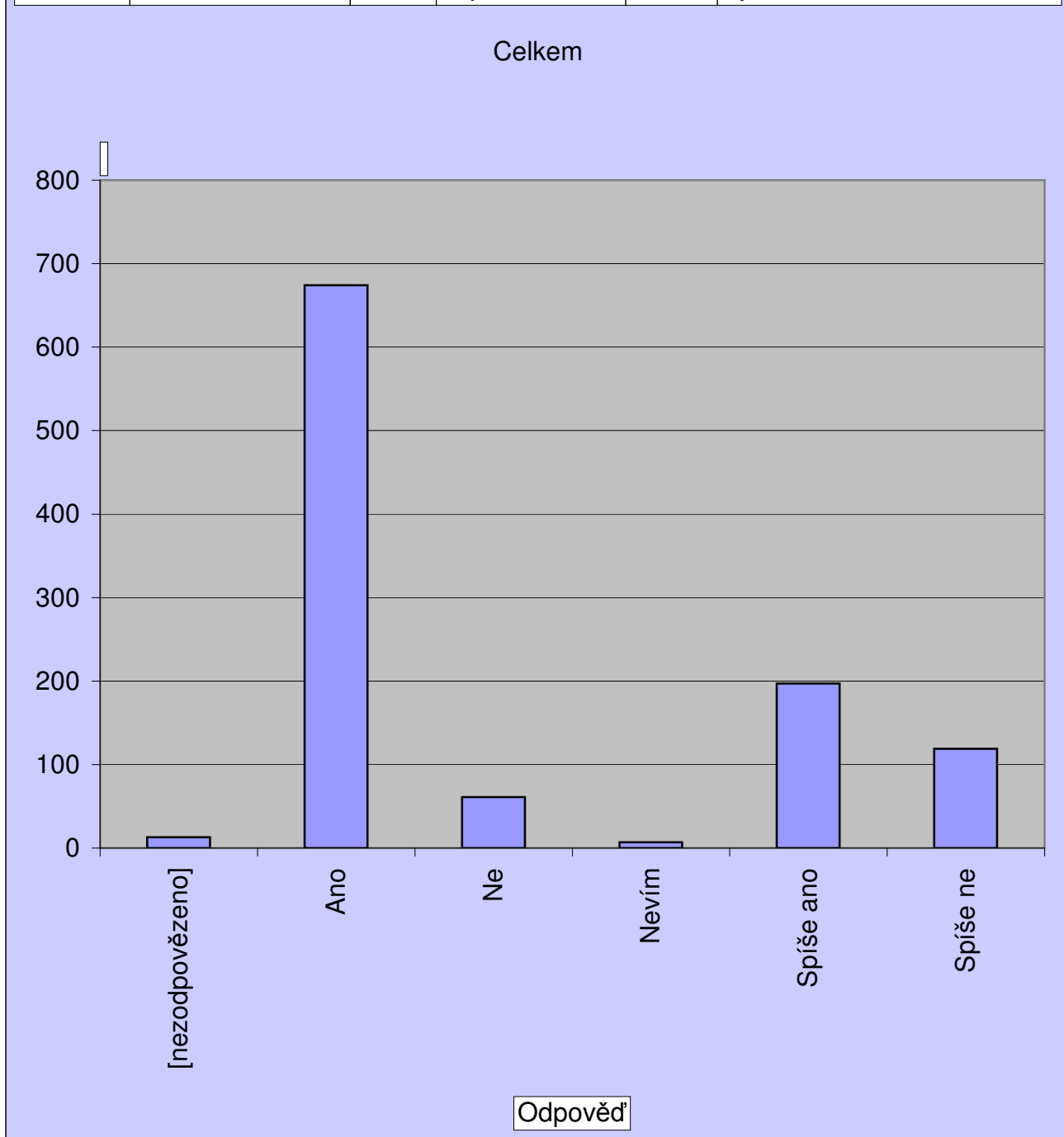
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vyhovovala Vám teplota ve Vašem pokoji?
----------	------------------	-------	------------------	--------	---



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba ranního buzení?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	13	1%
Ano	674	63%
Ne	61	6%
Nevím	7	1%
Spíše ano	197	18%
Spíše ne	119	11%
Celkový součet	1071	100%

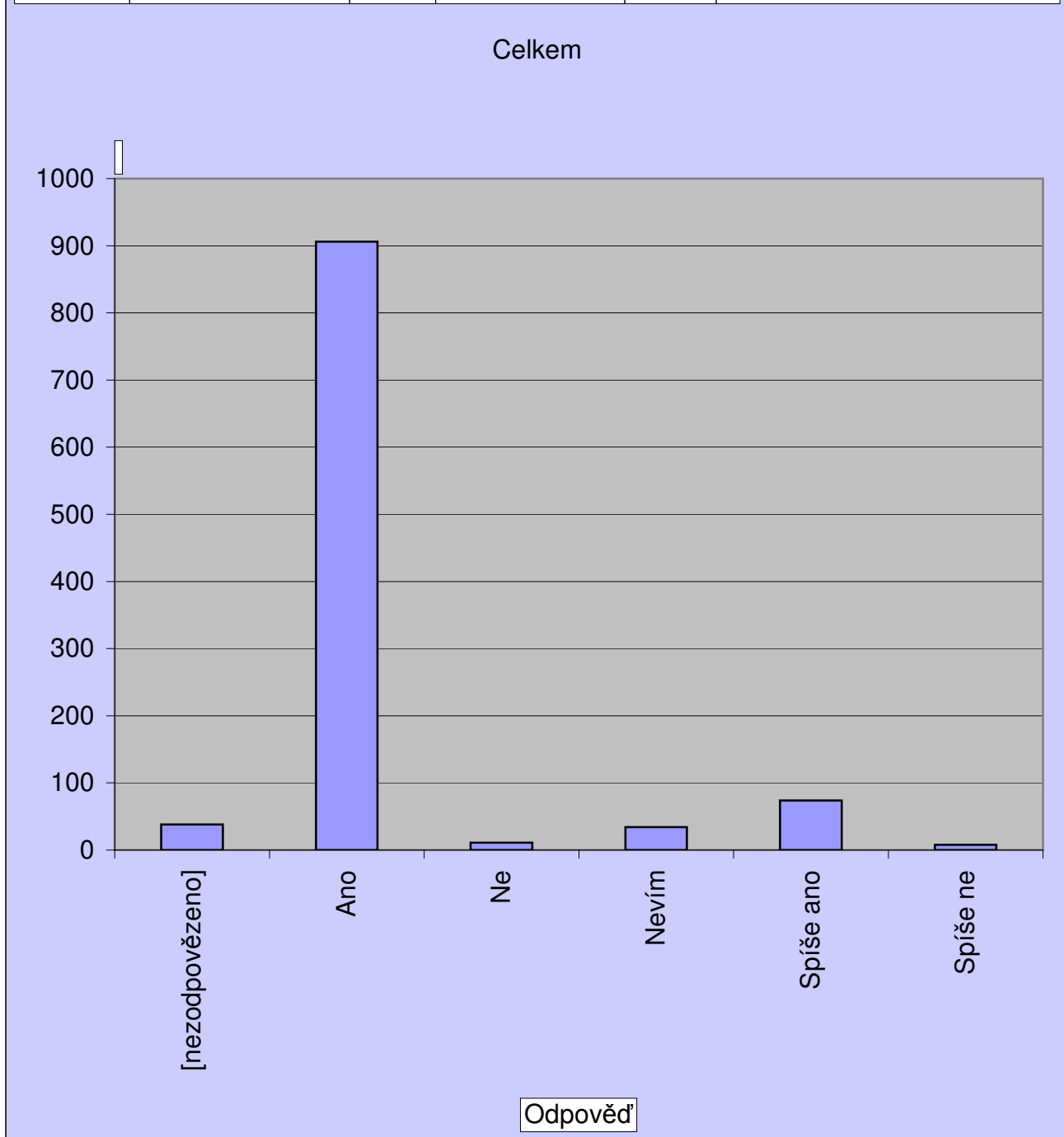
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vyhovovala Vám doba ranního buzení?
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	38	4%
Ano	906	85%
Ne	11	1%
Nevím	34	3%
Spíše ano	74	7%
Spíše ne	8	1%
Celkový součet	1071	100%

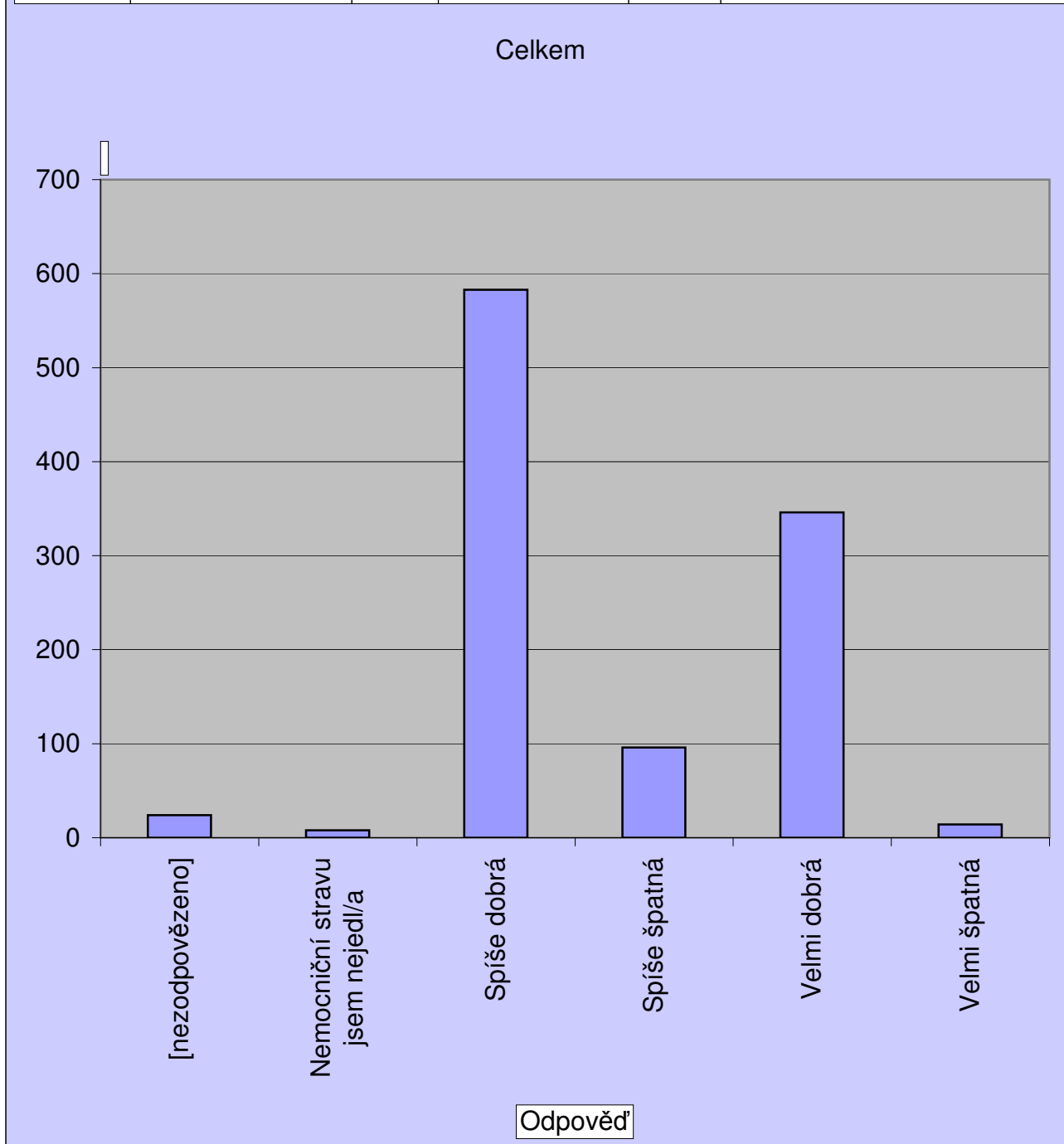
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vyhovovala Vám doba návštěv?
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu jídla?

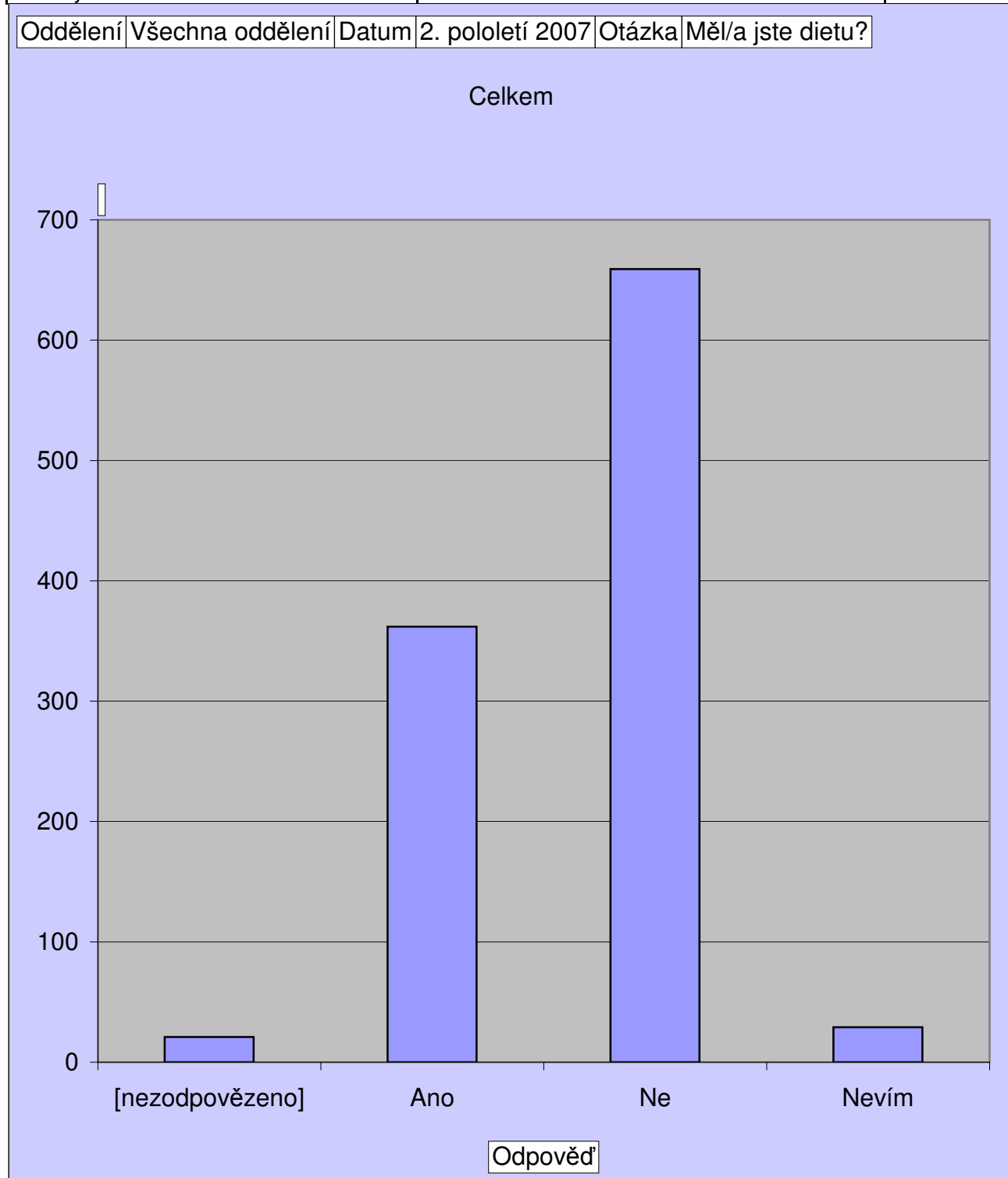
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	24	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	8	1%
Spíše dobrá	583	54%
Spíše špatná	96	9%
Velmi dobrá	346	32%
Velmi špatná	14	1%
Celkový součet	1071	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak byste ohodnotil/a kvalitu
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Měl/a jste dietu?

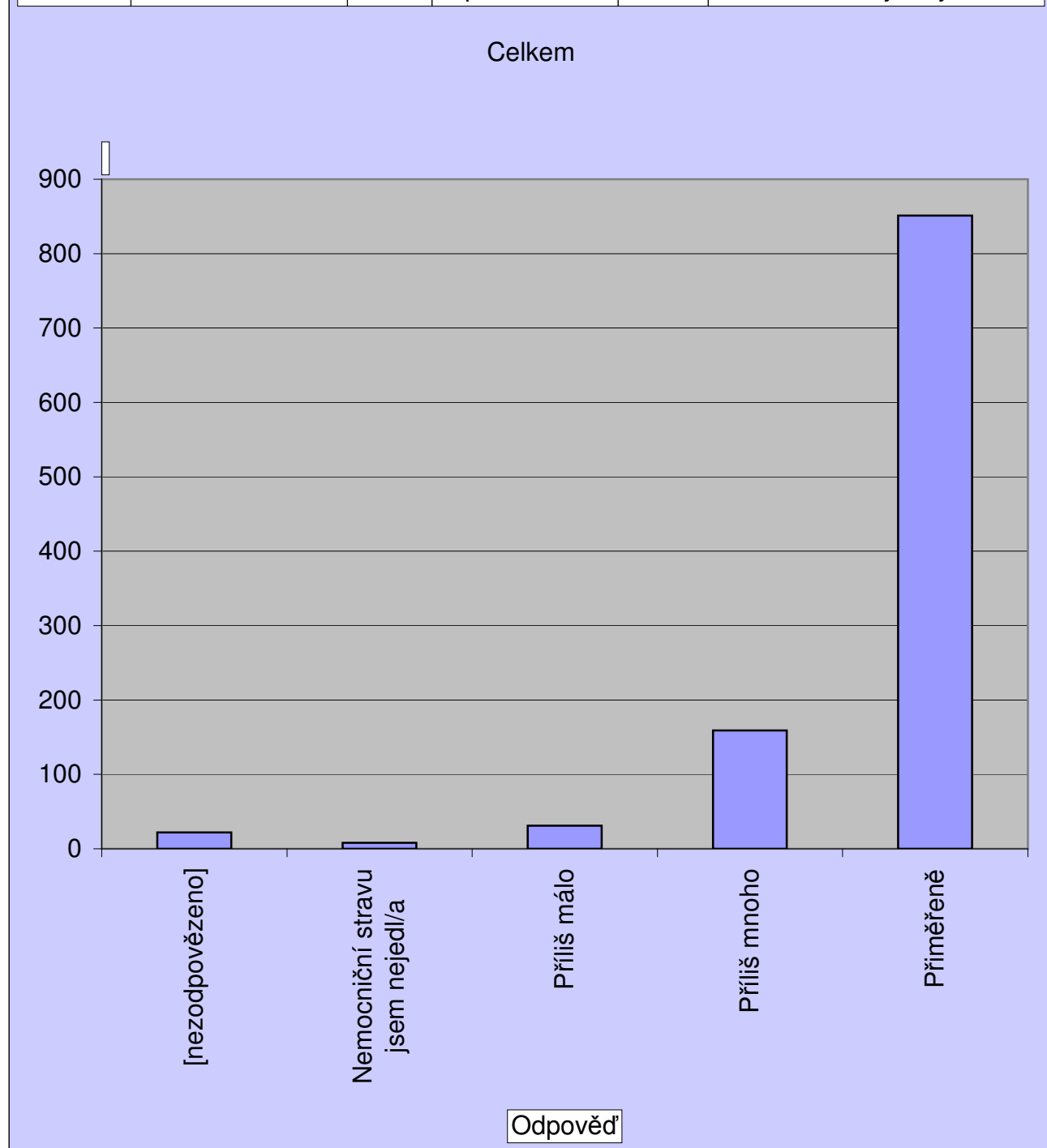
Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Měl/a jste dietu?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		21	2%
Ano		362	34%
Ne		659	62%
Nevím		29	3%
Celkový součet		1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jaké množství jídla jste dostával/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	22	2%
Nemocniční stravu jsem nejedl/a	8	1%
Příliš málo	31	3%
Příliš mnoho	159	15%
Přiměřeně	851	79%
Celkový součet	1071	100%

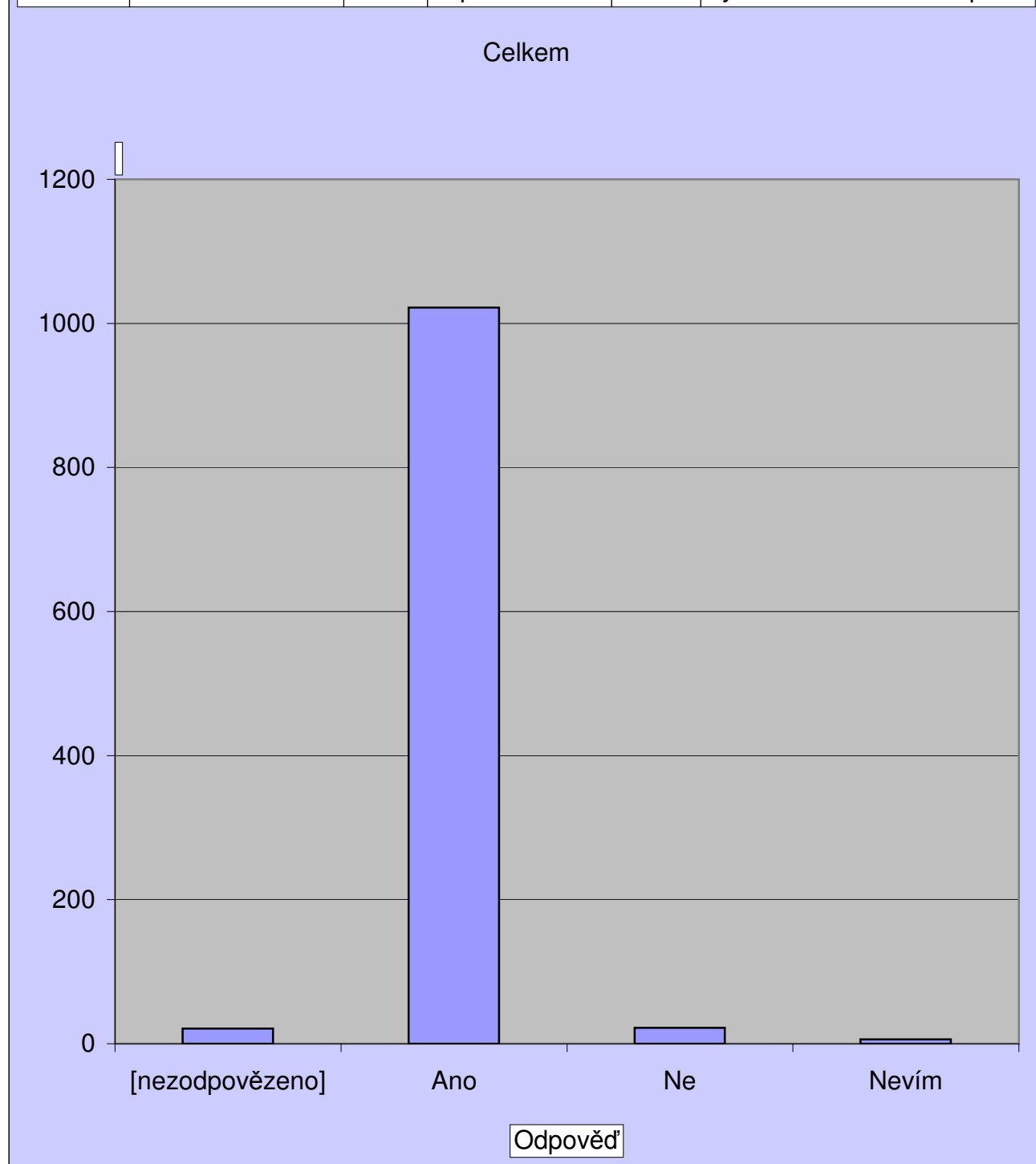
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jaké množství jídla jste dostá
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovala Vám doba podávání jídel?

Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		21	2%
Ano		1022	95%
Ne		22	2%
Nevím		6	1%
Celkový součet		1071	100%

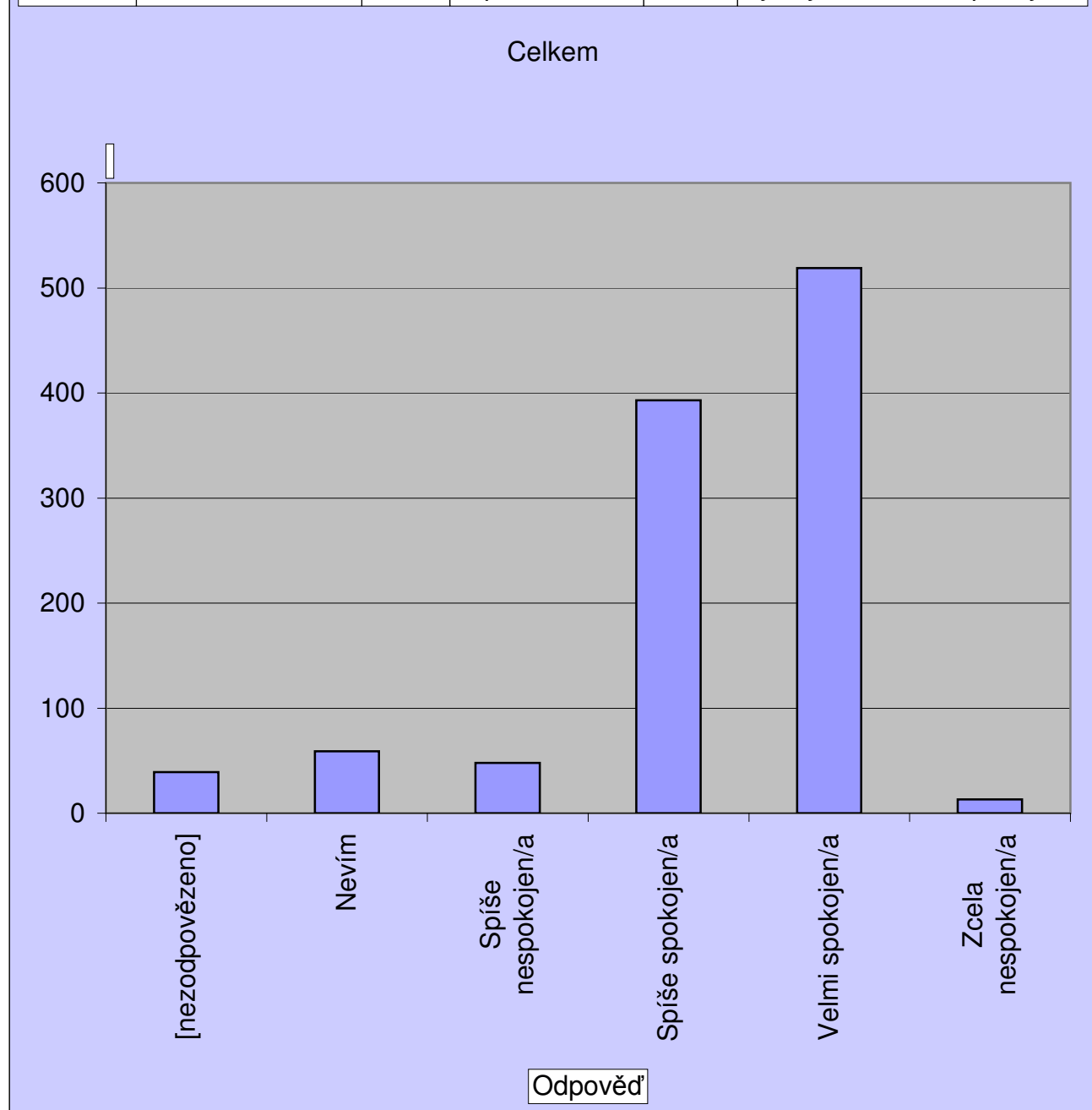
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vyhovovala Vám doba podáv
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Byl/a jste celkově spokojen/a s takovými službami zařízení, jako je např. možnost telefonovat, sledovat TV, zakoupit si noviny atd.?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	39	4%
Nevím	59	6%
Spíše nespokojen/a	48	4%
Spíše spokojen/a	393	37%
Velmi spokojen/a	519	48%
Zcela nespokojen/a	13	1%
Celkový součet	1071	100%

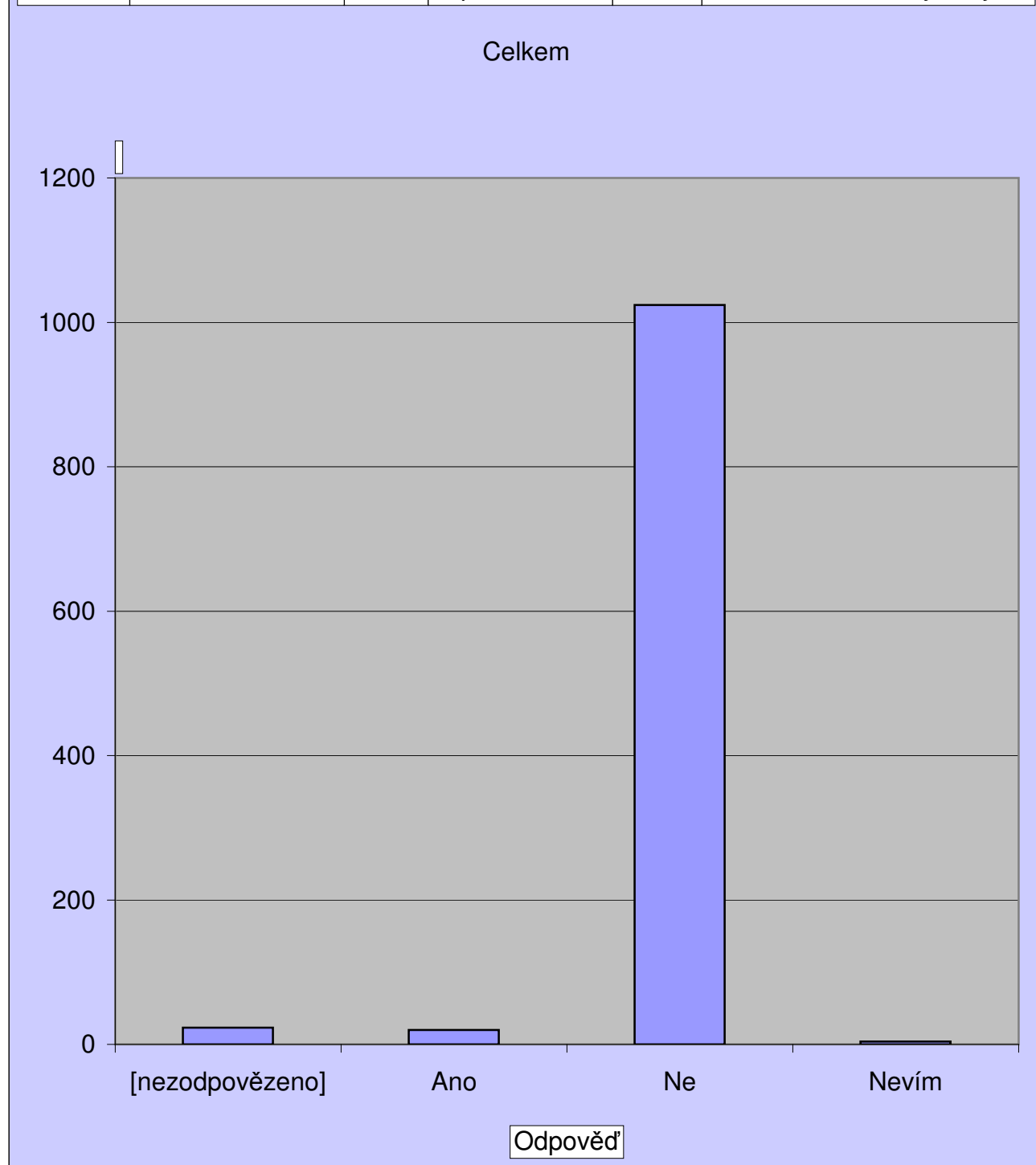
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Byl/a jste celkově spokojen/a
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste spadl/a z lůžka?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	23	2,1%
Ano	20	1,9%
Ne	1024	95,6%
Nevím	4	0,4%
Celkový součet	1071	100,0%

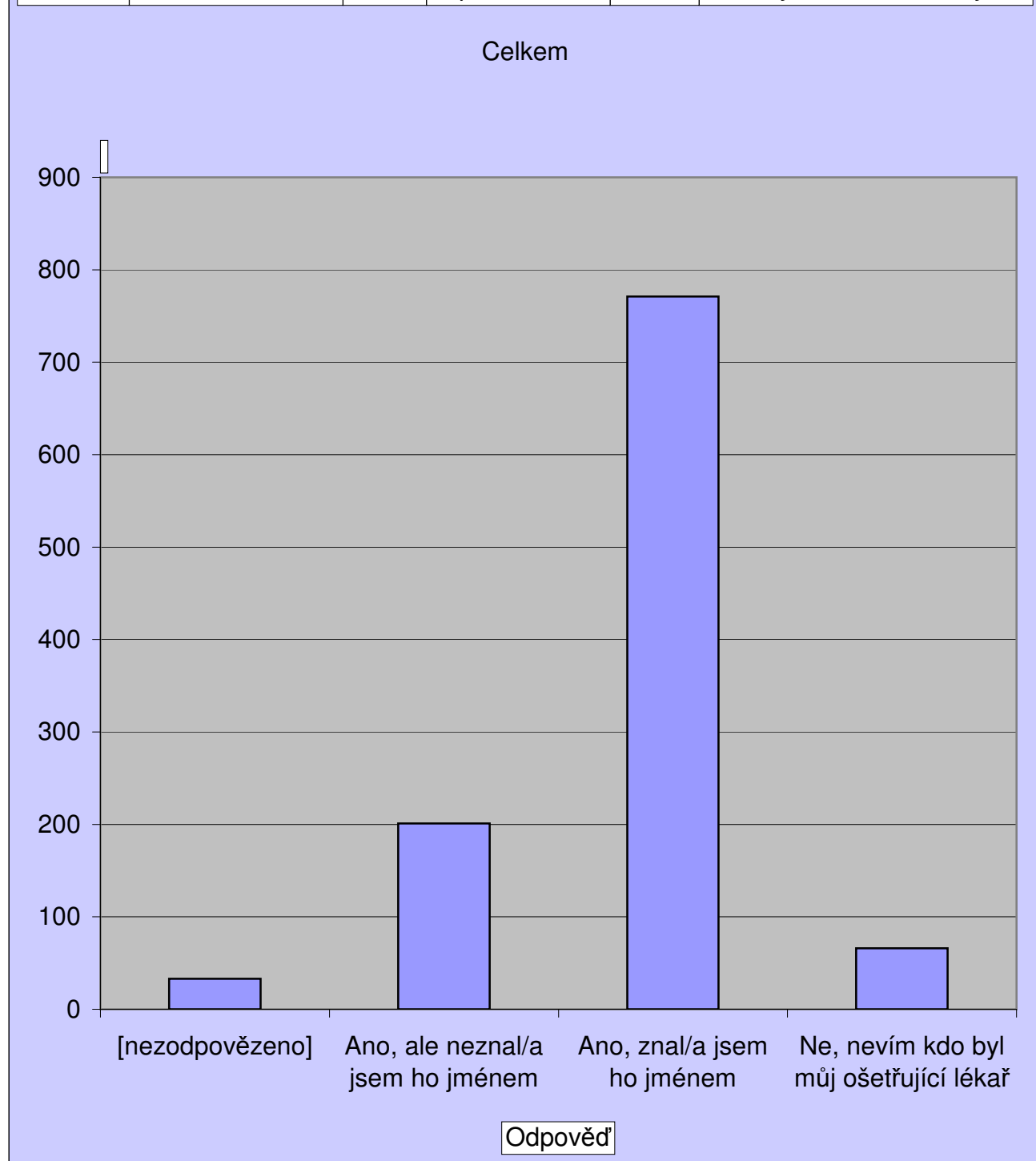
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Stalo se Vám někdy, že jste s
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího lékaře?

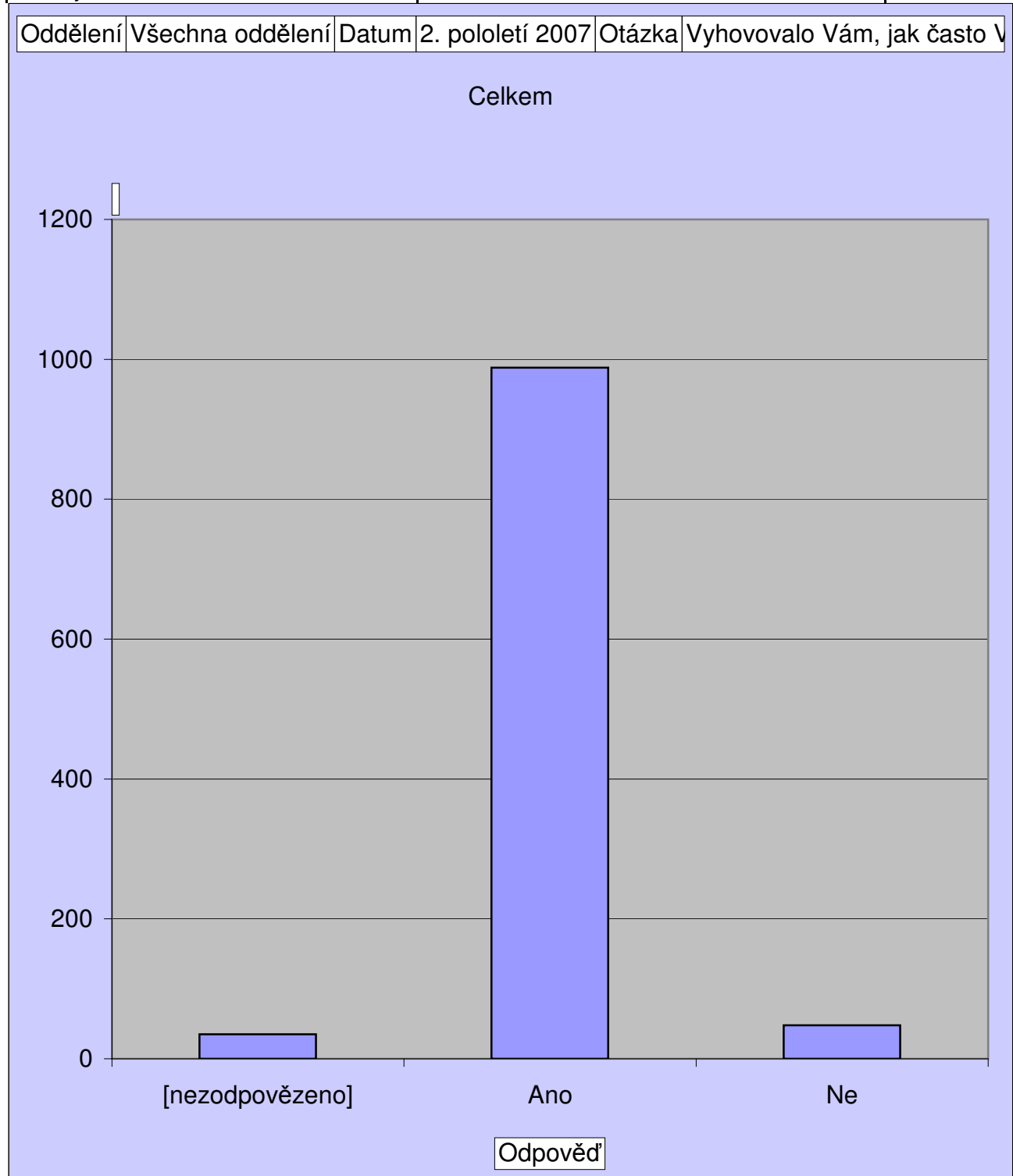
Oddělení	Všechna oddělení		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		33	3%
Ano, ale neznal/a jsem ho jménem		201	19%
Ano, znal/a jsem ho jménem		771	72%
Ne, nevím kdo byl můj ošetřující lékař		66	6%
Celkový součet		1071	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Znal/a jste svého ošetřujícího
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často Vás ošetřující lékař navštěvoval?

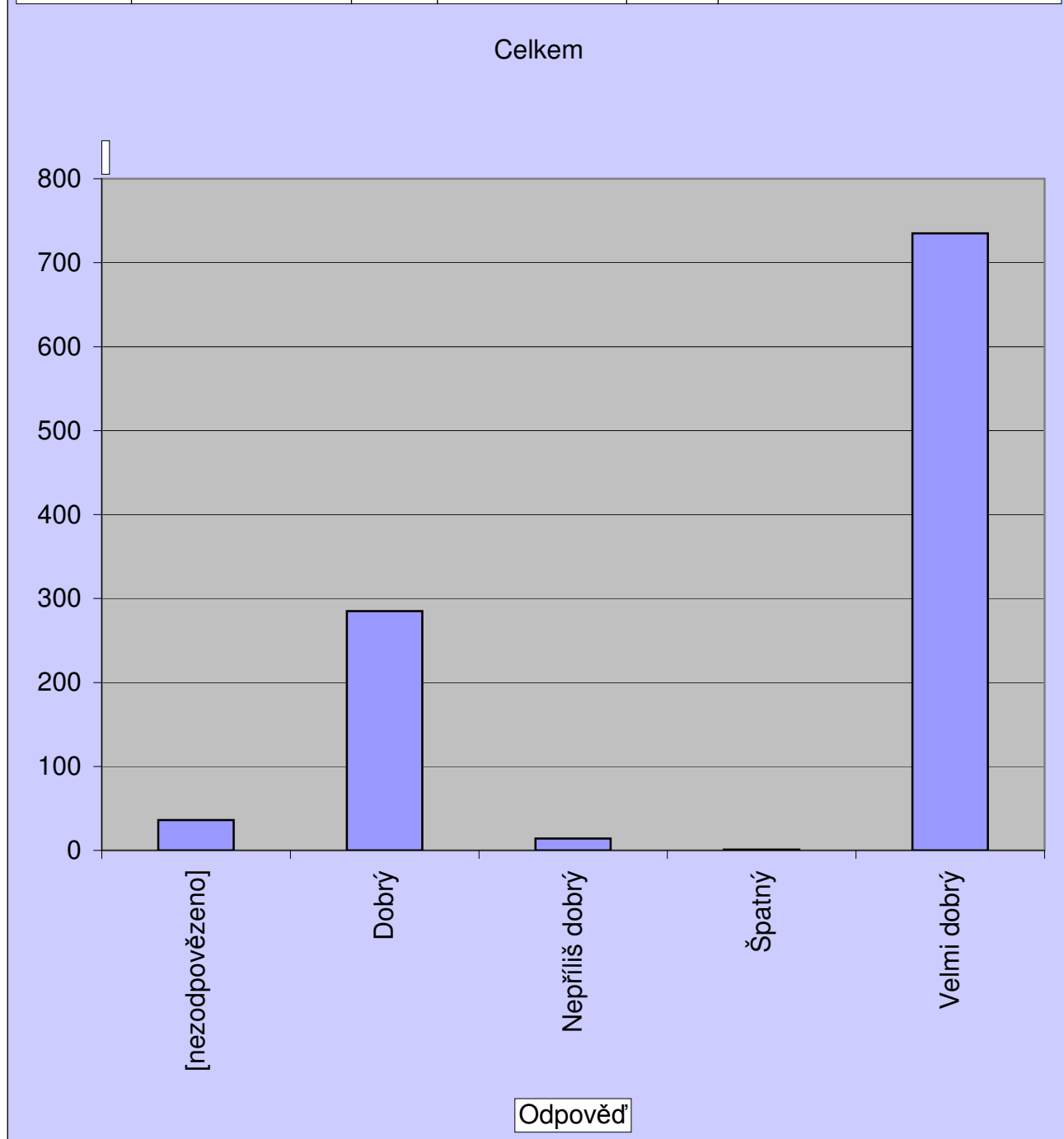
Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často V		
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovalo Vám, jak často V		
Celkem			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		35	3%
Ano		988	92%
Ne		48	4%
Celkový součet		1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak byste zhodnotil/a Váš vztah k ošetřujícímu lékaři z hlediska důvěry? Můžete říci, že Váš vztah byl:

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	36	3,4%
Dobry	285	26,6%
Nepřiliš dobrý	14	1,3%
Špatný	1	0,1%
Velmi dobrý	735	68,6%

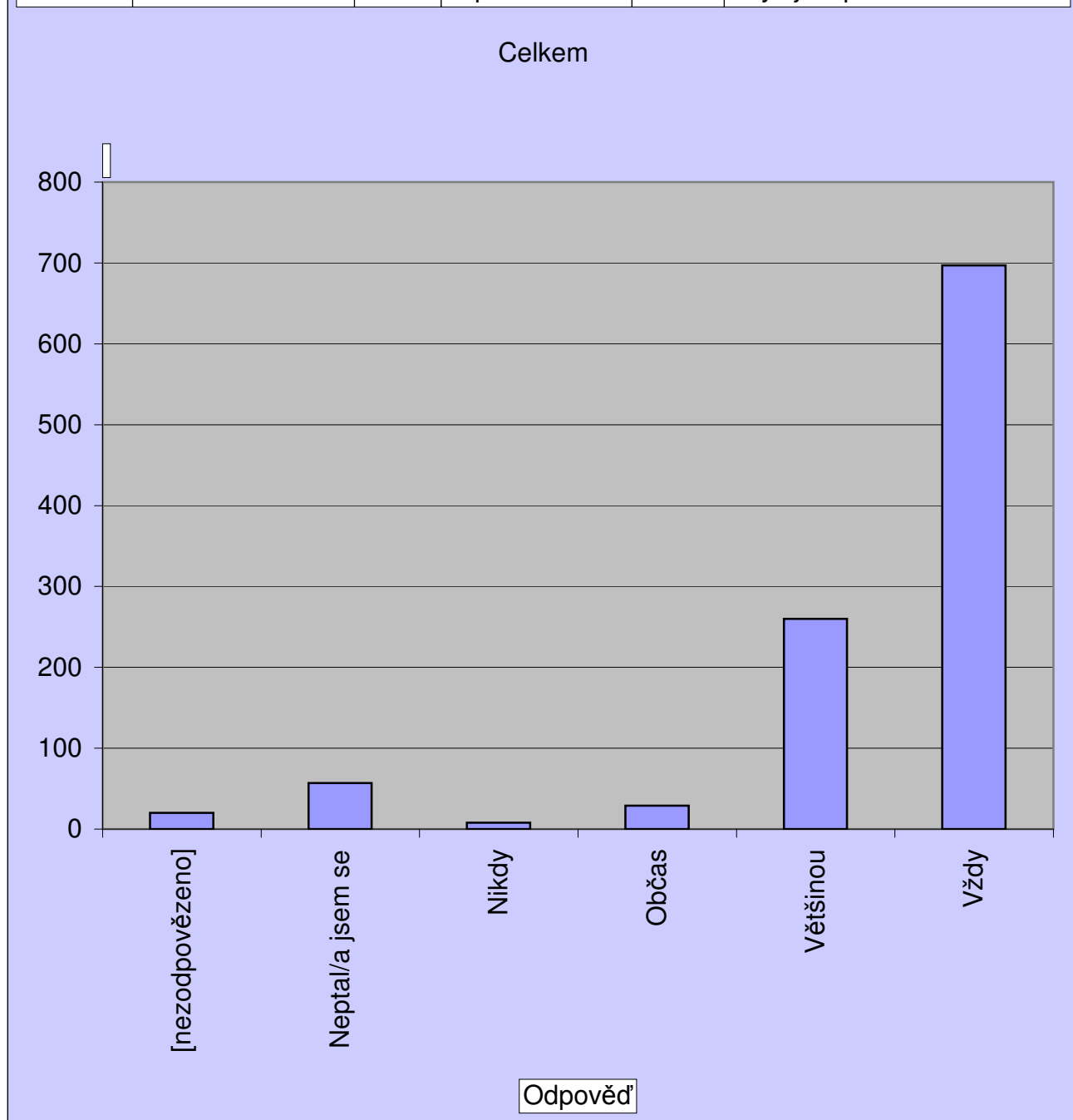
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak byste zhodnotil/a Váš vzt
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Když jste položil/a lékaři důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	20	1,9%
Neptal/a jsem se	57	5,3%
Nikdy	8	0,7%
Občas	29	2,7%
Většinou	260	24,3%
Vždy	697	65,1%
Celkový součet	1071	100,0%

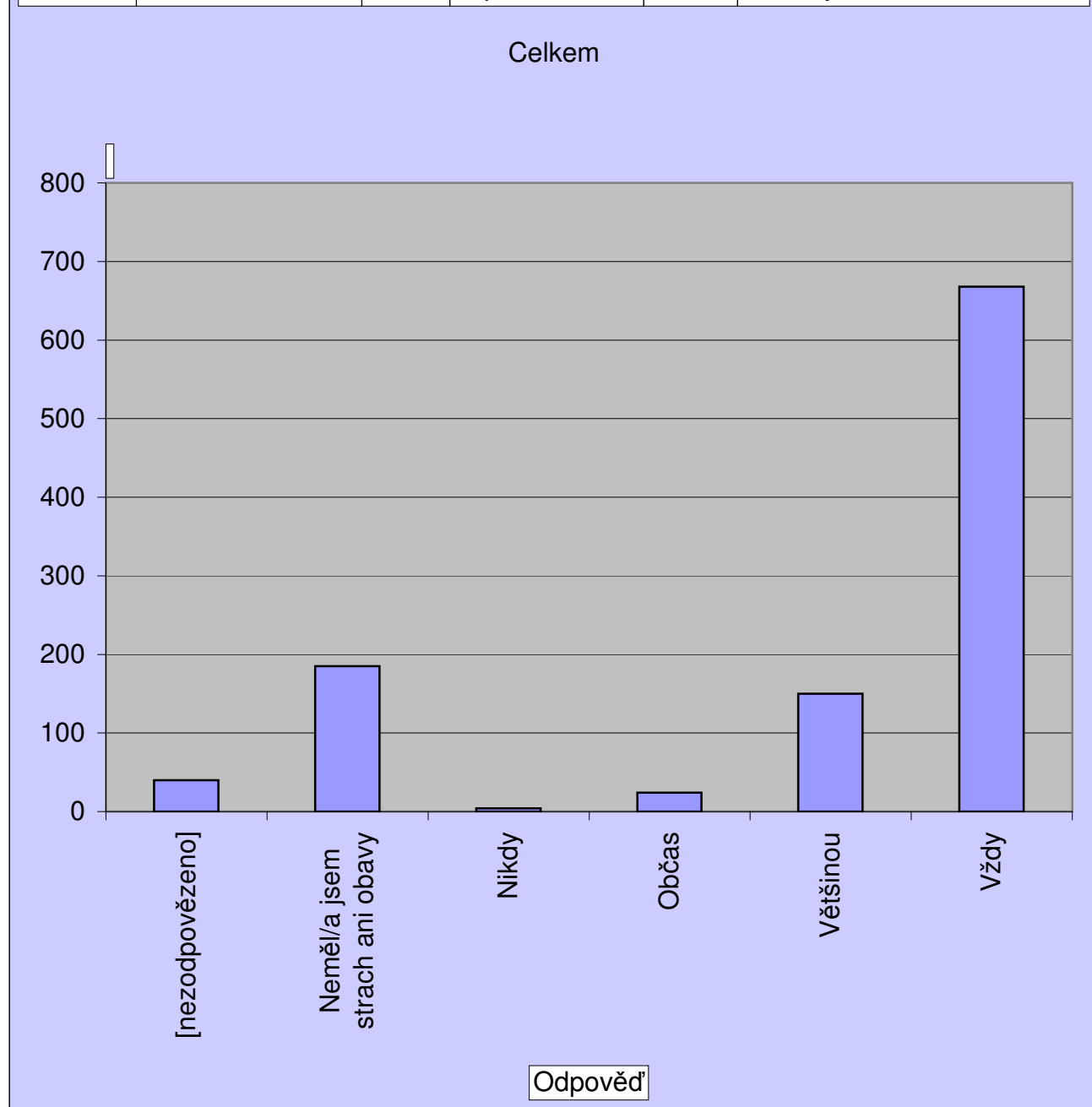
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Když jste položil/a lékaři důle
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byl lékař ochotný si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	40	4%
Neměl/a jsem strach ani obavy	185	17%
Nikdy	4	0%
Občas	24	2%
Většinou	150	14%
Vždy	668	62%
Celkový součet	1071	100%

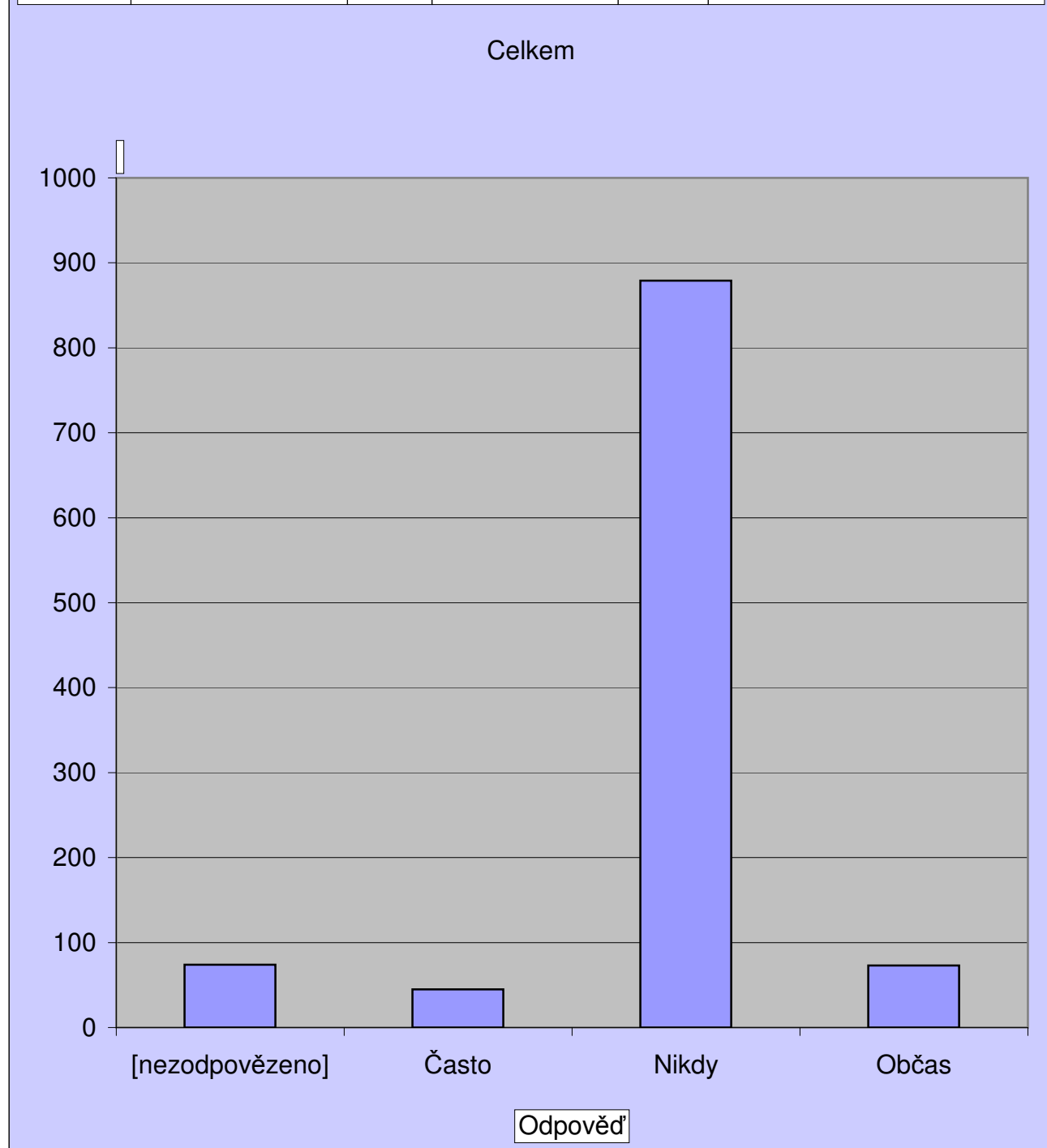
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	74	7%
Často	45	4%
Nikdy	879	82%
Občas	73	7%
Celkový součet	1071	100%

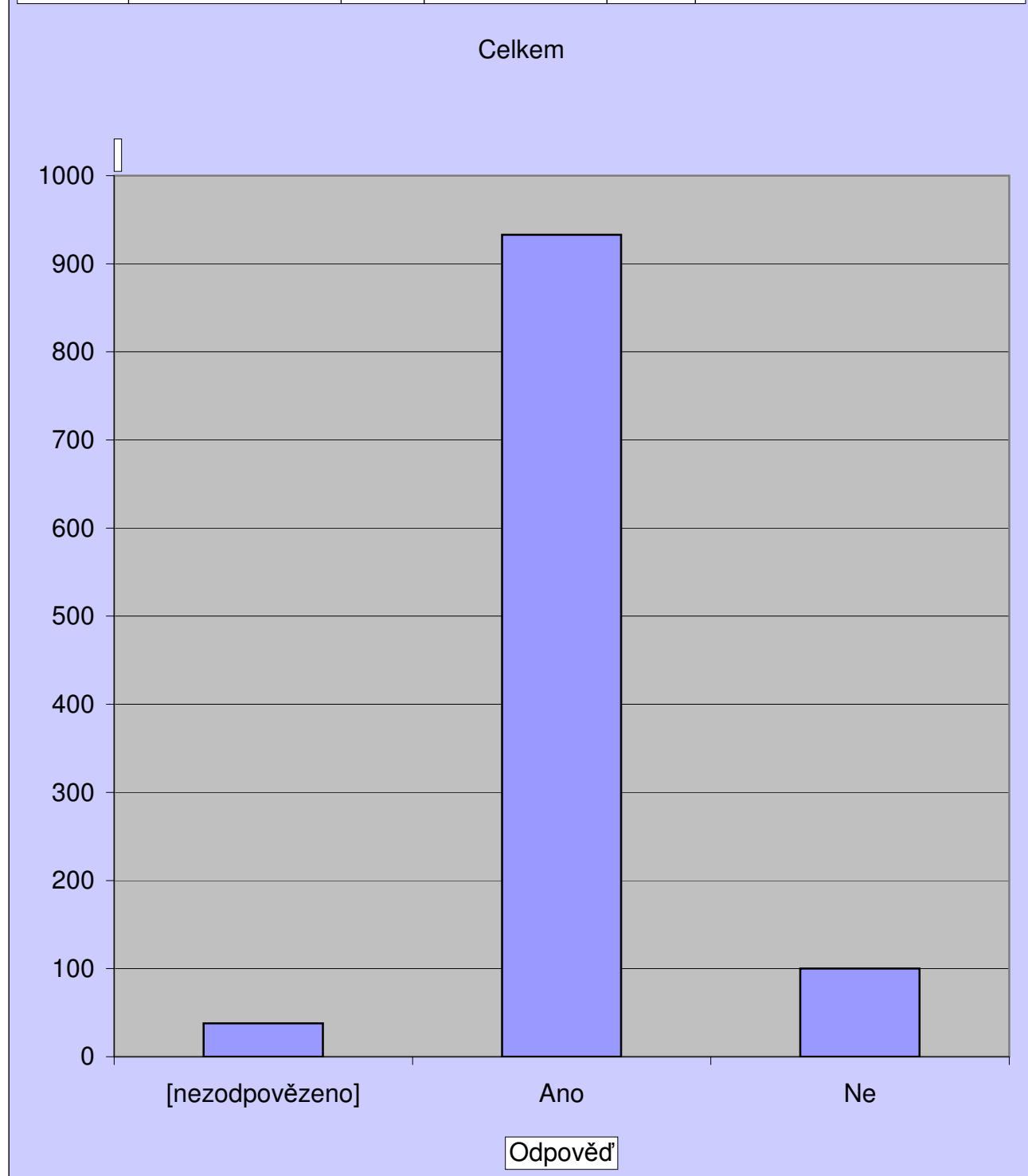
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Hovořil před Vámi lékař tak, j
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Hovořil s Vámi lékař každý den?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	38	4%
Ano	933	87%
Ne	100	9%
Celkový součet	1071	100%

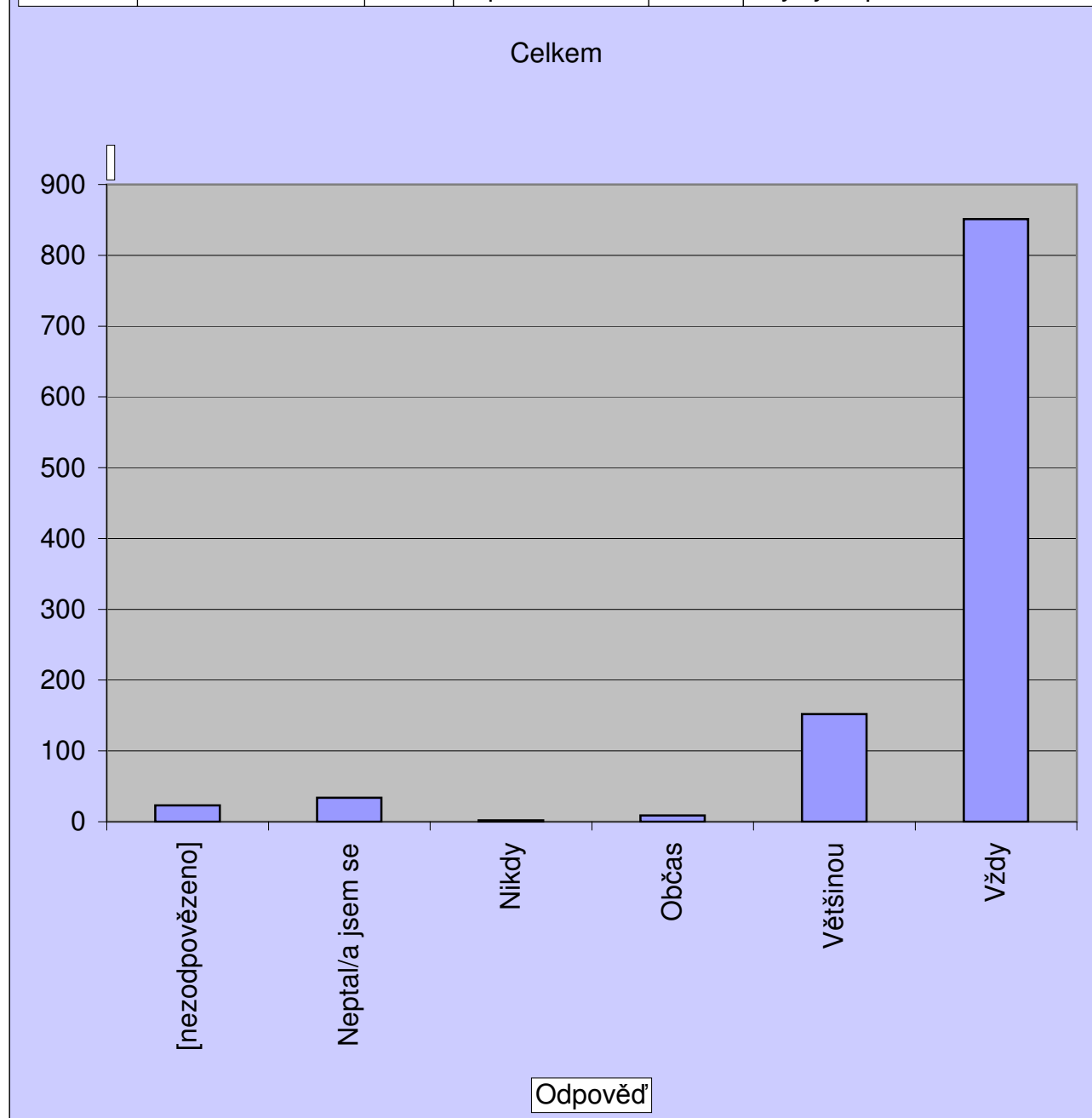
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Hovořil s Vámi lékař každý den?
----------	------------------	-------	------------------	--------	---------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Když jste položil/a zdravotní sestře důležitou otázku, dostal/a jste odpověď, které jste rozuměl/a?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	23	2,1%
Neptal/a jsem se	34	3,2%
Nikdy	2	0,2%
Občas	9	0,8%
Většinou	152	14,2%
Vždy	851	79,5%
Celkový součet	1071	100,0%

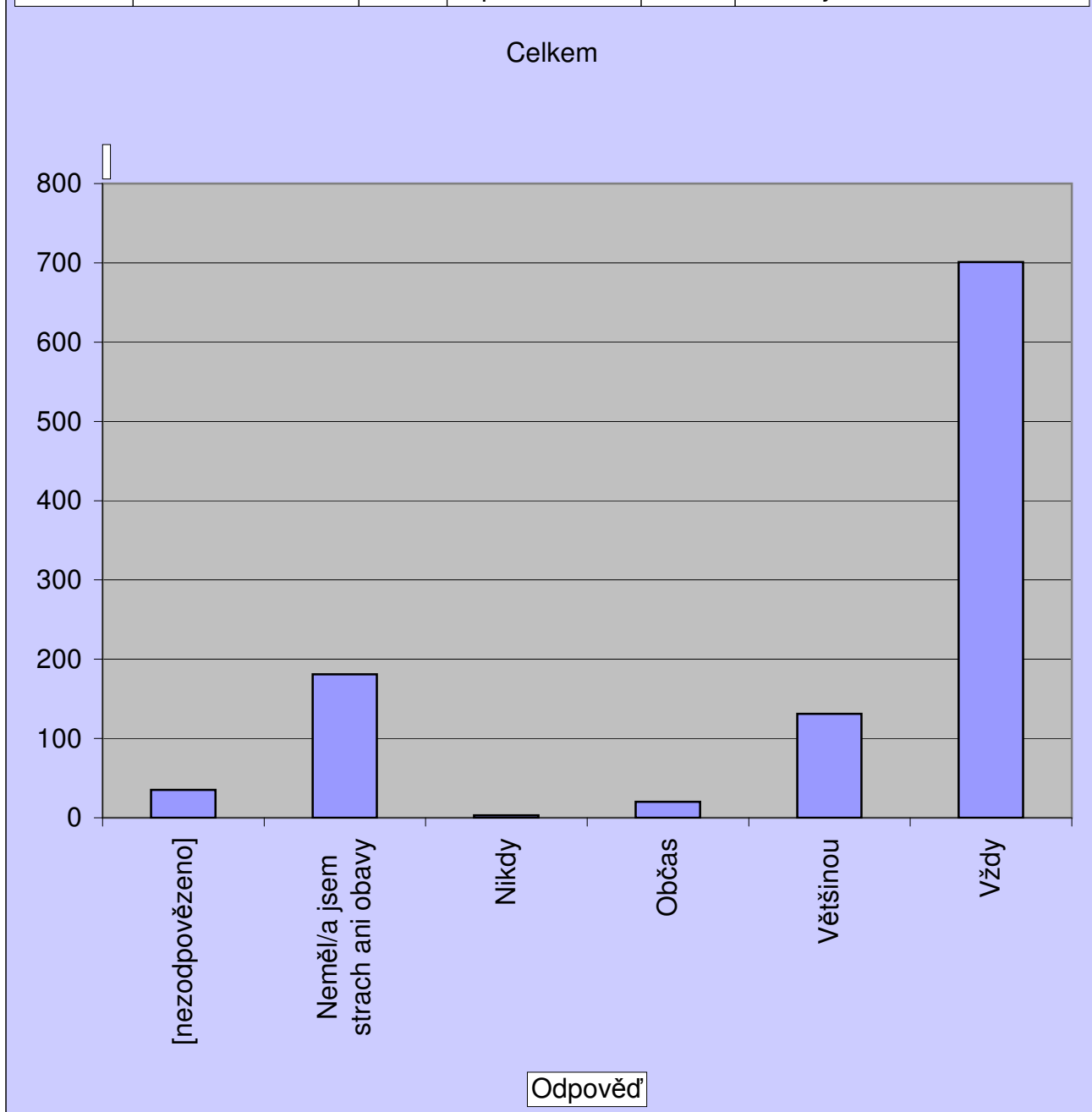
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Když jste položil/a zdravotní
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo obavy ze svého stavu nebo léčby, byla zdravotní sestra ochotna si s Vámi promluvit?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	35	3,3%
Neměl/a jsem strach ani obavy	181	16,9%
Nikdy	3	0,3%
Občas	20	1,9%
Většinou	131	12,2%
Vždy	701	65,5%
Celkový součet	1071	100,0%

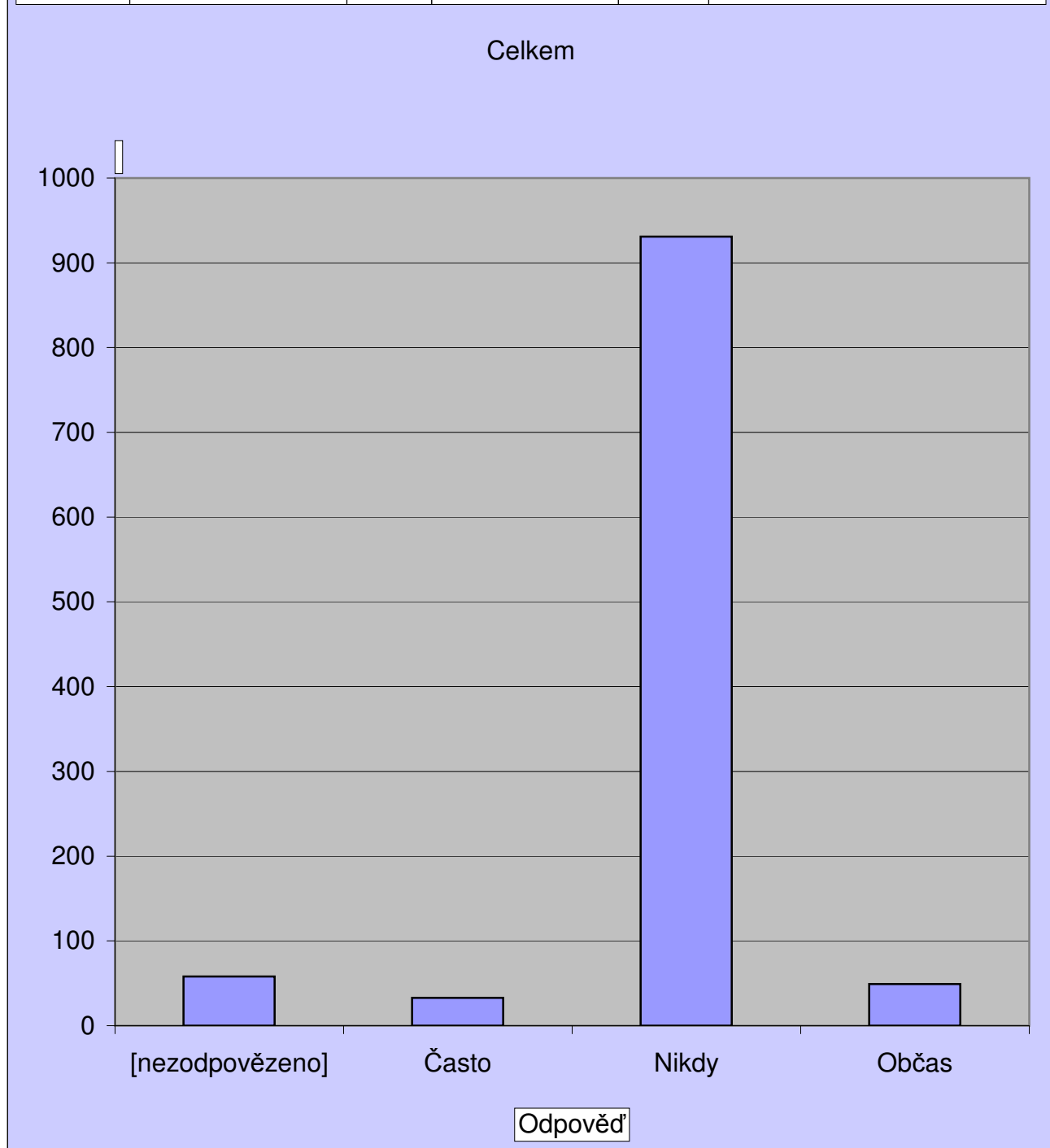
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Pokud jste měl/a strach nebo
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		58	5%
Často		33	3%
Nikdy		931	87%
Občas		49	5%
Celkový součet		1071	100%

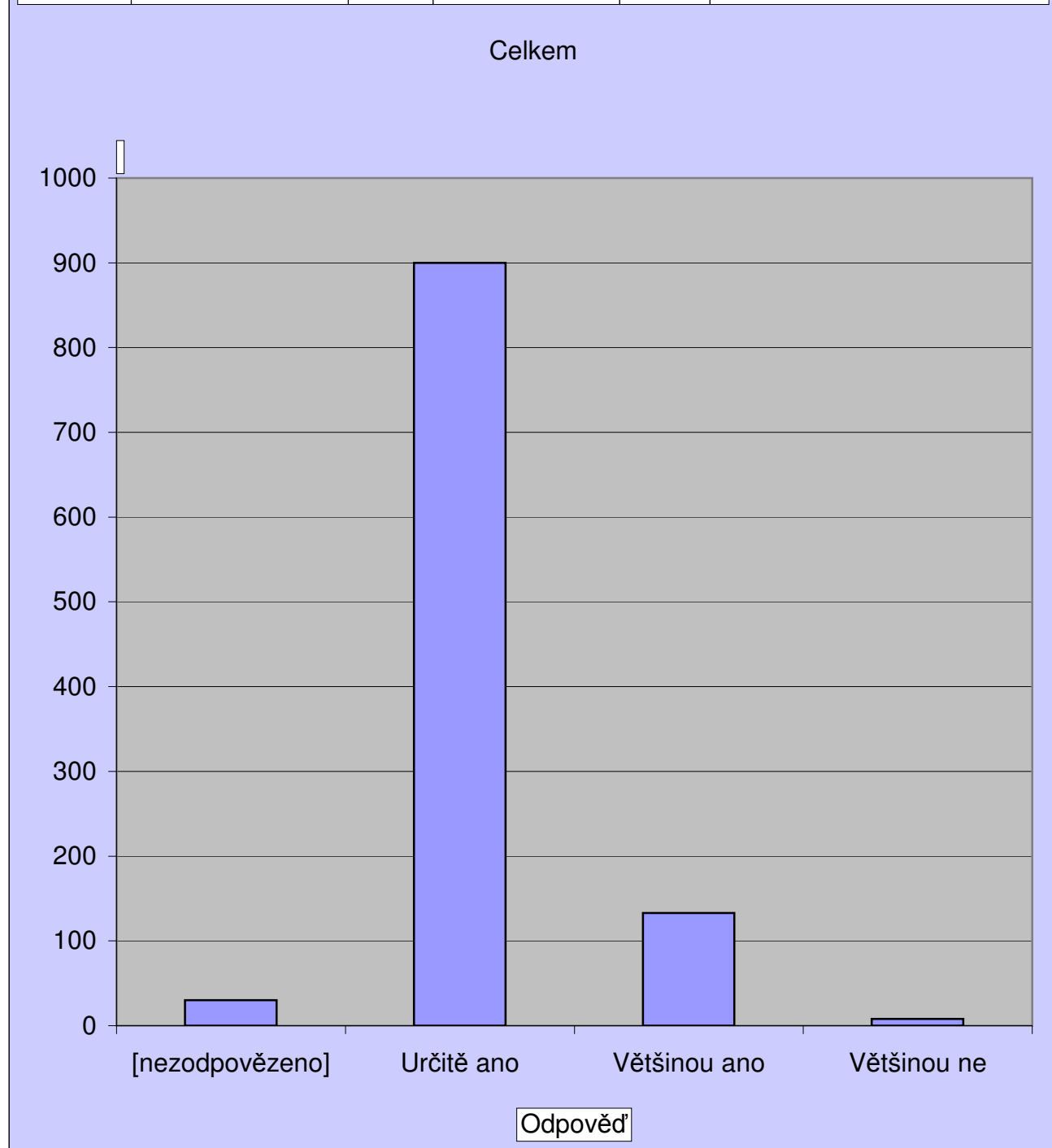
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Hovořila před Vámi zdravotní sestra tak, jako byste nebyl/a přítomen/a?
----------	------------------	-------	------------------	--------	---



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		30	3%
Určitě ano		900	84%
Většinou ano		133	12%
Většinou ne		8	1%
Celkový součet		1071	100%

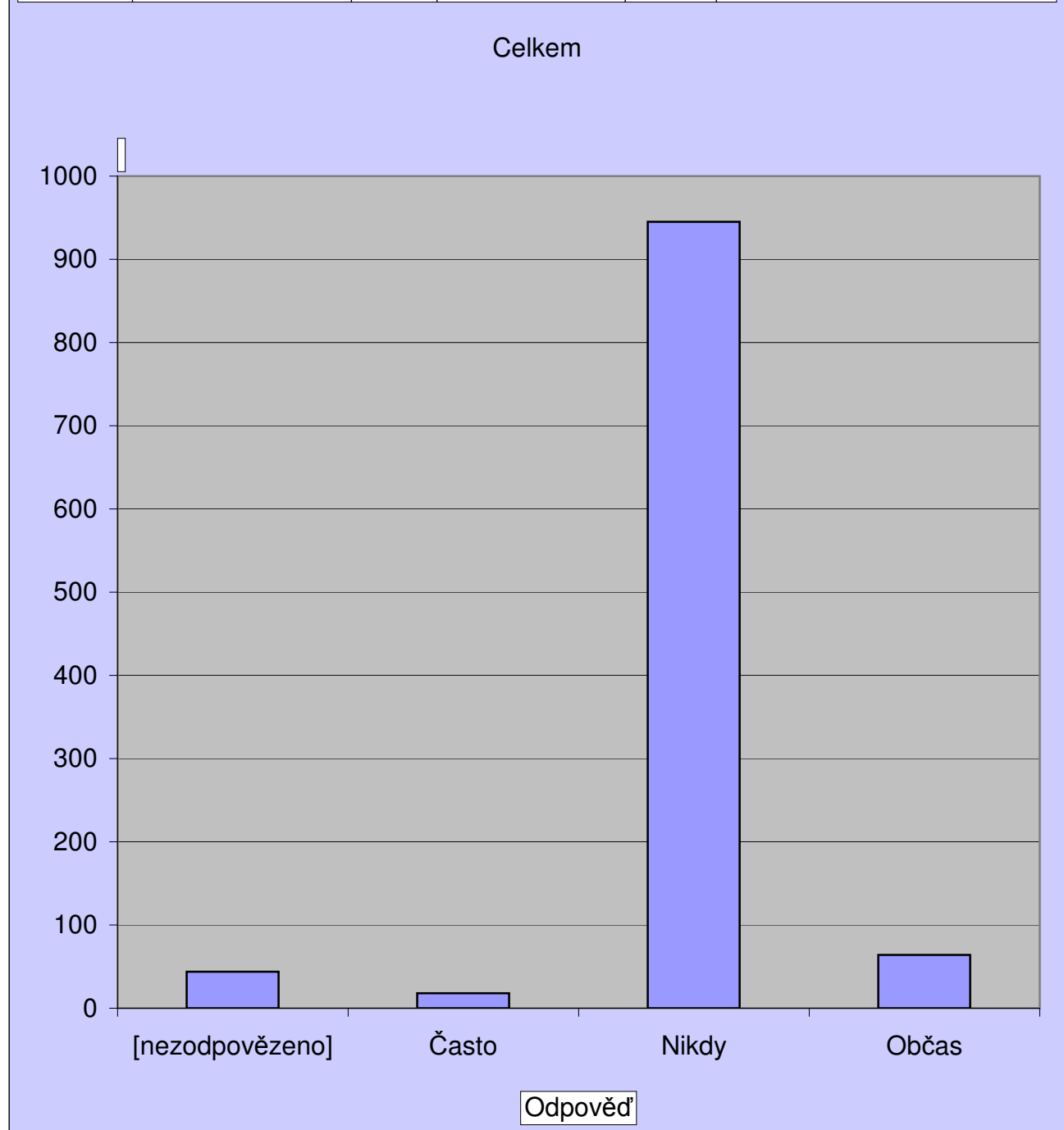
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Měl/a jste důvěru ke zdravotním sestřám, které Vás ošetřovaly?
----------	------------------	-------	------------------	--------	--



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Stalo se Vám, že jste dostal/a během pobytu v zařízení od zdravotnického personálu (lékařů, sester) protichůdné informace?

Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	44	4%
Často	18	2%
Nikdy	945	88%
Občas	64	6%
Celkový součet	1071	100%

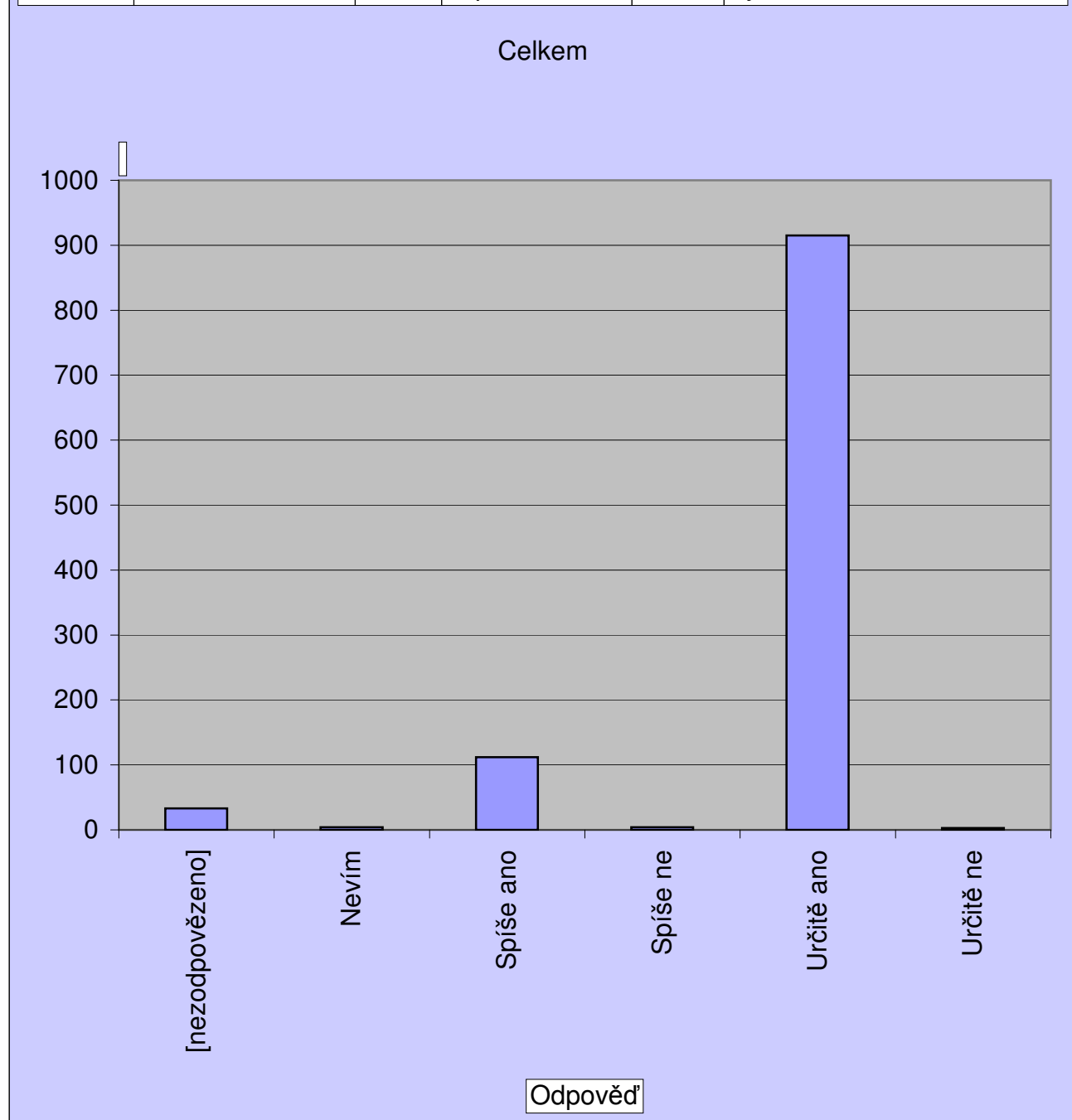
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Stalo se Vám, že jste dostal/a
----------	------------------	-------	------------------	--------	--------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vyhovovala Vám dosažitelnost zdravotnického personálu v zařízení?

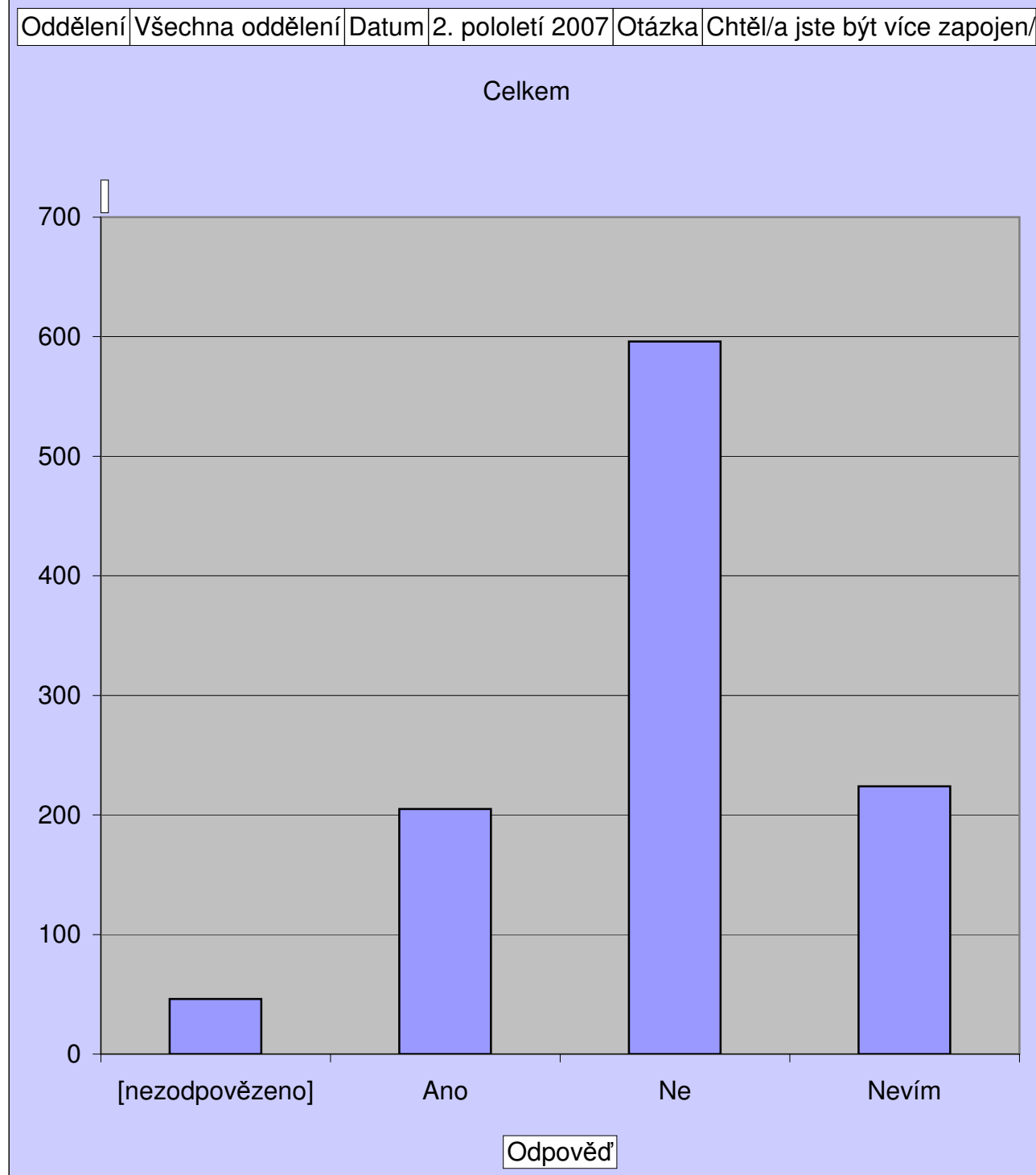
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	33	3,1%
Nevím	4	0,4%
Spíše ano	112	10,5%
Spíše ne	4	0,4%
Určitě ano	915	85,4%
Určitě ne	3	0,3%
Celkový součet	1071	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vyhovovala Vám dosažitelnost
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



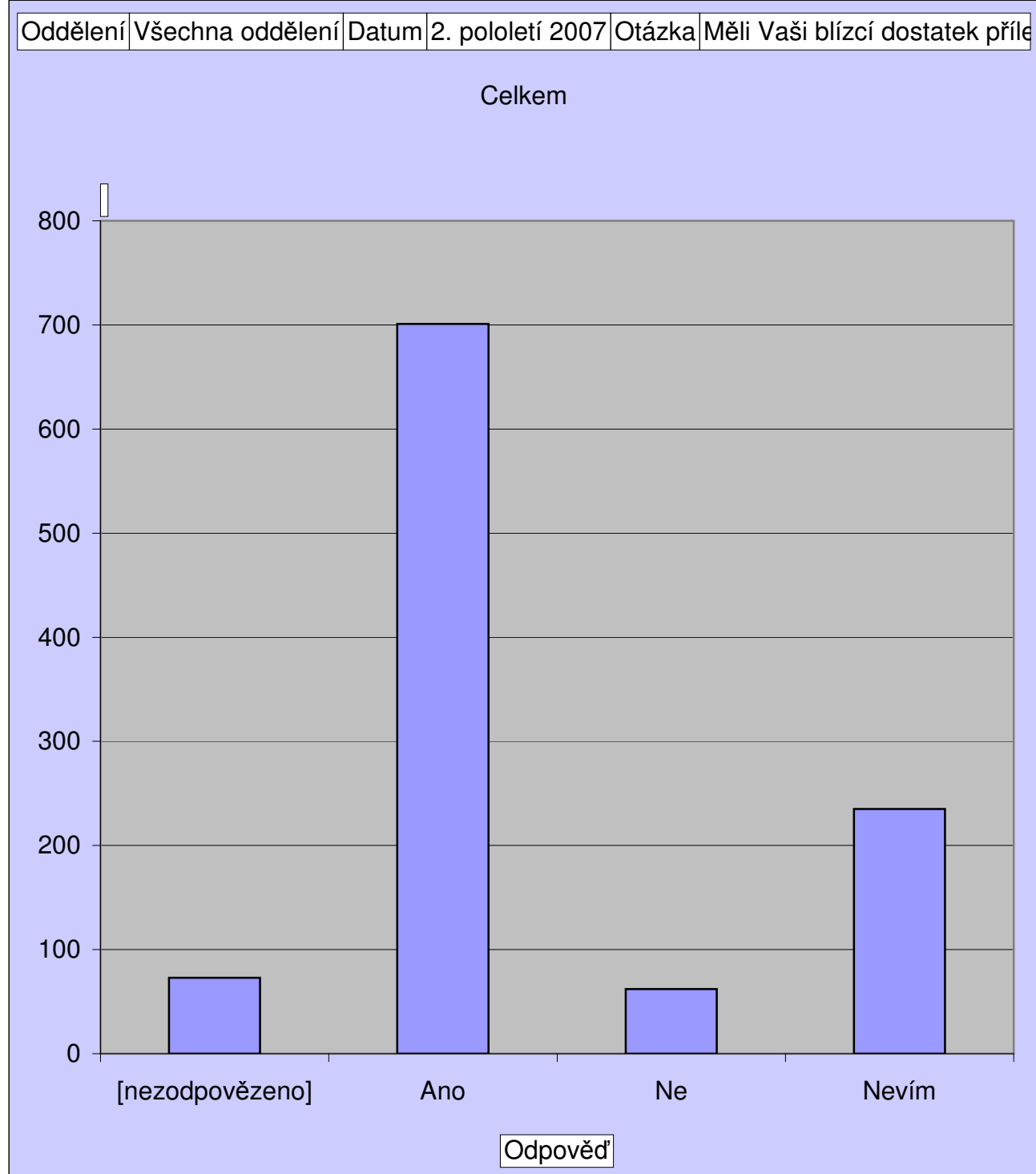
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?

Oddělení	Všechna oddělení		
Datum	2. pololetí 2007		
Otázka	Chtěl/a jste být více zapojen/a do rozhodování o své léčbě?		
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		46	4%
Ano		205	19%
Ne		596	56%
Nevím		224	21%
Celkový součet		1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Měli Vaši blízcí dostatek příležitostí hovořit s lékařem?

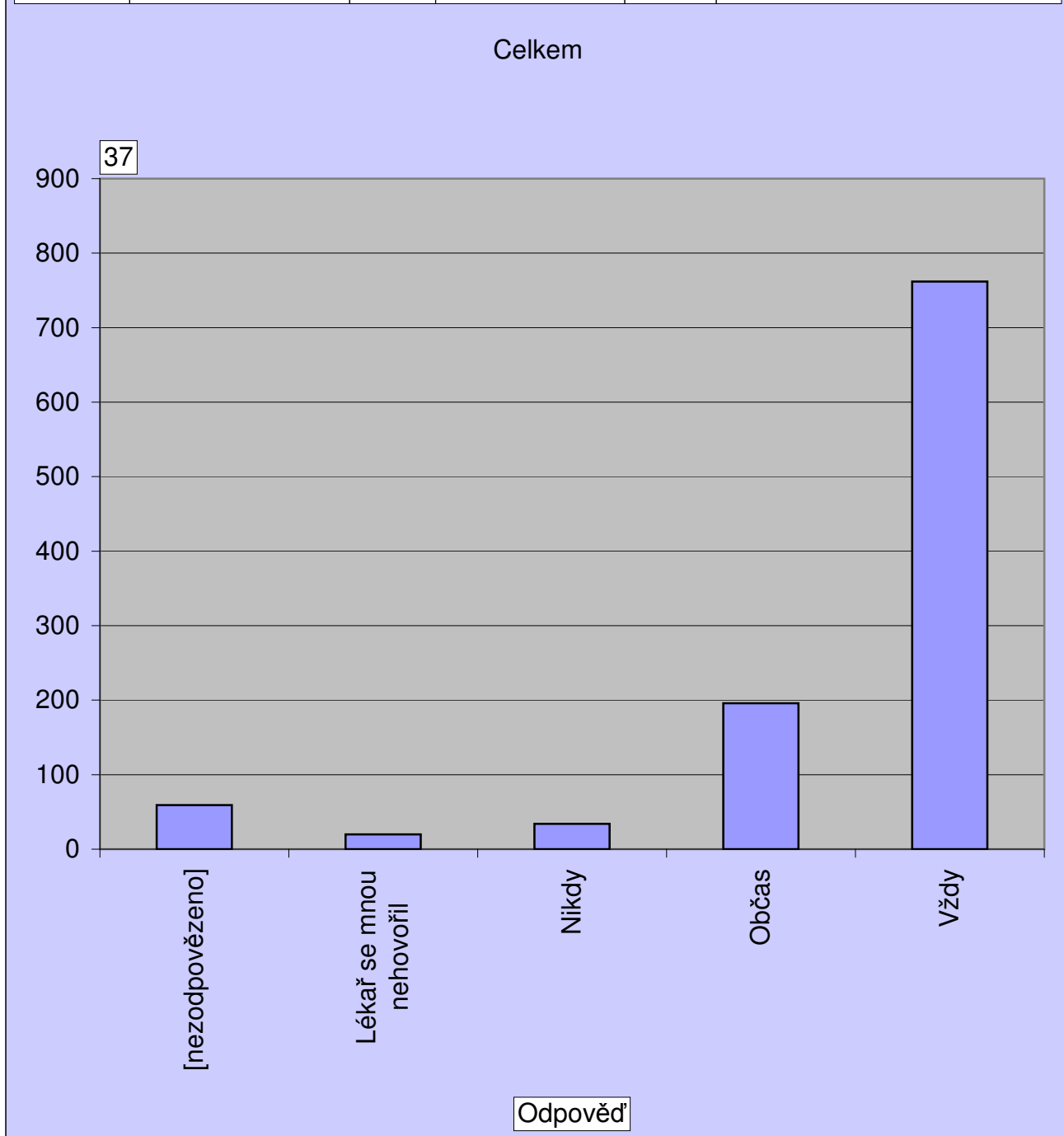
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	73	7%
Ano	701	65%
Ne	62	6%
Nevím	235	22%
Celkový součet	1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí, když s Vámi lékař probíral Váš zdravotní stav nebo léčbu?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	59	6%
Lékař se mnou nehovořil	20	2%
Nikdy	34	3%
Občas	196	18%
Vždy	762	71%
Celkový součet	1071	100%

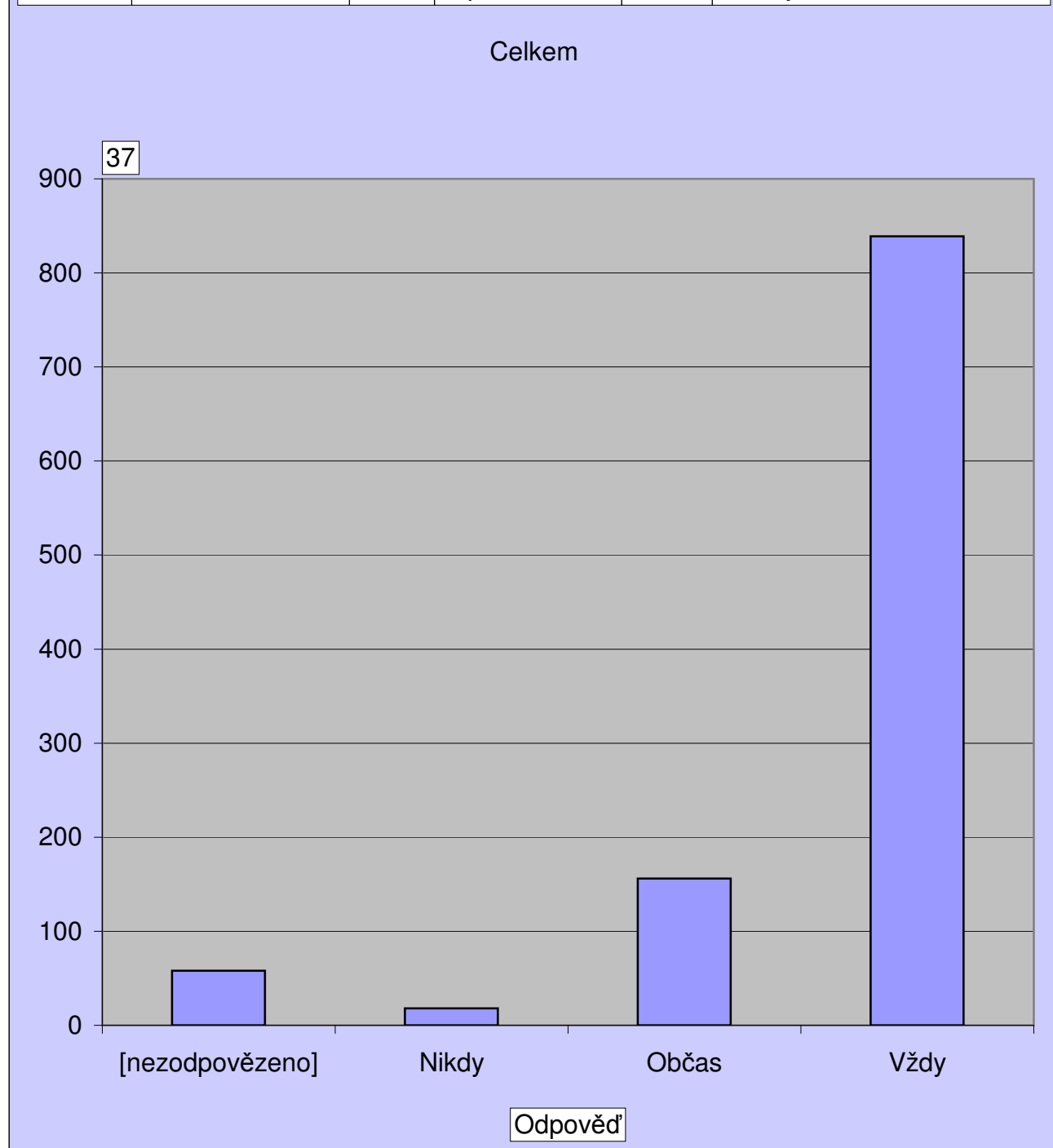
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí,
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí během vyšetření nebo léčby?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		58	5%
Nikdy		18	2%
Občas		156	15%
Vždy		839	78%
Celkový součet		1071	100%

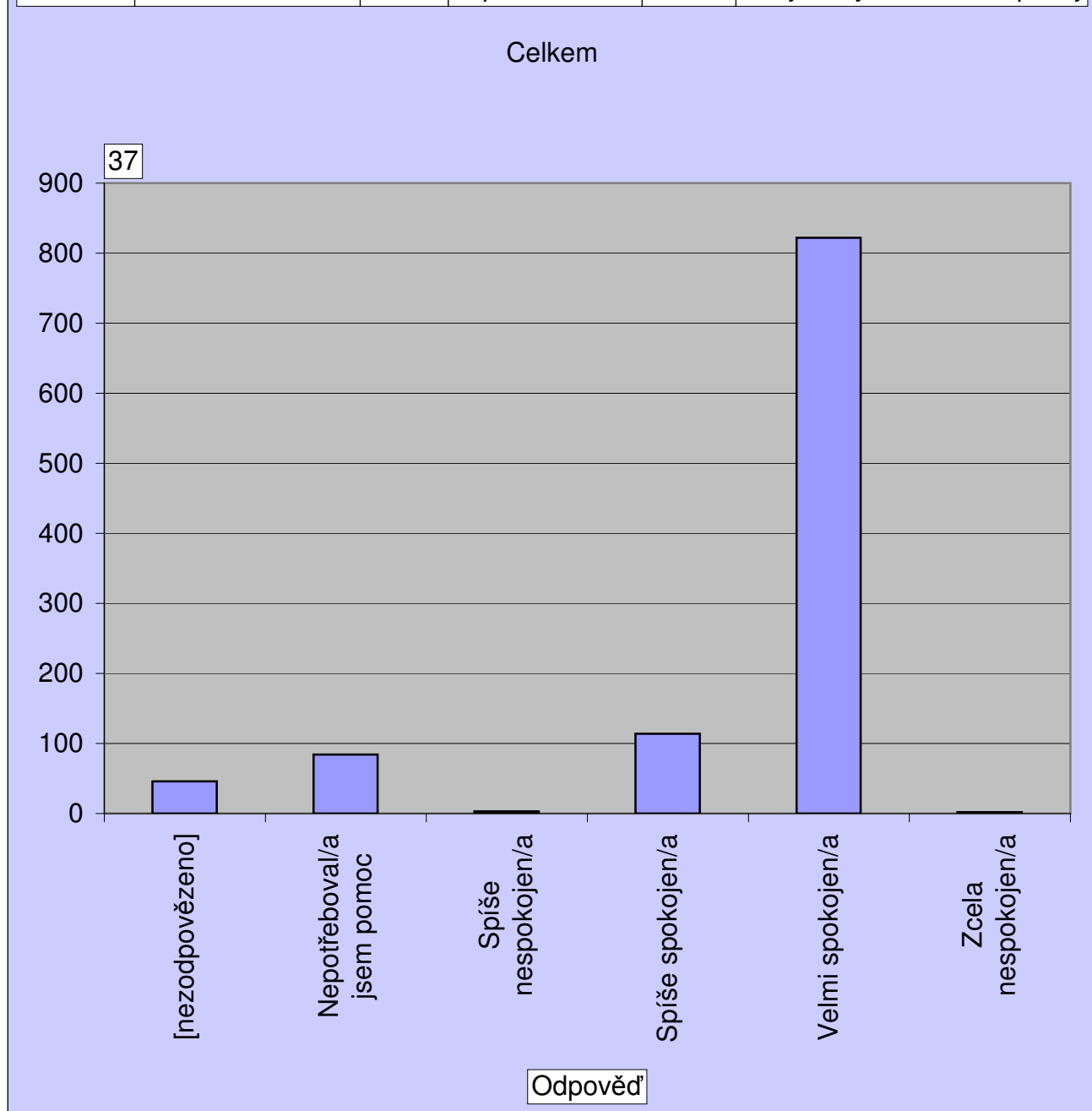
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Měl/a jste dostatek soukromí
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak jste byl/a celkově spokojen/a s rychlostí, s jakou Vám personál poskytl pomoc, když jste ji potřeboval/a?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	46	4,3%
Nepotřeboval/a jsem pomoc	84	7,8%
Spíše nespokojen/a	3	0,3%
Spíše spokojen/a	114	10,6%
Velmi spokojen/a	822	76,8%
Zcela nespokojen/a	2	0,2%
Celkový součet	1071	100,0%

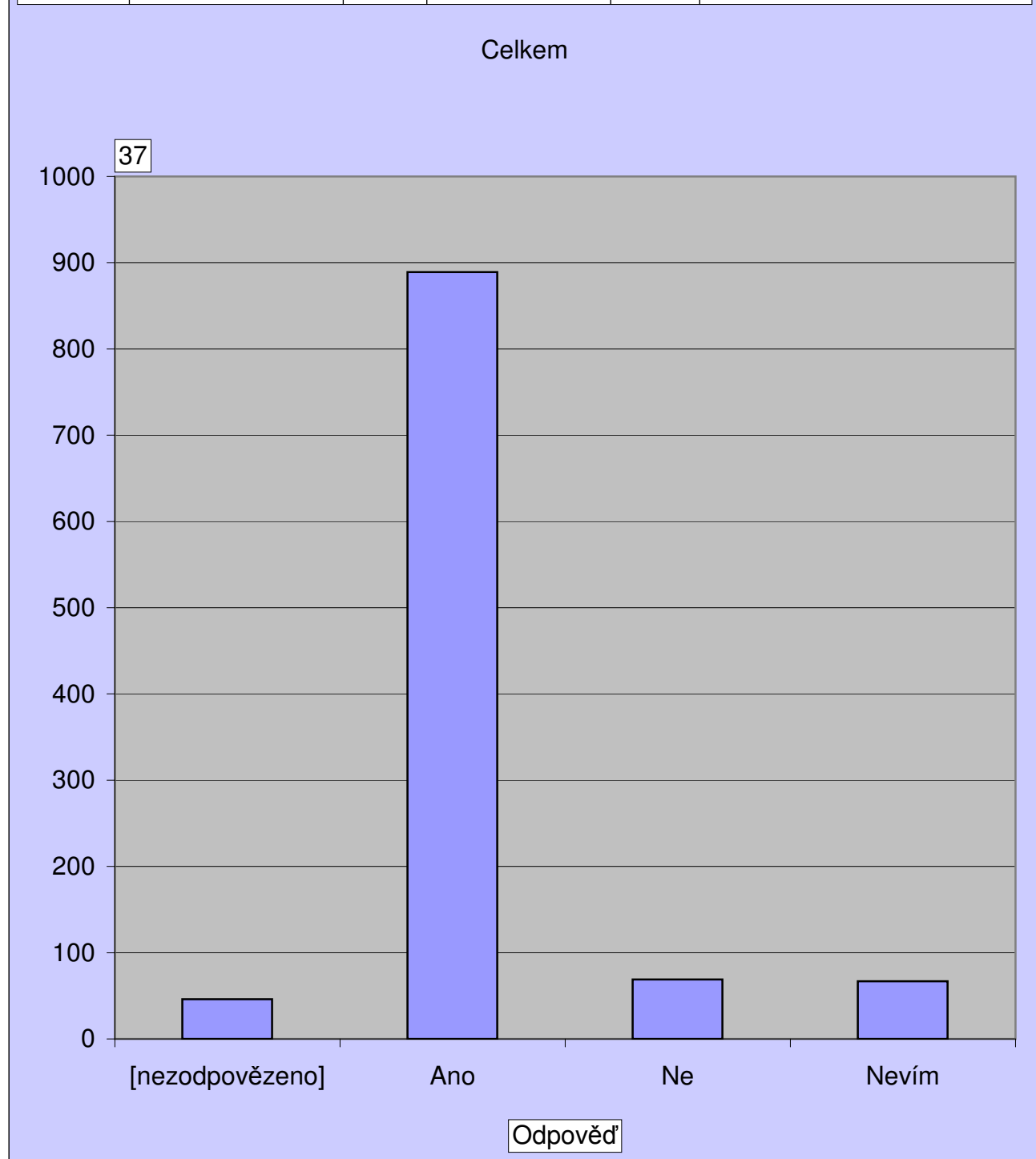
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak jste byl/a celkově spokojen/a
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy nemocného?

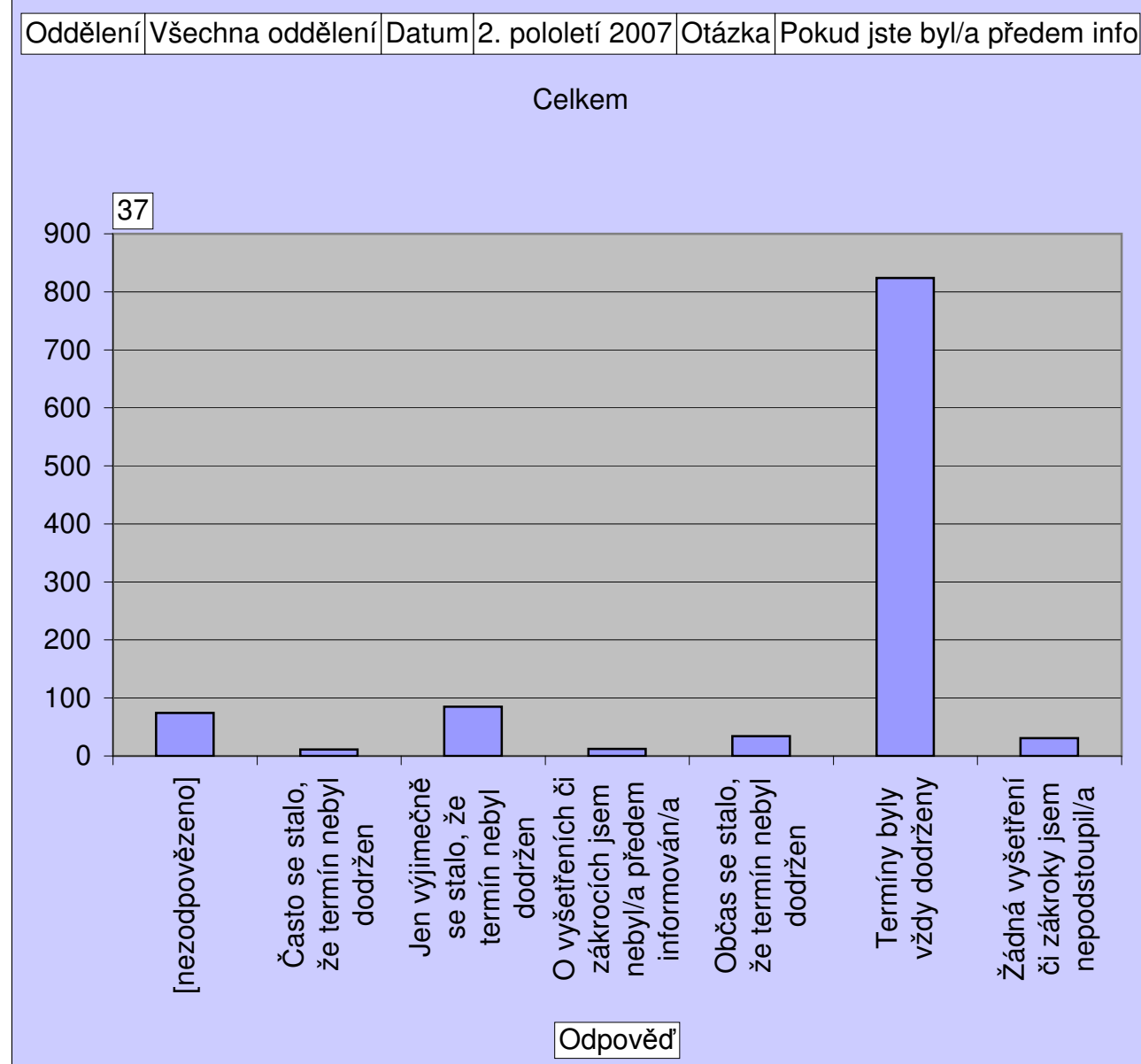
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	46	4%
Ano	889	83%
Ne	69	6%
Nevím	67	6%
Celkový součet	1071	100%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Byl/a jste seznámen/a s právy
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Pokud jste byl/a předem informován/a o vyšetření či zákroku, který jste měl/a podstoupit, stalo se, že jeho termín nebyl dodržen?

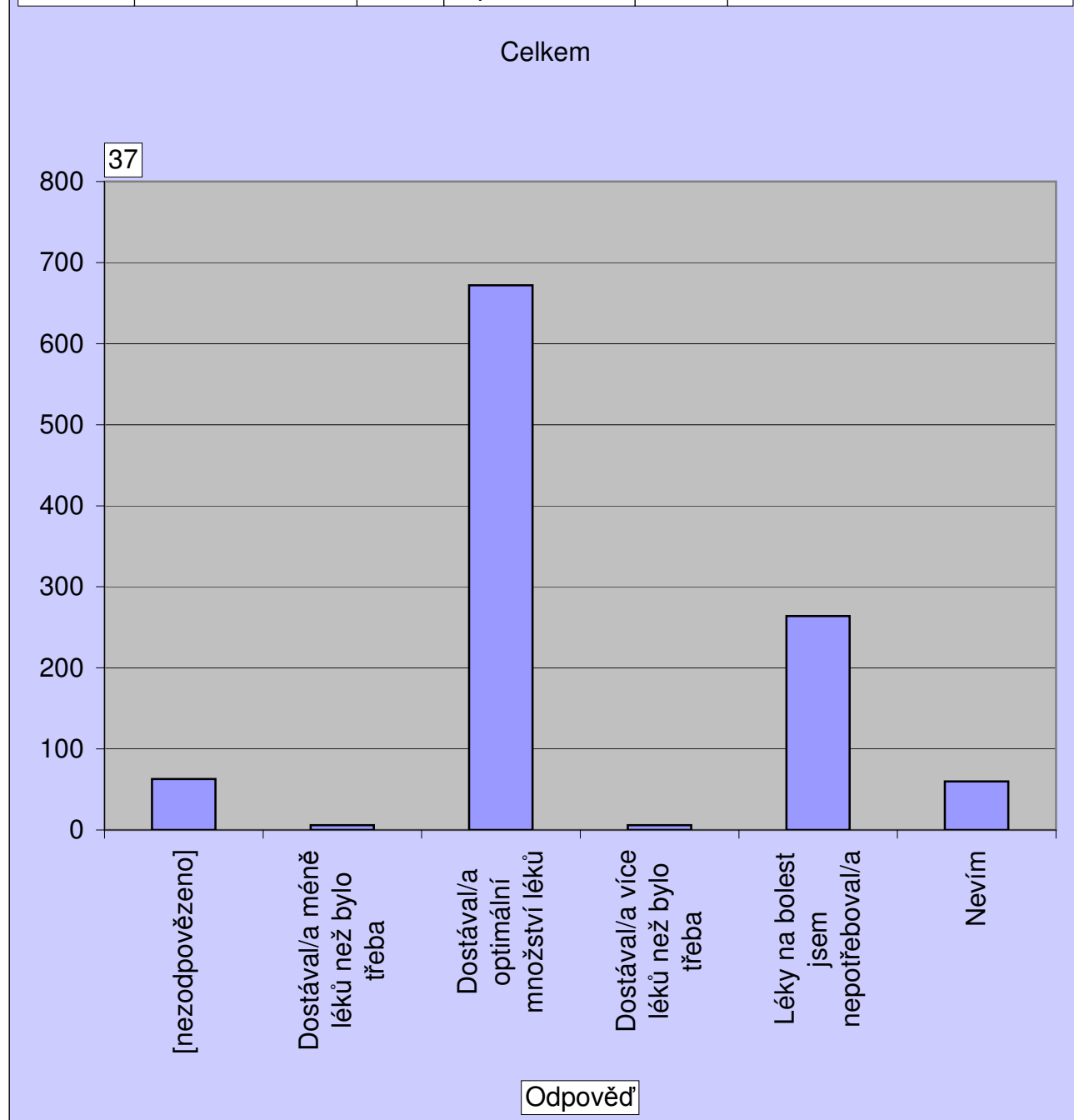
37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	74	7%
Často se stalo, že termín nebyl dodržen	11	1%
Jen výjimečně se stalo, že termín nebyl dodržen	85	8%
O vyšetřeních či zákrocích jsem nebyl/a předem informován/a	12	1%
Občas se stalo, že termín nebyl dodržen	34	3%
Termíny byly vždy dodrženy	824	77%
Žádná vyšetření či zákroky jsem nepodstoupil/a	31	3%
Celkový součet	1071	100%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Vezmete-li v úvahu množství léků, které jste dostával/a na utišení bolesti, myslíte si, že jste:

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	63	6%
Dostával/a méně léků než bylo třeba	6	1%
Dostával/a optimální množství léků	672	63%
Dostával/a více léků než bylo třeba	6	1%
Léky na bolest jsem nepotřeboval/a	264	25%
Nevím	60	6%
Celkový součet	1071	100%

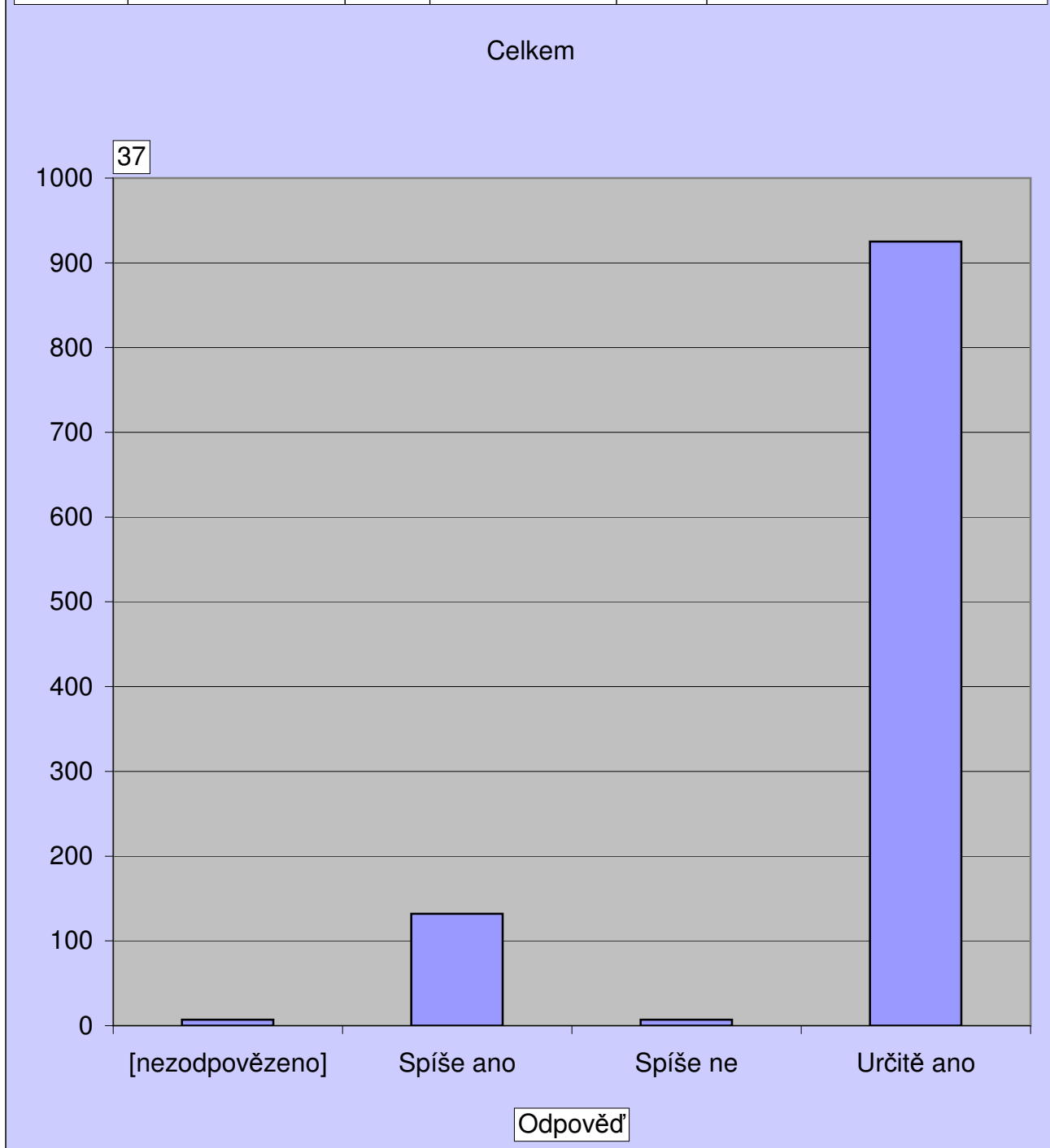
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Vezmete-li v úvahu množství
----------	------------------	-------	------------------	--------	-----------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a léčen/a s úctou a respektem?

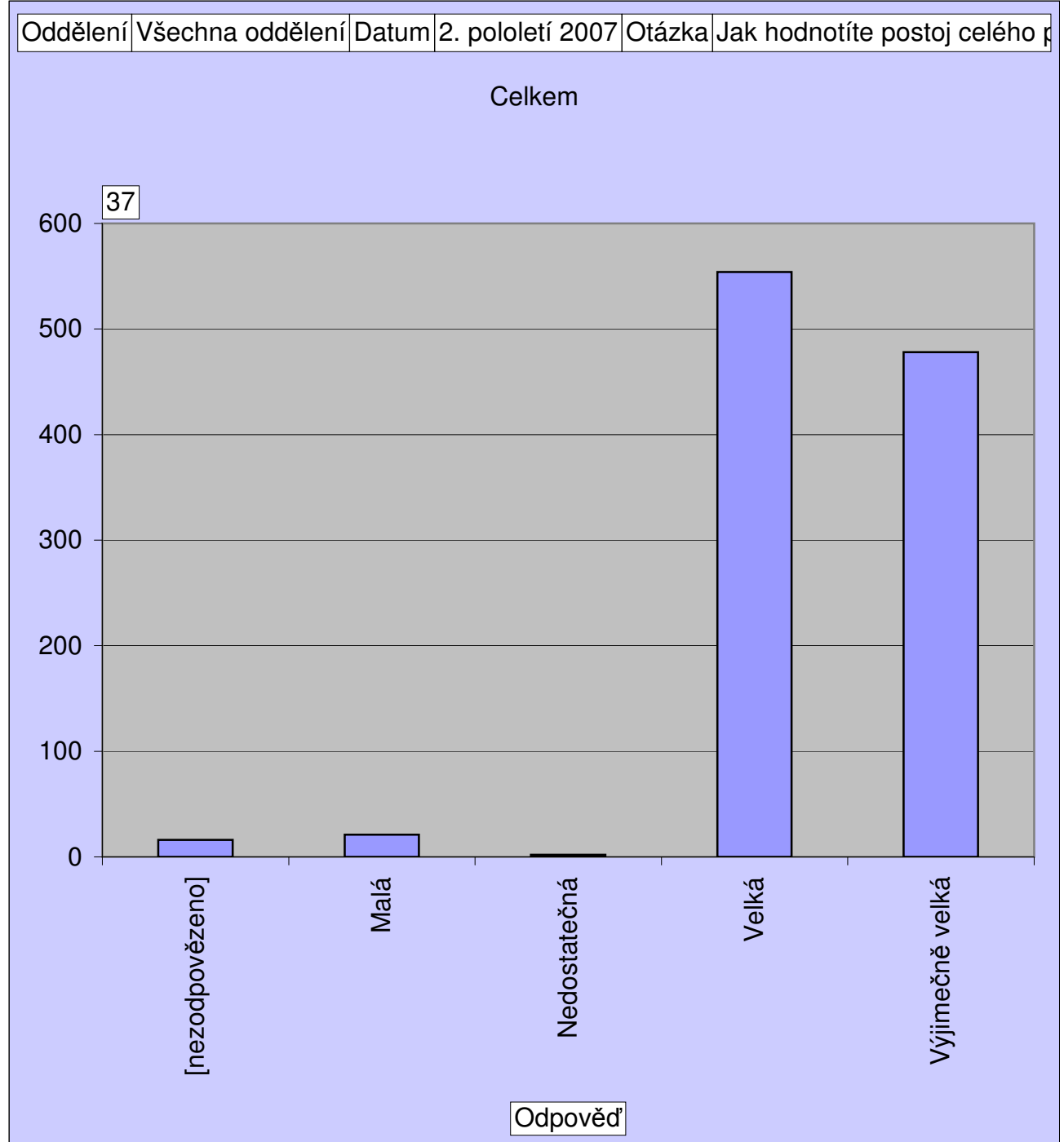
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		7	0,7%
Spíše ano		132	12,3%
Spíše ne		7	0,7%
Určitě ano		925	86,4%
Celkový součet		1071	100,0%

Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Cítíte celkově, že jste byl/a lé
----------	------------------	-------	------------------	--------	----------------------------------



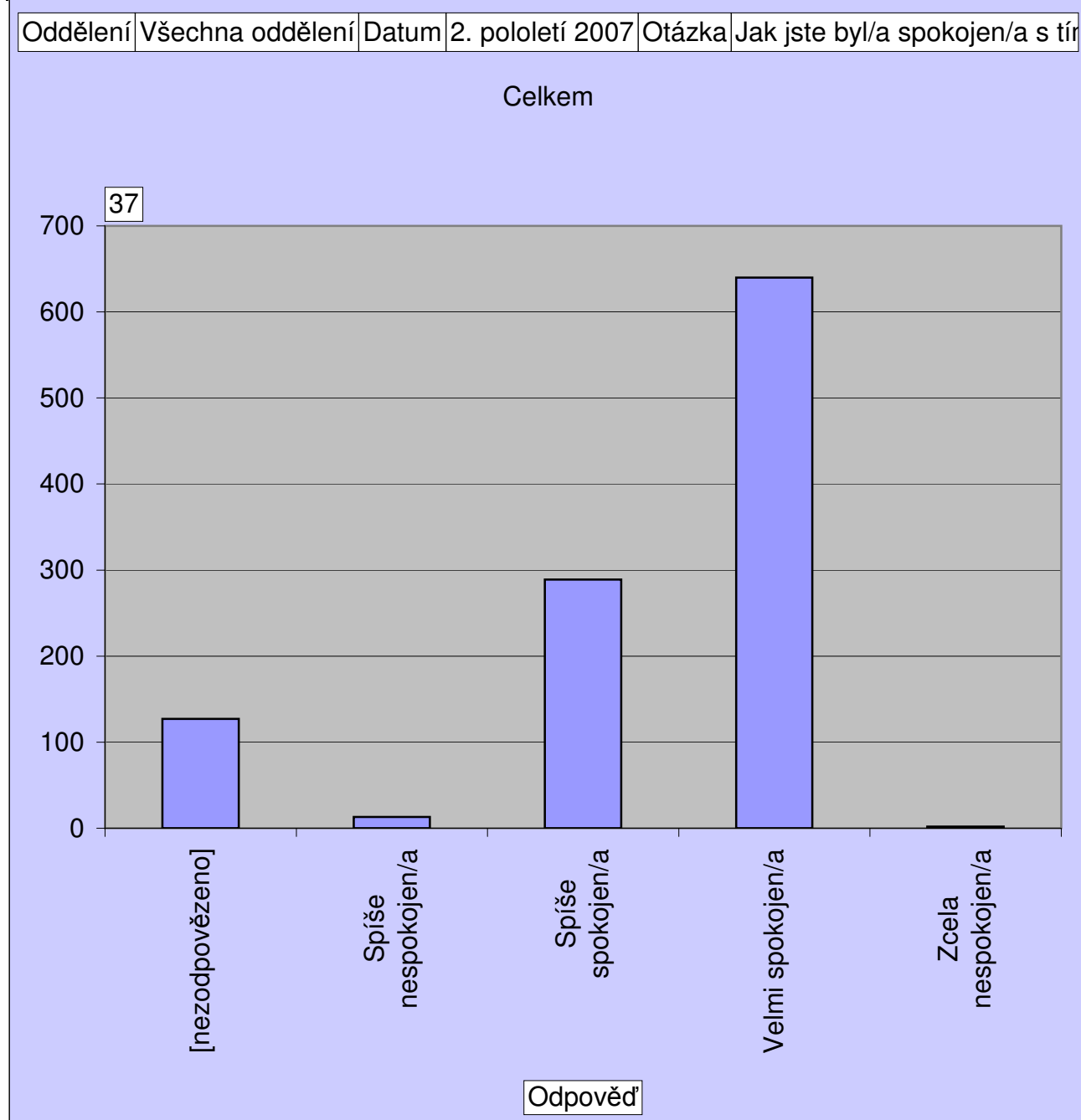
Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak hodnotíte postoj celého personálu tohoto zařízení? Řekl/a byste, že postoj byl soucitný a uklidňující a jeho schopnost vzbudit ve Vás dobré pocity byla:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		16	1,5%
Malá		21	2,0%
Nedostatečná		2	0,2%
Velká		554	51,7%
Výjimečně velká		478	44,6%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?45. □ Jak jste byl/a spokojen/a s tím, jak personál zařízení zajistil Vaše citové a duchovní potřeby?

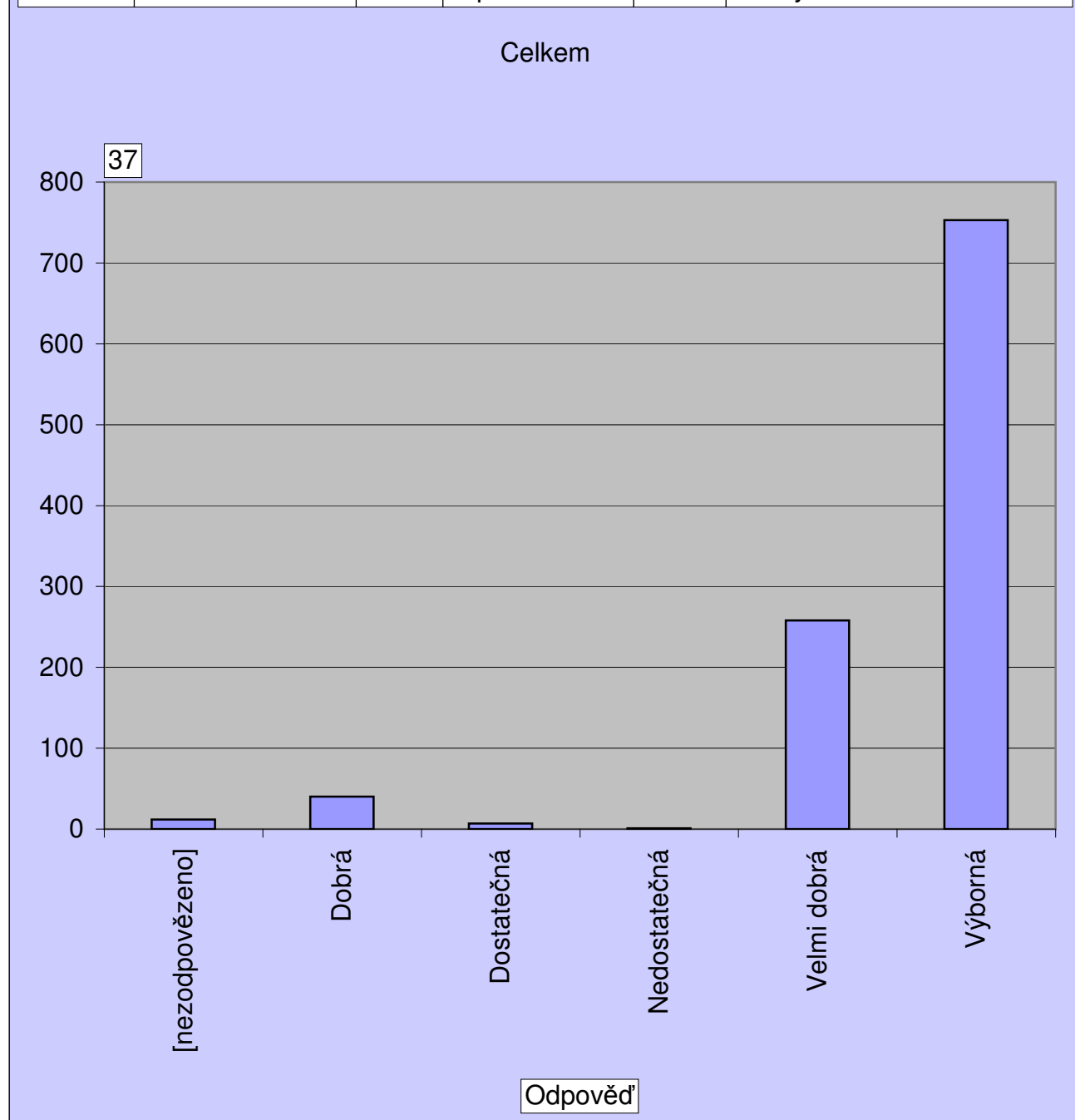
37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		127	11,9%
Spíše nespokojen/a		13	1,2%
Spíše spokojen/a		289	27,0%
Velmi spokojen/a		640	59,8%
Zcela nespokojen/a		2	0,2%
Celkový součet		1071	100,0%



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a péči, která Vám zde byla poskytnuta?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	12	1,1%
Dobrá	40	3,7%
Dostatečná	7	0,7%
Nedostatečná	1	0,1%
Velmi dobrá	258	24,1%
Výborná	753	70,3%
Celkový součet	1071	100,0%

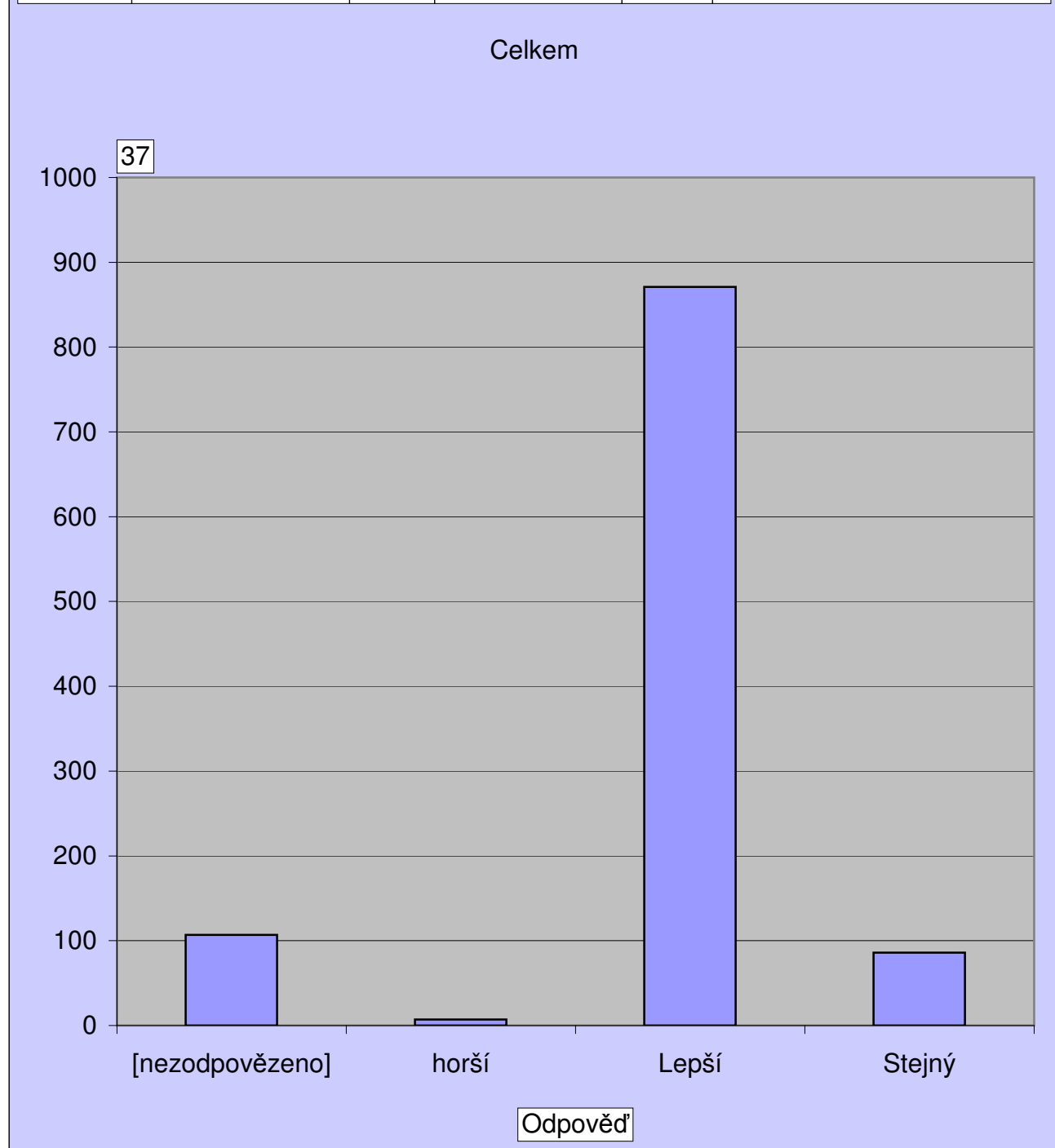
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak byste celkově ohodnotil/a
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdravotní stav při propuštění:

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		107	10%
horší		7	1%
Lepší		871	81%
Stejný		86	8%
Celkový součet		1071	100%

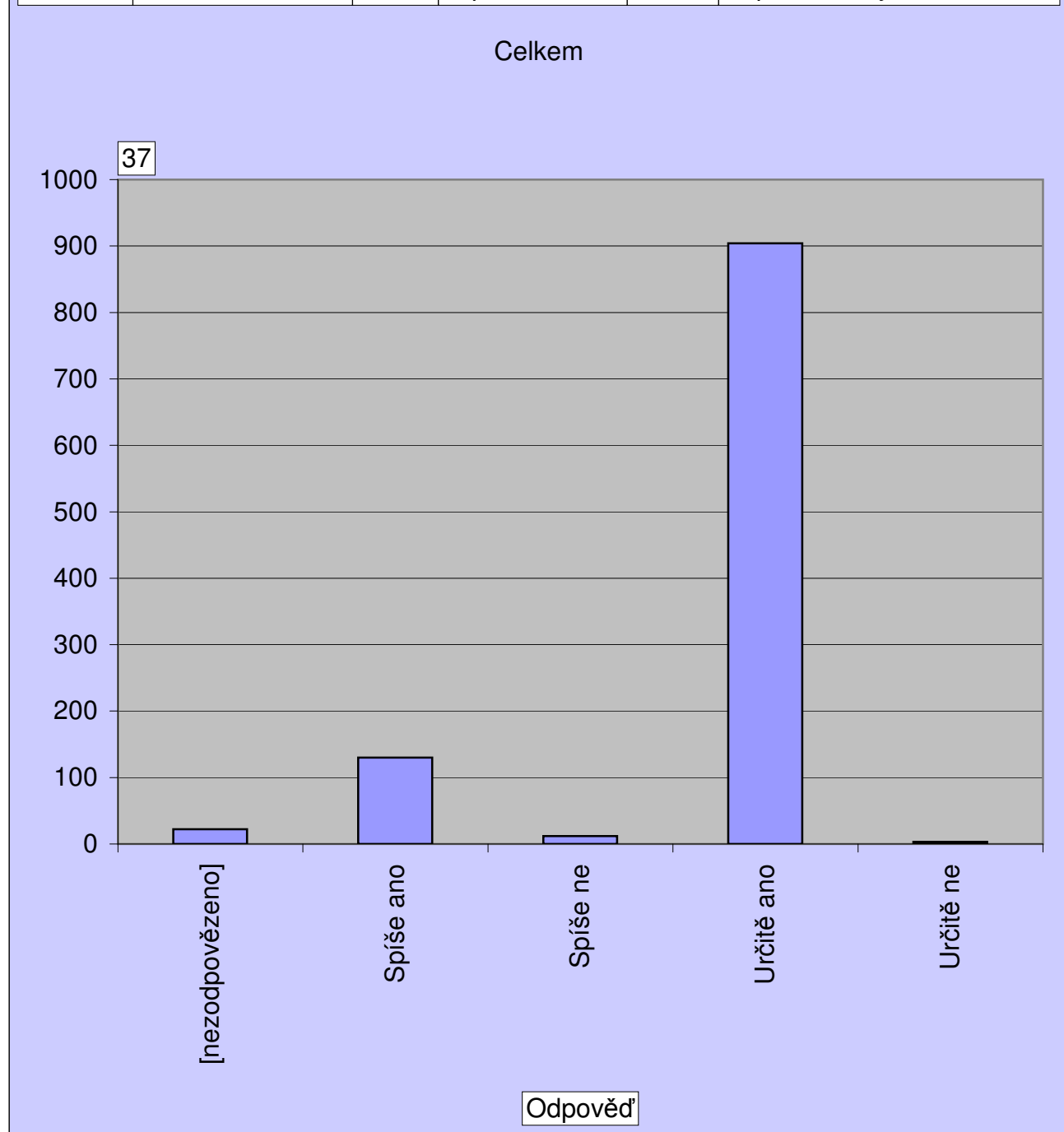
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jak byste hodnotil/a Váš zdr
----------	------------------	-------	------------------	--------	------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Doporučil/a byste toto zdravotnické zařízení rodině nebo přátelům?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		22	2,1%
Spíše ano		130	12,1%
Spíše ne		12	1,1%
Určitě ano		904	84,4%
Určitě ne		3	0,3%
Celkový součet		1071	100%

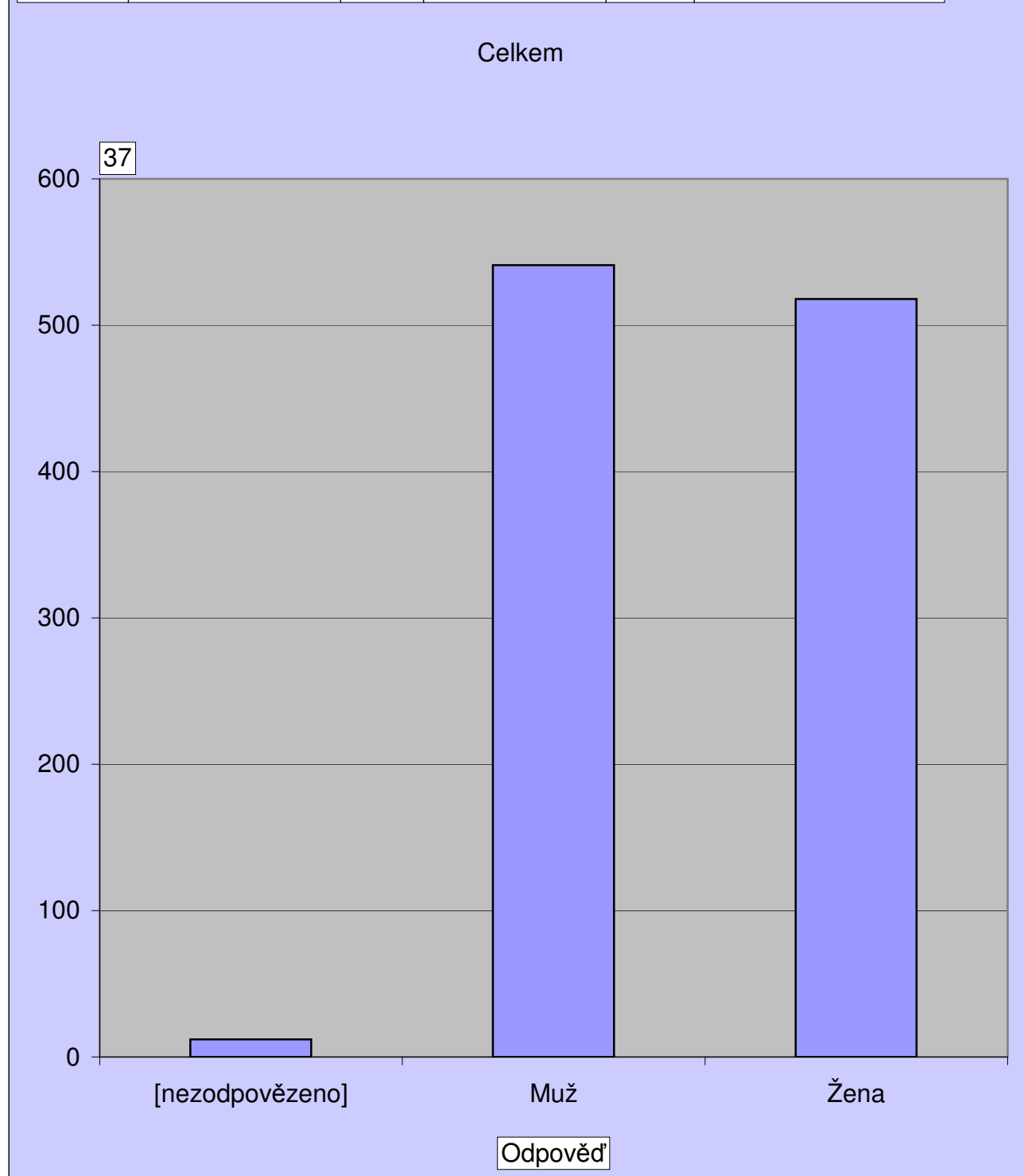
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Doporučil/a byste toto zdravc
----------	------------------	-------	------------------	--------	-------------------------------



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jste muž nebo žena?

37			
Odpověď	Celkem		
[nezodpovězeno]		12	1%
Muž		541	51%
Žena		518	48%
Celkový součet		1071	100%

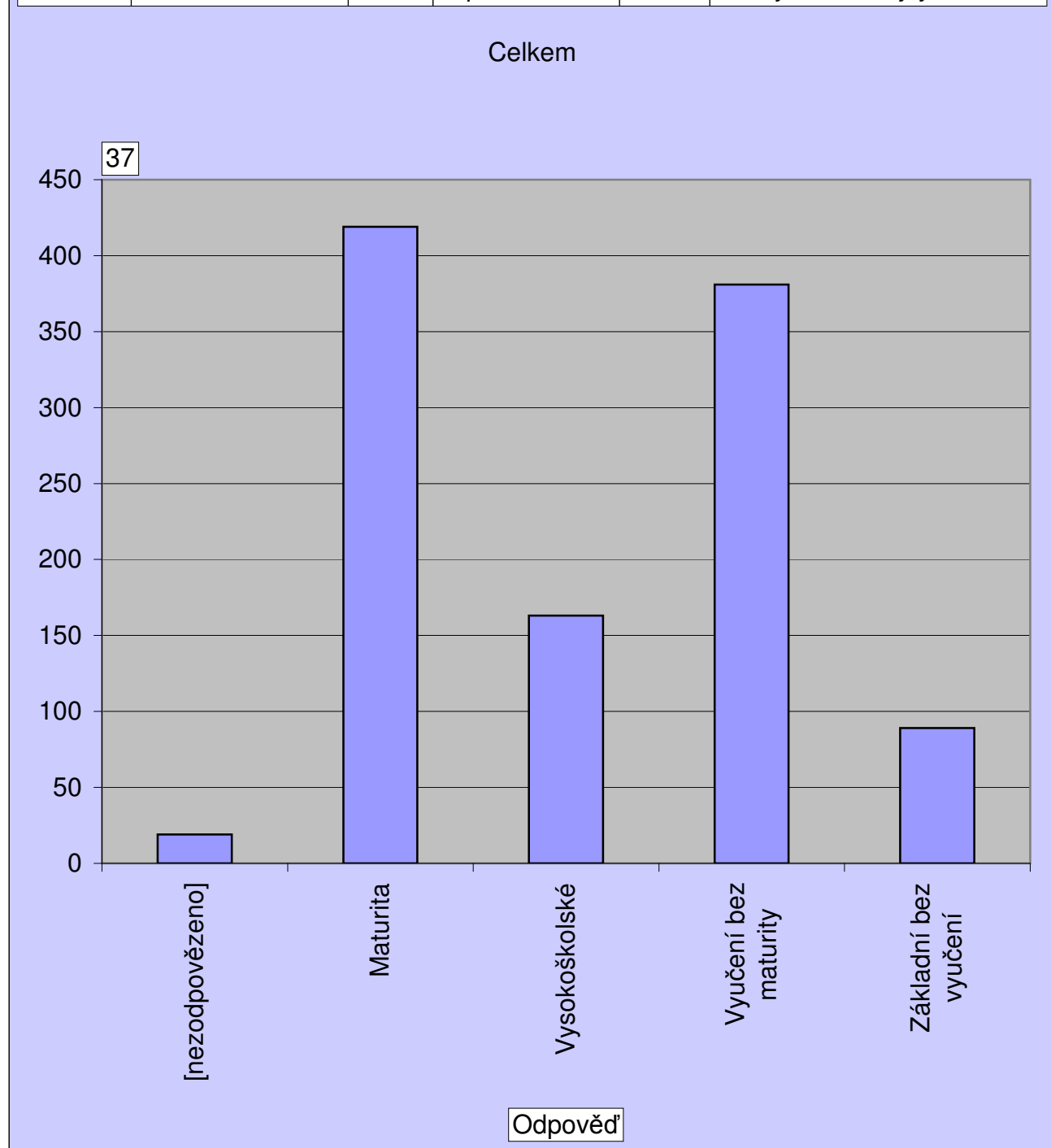
Oddělení Všechna oddělení Datum 2. pololetí 2007 Otázka Jste muž nebo žena?



Oddělení	Všechna oddělení
Datum	2. pololetí 2007
Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

37		
Odpověď	Celkem	
[nezodpovězeno]	19	2%
Maturita	419	39%
Vysokoškolské	163	15%
Vyučení bez maturity	381	36%
Základní bez vyučení	89	8%
Celkový součet	1071	100%

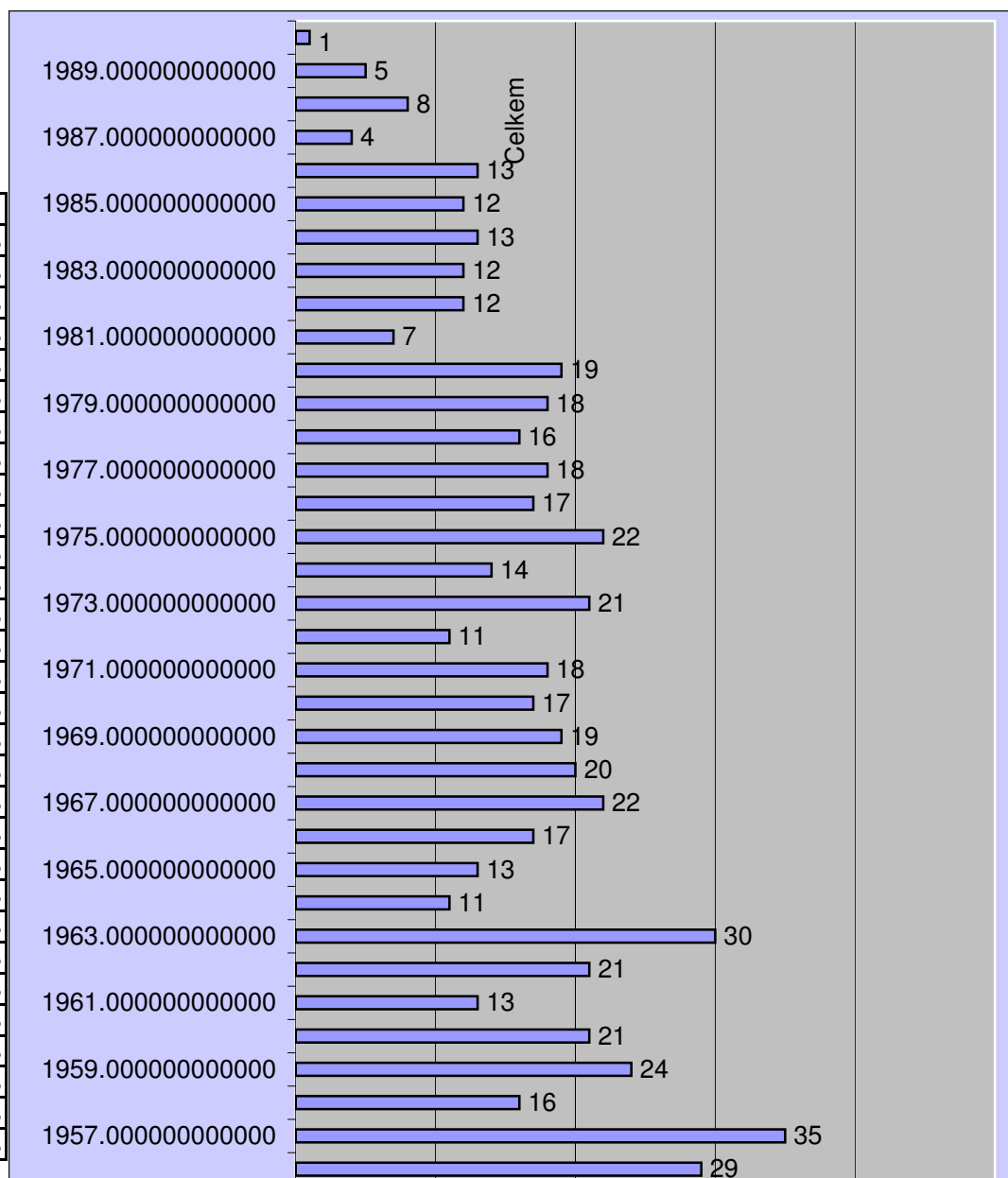
Oddělení	Všechna oddělení	Datum	2. pololetí 2007	Otázka	Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
----------	------------------	-------	------------------	--------	--



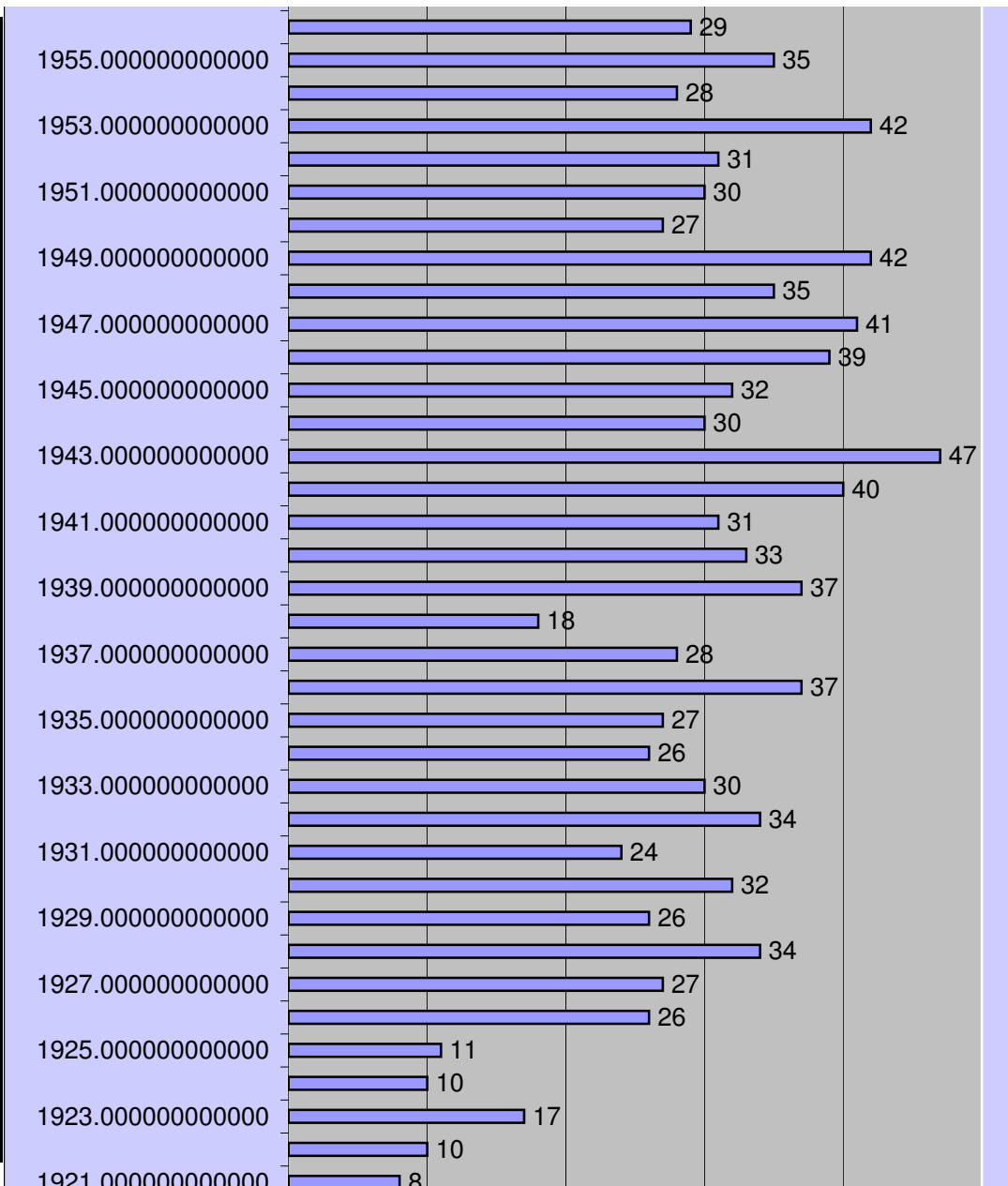
Oddělení	Všechna oddělení
Období	2. pololetí 2007
Otázka	Rok narození (prosím dopište):

průměrný věk respondenta 55

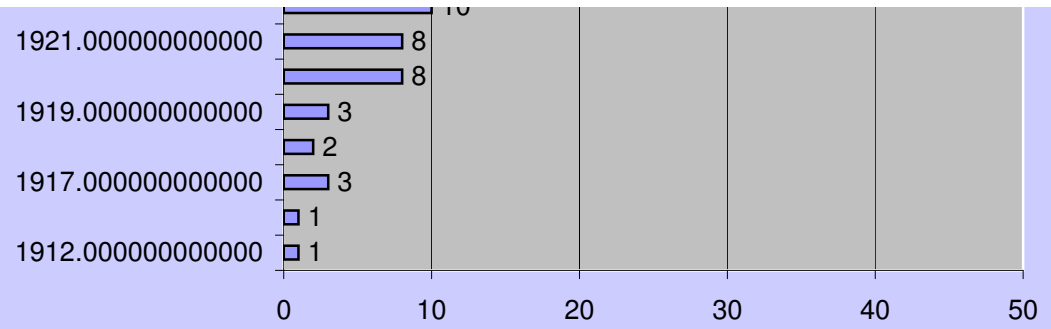
Value	Count	Value	Count	Value	Count	Value	Count	Value	Count
Value	Celkem	věk	počet	v %					
1914.000000000000	1	92	0,10%						
1916.000000000000	1	90	0,10%						
1918.000000000000	1	88	0,10%						
1919.000000000000	1	87	0,10%						
1921.000000000000	3	85	0,29%						
1922.000000000000	4	84	0,39%						
1923.000000000000	6	83	0,58%						
1924.000000000000	10	82	0,97%						
1925.000000000000	11	81	1,06%						
1926.000000000000	10	80	0,97%						
1927.000000000000	14	79	1,36%						
1928.000000000000	17	78	1,65%						
1929.000000000000	10	77	0,97%						
1930.000000000000	25	76	2,42%						
1931.000000000000	16	75	1,55%						
1932.000000000000	11	74	1,06%						
1933.000000000000	24	73	2,32%						
1934.000000000000	20	72	1,94%						
1935.000000000000	18	71	1,74%						
1936.000000000000	22	70	2,13%						
1937.000000000000	9	69	0,87%						
1938.000000000000	21	68	2,03%						
1939.000000000000	22	67	2,13%						
1940.000000000000	22	66	2,13%						
1941.000000000000	17	65	1,65%						
1942.000000000000	31	64	3,00%						
1943.000000000000	16	63	1,55%						
1944.000000000000	32	62	3,10%						
1945.000000000000	21	61	2,03%						
1946.000000000000	34	60	3,29%						



1947.000000000000	29	59	2,81%
1948.000000000000	20	58	1,94%
1949.000000000000	21	57	2,03%
1950.000000000000	38	56	3,68%
1951.000000000000	21	55	2,03%
1952.000000000000	26	54	2,52%
1953.000000000000	35	53	3,39%
1954.000000000000	14	52	1,36%
1955.000000000000	23	51	2,23%
1956.000000000000	18	50	1,74%
1957.000000000000	17	49	1,65%
1958.000000000000	8	48	0,77%
1959.000000000000	13	47	1,26%
1960.000000000000	17	46	1,65%
1961.000000000000	14	45	1,36%
1962.000000000000	7	44	0,68%
1963.000000000000	12	43	1,16%
1964.000000000000	18	42	1,74%
1965.000000000000	11	41	1,06%
1966.000000000000	8	40	0,77%
1967.000000000000	5	39	0,48%
1968.000000000000	8	38	0,77%
1969.000000000000	17	37	1,65%
1970.000000000000	9	36	0,87%
1971.000000000000	14	35	1,36%
1972.000000000000	9	34	0,87%
1973.000000000000	7	33	0,68%
1974.000000000000	9	32	0,87%
1975.000000000000	13	31	1,26%
1976.000000000000	12	30	1,16%
1977.000000000000	13	29	1,26%
1978.000000000000	10	28	0,97%
1979.000000000000	15	27	1,45%
1980.000000000000	8	26	0,77%
1981.000000000000	9	25	0,87%
1982.000000000000	6	24	0,58%
1983.000000000000	6	23	0,58%



1984.000000000000	11	22	1,06%
1985.000000000000	12	21	1,16%
1986.000000000000	5	20	0,48%
1987.000000000000	6	19	0,58%
1988.000000000000	2	18	0,19%
1989.000000000000	4	17	0,39%
1990.000000000000	1	16	0,10%
1991.000000000000	1	15	0,10%
1995.000000000000	1	11	0,10%
Celkový součet	1033		100,00%



Ostatní připomínky:

### I. IKAK

<p>Chtěla bych poděkovat celému zdejšímu personálu za jeho vysokou odbornost: všech lékařů, zdravotních sester a také poděkovat ostatním, kteří se zde starají o čistotu, podávání stravy (vždy teplé a chutné) atd. Myslím, že věhlas této nemocnice v Brně a dalekém okolí je znám a pacienti důvěřují všemu, co se pro ně zde podnikne. Moc všem děkuji a přestože je to léčení, které pacient musí podniknout, podstupuje je uklidněn a za</p>
<p>Pro stávající provoz nedostatek místa. Nedostatek záchodů v oddělení 31. Snídaně jednotvárné, obědy a večeře v mezích rozpočtů a financí. Převážení nemocných po venkovních prostorách na lůžkách a vozících na úrovni CK Františka Josefa a Marie Terezie. Děkuji všem lékařům, sestřím a pomocnému personálu za profesionální přístup a rád doporučím vaši nemocnici svým známým při případných nemocech. Díky</p>
<p>Myslím, že takové odborné pracoviště si zaslouží lepší budovu a pracovní prostředí</p>
<p>Při příchodu na oddělení mě příjemně překvapila pohoda personálu, jejich jednání (milí a příjemní) působí uklidňujícím dojmem a zmírněním stresu. Děkuji.</p>
<p>Děkuji všem lékařům a sestřičkám a celému kolektivu za péči, kterou mně věnovali. S</p>
<p>Nevím, proč soucit ?!</p>
<p>Je mi 82 roků, ale jakého ministra a jeho pomocníka jste dostali, je mi všech pacientů líto. V ivančické nemocnici byli rádi, že se jej zbavili. Vaši práci zdar! Jste výborní!</p>
<p>Z postele nejdu rožnout lampičky nad postelemi.</p>
<p>Ve všem mi vyšli vstříc. Děkuji.</p>
<p>Zastaralé a nedostatečné vybavení. Nevyhovující a nedůstojné prostředí (lůžková část).</p>
<p>Maximální spokojenost během celého léčení.</p>
<p>Jsem povolání zdravotní sestra a po diplomu jsem pracovala na I.IKAK ve FN USA na odd.30. Z mého pohledu a zkušeností mohu říct, že jsem byla velice spokojená s obsluhou personálu, s jeho přístupem k pacientům, ochotou, trpělivostí a také za vzornou čistotu ve všech místnostech. Také i žákyňky byly velice vstřícné a snaživé. A proto Vám všem dnes dostatečně za Vaši péči děkuji.</p>
<p>Bylo by vhodné pořídit na každý pokoj aspoň rozhlas, když není televize.</p>
<p>Opravdu moc a příjemně jsem byla překvapena celým personálem tohoto oddělení. Touto cestou chci poděkovat za veškerou péči, za pohodu, klid a pocit bezpečí. Mám s jinými zdravotníky v jiných nemocnicích hodně horší zkušenosti. Opravdu všem děkuji za lidský přístup. Přeji celému personálu pokud možno klidné a spokojené svátky vánoční. Mírnou službu těm, co budou v tyto dny sloužit. Do nového roku hodně zdraví. Ještě jednou děkuji. Pokud by bylo v mé moci, určitě bych všechny peněžně ocenila. Děkuji.</p>
<p>Děkuji MUDr. Miroslavu Novákovi za vzornou péči.</p>
<p>Pokud bude možné, rozdělte koupelnu na dvě části (muži, ženy).</p>
<p>Nemám připomínek. Jsem velice spokojena.</p>
<p>Postrádám vyhovující hygienické zařízení. V pokoji je jen umyvadlo, bez oddělení min. závěsem a chybí vanička na umývání nohou.</p>
<p>Absence hyg. zařízení v dostatečné míře (WC, bidet, sprcha)!</p>
<p>Vzhledem k službám před 50-ti lety, kdy u FN USA byly pokoje o 40-ti pacientech, jsem dnes pro placení poplatků za pobyt v nemocnici, aspoň to, co doma nečerpám (oblečení, jídlo, světlo, atd) Nesetkávám se všude s pochopením.</p>

## II. IK

Děkuji sestřám i lékařům za péči a starostlivost při své hospitalizaci. Děkuji
Bohužel při odborných vyšetřeních jsem nebyla spokojená s přístupem lékařů. Cítila jsem se vždy jako velmi „obtěžující pacient“. Po tom, co jsem před vyšetřením musela vyslechnout dialog lékaře se sestrou „jak je to od rána hrozné, jeden pacient za druhým, že takové vyšetření se má dělat na oddělení ....“, jsem přesvědčena, že ten „nemocniční úbor“ nemají zdejší lékaři na odborných odděleních rádi. Lékařům a sestřičkám na odd. 67 moc děkuji za výbornou péči a těm ostatním lékařům zkuste vyřídit, že i oni se mohou dostat do role hospitalizovaného pacienta.
Udivuje mě, že není veřejně vyvěšen etický kodex. Doporučila bych jeho prostudování zdr. sestře JŽ

## DRO

Zlepšit provoz kantýny. Hodně často zavřeno.
Oddělení B, pokoj č.5 - snad o 1 postel méně. Při rehabilitaci bývá někdy nedostatek místa pro chodítka a vozíky.

## NK

Sestřičky příjemné a ochotné. Velice špatná komunikace mezi doktorkou a vrchní
Prostředí bylo příjemné a přátelské na pokoji, s celkovým pobytem jsem byla spokojená.
Bylo mi vyhověno v dietě, ohleduplně. Děkuji.
1) postele jsou vysoko 2) mísa na WC moc nízko!!
Dr. Haitlová je velice milá a velmi ochotná. Dr. Baláž má mnoho starostí a práce s parkinsoniky, ale stejně si najde čas a vše dosti podrobně vysvětlí.
Chybí sociální zařízení na pokojích; špinavé, neudržované WC slouží i pro uklízečky a jejich zázemí; zastaralé zvyky budičku v 6,00h., když to není třeba u každého pacienta; oběd i večeře příliš brzy a s odnosem prázdných talířů sanitářky spěchaly, nenechaly člověka v klidu dojít; není TV na pokoji
Dr. T. si říká věci jak se jí hodí: napíše recepty, ale pacienti si musí dojet do Brna za ní.
Péče na oddělení byla vcelku dobrá, až na jednu smutnou výjimku, a sice u sestry R. Byla velmi neochotná při plnění svých pracovních povinností, práci doslova odbývala, neměla zájem o problémy pacientů, evidentně jsou pro ni pacienti zátěží. Takový přístup je šokující a poškozují také ostatní zaměstnance, kteří svou práci vykonávali velmi dobře!
Jednání sester někdy hraničilo s chováním k malému dementnímu dítěti, nebo věci. Některé sestry (bratři) si v pracovní době čtou přes počítač, někdy i ve dne spí v době návštěv (to je vizitka!). Někdy máte pocit, že personál obtěžujete, musíte hlásit kam jdete a čekáte na propuštění (milostivé). Ve 20,30 musíte být už nejpozději na oddělení i když noční klid je od 22,00 hod. Po 6,00 ráno nesmíte nikam. Ve ¾ na 7 vás vyhodí z postele bez jediné věty a je stlaní. Při setkání s epi. záchvatem, či jiným je vidět rozčarování a nevědomost co se děje, co má sestra dělat. Čas od nahlášení záchvatu do doby příchodu k pacientovi záleží na sestře. Některá telefonuje i po nahlášení 20 min. dalších, v klidu a pohodě. Když sestry jejich práce nebaví, ať jdou do pekárny šoulat rohlíky! nebo odejdou
Rozsah mé léčby neodpovídá otázkám, ovšem léčbu souhrnně hodnotím vysoce.
Děkuji.
Hluboce si vážím odborného přístupu k pacientovi od MUDr. Mikulíka, MUDr. Reifa a MUDr. Rusnákové. Děkuji.

Je škoda, že byla zrušena knihovna pro pacienty. Bylo by vhodné, kdyby byl pro pacienty přístup na internet (např. v jídelně), nebo i též možnost přístupu na WI - F1. Myslím, že není nutná odpolední svačina - rohlík.

## DVK

Jediné co mi chybělo, byl automat na kávu na patře.

Chybí zelenina, kompoty.

Strava katastrofa ! Snídaně na jedno kopyto - furt! Obědy až nějaké výjimky (asi jiný kuchař, nebo dietní sestra) se pořád opakují i když mají různé názvy. Běžovka (záasmažka bez chuti a zápachu) vařené vepřové, pouze filé má zápach, ale také bez chuti.

Velice nízký počet sociálního zařízení pro pacienty. Nízké hygienické podmínky na soc. zázemí. Velmi špatný a neprofesionální úklid na pokojích. Více pacientů na pokojích je už standard (přistýlky). Takhle chce naše zdravotnictví šetřit náklady na úkor pacientů?

Lékařům a sestřičkám patří dík a jednička s hvězdičkou. Stravovacímu provozu pět mínus! Používá se jeden jídelní lístek, který obměňuje pouze názvy. Chuť a vizáž je stále stejná. Stejná běžovka, stejné tuhé vepřové a občas nedefinovatelná tvrdá koule. Tato strava nepočítá s déle ležícími pacienty jak 14 dní. Prosím, pozvěte pana ministra zdravotnictví, ať se přijde najíst! Ne ochutnat.

Minimální úklid toalet o víkendu!

Poděkování za profesionální péči MUDr. Slonkové a zdravotní sestře Vrbové.

Možnost většího výběru prádla podle velikosti.

Dlouhé čekací doby na vyšetření - interna.

Uvítal bych možnost připojení vlastního notebooku do internetu. Dost by to pomohlo strávit čas v nemocnici "užitečnou" činností, mimo dobu vyšetřování a léčby. Např. možnost komunikace mailem s rodinou, přáteli, možnost vyřídit pracovní maily apod. Stačil by možná na oddělení jeden "kiosek" s PC. Např. v Estonsku mají síť dostupnou zdarma na všech veřejných místech = provozované státem. Děkuji.

Několik nedostatků : - jídlo zcela nevyhovující naprosto studené jídlo. Množství, které jsem dostával by nestačilo ani 4-leté holce!! Čas podávání jídel naprosto nevyhovující. Jídlo je stejné a nebo se opakující. Čistota některých míst vypadala, jakoby tam snad rok nikdo ani nešáhl.Uklízečky trochu a špatně ošudlí zem a je to jako hotovo!? A nakonec - při vstupu na zdejší oddělení mi p. doktorka řekla, že tu budu 10 - maximálně 14 dní! Skutečnost 18 dní! A zbytečně. kdyby bylo na mě, jsem již 13. den doma!

Přijetí příjemné. V laskavosti a ochotě probíhaly oba ( červenec, září ) mé pobyty ve zdejší nemocnici. Přijetí po stránce medicínské vysoce profesionální. Celá léčba se pak nesla evidentně v duchu kompletnosti s iniciativní léčbou a s mimořádným úsilím, nejen v aplikaci moderních, progresivních metod léčby, ale i vlastním výzkumem je prověřit a rozšířit. Shrnutí : dosud jsem se s tak pozitivním pobytem v nemocnici neseťkal.

## I.CHK

Zařízení pokojů staré, i když čisté.

Péče o pacienty po mé třetí zkušenosti je opravdu všestranná. Pacientův stav je kontrolován i v době jeho spánku, takže případné pooperační odpočívání je pravidelně kontrolováno zdravotnickým personálem, dle mého mínění i nad rámec povinností. Jediný a silný rušivý element je průjezd MHD v blízkosti FN USA.

Močit do velkého skleněného džbánu v době, kdy jsem se sotva držela na nohou, byl heroický výkon. Přimlouvám se za šampusky, nebo půllitrové plastové odměrky.

Jsem velmi spokojen se zdejšími personálem.
Velmi spokojen - děkuji Vám všem.
Sestřičky byly moc milé a ochotné. Moc jim děkuji.
Na závěr své hospitalizace chci srdečně a upřímně poděkovat všemu personálu I.CHK za vysoce odborný a profesionální výkon, za jejich přístup a lidskou laskavost, s jakou jsem se doposud na žádném jiném zdravotnickém zařízení nesetkal. Upřímný dík všem ošetřujícím lékařům a zdravotním sestřičkám. Vaši vysokou úroveň budu šířit dál.
Děkuji za velmi příjemný a vstřícný přístup od celého kolektivu pracovníků oddělení.
Děkuji za velmi příjemný a vstřícný přístup celého oddělení.
Děkuji celému kolektivu. Byli úžasní.
V nemocnici jsem byl poprvé. Byl jsem zde velmi spokojen.
Na pokojích by měl být TV.
Moc Vám všem děkuji.
Špatné postele. Chybí kulturní místnost. Velký počet pacientů na pokoji. Pacienty na pokoji bych umístila dle jejich stáří a zdravotního stavu.
Byla jsem velice mile překvapena organizací Vaší nemocnice, propojením jednotlivých úkonů a vnitřní komunikací. Lékaři i ošetřující sestry jsou milí, lidští odborníci. S takovou úrovní ochoty jsem se dlouho nesetkala. Velice Vám všem děkuji.
Chtěl bych poděkovat celému kolektivu za opravdu příkladný postoj ke všem pacientům. Byl jsem v nemocnici poprvé a byl jsem opravdu velice mile překvapen, jaká profesionalita zde panuje. Děkuji.
Pochvala sestřičkám.
Doporučuji I.CHK. Tým lékařů (odd. 61 a 62) MUDr. Čapov, MUDr. Wechsler, MUDr. Vlček, MUDr. Korbička a další (lékaři, sestřičky) jsou nejlepší a jupek!!!!

## II. CHK

Jsem velice dojatá a velice překvapená, jaký přístup má personál na tomto oddělení. Několik oddělení v této nemocnici jsem prošla, ale s tak vroucným a laskavým přístupem jsem se nesetkala. Proto bych chtěla poděkovat celému kolektivu II. CHK - odd.4 , za výborně odvedenou práci a krásný přístup ke svým pacientům,. Ještě jednou srdečný dík.
Srdečný dík lékařům a sestřičkám. Moc děkuji.
Moc děkuji panu MUDr. Hnízdilovi, za 100% -ní profesionální výkon a za citlivý a lidský přístup. Děkuji.
Kvalita jídla byla vysoká, ovšem chuť neodpovídala mým představám.
Výborně se tu o mě starali, jen při vizitě komunikace mezi lékařem a pacientem není příliš dostačující ( lékař s pacientem příliš "nekomunikuje" - jen proběhne pokojem ). Ještě jsem nepochopila, proč na WC a v koupelně nebylo v dnešní době nic, do čeho by si člověk mohl utřít ruce. Škoda je také, že v koupelně není vyřešen ( nějak šikovně ) odpad a když se jeden jde umýt, druhý už u dveří stojí v kaluži. Jen na tyto drobnosti tu bylo vše OK a byli tu na mě moc hodní.
Příbory a tácky na jídlo byly špinavé. Kvalita jídla by určitě mohla být lepší.
Po dobu mého pobytu byl velký vítr a mělo to vliv na posuvné dveře v pokojích. Nejsou dobře zajištěny proti bočním nárazům. Klepají v pouzdrech.
Byla jsem se zdravotními službami spokojená. Hlavně se všemi sestřičkami. Mají krásný přístup k pacientům.

## ORTK

Mohu jen všem, se kterými jsem přišel do styku poděkovat. Myslím si, že FN sv. Anna je zařízení na vysoké úrovni, s jakou jsem se já osobně v žádném jiném nemocničním zařízení dosud nesetkal. Všem touto cestou děkuji .
Po všech stránkách jsem byl až překvapivě spokojený. MJ
Spokojenost a poděkování
Děkuji Vám všem!
Málo ovoce a zeleniny ve stravě.
Všem jsem opravdu věřila, pouze se mi zdálo, že mě personál informuje zbytečně moc, což mě s blížící se operací dostalo do mírného stresu. Při přípravě na operaci, jsme mírně urazila sestru (nechtěně) slovy : " Nic mi nevysvětlujte a píchněte ". Tímto se předoperačnímu personálu omlouvám.
Organizace příjmu pacienta není dobrá. Je příliš mnoho chození po nemocnici. ( od čerta k ďáblu). Také výpočetní technika často selhává - nefunkční tiskárny, tím dochází ke zdržení. Administrativa je velmi složitá - opakuje se na mnoha místech.
Jediným rušivým elementem bylo, když sestřičky občas v noci, při ošetřování na pokoji nedovíraly dveře. Světlo z chodby přímo do očí pak spolehlivě vzbudí každého, kdo v nemocnici spí lehkým spánkem. jinak zdravotní sestry, včetně rehabilitačních, byly nesmírně profesionální, osobně milé a příjemné. Díky a přeji jim mnoho chuti do práce.
Děkuji sestřičkám na pooperačním oddělení, za jejich péči
Děkuji skvělému týmu lékařů a obětavosti krásných a milých sestřiček, bez jejichž péče bych se neuzdravil. S úctou.
Chybějící ručníky na WC a v koupelně.
Byl jsem příjemně překvapen pooperačním stavem. Neměl jsem žádné bolesti a anestézie proběhla velmi profesionálně.
Myslím si, že chování staniční sestry bylo nevhodné a neprofesionální. Byl jsem svědkem "buzerace" podřízených před námi pacienty. Kde to žijeme? Měla by se nad sebou zamyslet. Pokud ani to by nepomohlo, mělo by vedení zjednat nápravu.
Byla jsem velmi spokojená s operací, s přístupem lékařů a velmi příjemným chováním a obětavostí zdravotních sestřiček. Díky.
Jsem poprvé v takovém zařízení. Jsem velmi spokojená. Byla bych ráda i v případě potřeby, abych mohla znovu být přijata na toto oddělení. Samozřejmě i moje celá rodina, dle potřeby. Věřím, že tato nemocnice i nadále bude sloužit všemu lidu, bez rozdílu a postavení. Všem moc děkuji!
Zvětšit rozsah WC a sprch na požadavek normy. Velký dík všem v nemocnici, kteří se podíleli na operaci TEP a součinnosti.
Skvělý personál, výtečná péče.
Chtěla bych poděkovat všem lékařům, staničním sestřím, sestřím i sanitářkám, za profesionální přístup, ochotu a laskavost. Děkuji též sestřičkám Jitušce, Zuzance, Klárce a Markétce z odd. 17, které se o mě pečovaly.
Byl jsem na podobné operaci v této nemocnici před třemi roky a musím říci, že za tyto uplynulá léta se celková úroveň kliniky zvýšila. Sestřičky ke mě byly vlídné a doktoři se chovali profesionálně.
Velký dík též rehabilitační sestře, za její velmi pěkný a kladný přístup k mé osobě. Děkuji.
Děkuji všem.

Vzhledem k tomu, že jsem byla hospitalizována i v jiném zdr. zařízení, mám možnost srovnat péči a jednání zdr. personálu zde. Byla jsem zde velmi spokojená s přístupem a profesionalitou veškerého personálu. Přeji Vám hodně úspěchů a spokojených pacientů. Všem Vás vřele doporučím! Díky!

Naprosto nekonfliktní pracovní kolektiv, rodinné prostředí, optimismus na pracovišti, výborný pocit.

Nashledanou a děkuji!

Moc za vše děkuji.

Děkuji moc za ochotu.

## NCHK

Sestřičky mají velmi těžkou a zodpovědnou práci, ale byly vždy usměvavé a plnily vše, o co jsem je požádala. Dík. Dík. Děkuji za všechno, péči, úsměv a pohlázení, když mi bylo nejhůř. Přišla jsem v předklonu s bolestmi, odcházím bez nich. Teď už záleží jen na mě, jak budu cvičit to, co mě naučila trpělivá paní cvičitelka.

Děkuji za velmi dobrou péči a zapojení do aktivního života.

Lékařům a ostatnímu personálu moc děkuji za obětavou péči.

Strava velmi chutná, mohu vyjádřit absolutní spokojenost po všech stránkách během hospitalizace. Děkuji

S celkovým pobytem, péčí lékařů a sester jsem velmi spokojen.

Strašně vám moc děkuji za péči. S

Jakkoliv chápu nutnost zajištění plynulého provozu nemocnice, buzení v 6,00 hod jenom kvůli změření teploty je nepříjemné. Chtělo by to posunout od 7,00 hod. dále. D

Na této klinice a oddělení jsem byla spokojená s péčí sestřiček i lékařů. Touto cestou bych chtěla poděkovat celému oddělení za velmi příjemnou a dokonalou péči v tomto

Soc. zařízení, sprchy - malý počet na množství pacientů

Chybí lepší vybavení - chybí více chodítek, nové skříňky - stolečky pro pacienty, staré Vadilo mi práskání dveřmi.

Aby měla celá má rodina ( i mé děti ), kdykoliv a jakkoliv dlouhý přístup na oddělení a nejen v době určené k návštěvám.

Doplnit chodítka do všech pokojů.

Děkuji, všem lékařům a sestřím, za vzornou péči.

Z klimatizace jsem byla nachlazená.

Klobouk dolů před tímto oddělením. Jsem překvapen, jak profesionálně toto oddělení funguje a jediné, co mohu říct, je "Děkuji Vám".

Byl jsem velice spokojen. Docent Novák je kapacita a má dobrý přístup k pacientům. Také všechny sestry jsou velice příjemné a ochotné. Děkuji všem.

Maximálně 10 dnů a pak odjezd domů.

Technologie operace ploténky je vypiplaná, téměř dokonalá. Stres pacienta před operací rychle zmizí. Bezbolestný průběh operace spolu s velmi kultivovaným, profesionálním přístupem operačního týmu, byl pro mne velmi silným zážitkem. Děkuji všem lékařům, sestřím, sanitářům, uklízečkám, neboť navzdory mnoha těžkostem v našem zdravotnictví, se mi dostalo mnoha projevů lidského soucitu a empatie. Kéž by takových

Děkuji panu Doc. Hemzovi a celému kolektivu ošetřujících lékařů, za výborně provedenou operaci a velmi laskavý přístup. Zvláštní poděkování patří milým a vždy ochotným

Rozdílný přístup u úklidu, při ranní a odpolední směně. Odpolední služba svou práci

Děkuji touto cestou všemu personálu oddělení 72, především primáři MUDr. Hemzovi, za perfektně odvedenou operaci. Chválím profesionální přístup sester na operačním sále a také lidský přístup sester a ošetřovatelů na lůžkovém oddělení 72. Malou výtku mám pouze k odpolednímu úklidu pokojů a soc. zařízení.

## KPECH

Můj syn byl operován – prodloužení měkkého patra. Mohl tekuté nebo kašovitě jídlo, což chápu. Ale ráda bych upozornila na to, že bramborová kaše se 2x denně po dobu 6-ti dnů opravdu jíst nedá, ať je s čímkoliv. Myslím, že se dá strava nahradit i jinak, třeba na jemno namixovat, atd. Jinak jsme tu byli moc spokojeni. A moc Vám za Vaši péči

Pokud se pořád neptáte, nic se nedovíte. Rozhodující věci vám může říct jen ošetřující lékař, který je pořád na sále, nebo vůbec neslouží.

Ubytování matky (i kojící) odděleně od dítěte => násilné rozdělení při příjmu, podávání jídla matce na jiném oddělení než dítěti (nejedla jsem, abych dítě nestresovala zbytečnými odchody), sociální zařízení na jiném patře; absence židličky na krmení dětí, kterou mají dnes takřka v každé restauraci; nulový kontakt s operujícím lékařem před operací; příkaz zdržovat se s dítětem na pokoji, kde je (až na několik gumových pískátek) pro něj zajímavý pouze odpadkový koš, herna je k dispozici pouze od 16,30 hod.; zákaz přítomnosti matky při probírání se dítěte z narkózy kvůli údajné „hysterii rodiče“ – já i manžel jsme toto absolvovali vícekrát a myslíme si, že je to pro dítě velmi přínosné; nepropouští se o víkendu => zbytečné zdražení o dva dny déle !!!; nepříjemné a nadřazené chování staniční sestry. S přístupem ostatního personálu i odborným

Lékaři jsou špičkoví, moc si jich vážím. Viděla jsem většinu lékařů, jak jednájí s pacienty a jak rozhodují o dalších krocích, protože jsem zde byla delší dobu. Opravdu všechna čest. Některé sestry mají vysoké sebevědomí. Někdy mají nemístné poznámky, a to i v době pár hodin před operací. Viděla jsem, že toho mají sestry na starosti taky dost. Ale byla jsem zde i v době velmi klidných hodin, kdy sestry měly čas a řekla mi, při dotazu jestli by mi umyla vlasy, ať mi je umyje návštěva (která měla přijet). O dalších příkladech nemluvě. Ale jedná se jen o některé sestry. Celkově se o nás všichni moc dobře starali. Děkuji za

Velice bych chtěla pochválit staniční sestru a sestru, která sloužila noční 7.12. a denní 10.12. Méně jsem však už byla spokojena se sestrou která měla noční 8.12, a sestru, která měla noční 9.12. jsem viděla až ráno při rozdávání teploměrů.

Měla jsem z celého pobytu krásný pocit. Byla jsem spokojena. GM

Byla jsem velice spokojená. R.M.

Okresní nemocnice by sem měly vyslat personál na zaškolení v péči o pacienta a lékařské péči.

Byla jsem spokojena a překvapena 100% čistotou na oddělení. Jediné negativum – při obědě studené jídlo. Jinak absolutně žádné připomínky – snad dokoupit příbory, ne vše se lžičkou dobře jí.

Ošetřující lékař by měl častěji navštěvovat své pacienty (min. DENNĚ) – v pracovní dny by bylo vhodné změnit dobu návštěv (15,00 – 18,00) z důvodu konce pracovní doby navštěvujících. – s pacientem by měl být zkonzultován postup léčby

Za svého desetidenní pobytu na této klinice jsem dospěl k názoru, že zde lékaři na vysoké profesionální úrovni napravují ve většině případů pochybení a zanedbání, kterého se dopouštějí lékaři v jiných zdravotních zařízeních, což bylo i v mém případě.

## KNOO

<p>Oční ambulance, kde jsem byl přijímána, je hodně vzdálená od lůžkového oddělení. Vzhledem k tomu, že zákrok, který jsem podstoupila, absolvují převážně starší lidé, mnohdy s pohybovými potížemi, vhodnější by byla ambulance spojená s lůžkovou částí. To však nemění nic na tom, že s ostatními úkony a péčí jsem byla maximálně</p>
<p>Díky všem lékařům, sestřám a ostatnímu personálu, se kterými jsem přišel do styku za vysoce profesionální výkonu, ochotu, vstřícnost a vlídnost, kterou prokazovali během mého pobytu na lůžkovém oddělení oční kliniky. Díky vedoucím pracovníkům kliniky za důsledné vedení a výkonu svých podřízených k tak vynikajícím výkonům a chování k pacientům. Podle mého názoru trochu zaostává v úrovni správy budov a zařízení. Např. v koupelně chybí držáky nebo poličky na mýdlo, na pokoji č. 5 nebyla zavřena vnější okna, někde chybí žárovky apod. Jinak jsem byl velmi spokojen a každému potenciálnímu</p>
<p>Za vzornou péči všeho personálu děkuje P, M</p>
<p>Děkuji za příkladnou péči všem. MV</p>
<p>Finanční ohodnocení, by mělo odpovídat tak odpovědné práci celého oddělení oční kliniky, za jejich odborný a zodpovědný přístup k pacientům. Děkuji.</p>
<p>V areálu nemocnice mít alespoň 1 PC, ze kterého by pacient měl možnost si přečíst svou elektronickou poštu a hlavně možnost E-mailu odeslat. Já byl přijat ve 23,00 hod (zcela neplánovaně) a potřeboval jsme se domluvit s manželkou, co mi má přinést. U mob. tel. mi docházela baterie (nabíječku jsem sebou pochopitelně neměl) a tato možnost by mi docela bodla.</p>
<p>Na pokoji JIP nedovolit mobilní telefony.</p>
<p>Budova by potřebovala stavební rekonstrukci (nebo alespoň opravu).</p>
<p>Byla jsem velice spokojená a moc Vám všem velice děkuji. Přeji Vám hodně zdaru ve vaši mravenčí práci, která je tolik nutná pro nás všechny. Moc zdravím a moc děkuji.</p>
<p>Děkuji všem za příkladnou péči.</p>
<p>Dne 26.9.2007, v 9 hod ráno, jsem navštívil lékárnu v hlavní budově (z ulice Pekařská). Byl jsem zcela zděšen chováním paní Mgr., která mě přímo vyhazovala se slovy. "...zde</p>
<p>Špatné postele, nedostatek noční kontroly, zda pacient spí, či nikoli a proč nespí. Svůj pobyt těch několik nocí jsem probděla, postele vržou a klouže prostěradlo (je nevhodné). Myslím si, že by bylo vhodné na pokojích aspoň rozhlasový přijímač, ticho sice léčí, ale působí depresivně.</p>
<p>Nelíbí se mi pokoj č.3, v pavilonu CH = oční klinika. Pokoj či skladiště? S prací lékařů jsem byla nadmíru spokojena a vyslovuji hluboký dík.</p>
<p>Děkuji paní MUDr. Maškové, která mě operovala, také všem lékařům a sestřám. Všem</p>
<p>Lékaři, sestry a veškerý personál velmi pozorný a trpělivý. Byla jsem velmi spokojená.</p>
<p>Kdyby to bylo vždy a všude takové, jako tady.</p>
<p>Děkuji všem za příkladný přístup k pacientům a skvělou péčí!</p>
<p>Doporučovala bych spravit regulační kohoutky u radiátorů, aby se daly vypnout. Bývá zde totiž přetopeno.</p>
<p>Mám hezký zážitek. Celou noc jsem nemohl spát, protože sousedé chrápou jak prasata a všude prdí.</p>
<p>Vřelé díky lékařům i sestřám.</p>
<p>Děkujeme za laskavou péči a vzorný přístup k pacientům, ze strany lékařů, sester i dalšího personálu.</p>

Lůžkovou část očního oddělení jsem navštívil s odstupem půl roku ( 15.1.2007 ) již podruhé a nemohu nic závažného vytknout. Setkal jsem se opravdu s profesionálním přístupem personálu. Tito lidé mají ve svých rukách obrovskou zodpovědnost při zákrocích na jednom z nejdůležitějších orgánů lidského těla. Osobně si myslím, že tito lidé by si zasloužili za svou každodenní práci daleko větší ocenění. Snad jen na závěr bych měl malý návrh, co se týká vybavení koupelen. Schází tam vyřešení sprchových koutů. Osobně bych je dovybavil nějakou zástěnou, aby voda při sprchování nestříkala do
Za tu krátkou dobu se mi dostalo velice mnoho péče a lidského tepla, od zaměstnanců tohoto zařízení. MUDr. Maškové děkuji za odvedenou práci. Děkuji.
Doporučuji, aby příjem pacientů probíhal v jiné místnosti než v jídelně, kde již pacienti mají jídlo. Příjem pacientů by měl probíhat diskrétně, bez přítomnosti dalších pacientů, aby všichni slyšeli, co se zdravotní sestra ptá (např. jak je častá stolice, močení, další
Byla jsem operovaná 6.12.2007. V mém životě to byla první operace, že které jsem měla velký strach. Lékařka, která mě před operací vyšetřovala, byla velmi milá, lékař, který mě operoval byl příjemný, včetně asistentek, které při mé operaci byly. Mám jít na operaci ještě s druhým okem, strach už nemám, vím, že budu v dobrých rukou.
Spokojen velmi s personálem.
Strava je vodová - v kuchyni prasklá střecha.
Děkuji za vše.
Podávané jídlo by mohlo být teplejší.

## KOCHHK

Já bych chtěla jenom říct, že tady chybí televize. Je tady hodně lidí, kteří musí pořád ležet a mají bolesti a s televizí by přišli na jiné myšlenky. To je jenom názor !!!! W
Perfektní a rychlý výkon pana prof. Kostřici. Skvělý, ochotný, vstřícný personál zdravotníků jak na ambulanci ORL, tak na lůžkovém oddělení 21.
Nedostatečné parkoviště, bylo by vhodné zřídit na oddělení aspoň jednu televizi
Vynikající práce sester!
Akorát ta stavba vedle - hroznej hluk a trošku teplota - velká vedra. Jinak vše OK.
Děkuji celému personálu oddělení za výbornou péči.
Sestřičky i doktoři byli úžasní. Hlavně některé sestry. Byly to andělé. Ač mám panickou hrůzu z jehel, od nich jsem téměř nic necítila. Pomohlo mi to tu, byli tu fajn, ale doufám, že se tu už nikdy neukážu. Díky
Lékaři a sestřičky na ORL byli nejlepší co jsem zatím zažila. U sv. Anny jsem ležela již na třech odděleních a ORL byla bezkonkurenčně nejlepší. Chválím !!!!! Personál profesionální a nejhodnější.
Neškodila by televize
Chtěl bych poděkovat lékařskému a zdravotnímu personálu ORL za skvělý přístup a bezvadnou péči.
Chtěla bych velice poděkovat, zejména panu MUDr. Smílkovi a sestřičkám. Děkuji
Velice spokojená
Profesionalita a přístup k pacientům je u veškerého zdravotnického personálu v této nemocnici, s kterým jsem se setkala, opravdu na vysoké úrovni. Cítila jsem se zde dobře. Všem vám moc děkuji.
Byla jsem na dvoulůžkové pokoji velmi spokojená a měla pocit většího soukromí. Děkuji za péči. LE
S přístupem personálu na ORL odd. 21 jsem byla velice spokojena. Byl totiž nejen vysoce profesionální, ale především lidský a osobní. Pobyt to zde výrazně zpříjemnilo.

Jsem velice spokojena s péčí doktorů a sestřiček. Neustálá péče a kontrola a hlavně trpělivost vyvolává dobrý pocit a lepší léčbu, žádné psychické napětí a klid. Nemohu si stěžovat, ba naopak spokojenost absolutní.
Fak. nemocnice u sv. Anny v Brně – prostě řečeno nejlepší nemocnice. Na takové nemocnice můžeme být hrdí. P.
3 dny v jednom týdnu na jídelníčku guláš! (13.12.2007)
Přístup sester vysoce profesionální, vystupování i ošetř. pacientů na úrovni.
Televize by mohla být součástí každého pokoje. Na chodbě bych uvítala lednici pro pacienty. Péče lékařů a ostatního personálu byla velice profesionální. Všem děkuji za Celý tým suprových profesionálů, kazí pouze jedna uklízečka z pánského oddělení, která si neplní své povinnosti. Čistota toalet ji nezajímá. Zaslá krev na madlu toalety byla 3 dny. Při každé návštěvě se mi při pohledu na skvrnu krve udělalo špatně, s myšlenkou možnosti nákazy virem HIV. Uklízečka nekomunikuje a je arogantní. Oslovil jsem sestru p. Gabrielu Matušů. S rychlostí blesku s kolegyní p. Hankou Antlovou, pomocí dezinfekce odstranily nejen skvrnu, ale důkladně, preventivně a naprosto galantně, bez ostychu vyčistily celou místnost. To jsou činy, které je nutno ocenit, nejen úsměvem. Tímto žádám vedení FN o zvýšení ohodnocení těchto sester!
Provedený chirurgický zákrok z hlediska zachování kvality života, předstihl mé očekávání i dostupné informace (rakovina).
Jsou zde velmi milé a spolehlivé sestry.
Chtěla bych poděkovat celému oddělení, byla jsem velmi spokojená, zejména s přístupem sestřiček, ale také s ochotou a pomocí ostat. personálu (p. uklízečky, sanitár. prac.). Velmi mile jsem byla překvapena klidným a čistým prostředím. Celkově jsem velmi spokojená a ještě jednou všem děkuji.
Při přijetí do zařízení doporučuji doplnit povinnosti pacienta - podstoupit celkovou očistu těla před oblečením přineseného, či erárního oblečení.
Uvítala bych možnost sledování televize, pokoje by mohly být vybaveny lednicí.

## OKRO

Jedna koupelna je opravdu málo. Děkuji.
Málo toalet na oddělení. Špatná klimatizace. Dlouhá doba na přijetí!
Nedostatek toalet a sociálního zařízení na počet pacientů.
Dle mého názoru chybí toalety a sprcha u jednotlivých pokojů. A více pokojů např. po 2 - 3 lidech.
WC by mělo být u každého pokoje i se sprchovacím koutem, dle mého názoru.
Nedostačující počet toalet na oddělení při počtu žen i mužů.
Záchody, sprcha - počet absolutně nedostačující.
Za velmi nedostačující považuji počet WC, sprch a čistotu WC.
Nedostatek WC a toalet. Chybí jídelna a společenská místnost.
Málo toalet a jen jedna koupelna.
Nedostatek WC a sprch.
Větší množství sprch a toalet.
Velmi špatná kvalita mytí nádobí. Příbory, talíře běžně nesou stopy předešlých jídel. Prosím, informujte mě o přijatých opatřeních.
Oddělení by mělo být rozšířeno.
Pro 18 lidí 1 sprcha?

## KFDR

Zmodernizovat vnitřní zařízení židle s područkami a vyšší, místo dek kapny, televize na pokoj, donáška novin na oddělení)
Nevyhovující počet toalet a sprch
Čaj k obědu a večeři v jídelně!
Prosím o úpravu WC, tak aby odpovídaly platným předpisům. Převeliký dík, fyzioterapeutkám, zdravotním sestřám a všem na oddělení 23 rehabilitace, za poskytnutí perfektní péče a rehabilitaci po operaci TEP. Jsem všem velmi vděčný a přeji hodně
Na obou odděleních jsem byla velmi spokojena s péčí a vlídností. Na rehabilitaci 23 je však možno pociťovat nedostatek financí. Přinejmenším toalety potřebují rekonstrukci a židle na celém oddělení jsou naprosto nevhodně NÍZKÉ. Přitom se finance vyhazují okny – na celém oddělení je přetopeno a nelze topení regulovat.
Na tomto oddělení jsem se cítila téměř jako doma. Moje tělesná hmotnost se navýšila o 2 kg, což svědčí o psychické pohodě a dobré stravě. Děkuji
Rušení nočního klidu z ulice, třeba do 3 hod ráno (alkoholici, Rómové), hluk aut. Nedá se spát, doufám, že se někdo pokusí něco pro to udělat, ať pacienti netrpí.
Objekt je stavebně vypotřebován - okna. Sociální zařízení nedostačující na počet pacientů a katastrofálně nekulturní. Neregulovatelné topení - příliš teplo a sucho. Proleželé matrace postelí. Nedostatek pomůcek, např. klíny k sezení, nízké stoly pro stojící pacienty v jídelně. Vyvěšená "Práva pacienta" a " Domácí řád" se patrně týkají minulého století. Stejně jako mnohé další zařízení vypadá předpotopní.