

## Podmínky Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně k e-rezervaci léčivého přípravku

### I. Základní ustanovení

1. Provozovatelem internetových stránek umístěných na adrese [www.fnusa.cz](http://www.fnusa.cz) (dále jen „**internetová stránka**“) je **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**, příspěvková organizace, se sídlem Pekařská 664/53, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, IČO: 00159816, DIČ: CZ00159816, státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví bez zákonné povinnosti zápisu do obchodního rejstříku (dále jen „**provozovatel**“ nebo „**FNUSA**“). Kontaktní údaje provozovatele jsou:

- adresa: Pekařská 664/53, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00
- telefon: 543 182 161
- e-mail: [sekr.ul@fnusa.cz](mailto:sekr.ul@fnusa.cz)

2. Tyto podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem v oblasti e-rezervace léčivého přípravku, jak je popsáno dále. Provozovatel prostřednictvím své internetové stránky nabízí zákazníkovi možnost, aby si rezervoval po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí léčivý přípravek předepsaný na elektronickém receptu (dále jen „**lék**“), který je skladem v Nemocniční lékárně provozované provozovatelem na území České republiky (dále jen „**lékárna**“), nebo který lékárna objedná u svého dodavatele, a to za podmínek uvedených v těchto podmínkách e-rezervace (dále jen „**Podmínky**“).

Nemocniční lékárna disponuje následujícími výdejními:

- výdej Mendlovo náměstí (budova K1);
  - výdej Pekařská (Hansenova budova, A);
  - výdej Hybešova (budova S1).
3. Rezervaci léku (dále jen „**e-rezervace**“) může učinit prostřednictvím internetové stránky pouze fyzická osoba starší 15 let, která oprávněně disponuje platným lékařským předpisem v elektronické podobě (dále jen „**eRecept**“) a která zároveň nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „**zákazník**“).
  4. Při e-rezervaci nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem či obdobným způsobem a lék není zasílán zásilkovým způsobem. Zákazník si přes rezervační systém pouze nezávazně zajistí možnost, aby mu byl lék vydán za příslušných podmínek v lékárně z jejích skladových zásob. Kupní smlouva je se zákazníkem uzavřena až při převzetí rezervovaného léku v lékárně.

### II. Podmínky e-rezervace

1. Zarezervovat lze pouze takový lék, který je zákazníkovi předepsán na platném eReceptu.
2. Lék je pro zákazníka v lékárně rezervován **po dobu platnosti eReceptu**, nejdéle však **po dobu pěti (5) kalendářních dnů** ode dne potvrzení e-rezervace.
3. Lék musí být vyzvednut v době platnosti eReceptu, nejdéle však ve lhůtě dle čl. II. odst. 2 těchto Podmínek, jinak bude jeho vydání lékárnou odmítnuto a rezervace automaticky zanikne.
4. Rezervovat lze léky zcela hrazené z veřejného zdravotního pojištění, léky s jejichž vydáním je spojen doplatek nad rámec částky hrazené z veřejného pojištění, či léky, jejichž cenu zcela hradí zákazník.
5. E-rezervaci lze učinit pouze s eReceptem, který je platný ještě alespoň dva (2) pracovní dny po dni učinění e-rezervace (tj. nezapočítává se den učinění e-rezervace).
6. Prostřednictvím internetové stránky nelze rezervovat:

- léčivé přípravky předepsané na papírovém receptu;
  - léky předepsané na recept s příznakem: „Neodkladná péče“ nebo „Pohotovost“;
  - léky předepsané na eReceptu vydaném lékařem v jiné zemi než v České republice.
7. Podmínkou e-rezervace je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí, tj. zákazník vyplní jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, kód e-dokladu, případně informace do poznámky. Zákazník dále zvolí výdejnu lékárny provozovatele, kde má být lék připraven k vyzvednutí. Před odesláním rezervace zákazník potvrdí seznámení se a souhlas s Podmínkami kliknutím na tlačítko „Souhlasím s podmínkami rezervace“ a potvrdí, že se seznámil s politikou ochrany soukromí a ochrany osobních údajů provozovatele, který je správcem osobních údajů, a souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vytvoření e-rezervace kliknutím na tlačítko „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“. E-rezervaci zákazník dokončí kliknutím na tlačítko „Odeslat“.
  8. Provozovatel po obdržení e-rezervace zákazníkovi zašle shrnutí e-rezervace (potvrzení o vytvoření rezervaci) formou SMS a/nebo na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem při e-rezervaci.
  9. Provozovatel je v závislosti na charakteru předmětu e-rezervace vždy oprávněn žádat zákazníka o autorizaci e-rezervace vhodným způsobem, např. telefonicky či e-mailem. Odmítne-li zákazník e-rezervaci požadovaným způsobem autorizovat, je provozovatel oprávněn e-rezervaci zrušit. Zrušení e-rezervace provozovatel zákazníkovi nesděluje.
  10. Pokud má lékárna rezervovaný lék skladem, připraví jej a odešle zákazníkovi informaci, že je připraven k vyzvednutí (potvrzení e-rezervace) e-mailem a/nebo SMS zprávou; není-li rezervovaný lék skladem v lékárně a lékárna jej ani nemůže objednat u svého dodavatele, lékárna e-rezervaci zruší, o čemž zákazníka vyrozumí stejnou cestou.
  11. Dokud není zákazníkovi doručeno potvrzení e-rezervace, lék není v lékárně pro zákazníka připraven a v případě, že se zákazník před potvrzením e-rezervace dostaví do lékárny, nemusí s ním být uzavřena kupní smlouva odpovídající e-rezervaci.
  12. Provozovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit e-rezervaci zákazníka nebo e-rezervaci zrušit v případě zjevné chyby týkající se mylné informace nebo technické chyby, a to v jakékoliv fázi e-rezervace. Provozovatel je oprávněn odmítnout e-rezervaci nebo e-rezervaci zrušit rovněž při podezření na zneužití eReceptu.

### **III. Výdej léku**

1. Kupní smlouva je se zákazníkem uzavřena až při převzetí rezervovaného léku v lékárně. Kupní smlouva na rezervovaný lék se považuje za uzavřenou uhrazením kupní ceny za lék, či uhrazením doplatku kupní ceny či předáním léku, pokud je tento lék plně hrazen z veřejného zdravotního pojištění.
2. Kupní smlouvu na rezervovaný lék uzavře provozovatel se zákazníkem či s osobou, kterou zákazník uzavřením kupní smlouvy a převzetím léku pověří, v lékárně na základě sdělení jména zákazníka a identifikátoru eReceptu nebo čísla e-rezervace. Převzetí rezervovaného léku je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení.
3. Lék nebude zákazníkovi vydán při podezření na užití eReceptu v rozporu s právními předpisy nebo jeho zneužitím.

### **IV. Cena**

1. Učinění e-rezervace, zrušení e-rezervace ani změna e-rezervace léku není zpoplatněna.

2. Léky, které nejsou zcela hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, budou zákazníkovi vydány až po uhrazení příslušného doplatku. Lék, který není hrazený z veřejného zdravotního pojištění, bude zákazníkovi vydán až po uhrazení celé kupní ceny.
3. Doplatek/kupní cenu lze v lékárně uhradit pouze způsoby, které umožňuje provozovatel.

#### **V. Zrušení e-rezervace**

1. E-rezervace je nezávazná a zákazník je oprávněn ji kdykoliv dle svého uvážení zrušit. Pokud si zákazník lék v lékárně nevyzvedne, je e-rezervace po uplynutí doby e-rezervace zrušena, nedohodne-li se provozovatel se zákazníkem v daném případě jinak. E-rezervace je současně zrušena v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany zákazníka.
2. Protože při e-rezervaci nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem, není zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s provozovatelem na základě e-rezervace provedené prostřednictvím internetových stránek ve lhůtě 14 dnů.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním e-rezervace zákazník bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto Podmínek ve znění platném v den provedení e-rezervace.
2. Zákazník provedením e-rezervace prohlašuje a zavazuje se, že má v úmyslu lék koupit pro sebe nebo osobu, která zákazníka učiněním e-rezervace pověřila, a nebude lék dále prodávat třetím osobám. Toto prohlášení zákazník činí zejména s ohledem na skutečnosti, že provozovatel není oprávněn provádět distribuci léčiv. V případě, že se toto prohlášení zákazníka ukáže být nepravdivým či zavádějícím, zavazuje se zákazník nahradit provozovateli v plné výši veškeré výdaje, náklady a škody, které provozovateli v této souvislosti vzniknou, a to včetně případných sankcí uložených provozovateli příslušnými dozorovými orgány, včetně vzniklé nemajetkové újmy a včetně nákladů vynaložených na související právní či jiné odborné poradenství a posudky.
3. Provozovatel za účelem vyřízení e-rezervace zpracovává osobní údaje zákazníka v postavení správce v souladu s Politikou ochrany soukromí a ochrany osobních údajů ve FNUSA, která je zveřejněna na internetové stránce <https://www.fnusa.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Zákazník vyjádří souhlas s tímto zpracováním aktivním zaškrtnutím pole Souhlas se zpracováním osobních údajů před potvrzením e-rezervace.
4. Dozor v oblasti nakládání s léčivými přípravky vykonává Státní ústav pro kontrolu léčiv. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
5. Spory s provozovatelem ohledně koupě léku je zákazník v souladu s ust. § 1820 odst. 1, písmeno s) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), oprávněn řešit mimosoudní stížností u kontrolního orgánu, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: [posta@sukl.cz](mailto:posta@sukl.cz), [www: http://www.sukl.cz](http://www.sukl.cz).
6. Provozovatel tímto informuje zákazníka, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele. Spotřebitel má také právo využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.

8. Znění těchto Podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
9. Provozovatel je osobou odpovědnou za plnění všech povinností spojených s provozováním internetového obchodu, které vyplývají ze zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), v platném znění, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, v platném znění, a dalších právních předpisů, které se na tuto činnost vztahují. Provozovatel je vázán Etickým kodexem České lékařské komory.
10. Odesláním e-rezervace zákazník bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto Podmínek ve znění platném v den provedení e-rezervace. Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek před potvrzením e-rezervace, ujednání rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále zákazník prohlašuje, že lék rezervuje výlučně pro svoje užití, anebo pro užití osoby, která také naplňuje znaky uvedené v čl. I. odst. 3 těchto Podmínek. V takovém případě zákazník současně prohlašuje, že byl k vyzvednutí zboží řádně zmocněn.
11. Právní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě zákazníka – spotřebitele i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Tyto Podmínky jsou účinné od xxx.