

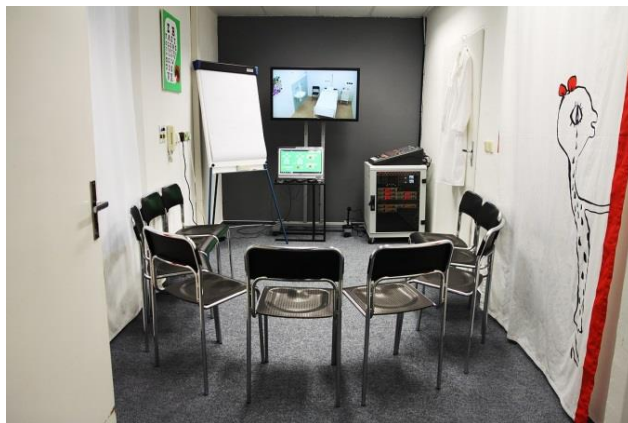
SIMULAČNÍ TRÉNINK KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ

Simulační centrum komunikačních dovedností (SICE) – „Zdravá komunikace“

Výuka komunikačních dovedností se zaměřuje především na přímý prožitek a získání konkrétní zkušenosti v předem připravené (simulované) situaci. Zkušenost nabytá ze simulované situace umožňuje zúčastněným vědomě volit vhodnou komunikační strategii i přístup k pacientovi a vyvarovat se tak v budoucnu na reálném pracovišti neadekvátních reakcí.

Cílová skupina simulačního tréninku:

Studenti a pedagogové středních zdravotnických škol, zaměstnanci zdravotnických zařízení, studenti středních a vysokých škol.



Cíle:

- využívat simulační centrum vybavené high-tech audio-vizuální technikou pro nácvik komunikačních dovedností,
- zlepšit metodiku pro tvorbu a nácvik scénářů,
- zahrnout studenty a pedagogy zdravotnických škol, zdravotní sestry a lékaře do programu simulační výuky zaměřeného na zlepšení komunikačních dovedností,
- vytvářet nové scénáře,
- vyhodnotit proběhlé bloky simulační výuky (dotazníkové šetření).

Metodika pro tvorbu scénářů:

- scénář obsahuje písemný popis: nemoci/stavu/zdravotního postižení, situace, zadaného úkolu, pokyny pro komunikaci s daným typem pacienta,
- další informace (typické chování pacienta, specifická stavu),
- zkouška s hercem (SP) pod vedením psychologů a odborníků,
- úprava scénáře vycházející z dotazníkových šetření a rozborů audiovizuálních záznamů.

Scénáře:

- agresivní, depresivní, žoviální pacient,
- pacient s obsedantně-kompulzivními rysy,
- pacientky s hysterionickými rysy,
- osoba ohrožená domácím násilím,
- postižený (sluchové/ zrakové postižení),
- dětský a geriatrický pacient.

Blok simulační výuky:

- 5-8 minut vlastní simulované situace (SP vedeni psychologem, SP může mírně upravit scénář, vychází z aktuální situace),
- okamžitý rozbor simulované situace,
- zpětná vazba od psychologa, ostatních studentů, případně od SP,
- opakování simulace v případě potřeby/požadavku.



Výstupy:

- nově vzniklé simulační centrum pro nácvik komunikačních dovedností,
- vytvořená metodika pro tvorbu scénářů s jasnou formou simulačních bloků umožňující interaktivní a efektivní trénink komunikačních dovedností,
- zapojení všech účastníků bloků simulační výuky do simulované situace, ať již aktivně, nebo jako pozorovatelé s možností dávat a přijímat zpětnou vazbu a diskutovat o vlastní zkušenosti a pocitech.

Bloky simulační výuky:

- studenti SZŠ - 79 bloků simulační výuky v letech 2013/2014,
- pedagogů SZŠ - 40 bloků simulační výuky v letech 2013/2014/2015,
- zaměstnanci zdravotnických zařízení - 64 bloků simulační výuky v letech 2014/2015.

Konference:

- International Meeting on Simulation in Healthcare Orlando, Florida, USA.
- International Meeting on Simulation in Healthcare, San Francisco, California, USA – aktivní účast.
- The International Academy of Technology, Education and Development (IATED), Valencia, Spain – aktivní účast.
- Clinical Simulation Conference, Dubai, Spojené Arabské Emiráty – aktivní účast.

Budoucnost:

Zvažujeme bloky simulační výuky zaměřené na zlepšení komunikačních dovedností i pro zájemce např. z řad pomáhajících profesí, případně pro veřejnost.

Simulace v oblasti komunikačních dovedností je součástí následujících projektů, které jsou financovány z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu ČR:

- Nadregionální síť středních zdravotnických škol pro vyšší kvalitu vzdělávání a praxe,
- Inovativní vzdělávání pedagogických pracovníků SZŠ v Jihomoravském kraji,
- Simulační výuka komunikačních dovedností zaměstnanců zdravotnických zařízení v Jihomoravském kraji.

Kontakt:

Mgr. Svatava Kalná
svatava.kalna@fnusa.cz