

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:
NAŠE ZNAČKA:

VYŘÍZUJE: Mgr. Petr Kyzlink
TEL./FAX: 543 183 280/543 183 285
E-MAIL: petr.kyzlink@fnusa.cz

DATUM: 14. 01. 2015

Vážený pan
JUDr. Petr Kolman, Ph.D.
Jaselská 13
602 00 Brno

prostřednictvím: Petr.Kolman@law.muni.cz

Dotaz dle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane doktore,

k Vaší žádosti ze dne 2. 1. 2015 týkající se lékařské pohotovostní služby na území města Brna Vám sdělují následující.

Lékařskou pohotovostní službou se rozumí ambulantní péče poskytovaná pacientům v případech náhlé změny zdravotního stavu nebo zhoršení průběhu onemocnění, jehož intenzita nevyžaduje přivolání zdravotnické záchranné služby (nejde o závažné postižení zdraví nebo přímé ohrožení života). Je poskytována mimo pravidelnou ordinační dobu poskytovatelů ambulantní péče.

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně není poskytovatelem lékařské pohotovostní služby.

Za zajištění lékařské pohotovostní služby, lékárenské pohotovostní služby a pohotovostní služby v oboru zubní lékařství odpovídá kraj. Na území města Brna je poskytovatelem lékařské pohotovostní služby pro děti Fakultní nemocnice Brno, Pracoviště dětské medicíny, Černopolská 9, pro dospělé výhradně Úrazová nemocnice v Brně, Ponávka 6, kde je poskytována rovněž pohotovostní služba v oboru zubní lékařství.

Naše nemocnice zajišťuje na vybraných pracovištích nepřetržitý provoz (dříve ústavní pohotovostní služba). Povinností této služby je starat se především o všechny hospitalizované pacienty daného oddělení či kliniky a zajistit mimo ordinační hodiny (tj. v pracovní dny v době od 17.00 do 7.00hod., o víkendech a ve svátky po celých 24 hodin) příjem a ošetření nemocných přivezených zdravotnickou záchrannou službou či odeslaných lékařem zajišťujícím LPS, pokud zdravotní stav pacienta vyžaduje bezodkladně další specializované ošetření či hospitalizaci. Pokud tedy někdo přijde přímo na ambulanci, není výjimkou, že musí poměrně dlouho čekat, neboť službu konající lékař se aktuálně musí věnovat hospitalizovanému pacientovi, v rámci chirurgických oborů může být lékař vytížen i na operačním sále. Není pak ojedinělé, že doba čekání na lékaře je pacientem následně vnímána negativně, případně je předmětem stížnosti.

K Vašemu dotazu nutno uvést, že seznam diagnóz a akutních stavů, u kterých se má pacient obrátit na LPS a v jakých případech se má (může) dostavit přímo do nejbližší nemocnice, není nijak stanoven. Váš dotaz nelze ani zodpovědět paušalizovaným konstatováním konkrétních oborů zdravotní péče, neboť i v rámci jednotlivých oborů (např. interní, chirurgický, ORL) přichází v úvahu celá řada diagnóz a stupeň závažnosti těchto diagnóz.

Obecně lze však vycházet z následujícího:

- 1) Jedná-li se o závažné postižení zdraví nebo přímé ohrožení života, je nezbytné volat zdravotnickou záchrannou službu, která pacienta převezme do nemocnice dle jeho zdravotního stavu a volné kapacity poskytovatelů lůžkové péče. Po celou dobu přepravy do nemocnice má pacient zajištěnou kvalifikovanou zdravotní péči a nehrozí tak riziko z prodlení jako v případě rozhodnutí dopravit se do nemocnice vlastními či veřejnými prostředky.

- 2) Jedná-li se o náhlé změny zdravotního stavu nebo zhoršení průběhu onemocnění, avšak pacient nepocítuje potřebu převozu zdravotnickou záchrannou službou (a současně stav nesnese odkladu do běžné denní ordinační doby), pak je k poskytnutí zdravotní péče příslušný poskytovatel určený krajským úřadem k poskytování LPS (tedy Úrazová nemocnice v Brně).
- 3) Jedná-li o zhoršení průběhu onemocnění, se kterým je pacient již v léčení v naší nemocnici, pak je samozřejmě účelné, aby se dostavil přímo do naší nemocnice. I předtím je však vhodné např. telefonickým dotazem ověřit, zda je péče aktuálně dostupná, neboť ne všechna naše pracoviště mají nepřetržitý provoz, případně personál např. na chirurgickém pracovišti může být vytížen akutně prováděnou operací.
- 4) V případě Vámi zmíněném, tedy v případě vážněji zraněného oka, je i mimo běžnou ordinační dobu k dispozici službu konající lékař, který akutní či neodkladnou péči pacientovi poskytne bez nutnosti předchozí návštěvy LPS. V naší nemocnici je dále nepřetržitě dostupná ambulance interního nízkoprahového příjmu, kde je k dispozici internista i neurolog. Tato i chirurgická ambulance zajišťuje především příjem a ošetření nemocných přivezených zdravotnickou záchrannou službou či odeslaných lékařem zajišťujícím LPS, pacienti příchozí "z ulice" musí často vyčkat značnou dobu.
- 5) Regulační poplatek je vybrán v případě, pokud lékař neshledal, že zdravotní stav pacienta (pojištěnce) vyžaduje hospitalizaci.

S pozdravem

MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC

ředitel

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně