

NEMOCNIČNÍ ŘÁD FAKULTNÍ NEMOCNICE U SV. ANNY V BRNĚ

Vážení pacienti,

úkolem pracovníků naší nemocnice je svědomitě o Vás pečovat a snažit se o zlepšení Vašeho zdravotního stavu. Ke splnění tohoto úkolu můžete přispět i Vy tím, že budete spolupracovat a dodržovat tento Nemocniční řád.

Přejeme Vám brzké uzdravení a jsme přesvědčeni, že se budete ve vlastním zájmu řídit Nemocničním řádem Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, který je závazný pro pacienty, jejich návštěvy a osoby doprovázející pacienty za účelem využití poskytovaných zdravotních služeb.

1. Každý pacient po přijetí do FNUSA je po dobu hospitalizace označený identifikačním náramkem. Tento náramek, na kterém je uvedeno Vaše jméno, příjmení a datum narození, slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění Vaší identifikace před všemi výkony a zákroky, včetně podávání léčivých přípravků. Prosím, ponechte si ve vlastním zájmu tento náramek po celou dobu Vašeho pobytu ve FNUSA. Máte-li při přijetí u sebe větší peněžitý obnos a jiné cenné předměty (např. šperky z drahých kovů atd.), doporučujeme Vám, abyste je oproti potvrzení předali k úschově. Neučiníte-li tak, nemůžete při případné ztrátě uplatňovat nárok na náhradu škody. Šatstvo, prádlo a cenné předměty přijatých dětí si odnášejí rodiče domů. Při ztrátě zdravotních pomůcek (např. zubní náhrady) a věcí osobní potřeby, které pacient do úschovy nedá (notebook, tablet, mobilní telefon atd.), bude pro účely případného nároku na náhradu škody Škodní komise posuzovat okolnosti konkrétního případu. To znamená, že nárok na náhradu škody nevzniká automaticky.
2. **Je přísně zakázáno vnášet** do nemocnice zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví. V případě, že u sebe máte zbraň, oznamte tuto skutečnost přijímajícímu zdravotnickému pracovníkovi, který ve spolupráci s Policií ČR zajistí její bezpečné uložení.
3. **Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici** o Vás bude pečovat Váš ošetřující lékař a zdravotničtí pracovníci lůžkového oddělení. Je nutno, abyste dbali jejich pokynů a rad. Na svého ošetřujícího lékaře se obračejte se svými zdravotními problémy, ošetřující lékař Vám podá informace o Vašem zdravotním stavu a na základě Vašeho přání bude o Vašem zdravotním stavu informovat i osoby blízké, resp. osoby, které jsou Vámi označeny jako oprávněné ke sdělování informací o Vašem zdravotním stavu. V závažných věcech máte právo obrátit se na přednostu kliniky / primáře sam. oddělení nebo na vedoucího lékaře lůžkového oddělení.
4. **Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici** dodržujte aktuální mimořádná a ochranná opatření k ochraně obyvatelstva před dalším šířením onemocnění (např. virových), zejména zákaz pohybu a pobytu ve vnitřních prostorách nemocnice bez ochranných prostředků dýchacích cest (nos, ústa), kterými jsou respirátor nebo obdobný prostředek aktuálně specifikovaný, a to s výjimkou akutních stavů a život ohrožujících stavů, po dobu hospitalizace na lůžku nebo je-li to potřebné pro poskytování zdravotních služeb.
5. **Při přijetí na lůžkové oddělení** odevzdejte oblečení oproti potvrzení zdravotnickému pracovníkovi, který se postará o jeho uskladnění nebo Vám ukáže, kam je možné toto uložit. Zdravotnický pracovník Vám zapůjčí nemocniční prádlo. Po dobu hospitalizace je povoleno používat i vlastní prádlo a domácí obuv.
Máte právo na čisté lůžko, máte však i povinnost udržovat je čisté. Proto nelehejte a nesedejte na lůžko v šatech. Výměna ložního prádla se provádí pravidelně nejméně 1x týdně.
Koupelnu používejte po předchozí domluvě se sestrou.
Po uložení na lůžko vás zdravotnický personál seznámí s používáním signalizačního zařízení k přivolání zdravotnického personálu.
6. **Léky**, které Vám naordinoval Váš ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užíjte v její přítomnosti. Pokud užíváte pravidelně léky a přinesl/a jste si je s sebou, informujte o těchto lécích či potravinových doplňcích ošetřující personál. Neužívejte tyto léky nebo potravinové doplňky bez vědomí ošetřujícího personálu. Z důvodu zajištění bezpečného poskytování zdravotních služeb je lépe přijímajícímu zdravotnickému pracovníkovi léky předat, tyto budou označeny Vaším jménem, uloženy do uzamykatelné skříně na oddělení a budou vám navráceny při propuštění z péče.

- 7. K předepsaným výkonům a vyšetřením** na jiných odděleních nemocnice se dostavujte v určenou dobu a připraveni podle pokynů ošetřujícího lékaře a sestry.
- 8. Stravu a dietu** Vám určuje výhradně lékař. Je proto ve Vašem zájmu, abyste nenarušovali průběh léčby porušováním dietních doporučení. Uvědomte si, že konzumace vlastních potravin může narušit Váš dietní režim a zhoršit Váš zdravotní stav. Potraviny, které skladujete u sebe, podléhají zkáze, a proto mohou být i příčinou závažných zdravotních komplikací. Není povoleno skladovat potraviny a ovoce mezi okny. Pro uložení potravin je na oddělení vyhrazena lednice. Přinesené potraviny, které si označte Vaším jménem a příjmením, si můžete uložit tam. Potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Zdr. pracovníci provádějí pravidelnou kontrolu trvanlivosti uložených potravin. Pokud zjistí uplynulou dobu trvanlivosti, nevyhovující jakost, oznámí vám tuto skutečnost a potraviny zlikvidují. **V celé nemocnici platí přísný zákaz požívání alkoholických nápojů, včetně piva.**
- 9. Klid a ticho** jsou velkými pomocníky při léčení. Proto Vás žádáme, abyste nerušili ostatní nemocné svým hlučným chováním. Upozorněte, prosím, na nutnost dodržování ticha i své návštěvy. Rovněž klidný a nerušený spánek přináší nemocným úlevu, odpočinek a v neposlední řadě urychluje jejich léčení.
- 10. Zachovávání čistoty v nemocnici** je nezbytným předpokladem řádného léčení. Proto dodržujte čistotu v celém areálu nemocnice.
- Kouření je** v celém areálu nemocnice **zakázáno, včetně** používání elektronických cigaret s výjimkou označených míst vyhrazených pro kouření.
- Je zakázáno používání soukromých el. spotřebičů a otevřeného ohně (např.: svíčky na lůžkovém oddělení).
- Pokud máte ošetřujícím lékařem povoleny vycházky mimo oddělení, nevzdalujte se z areálu nemocnice.** Ve zvlášť naléhavých případech je možné požádat lékaře o propustku, kterou schvaluje přednosta kliniky, primář sam. oddělení, jeho zástupce nebo vedoucí lékař lůžkového oddělení. Každé vzdálení se z lůžkového oddělení do areálu nemocnice nebo na propustku mimo nemocnici je vždy nutno hlásit předem staniční nebo službu konající sestře.
- 11. Návštěvy** jsou povoleny každý den od 14:00 do 18:00 hodin (není-li z rozhodnutí vedení nemocnice ve výjimečných případech stanoveno jinak). V případě návštěvy mimo stanovenou návštěvní dobu se domluvte s ošetřujícím personálem oddělení. Na odd. intenzivní péče (JIP) mohou být návštěvní hodiny určeny v omezeném rozsahu nebo podmíněny předchozím souhlasem službu konajícího lékaře. I na standardním lůžkovém oddělení lze v individuálních případech omezit počet návštěv z rozhodnutí vrchní, resp. staniční sestry nebo vedoucího lékaře s ohledem na zachování přijatelného komfortu a soukromí ostatních pacientů (jedná se zejména o hromadné návštěvy vícero osob u jednoho pacienta, které mohou narušit soukromí jiných pacientů. V takovém případě je vedení příslušné kliniky / oddělení oprávněno stanovit režimová opatření takových návštěv. Informace o Vašem zdravotním stavu podává lékař osobám, které jste si určili (viz shora), a to osobně buď v odpoledních hodinách, nebo na základě předchozí domluvy. Z důvodu zajištění ochrany soukromí pacientů jsou informace o zdravotním stavu pacienta podávány telefonicky pouze v případě, že lékař dokáže bezpečně ověřit totožnost osoby, se kterou hovoří.
- Požádejte své příbuzné a známé**, aby v době návštěvy nerušili klid a provoz nemocnice.
- 12. Nevstupujte bez vyzvání** do: pracovny sestry nebo lékaře, kuchyněk na oddělení.
- 13. Pro připojení k Internetu** slouží na vybraných odděleních síť Wi-Fi, hospitalizovaným pacientům na základě jejich žádosti zřídí přístup sestra. Nemocnice neodpovídá za bezpečnost zařízení připojených k Wi-Fi síti. Připojení k Wi-Fi síti je zdarma, je nenárokové, negarantované a nemocnice nezajišťuje pacientům IT podporu.
- 14. Šetřete nemocniční zařízení**, způsobenou škodu jste povinni uhradit.
- 15. Svá přání, popř. stížnosti** můžete přednést vedoucímu lékaři oddělení, staniční sestře, event. přednostovi kliniky (primáři sam. oddělení) nebo jeho zástupci, či vrchní sestře. V závažnějších případech své stížnosti můžete adresovat písemně nemocniční ombudsmance nebo zde přednést svoji stížnost po předchozí domluvě osobně či telefonicky (tel. č. +420 731 416 981), a to v pracovní dny v době od 07:30 do 16:00 hod. Podání stížnosti Vám nesmí být a nebude na újmu – nemocniční ombudsman je vázán mlčenlivostí a Etickým kodexem, postupuje

v řešení stížností podle zákona o zdravotních službách a metodického pokynu Ministerstva zdravotnictví ČR. Podrobnější informace jsou uvedeny:

<https://www.fnusa.cz/pro-pacienty-a-navstevy/prava-a-spokojenost-pacientu/#ombudsman>

16. Při propuštění z nemocnice odevzdejte zdravotnickému pracovníkovi všechny zapůjčené předměty; proti potvrzení Vám bude vydáno Vaše oblečení a ostatní věci, které jste předali k úschově. Ošetřující lékař Vám vyhotoví propouštěcí zprávu.

17. Transport pacientů hrazený z veřejného zdravotního pojištění zahrnuje přepravu pacienta:

- ke smluvnímu poskytovateli zdravotních služeb,
- od smluvního poskytovatele zdravotních služeb do místa trvalého pobytu nebo do místa bydliště nebo do zařízení pobytových sociálních služeb,
- mezi smluvními poskytovateli zdravotních služeb,
- v rámci smluvního poskytovatele zdravotních služeb.

Tento transport se realizuje pouze v případě, že zdravotní stav pacienta neumožňuje přepravu běžným způsobem (tj. dopravními prostředky hromadné dopravy, osobní dopravou apod.). Pacient musí mít pro převoz příkaz k transportu vystavený od praktického či ošetřujícího lékaře. Ve výjimečných případech může dojít k delší časové prodlevě odvozu pacienta z důvodu omezené kapacity personálu a sanitních vozů.

Řidič/ka ZDS FNUSA není povinen vyzvedávat léčiva v lékárnách, zdravotnické pomůcky v prodejně a ani automaticky převážet invalidní vozíky, chodítka a příruční zavazadla pacientů, pokud sanitní vůz není vybaven zařízením pro upevnění těchto pomůcek při převozu (z důvodu zajištění bezpečnosti převážených osob i pro případ dopravní nehody) nebo pokud převoz více pacientů zároveň neumožňuje zároveň převážet i tyto osobní zdravotní pomůcky.

Příruční zavazadla, chodítka, případně invalidní vozíky lze převážet pouze tehdy, pokud řidič sanitního vozu po posouzení konkrétní situace bezpečný převoz pacienta i těchto pomůcek dokáže zajistit. Toto rozhodnutí je řidič sanitního vozu oprávněn učinit, neboť odpovídá za bezpečný převoz pacienta.

Odvoz/převoz většího množství zavazadel, zejména objemných tašek či kufrů do místa bydliště pacienta, lázeňského zařízení apod. si pacient zajistí sám (např. rodina, taxi, transportní/přepravní služba, ...).

ZDS FNUSA může převážet i více pacientů z dané oblasti nebo cílové destinace najednou, maximálně však současně čtyři.

O tom, zda zdravotní stav neumožňuje přepravu běžným způsobem, rozhoduje lékař: **Nepřihlíží** se k případné sociální situaci pacienta či ke konkrétní dopravní situaci apod., ale výhradně ke zdravotnímu stavu pacienta, neboť se jedná o službu hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotní pojišťovna hradí přepravu k nejbližšímu poskytovateli, který je schopen požadovanou zdravotní péči poskytnout. Vybere-li si pacient v rámci své svobodné volby vzdálenějšího poskytovatele zdravotních služeb, pak zdravotní pojišťovna uhradí pouze přepravu k nejbližšímu poskytovateli. Doplatek musí uhradit pacient (hradí se přímo poskytovateli zdravotnické dopravní služby).

17. Obecný denní pracovní program je ve FN u sv. Anny v Brně upraven takto:

buzení nemocných	06:00
ranní toaleta	06:00 – 07:00
snídaně	07:00 – 09:00
léčebně úkony	06:00 – 18:00
ranní lékařská vizita	07:00 – 10:00
oběd	11:30 – 13:00
svačina	15:30 – 16:00
večeře	17:00 – 17:30
večerní toaleta	18:00 – 19:30
večerní vizita službu konajícím lékařem	18:00 – 21:00
noční klid	21:00 – 06:00

- 18.** Denní pracovní program jednotlivých klinik (oddělení) je podle jejich specifických podmínek a potřeb v rámci uvedených časových rozpětí konkrétně upraven v provozních pokynech každého pracoviště. Seznámí Vás s ním ošetřující sestra.
- 19.** Každý pacient je při přijetí s Nemocničním řádem seznámen a je povinen jej dodržovat. Lékař může ukončit poskytování zdravotní péče a hospitalizaci v případě, kdy pacient závažným způsobem omezí práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo nedodržuje tento Nemocniční (vnitřní) řád FNUSA a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.
- 20.** V průběhu Vaší hospitalizace můžete využít služeb:
- nemocniční lékárny (vstup z ulice Hybešova, Pekařská, Mendlovo náměstí),
 - informačního centra (vstup z ulice Pekařské),
 - kaple sv. Anny – je přístupná po – pá 07:30 – 17:00, so, ne + sv. 13:00 – 16:00,
 - bistra (jídlo a pití lze však konzumovat pouze v mezích stanovených ošetřujícím lékařem).