

### **Obsah žádosti ze dne 25.03.2015**

V návaznosti na ustanov. § 48 odst. 5 a § 117 odst. 3 zákona o zdravot.sloužbách (vydávání písemných zpráv o odmítnutí pacienta ze zákonem stanov. důvodů) bych se rád zeptal:

- a) Jak je ve Vaší nemocnici zabezpečeno vydávání tohoto písemného dokumentu odmítnutým pacientům - kdo jej reálně vydává? Jaké je pracovní zařazení (resp.prac.pozice) a vzdělání této osoby/osob ?
- b) Kolik takových dokumentů Vaše nemocnice vydala za rok 2014 a rok 2013?
- c) Kolikrát za rok 2014 a rok 2013, odmítla Vaše nemocnice takový písem.dokument vydat? A jakým způsobem je takové odmítnutí prováděno?
- d) Jak je zabezpečeno vydání výše zmíněného dokumentu po 17. hod. a ve dny pracov.klidu? Liší se zde postup od běžných pracov. hodin (resp.prac.dnů) ?

### **Odpověď 15.04.2015**

k Vaším dotazům dle zákona č. 106/1999 Sb., ze dne 25. 03. 2015, si dovoluujeme touto formou uvést následující:

ad a): Snahou personálu Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně je poskytnout péči všem pacientům, kteří ji potřebují. Pokud však již z provozních důvodů nastane situace, kdy nelze pacienta přijmout do péče (např. lůžkové oddělení má obsazena všechna lůžka a není možné aktuálně jiného dříve hospitalizovaného pacienta propustit, případně pacienta umístit dočasně na jiném oddělení), pak důvody odmítnutí ve smyslu §48odst. 5 z.č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách – ZZS - jsou uvedeny přímo v lékařské zprávě (zpravidla z příjmové ambulance) předávané pacientovi.

Naše nemocnice samostatně neeviduje případy odmítnutí přijetí pacienta do péče.

Zprávu vždy vyhotovuje lékař/lékařka příslušné odbornosti.

ad d): Vydání těchto zpráv po 17. hod. a ve dny pracovního klidu je zabezpečeno shodným způsobem jak uvedeno výše.

ad c): Pokud důvod odmítnutí není v lékařské zprávě pacienta uveden, pak nelze zpětně takovou statistiku zpracovat.

Pouze jako doplňující informaci můžeme uvést, že dosud nebyla podána žádná stížnost na neuvedení důvodu nepřijetí do péče v lékařské zprávě.

Jak uvedeno výše, zprávu vždy vyhotovuje lékař příslušné odbornosti.

ad b): Nemocnice samostatně neeviduje případy odmítnutí přijetí pacienta do péče. Proto pro poskytnutí požadované informace za r. 2013 a 2014 je nutno v případě, že budete trvat na podání informace, mimořádně rozsáhlé vyhledání informací, a to projití všech ambulantních karet ve všech kartotékách naší nemocnice. Kvalifikovaný odhad počtu ambulantních karet v rámci ambulancí FNUSA činí cca 500.000 ambulantních karet, které by bylo třeba všechny projít a pročíst, což by dle

našeho odhadu při 8 hodinové pracovní době zabralo minimálně 42 měsíců. Na tuto činnost bychom museli vyhradit, resp. přijmout jednoho zaměstnance, jehož pracovní náplní by bylo pouze splnění tohoto pracovního úkolu. Měsíční náklady na takového zaměstnance vč. osobních nákladů zaměstnavatele jsou ve výši 23.534,55 Kč, za odhadovaných 42 měsíců je to částka ve výši 988.451,10 Kč. Osobní náklady byly určeny průměrným platem sanitáře v naší nemocnici.

V souladu s ust. § 17 odst. 5 je poskytnutí informace podmíněno zaplacením požadované úhrady.

---

